

# Dirección General de Educación Superior Tecnológica

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA



**IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA EL  
CONTROL DEL INVENTARIO DE LA PAPELERÍA Y  
CIBER EL TEACHER.**

**Informe final de Residencia Profesional que presenta la C.  
TORRES HERNÁNDEZ ALEJANDRA**

Número de control:

09870237

Asesor Interno:

**LIC. LETICIA DE JESÚS CERVERA RODRÍGUEZ**

Carrera:

**Ingeniería en Gestión Empresarial**

Juan Sarabia, Quintana Roo  
Diciembre 2013



SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA


**SEP**

## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

El Comité de revisión para Residencia Profesional de la estudiante de la carrera de INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL, **Alejandra Torres Hernández**; aprobado por la Academia del Instituto Tecnológico de la Zona Maya integrado por; el asesor interno Lic. Leticia De Jesús Cervera Rodríguez, el asesor externo la M.en E. Claudia Citlali Cortes Vázquez, habiéndose reunido a fin de evaluar el trabajo recepcional titulado **“IMPLEMENTACIÓN DE UN SOFTWARE PARA EL CONTROL DEL INVENTARIO DE LA PAPELERÍA Y CIBER EL TEACHER”** que presenta como requisito parcial para acreditar la asignatura de Residencia Profesional de acuerdo al Lineamiento vigente para este plan de estudios, dan fé de la acreditación satisfactoria del mismo y firman de conformidad.

**ATENTAMENTE**

**Asesor Interno**

  
\_\_\_\_\_  
**Lic. Leticia De Jesús Cervera Rodríguez**

**Asesor Externo**

  
\_\_\_\_\_  
**M. en E. Claudia Citlali Cortés Vázquez**

## RESUMEN

En sentido contable, inventario es el conjunto de suministros, materias primas, materiales de producción, productos en proceso y productos terminados. En manufactura, los inventarios se conocen, como SKU (stock keeping Units o unidad de control de inventarios) y se mantienen en un sitio de almacenamiento.

Los sistemas de manejo de inventario que utilizan códigos de barras incrementan la precisión y eficiencia en el manejo. Todos los vendedores al menudeo principales usan la tecnología de código de barras como parte de un programa de manejo de inventario general. Cuando un código de barras es leído en el punto de venta (la caja registradora computarizada) los datos de venta del inventario son inmediatamente leídos para ampliar el sistema que mantiene las estadísticas de uso. Los códigos de barra también manejan el inventario a nivel almacén.

Para dar el mejor servicio la Papelería y Ciber "EL TEACHER" se ha apoyado de los avances tecnológicos para controlar sus inventarios, sin embargo desde que apertura el día 16 de Febrero del 2012, la empresa no ha logrado tener un control exacto de sus inventarios. Con el fin de identificar estos desajustes, se propone realizar una investigación del por qué no se ha tenido un control completo y eficiente del inventario.

Al implementar un cambio de programa se realizará un inventario para crear la nueva base de datos en la cual la propietaria de la Papelería y Ciber “EL TEACHER”, se beneficiará ya que tendrá la un control total de sus inventarios, también controlara el área del ciber y de las impresiones que se generen en ella.

La papelería y Ciber “El Teacher” actualmente está utilizando el programa Ciber Admin 5, que cuenta con la opción de manejar un punto de venta y renta de equipo de cómputo.

Con los resultados obtenidos del análisis del programa se llegó a la conclusión que la empresa necesita un cambio de software, debido a que el programa que disponen actualmente no cumple con todas las necesidades de la organización, ya que cada actualización del programa traía más errores que beneficios por lo que se procederá a investigar en internet otros programas que tenga la opción de manejar la renta de equipos de cómputo, un punto de venta y control de inventarios y dar un mejor servicio en el área del ciber, en especial en las impresiones que genera los clientes.

Conforme se desechaba las propuestas de programas se decidió por instalar definitivamente el software Alc Lan Manager, cumpliendo así las necesidades por la empresa Papelería y ciber “El Teacher”.



# Índice

	Pág.
Índice de Figuras.....	1
Índice de Cuadros.....	3
NOMBRE.....	4
OBJETIVOS.....	4
Objetivo general.....	4
Objetivos específicos.....	4
MARCO TEÓRICO.....	5
Marco contextual.....	13
Información de la empresa.....	13
Historia de la Papelería y Ciber “El Teacher”.....	14
Descripción detallada de las actividades según el cronograma de actividades.....	18
RESULTADOS.....	74
CONCLUSIÓN.....	79
APORTE AL PERFIL PROFESIONAL.....	80
BIBLIOGRAFÍA.....	81
ANEXOS.....	83

## Índice de Figuras

	Pág.
Figura 1. Logo De La Empresa .....	13
Figura 2. Croquis De Ubicación .....	14
Figura 3. Fotografía Tomada El 16 De Julio Del 2012 .....	15
Figura 4. Cronograma De Actividades .....	17
Figura 5. Inventario Realizado El 10 De Marzo Del 2012 .....	21
Figura 6. Inventario Realizado El 10 De Marzo Del 2012 .....	22
Figura 7. Inventario Realizado El 10 De Marzo Del 2012 .....	22
Figura 8. Inventario Realizado El 10 De Marzo Del 2012 .....	23
Figura 9. Inventario Realizado El 10 De Marzo Del 2012 .....	24
Figura 10. Inventario Realizado El 8 De Noviembre Del 2012 .....	25
Figura 11. Inventario Realizado El 8 De Noviembre Del 2012 .....	26
Figura 12. Inventario Realizado El 8 De Noviembre Del 2012 .....	27
Figura 13. Inventario Realizado El 8 De Noviembre Del 2012 .....	28
Figura 14. Como Se Realiza La Captura De Productos.....	31
Figura 15. Encuesta Resuelta Por La Br. Elmy Ruth Vázquez (Propietaria).....	34
Figura 16. Encuesta Resuelta Por La Gerente De La Papelería.....	35
Figura 17. Análisis De Satisfacción Con Relación Al Programa Que Manejan En La Papelería Y Ciber “El Teacher” .....	37
Figura 18. Encuesta Contestada Por El Br. William Cerón Canul, Cajero .....	39
Figura 19. Encuesta Resuelta Por El C. Oscar Alonso, Cajero.....	40
Figura 20. Encuesta Resuelta Por El Br. José Alonso, Cajero .....	41
Figura 21. Análisis Del ¿Por Qué? No Se Registra Los Productos Que Se Vende .....	42
Figura 22. Análisis De Satisfacción De Los Empleados En Relación Al Programa Que Maneja La Papelería Y Ciber “El Teacher” .....	44
Figura 23. Encuesta Resuelta Por El Cliente Frecuenté .....	46
Figura 24. Encuesta Resuelta Por El Cliente Frecuenté .....	46

Figura 25. Análisis Del Por Qué Hay Problemas Con Las Impresiones.....	47
Figura 26. Grado De Satisfacción En Impresiones .....	48
Figura 27. Resultados Obtenidos Para El Grado De Satisfacción De Los Clientes Frecuentes.....	49
Figura 28. Sopvi De México.....	51
Figura 29. Logotipo Del Programa.....	53
Figura 30. Portada Del Programa Alc Lan Manager. ....	57
Figura 31. Presentación Del Programa Ciber Boss .....	63
Figura 32. Inventario Realizado 20 De Noviembre Del 2013 .....	69
Figura 33. Inventario Realizado 20 De Noviembre Del 2013 .....	70
Figura 34. Inventario Realizado 20 De Noviembre Del 2013 .....	71
Figura 35. Inventario Realizado 20 De Noviembre Del 2013 .....	72
Figura 36. Pantalla De Inicio Del Programa.....	75
Figura 37. Ventana De Punto Venta .....	76
Figura 38. Realización De Venta De Un Producto .....	76
Figura 39. Renta De Equipo De Cómputo .....	77
Figura 40. Vista Preliminar De Impresión, Generada Por El Cliente.....	77
Figura 41. Agregar Facturas .....	78
Figura 42. Agregar Productos Nuevos.....	78

## Índice de Cuadros

	Pág.
Cuadro 1. Resultados Obtenidos De La Pregunta No. 7 De La Encuesta Realizada A La Propietaria Y Gerente De La Papelería Y Ciber “El Teacher”.....	36
Cuadro 2. Resultados Obtenidos De La Pregunta No. 5 De La Encuesta Realizado A Los Empleados.....	43
Cuadro 3. Resultados Obtenidos Del Grado De Satisfacción Con Los Sigüientes Atributos.....	49
Cuadro 4. Comparación De Licencias. ....	52
Cuadro 5. Costo De Las Licencias Por Cada Pc-Cliente.....	54
Cuadro 6. Precios De Licencias De Ciber Boss.....	66
Cuadro 7. Lista De Precios Según Sea El Número De Terminales. ....	67

## **NOMBRE**

Implementación de un software para el control del inventario de la papelería y ciber “EL TEACHER”.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

Analizar y evaluar el sistema de control de inventarios empleado en la Papelería y Ciber EL TEACHER con la finalidad de proponer e implementar un software que minimice deficiencias y realice las funciones que requiere la empresa, entre las que se encuentran: el manejo del ciber, un punto de venta y el control de inventarios.

### **Objetivos específicos**

- Determinar (cuáles son) las causas que provocan el desajuste de inventarios de la Papelería y Ciber EL TEACHER, por medio de encuestas a la propietaria y empleados.
- Evaluar y analizar si el software actual cumple con las necesidades de la empresa.

- Investigar entre diferentes software, cuales son aquellos que cumplen con las funciones requeridas para la Papelería y Ciber “El Teacher”, con el propósito de presentarle a la propietaria Br. Elmy Ruth Vázquez Flota las mejores opciones de software.
- Realizar un inventario para poder capturar los productos en el nuevo software que se implementara.

## MARCO TEÓRICO

### **Definiciones de inventario.**

La administración del sistema de inventarios consiste en establecer, poner en efecto y mantener las cantidades más ventajosas de materias primas, materiales y productos, empleando para tal fin las técnicas, los procedimientos y los programas más convenientes a las necesidades de una empresa. En sentido contable, inventario es el conjunto de suministros, materias primas, materiales de producción, productos en proceso y productos terminados. No es raro oír hablar a un empresario de “inventariar”, o sea contar las existencias de almacén, y ponerlas en lista. (Velázquez Mastretta, 2008)

El inventario es una relación detallada de los materiales, productos, mercancías, que tiene la empresa almacenados y clasificados según categorías.

En el sentido contable, es el conjunto de artículos terminados, materiales de producción, piezas y material de consumo- todo en existencia- y el trabajo en proceso. (Scott Roscoe, 1978).

La palabra inventario proviene etimológicamente del latín “inventarium”, y significa realizar un listado pormenorizado de bienes pertenecientes a una persona física o jurídica. (Conceptos.com, 2013)

El inventario es el almacenamiento de bienes y productos. En manufactura, los inventarios se conocen, como SKU (stock keeping Units o unidad de control de inventarios) y se mantienen en un sitio de almacenamiento. Los SKU comúnmente consisten en:

- Materias primas.
- Productos en proceso.
- Productos terminados.
- Suministros.

## **Administración de los inventarios.**

Se entiende por Administración o Gestión de Inventarios, todo lo relativo al control y manejo de las existencias de determinados bienes, en la cual se aplican métodos y estrategias que pueden hacer rentable y productivo la tenencia de estos bienes y a la vez sirve para evaluar los procedimientos de entradas y salidas de dichos productos.

En la Gestión de Inventarios están involucradas tres actividades básicas a saber:

1.- Determinación de las existencias: La cual se refiere a todos los procesos necesarios para consolidar la información referente a las existencias físicas de los productos a controlar incluyendo los procesos de:

- ✓ Toma física de inventarios
- ✓ Auditoria de Existencias
- ✓ Evaluación a los procedimientos de recepción y ventas (entradas y salidas)
- ✓ Conteos cíclicos (método de conteo en un inventario que toma un inventario físico de un porcentaje de materiales, partes y suministros cada día).



2.- Análisis de inventarios: La cual está referida a todos los análisis estadísticos que se realicen para establecer si las existencias que fueron previamente determinadas son las que deberíamos tener en nuestra planta, es decir aplicar aquello de que "nada sobra y nada falta", pensando siempre en la rentabilidad que pueden producir estas existencias. Algunas metodologías aplicables para lograr este fin son:

- ✓ Formula de Wilson (máximos y mínimos)
- ✓ Just in Time (Justo a Tiempo )

3.- Control de producción: La cual se refiere a la evaluación de todos los procesos de manufactura realizados en el departamento a controlar, es decir donde hay transformación de materia prima en productos terminados para su comercialización, los métodos más utilizados para lograr este fin son:

- ✓ MPS (plan maestro de producción)
- ✓ MRP II (planeación de recursos de manufactura)

### **Control de inventarios**

Un inventario en tránsito u ocioso en un almacén significa valor que se pierde. De manera similar, el inventario robado o dañado antes de su venta también es una pérdida. En las tiendas, el inventario por el que nadie es responsable entre la recepción y la venta se conoce como merma. Las mermas se deben a daños

o robos, así como la documentación descuidada. Se considera buena una pérdida de 1% de las ventas en el inventario de una tienda y en muchas de ellas las pérdidas exceden el 3%. Como el impacto en la rentabilidad es significativo, la precisión y el control del inventario son determinantes.

Entre las técnicas aplicables para tener control del inventario se incluyen las siguientes:

- Buena selección de personal, capacitación y disciplina. Nunca son fáciles, pero si muy necesarias en los servicios de alimentos y operaciones de menudeo y mayoreo, donde los empleados tienen acceso directo a las mercancías de consumo.
- Control estricto de envíos que llegan. Tarea que muchas emprenden mediante códigos de barras y sistemas de identificación de radiofrecuencia, que leen cada embarque que entra y verifican de manera automática artículos contra pedidos. Cuando se diseñan correctamente, es difícil burlar estos sistemas. Cada artículo tiene su propia SKU o unidad de inventario.
- Control efectivo de todo artículo que sale de la instalación. Este trabajo se realiza mediante códigos de barras en todos los artículos del embarque, cintas magnéticas en mercancías o a través de la

observación directa. Esto debe hacer el personal de vigilancia en las salidas ejemplo Home Depot o Sam's Club y en las áreas con mayor potencial de pérdidas o tomar forma de espejos dirigidos y cámaras de video.

El éxito de la operación de una tienda requiere un buen control dentro de la tienda misma con inventarios precisos en el lugar adecuado.

### **Evolución de los sistemas de registro**

Antiguamente- y todavía en la actualidad en establecimientos chicos y medianos- el comerciante al frente de pocos dependientes o empleados, vigilaba las existencias de su tienda, cuidando inclusive, el efectivo en caja. El crecimiento poblacional, nuevas y numerosas vías de comunicación, adelantos científicos y tecnológicos, aumento en las necesidades del consumidor, aspectos subjetivos como la ambición que desemboca en la expansión de los negocios o hasta la creación monopolios, etc., trajeron consigo el crecimiento de los mercados. Así la pequeña tienda se convirtió en un supermercado en que el cliente se despachaba por sí mismo y en el que encuentra no solamente comestibles, sino artículos tan variados que van desde hojas de rasurar, hasta anzuelos y adminículos deportivos. Al engrandecimiento del negocio, correspondió la creación de otros establecimientos ubicados en distintos rubros de la localidad y en otras ciudades; así nacieron las agencias, las sucursales y las compañías subsidiarias.

Ya no es posible controlar las existencias “a ojo” y el patrimonio de un solo propietario no alcanzaría para financiar el inmenso volumen de operaciones que realiza el negocio; aparecen inversionistas que no están ligados materialmente con el manejo de la empresa y el viejo tendero con sus empíricos procedimientos, es sustituido por administradores profesionales. (Morales Felgueres, 1989)

Desde siempre, las empresas se han visto en la necesidad de llevar un control exacto de los productos o materias primas existentes en el almacén, por lo que la organización implementa diferentes sistemas de control de inventarios, hasta encontrar el que satisfaga sus necesidades organizacionales.

Manejar apropiadamente el inventario requiere un sistema de algún tipo. No importa si el sistema consiste en escribir los niveles de inventario en la parte posterior de una envoltura o en utilizar un sistema de identificación de radiofrecuencia más sofisticado. Los diferentes tipos de sistemas de manejo de inventario tienen pros y contras. Para un pequeño negocio que está decidiendo qué sistema de manejo de inventario utilizar, elegir el correcto consiste en la opción que tenga más valor para la compañía.

Algunas empresas cuentan con la ayuda de los avances tecnológicos y software para tener un control exacto en su almacén.

Los sistemas de manejo de inventario que utilizan códigos de barras incrementan la precisión y eficiencia en el manejo. Todos los vendedores al menudeo principales usan la tecnología de código de barras como parte de un programa de manejo de inventario general. Cuando un código de barras es

leído en el punto de venta (la caja registradora computarizada) los datos de venta del inventario son inmediatamente leídos para ampliar el sistema que mantiene las estadísticas de uso. El departamento de compras de la compañía usa estos datos para hacer las decisiones de compra basándose en las ventas y los niveles de inventario existente. Los códigos de barra también manejan el inventario a nivel almacén. La mayoría de los almacenes usan códigos de barra o identificación por radiofrecuencia (RFID, por sus siglas en inglés) para escanear el inventario que ingresa en el manejo del almacén o en el software de manejo. La tecnología de código de barras facilita el movimiento del inventario dentro de los confines del almacén (de un lugar a otro) o del proveedor al almacén (recepción) y del almacén al cliente (recolección, empaque y envío). (Losada, 2013)

## Marco contextual

### Información de la empresa.

**Nombre de la organización:** Papelería y ciber “EL TEACHER”



Figura 1. Logo de la empresa

**Giro o sector de la empresa:** Sector privado

**Propietaria de la empresa:** Br. Elmy Ruth Vázquez Flota

**Giro comercial:** Papelería y servicio de renta de cómputo.

**Tamaño de la empresa:** Micro empresa.

**Misión:** Somos una empresa que brinda el mejor servicio de papelería y ciber, con buenos precios para la comunidad de Calderitas.

**Visión:** Ser la mejor papelería de Calderitas, contando con todos los materiales que requiere la comunidad en el ramo papelero y ciber, ofreciendo precios bajos.

**Ubicación:** En calle Querétaro No. 88 entre la calles Coahuila y Guerrero en la colonia Centro, en Calderitas Quintana Roo.

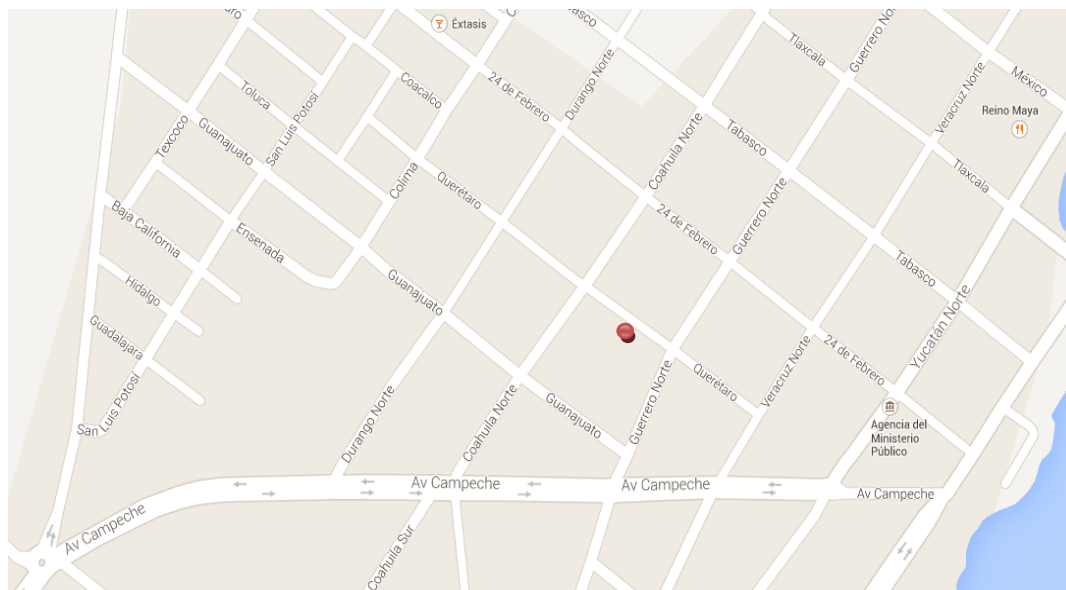


Figura 2. Croquis de Ubicación

### **Historia de la Papelería y Ciber “El Teacher”**

La empresa papelería y ciber “El Teacher” es creada con la idea de satisfacer sus necesidades de los estudiantes y padres de familia contando con todos los materiales escolares para realizar las tareas académicas y/o diligencias.

Sin embargo la tecnología cada vez se hace más presente en la sociedad llegando al punto de que ahora hasta los niños de primaria realizan partes de sus investigaciones en internet, así es como la propietaria con la ayuda de sus hijos dan forma de poner al servicio del cliente la renta de computo; diciéndose establecer en calderitas porque la localidad solo contaba dos pequeñas papelerías que no abastecen las necesidades de los clientes por lo que tenían

que ir al centro de Chetumal para comprar los artículos escolares, con estos datos es como se procede la construcción de la empresa considerando ser una empresa pequeña pero teniendo un amplio surtido en el ramo papelerero y contar con el servicio de renta de cómputo y es así como se inaugura el 16 de Febrero del 2012 con la ilusión de ser una de las mejores papelerías en Calderitas.



Figura 3. Fotografía tomada el 16 de Julio del 2012

Para dar el mejor servicio la empresa Papelería y Ciber “EL TEACHER” se ha apoyado de los avances tecnológicos para controlar sus inventarios, sin embargo desde que apertura el día 16 de Febrero del 2012, la empresa no ha logrado tener un control exacto de sus inventarios.

Para dicho control se implementó un programa que manejaba punto de venta (caja registradora computarizada), ciber, y el control de inventarios, sin embargo el programa no era compatible con el sistema operativo de la computadora



(servidor) provocando limitaciones en el manejo de inventarios, además de que en área del ciber el cliente mandaba a imprimir un juego de su documento el cual salía y el software le cobraba tres juegos causando un descontrol al momento de generar el corte, porque se registraba una mayor cantidad de dinero de lo que realmente se había vendido en el turno de los cajeros. Por lo que se procedió a la instalación de un nuevo software que contaba con mucho más aplicaciones para el manejo de la empresa pero debido a las actualizaciones del software surgieron problemas provocando que la base de datos tenga desajustes en los inventarios de productos.

Con el fin de identificar qué paso con el desajuste de inventarios, se propone realizar una investigación del por qué no se ha tenido un control completo y eficiente del inventario.

Dado que la investigación es para identificar el problema de los inventarios se analizará cuál ha sido el motivo de los desajustes del mismo, con la finalidad de implementar un nuevo programa que cuente con las funciones requeridas para tener un control total del inventario y de la organización.

Al implementar un cambio de programa se realizará un inventario para crear la nueva base de datos en la cual la propietaria de la Papelería y Ciber "EL TEACHER", se beneficiará ya que tendrá la un control total de sus inventarios, también controlara el área del ciber y de las impresiones que se generen en ella.

## METODOLOGÍA

Para el desarrollo de la investigación de inventarios de la Papelería y ciber “El Teacher”, se realizó en la calle Querétaro No. 88 entre la calles Coahuila y Guerrero en la colonia Centro, en Calderitas Quintana Roo (*Ver Figura 2. Croquis de Ubicación.*), iniciando el 15 de Agosto del 2013 culminando el 15 de Diciembre del presente año, realizando las actividades de acuerdo a las fechas establecidas en el cronograma de actividades.

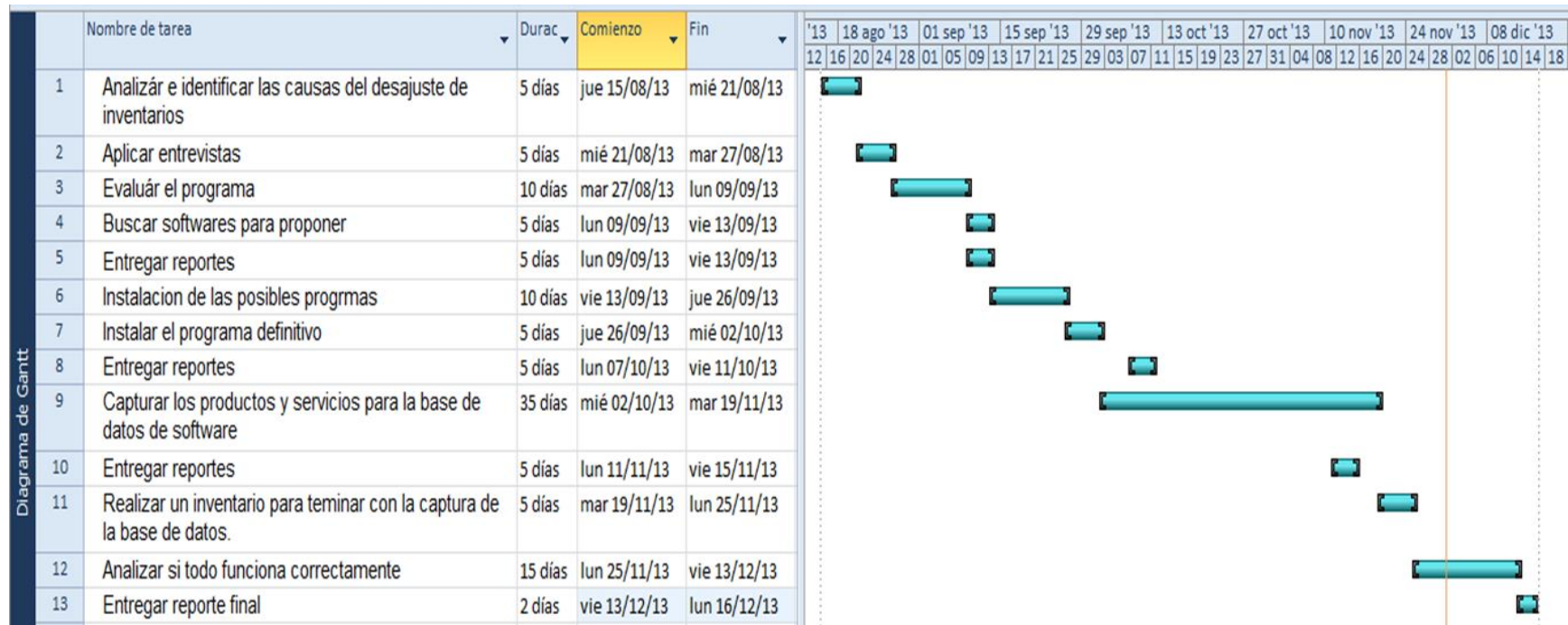


Figura 4. Cronograma de actividades

## **Descripción detallada de las actividades según el cronograma de actividades**

1.- Analizar e identificar las causas del desajuste de inventarios.

Se analizarán los inventarios realizados por la papelería y Ciber “EL TEACHER”, identificar las causas del cual ha sido los desajustes de los dichos inventarios.

2.- Realizar encuesta a la propietaria y empleados.

Se aplicará una encuesta de 11 preguntas a la Br. Elmy Ruth Vázquez Flota propietaria de la papelería y ciber “El Teacher”, para conocer su opinión acerca de los inventarios y llegar a determinar Las posibles causas de los desajustes que se han presentado.

Se aplicará otra encuesta de 7 preguntas a los empleados de la empresa para conocer su opinión acerca de dichos desajustes y poder tener otro punto de vista sobre la cusa del descontrol de los inventarios.

3.- Evaluar el programa.

Se analizará el software que actualmente se usa para el control de inventarios, con la finalidad de conocer si cumple con todos los requisitos que requiere la empresa, así como también, se analizará el proceso de captura de inventario, con el objetivo de determinar la existencia de fallas que provoquen desajustes en el mismo.

4.- Realizar una búsqueda minuciosa en internet de todos los softwares existentes que cumpla con los requisitos de la empresa.

5. Instalar posible software.

Se instalará el posible software para conocer el funcionamiento de dichos programas y si cumple con todas las necesidades de la empresa.

6. Instalar el software definitivo para la empresa.

Se instalará el software definitivo que la propietaria escoja de entre las propuestas que se le presentaron, del cual será afín al manejo de su organización.

7.- Capturar la base datos para el nuevo software

Con el nuevo programa en funcionamiento se procederá a la captura de los productos y servicios con la que cuente la organización.

8. Realizar un inventario

Se procederá con inventario para empezar con el orden en los inventarios para el nuevo software.

9.- Analizar si el programa funciona correctamente.

Dentro los días posteriores a la instalación del programa, y una vez realizada la captura de la bases de datos, se, se analizará el funcionamiento del programa.

### **Análisis de las causas del desajuste de inventarios.**

De acuerdo al plan de trabajo se procedió a la realización de actividades, con la cual se empezó con el análisis de los inventarios realizados por la papelería y Ciber “El Teacher”.

Una vez realizado los inventarios se elaboraba la comparación de la cantidad de productos del sistema con lo contabilizado por las personas que efectuaron el inventario, se procedía a la captura para reajustar el inventario; antes de corregir los artículos en el sistema el gerente o la propietaria realizaba un recuento de la mercancía, solo de aquellos que no coincidía con el programa.

Una vez realizado el recuento, se detectó que cierta cantidad de los artículos no estaba bien contabilizado por los personas quienes apoyaban a la realización del inventario porque había más o menos productos de lo que habían registrado.

Otra causa por el cual los productos no coincidía con lo contabilizado era porque se detectó que habían mermas, además de un mal registro de los artículos en momento de la venta, se percataron cuando vieron que en los cortes había sobrante de dinero. Sin embargo no le dieron la importancia al desajuste del inventario por lo que solo hacían la corrección en el sistema.

A continuación se presentará unas hojas digitalizadas que se tomaron al azar de los inventarios que realizo la Papelería y ciber “El Teacher”. En donde se puede apreciar los desajustes del inventario.

Hay	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
<del>7</del>	6	PAPEL LUSTRE MORADO	2	
✓	10	PAPEL LUSTRE NARANJA	2	
✓	12	PAPEL LUSTRE NEGRO	2	
✓	14	PAPEL LUSTRE PLATEADO	2	
✓	16	PAPEL LUSTRE ROJO	2	
<del>28</del>	27	PAPEL LUSTRE ROSA	2	
✓	22	PAPEL LUSTRE ROSA FUERTE	2	Medicina
✓	25	PAPEL LUSTRE VERDE FUERTE	2	
<del>348</del>	347	PAPEL OPALINA COLOR PRINT	1	78 <del>70=97</del>
✓	38	PAPEL ROTAFOLIO BOND BLANCO	2	
<del>106</del>	109	PAPEL ROTAFOLIO BOND CUADRICULADO	3.5	
✓	1	PAQ. HOJAS PERFORADAS C-7 PINOS ALTOS	24	
✓	1	PAQ. HOJAS PERFORADAS RAYAS BRATZ DANPEX	39	
✓	2	PAQ. HOJAS PERFORADAS RAYAS PINOS ALTOS	24	
✓	1	PAQUETE MULTIPRACTICO PARA OFICINA ACCO	96	
✓	9	PASTA CON IMAGEN PERFEX	5	
<del>24</del>	26	PASTA MULTICOLOR PERFEX	2.5	
✓	8	PEGAMENTO BLANCO JUNIOR 30g	6	
✓	8	PEGAMENTO BLANCO JUNIOR 66g	8	
✓	5	PEGAMENTO BLANCO KORES GLUKIDS 125g	12	
✓	13	PEGAMENTO BLANCO KORES GLUKIDS 30g	6.5	
✓	16	PEGAMENTO BLANCO KORES GLUKIDS 60g	9	
✓	2	PEGAMENTO BULLY 1 KG.	58	
✓	8	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO AMARILLO OR	14	5+1+1+1
✓	2	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO AZUL CELESTE	14	
✓	21	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO AZUL MARINO	14	3+6+6+6
✓	6	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO AZUL TURQUE	14	3+3
✓	6	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO NARANJA	14	3+3
<del>7</del>	8	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO NEGRO	14	3+4
✓	11	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO ORO	14	3+6+2
✓	1	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO PURPURA	14	3
✓	6	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO ROJO	14	3+3
✓	8	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO VERDE	14	3+5
✓	0	PEGAMENTO RESISTOL 850 FCO 1 KG	130	
✓	2	PEGAMENTO RESISTOL 850 PRACTIPCK 1 KG	112	
✓	15	PEGAMENTO RESISTOL ARTESANO 110 GRS GIRA-PEGA	24	4+11
✓	15	PEGAMENTO RESISTOL ECONOMICO 55 GRS GIRA-PEGA	17	5+10
✓	14	PEGAMENTO RESISTOL ESCOLAR 35 GRS GIRA-PEGA	11	5+19
✓	3	PELUCHE LLAVERO	29	
<del>1</del>	0	PELUCHE PARA COLGAR EN CARRO	44	
✓	4	PERFORADORA ACME 820	35	
✓	3	PERFORADORA BARRILITO UN ORIFICIO 0803-B	24	
✓	1	PERFORADORA PO342 3 ORIFICIOS SWINQLINE	72	
<del>67</del>	68	PINCEL ESCOLAR 1 AL 6 MODELO KPE6 BARRILITO	2	
✓	19	PINTURA 20 ML 51 AMARILLO MEDIO BACO	5.5	
✓	9	PINTURA 20 ML 52 AMARILLO OSCURO BACO	5.5	
<del>10</del>	11	PINTURA 20 ML 53 NARANJA BACO	5.5	
<del>7</del>	8	PINTURA 20 ML 54-A ROJO BACO	5.5	
<del>8</del>	9	PINTURA 20 ML 57-A CAFE BACO	5.5	
✓	11	PINTURA 20 ML 59 ROSA MEXICANO BACO	5.5	
✓	1	PINTURA 20 ML 60 VIOLETA BACO	5.5	
✓	12	PINTURA 20 ML 62 VERDE AMARILLENTO BACO	5.5	
✓	11	PINTURA 20 ML 62-A VERDE VERONES BACO	5.5	

Figura 5. Inventario realizado el 10 de Marzo del 2012



Hay	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓	0	BOLIGRAFO GEL SIGNO UM-120 ANTIFRAUDE NEGRO	21	
✓	2	BOLIGRAFO GEL SIGNO UM-120 ANTIFRAUDE ROJO	21	
✓	19	BOLIGRAFO PENAC CLICK BALL FINE	12	
✓	5	BOLIGRAFO R.S.V.P MINI ROSA PENTEL	15	Los otros 2 colores ya les iguale el nombre.
✓	12	BOLIGRAFO R.S.V.P MINI VERDE PENTEL	15	
✓	42	BOLIGRAFO SABONIS 2003	3.5	
✓	16	BOLIGRAFO SABONIS DE GL-608	7	
✓	37	BOLIGRAFO SABONIS DOBLE COLOR FB-6030	4	
✓	19	BOLIGRAFO SABONIS FB-158	6	
✓	48	BOLIGRAFO SABONIS FB-2050	6.5	
62	65	BOLIGRAFO SABONIS FB-6032	5	
✓	8	BOLIGRAFO SABONIS JUMBO 3 N 1	11	
✓	12	BOLIGRAFO TINTA BORRABLE ERASER MATE AZUL	16	
✓	12	BOLIGRAFO TINTA BORRABLE ERASER MATE NEGRO	16	
✓	10	BOLIGRAFO WOW GRIP RETRACTIL PENTEL BK417-A NEGR	6	
✓	10	BOLIGRAFO WOW GRIP RETRACTIL PENTEL BK417-B ROJO	6	
✓	6	BOLIGRAFO WOW GRIP RETRACTIL PENTEL BK417-C AZUL	6	
✓	16	BOLIIGRAFO COLORES RSVP BK91 PENTEL	18	
✓	1	BOLIIGRAFO ELEGANTE KASEI BRASOV	87	
✓	0	BOLIIGRAFO ELEGANTE KASEI LITEN	70	
✓	1	BOLIIGRAFO ELEGANTE SABONIS 8051	145	
✓	118	BOLIIGRAFO MEDIANO BIC VARIADO	3.5	44+10+12+12+13+10+12+5 55+36
✓	91	BOLIIGRAFO PUNTO FINO BIC DIAMANTE VARIADO	4	
✓	16	BOLIIGRAFO PUNTO FINO BIC VARIADO	3.5	
✓	20	BOLSA CELOFAN CHICA CRISTALINE 24 X 34	2	
0	4	BOLSA CELOFAN MINI CRISTALINE 11 X 28	1.5	
15	13	BOLSA P/REGALO LIC CHICA	11	
0	3	BOLSA P/REGALO LIC EXTRAGRANDE	22	al parecer son las que nos sirven.
13	12	BOLSA P/REGALO LIC GRANDE	18	
✓	0	BOLSA P/REGALO LIC JUMBO	25	
✓	13	BOLSA P/REGALO LIC MEDIANA	15	
12	13	BOLSA P/REGALO LIC MINI	7	
✓	17	BOLSA P/REGALO NO LIC CHICA	10	
✓	0	BOLSA P/REGALO NO LIC EXTRAGRADE	22	
24	20	BOLSA P/REGALO NO LIC GRANDE	18	Son 4 de Astroboy
✓	5	BOLSA P/REGALO NO LIC JUMBO	25	
✓	14	BOLSA P/REGALO NO LIC MEDIANA	15	
7	8	BOLSA P/REGALO NO LIC MINI	7	
✓	1	BOLSA PARA DULCE HALLOWEEN DE CALABAZA	24	
✓	2	BOLSA PARA DULCE HALLOWEEN DE MANO	24	
✓	1	BOLSA PARA MANDADO CHICO	35	
✓	0	BOLSA PARA MANDADO GRANDE	52	Hacer la observación de que no hay grandes.
✓	5	BOLSA PARA MANDADO MEDIANO	40	
✓	1	BORRADOR HALLOWEN	3	
8	7	BORRADOR PELIKAN M20	4.5	
✓	37	BORRADOR PELIKAN M40	2	
19	20	BORRADOR PELIKAN WS20	3.5	
30	31	BORRADOR PELIKAN WS30	2.5	
✓	7	BORRADOR PELIKAN WS60	1.5	
13	15	BOTE DE PINCELES CALIBRE 7 AL 12 KPE 12 BARRILITO	2.5	
✓	47	BROCHE PARA GAFETE	3.5	
✓	10	BROCHE P/ GAFETE RETRACTIL YOYO MOD. CA1502	14	
✓	17	BROCHE PEGASO DE PLASTICO	1	

Figura 7. Inventario realizado el 10 de Marzo del 2012



Hay	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
58	61	NUCITA TRI SABOR	1.5	
✓	1	OSO PELUCHE CON CORAZON EN MANO	122	
✓	1	OSO TEDDY MEDIANO	119	
✓	1	OSO TEDDY SENTADO EN CORAZON	117	
12	13	PALITO DELGADO	1	
✓	45	PALITO GRUESO	2	
✓	42	PAPEL CALCA VEGETAL T/C IMPERIAL	1	
✓	45	PAPEL CALCA VEGETAL T/OFICIO IMPERIAL	1.5	
✓	74	PAPEL CARBON T/CARTA STAFFORD	1	
✓	96	PAPEL CARBON T/OFICIO PELIKAN	1	
13	15	PAPEL CASCARON 1/4	5	
11	13	PAPEL CASCARON 1/8	2.5	
23	24	PAPEL CREPE COLIBRI AMARILLO	3.5	
28	27	PAPEL CREPE COLIBRI AMARILLO HUEVO	3.5	
✓	28	PAPEL CREPE COLIBRI CAFE	3.5	
✓	30	PAPEL CREPE COLIBRI FUSHA (BUGAMBILIA)	3.5	
✓	30	PAPEL CREPE COLIBRI ROJO BANDERA	3.5	
✓	20	PAPEL CREPE PINGÜINO MORADO	3.5	
✓	7	PAPEL CREPE PINGÜINO SALMON	3.5	
✓	22	PAPEL CREPE PINOCCHO AZUL CELESTE	3.5	
6	8	PAPEL CREPE PINOCCHO AZUL MARINO	3.5	
✓	3	PAPEL CREPE PINOCCHO AZUL TURQUEZA	3.5	
✓	13	PAPEL CREPE PINOCCHO BLANCO	3.5	
✓	1	PAPEL CREPE PINOCCHO CAFE	3.5	
✓	10	PAPEL CREPE PINOCCHO CIRUELA	3.5	
✓	2	PAPEL CREPE PINOCCHO FUSHA	3.5	
✓	10	PAPEL CREPE PINOCCHO GRIS	3.5	
✓	17	PAPEL CREPE PINOCCHO LILA	3.5	
✓	6	PAPEL CREPE PINOCCHO MELON	3.5	
✓	27	PAPEL CREPE PINOCCHO NARANJA	3.5	
29	27	PAPEL CREPE PINOCCHO NEGRO	3.5	
✓	4	PAPEL CREPE PINOCCHO ROJO	3.5	
✓	6	PAPEL CREPE PINOCCHO ROSA BAJO	3.5	
✓	3	PAPEL CREPE PINOCCHO ROSA FUERTE	3.5	
✓	10	PAPEL CREPE PINOCCHO ULTRAMAR	3.5	
✓	8	PAPEL CREPE PINOCCHO VERDE AZULADO	3.5	
17	16	PAPEL CREPE PINOCCHO VERDE FUERTE	3.5	
11	9	PAPEL CREPE PINOCCHO VERDE LIMON	3.5	
15	18	PAPEL CHINA AMARILLO	1	
15	14	PAPEL CHINA AMARILLO HUEVO	1	
8	6	PAPEL CHINA AZUL CELESTE	1	Azul Cielo
✓	20	PAPEL CHINA AZUL MARINO	1	
16	15	PAPEL CHINA AZUL REY	1	
✓	16	PAPEL CHINA AZUL TURQUESA	1	
✓	21	PAPEL CHINA BLANCO	1	
✓	23	PAPEL CHINA CAFE	1	
✓	13	PAPEL CHINA FUSHA	1	
✓	28	PAPEL CHINA LILA	1	
14	15	PAPEL CHINA MORADO	1	
38	37	PAPEL CHINA NARANJA	1	
8	8	PAPEL CHINA NEGRO	1	
✓	33	PAPEL CHINA ROJO	1	
✓	14	PAPEL CHINA ROSA BAJO	1	

Figura 8. Inventario realizado el 10 de Marzo del 2012



Hay	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
/	10	PINTURA 20 ML 63 VERDE ESMERALDA BACO	5.5	
12	13	PINTURA 20 ML 63-A VERDE OBSCURO BACO	5.5	
5	6	PINTURA 20 ML 65 AZUL TURQUESA BACO	5.5	
/	9	PINTURA 20 ML 65-A AZUL COBALTO BACO	5.5	
/	5	PINTURA 20 ML 66 AZUL ULTRAMAR BACO	5.5	
/	10	PINTURA 20 ML 67-B ROJO CARNE IMITACION BACO	5.5	
/	4	PINTURA 20 ML 68 ORO RICO BACO	5.5	
/	12	PINTURA 20 ML 69 ORO PALIDO BACO	5.5	
6	7	PINTURA 20 ML 70 PLATA BACO	5.5	
/	11	PINTURA 20 ML 72-A BLANCO PARA TINTAS BACO	5.5	
/	9	PINTURA 20 ML 73 NEGRO BUJIA BACO	5.5	
9	10	PINTURA 20 ML 73-A NEGRO MARFIL BACO	5.5	
8	9	PINTURA 20 ML 80 AMARILLO PASTEL BACO	5.5	
/	5	PINTURA 20 ML 81 DURAZNO PASTEL BACO	5.5	
/	12	PINTURA 20 ML 82 ROSA PASTEL BACO	5.5	
E	12	PINTURA 20 ML 83 LILA PASTEL BACO	5.5	
5	6	PINTURA 20 ML 84 AZUL PASTEL BACO	5.5	
/	2	PINTURA 20 ML 85 VERDE PASTEL BACO	5.5	
/	2	PINTURA TEXTIL 30 ML CREATEX 107 AZUL FUERTE	16	
/	2	PINTURA TEXTIL 30 ML CREATEX 110 ROJO	16	
12	10	PINZAS SUJETAPAPELES MED # PZ41 1 5/8 ACME	3.5	
/	3	PISTOLA PARA SILICON DELTA PD-10W	25	
/	4	PLACA UNICEL 25 X 25 CM	3	
/	10	PLACA UNICEL 50 X 25 CM	5.5	
13	13	PLASTILINA BACO 10 BARRAS DE COLORES	8	
4	5	PLASTILINA BACO 180g AMARILLO 51	6.5	
/	4	PLASTILINA BACO 180g AZUL CLARO 57	6.5	
/	6	PLASTILINA BACO 180g AZUL OBSCURO 56	6.5	
/	7	PLASTILINA BACO 180g BLANCO 60	6.5	
/	4	PLASTILINA BACO 180g CAFE 58	6	
/	4	PLASTILINA BACO 180g NARANJA 52	6.5	
/	2	PLASTILINA BACO 180g NEGRO	6.5	
/	4	PLASTILINA BACO 180g ROJO 54	6.5	
7	5	PLASTILINA BACO 180g VERDE CLARO 55	6	
/	4	PLASTILINA BACO 180g VIOLETA 63	6.5	
/	5	PLASTILINA COLORCITOS 180g AZUL BRILLANTE	6	
3	4	PLASTILINA COLORCITOS 180g AZUL CLARO	6	
/	10	PLASTILINA COLORCITOS 180g BLANCO	6	
5	6	PLASTILINA COLORCITOS 180g CAFE	6	
/	7	PLASTILINA COLORCITOS 180g CARNE	6	
/	6	PLASTILINA COLORCITOS 180g GRIS OSCURO	6	
/	7	PLASTILINA COLORCITOS 180g NARANJA	6	
/	7	PLASTILINA COLORCITOS 180g NEGRO	6	
/	6	PLASTILINA COLORCITOS 180g ROJO	6	
/	8	PLASTILINA COLORCITOS 180g VIOLETA	6	
18	22	PLUMIN NEGRO BACOLORETTOS	4	
89	86	PLUMINES BACOLORETTOS VARIOS COLORES X PZA.	3	
/	1	PLUMINES PARA DIBUJO BACOLORETTOS C/12	37	
/	98	POLIZA DE CHEQUE INTERCARBON PCFORM	2	
/	49	POLIZA DE DIARIO 1002	1	
/	1	PORTA RETRATTO SILVER PLATE 9 X 13 CM	62	
/	0	PORTADOCUMENTOS POOH (LAPICERA)	32	
/	0	PORTADOCUMENTOS PRINCESS (LAPICERA)	32	

Figura 9. Inventario realizado el 10 de Marzo del 2012

✓ canti	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓	0	FOLDER DURACLIP T/C KORES AZUL	10	
✓	4	FOLDER DURACLIP TAMAÑO CARTA KORES ROJO	10	
✓	4	FOLDER DURACLIP TAMAÑO CARTA KORES VERDE	10	
✓	17	FOLDER EMIR T/C AZUL	1.5	
✓	79	FOLDER FORTEC T/C VERDE	1.5	
64	65	FOLDER MAPASA T/C AMARILLO	1.5	
8	14	FOLDER MAPASA T/C BEIGE	1.5	
85	82	FOLDER MAPASA T/C ROSADO	1.5	
✓	2	FOLDER PLASTICO T/O ARCHIVADOR PA11 ACME	121	
✓	93	FOLDER T/C AMARILLO FLASH FILE	3	
✓	66	FOLDER T/C AZUL FLASH FILE	3	
✓	95	FOLDER T/C NARANJA FLASH FILE	3	
✓	91	FOLDER T/C ROJO FLASH FILE	3	
✓	93	FOLDER T/C VERDE FLASH FILE	3	
✓	24	FOLDER T/O AMARILLO FLASH FILE	3.5	Max 25
✓	21	FOLDER T/O AMARILLO MAPASA	2	
✓	25	FOLDER T/O AZUL FLASH FILE	3.5	Max 25
✓	15	FOLDER T/O AZUL MAPASA	2	
✓	17	FOLDER T/O BEIGE MAPASA	2	
✓	24	FOLDER T/O NARANJA FLASH FILE	3.5	Max 25
83	22	FOLDER T/O ROJO FLASH FILE	3.5	
✓	22	FOLDER T/O ROSA MAPASA	2	
✓	25	FOLDER T/O VERDE FLASH FILE	3.5	
✓	22	FOLDER T/O VERDE MAPASA	2	
13	14	FOMI AMARILLO	2.5	
✓	9	FOMI AZUL CIELO	2.5	
✓	20	FOMI AZUL REY	2.5	
✓	21	FOMI BLANCO	2.5	
✓	21	FOMI CAFE	2.5	
✓	12	FOMI CARNE	2.5	
✓	21	FOMI GRIS	2.5	
✓	24	FOMI LILA	2.5	

Figura 10. Inventario realizado el 8 de Noviembre del 2012



canti	cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓	11	PORTAMINAS P-922 SABONIS 0.5	14.5	
✓	12	PORTAMINAS P-925 SABONIS 2.0 mm	12.5	
✓	4	PORTAMINAS PENDEL CARNIBAL .7	7.5	
✓	3	PORTAMINAS RIP TIDE STAEDTLER .5	8	
✓	3	PORTAMINAS SABONIS P-214 .5	6	
✓	3	POSTER VARIOS MODELOS GRANMARK	22	EL MINIMO ES DE UNO PERO DE CADA MODELO
✓	20	PROFESIONAL C5 SCRIBE escolar mega 2512	12.5	
H	5	PROFESIONAL C7 MASTER	14	
✓	1	PROFESIONAL ESTRELLA BLANCO	14	
✓	9	PROFESIONAL ESTRELLA C7	14.5	
✓	10	PROFESIONAL ESTRELLA RAYAS	14.5	
11	10	PROFESIONAL MASTER RAYAS	14	
✓	3	PROFESIONAL PAUTADO RAMSA	13	
✓	1	PROFESIONAL POLITO DOBLE RAYA	15.5	
172	187	PROTECTOR DE HOJAS T/CARTA	2	
Ø	305	RASPADITO	2	
✓	31	RECIBO DE DINERO ESTRELLA	1	
✓	8	REGLA METALICA ARLY	11	
21	22	REGLA TRANSPARENTE	3	
✓	12	REPUESTO MINAS 2.0 SABONIS	8.5	
✓	72	RESALTADOR FLUORESCENTE BIC BRITE LINER	3	ESTE PRODUCTO VINO DE REGALO EN LOS BOLIG
9	10	RESISTOL 5000	29.5	
✓	4	ROLAPLICA	29.5	
✓	23	SACAPUNTAS CON DEPOSITO EISEN MOD 505/40/999	4	
✓	0	SACAPUNTAS CON DEPOSITO FABER CASTLE	7	
✓	11	SACAPUNTAS DOBLE MICKEY	12.5	
✓	5	SACAPUNTAS METALICO	3	
✓	9	SACAPUNTAS METALICO DOBLE	6.5	
✓	14	SACAPUNTAS MIXTO BARRILITO	2	
✓	6	SANDALIAS CHICAS	30	
98	97	SOBRE AEREO GAVIOTA CANSA	1	
✓	49	SOBRE COIN 5-60A	1	

Figura 11. Inventario realizado el 8 de Noviembre del 2012

cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓ 5	100 HOJAS BLANCAS T/C	20	
✓ 1	12 LIGAS PARA CABELLO TENGIAC	14	
✓ 4	12 GISES BLANCOS BACO	5	
✓ 6	12 GISES DE COLORES BACO	8.5	
✓ 4	50 HOJAS BLANCAS T/C	10	
✓ 1	50 SOBRES COIN 5-60A	53.5	
0	6 LIGAS PARA CABELLO TENGIAC	10	
✓ 1	6 LIGAS PARA CABELLO TENGIAC	10	
✓ 15	ACETATO PARA COPIADORAS	2	
✓ 10	ACUARELAS BACO 12 PASTILLAS	11	
✓ 11	ACUARELAS BACO 6 PASTILLAS	8	
✓ 3	ALBUM DE CUERPOS GEOMETRICOS FLUORESCENTES RAF	21	
✓ 8	ALCANCIA METALICA DE BARBIE	28	
✓ 49	ARILLO DE PLASTICO PERFEX KRISTAL 1/4"	8.5	Sobra una porque la puse como venta por las que vinieron gratis.
✓ 49	ARILLO DE PLASTICO PERFEX KRISTAL 9/16"	13	
✓ 49	ARILLO DE PLASTICO PERFEX NEGRO 1/2"	13	
✓ 1	ARREGLO WINNY POOH	200	
✓ 1	BARAJA ESPAÑOLA AS DE OROS PORRAS	37	
✓ 2	BARAJAS REAL MADRID	30	
✓ 1	BARBIE CON ACCESORIOS STYLISH SHINING GIRL	95	
✓ 111	BARRA DE SILICON 5/16" X 8" DE LARGO	1.5	
✓ 14	15 BATERIAS ENERGIZER AA4	26	Ya lo corregí
✓ 2	BATERIAS PANASONIC AAA	5	
✓ 30	BICOLOR DIXON 2030 DELGADO	5	
✓ 41	BICOLOR DIXON 2200 GRUESO	5.5	
0	BICOLOR MOLIN SPAIN DELGADO	5	
✓ 50	BIOGRAFIA ABASOLO MARIANO	1	
✓ 49	BIOGRAFIA ALDAMA IGNACIO	1	
✓ 51	BIOGRAFIA ALDAMA JUAN	1	
✓ 50	BIOGRAFIA ALHONDIGA DE GRANADITAS	1	
✓ 50	BIOGRAFIA ALQUISIRAS ASCENCIO PEDRO	1	
✓ 50	BIOGRAFIA ALTAMIRANO IGNACIO MANUEL	1	
✓ 50	BIOGRAFIA ALLENDE IGNACIO JOSE	1	Modificado
✓ 50	BIOGRAFIA BALDERAS LUCAS	1	
✓ 50	BIOGRAFIA BARRERA JUAN DE LA	1	
✓ 50	BIOGRAFIA BATALLA DE CHAPULTEPEC	1	
✓ 50	BIOGRAFIA BRAVO LEONARDO	1	
✓ 50	BIOGRAFIA BRAVO NICOLAS	1	Modificado

Figura 12. Inventario realizado el 8 de Noviembre del 2012



canti	cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
12	10	PAPEL DE REGALO LIC MED. NIÑO	4.5	
/	0	PAPEL DE REGALO LIC MED. PRIMERA COMUNION	4.5	
/	0	PAPEL DE REGALO LIC MED. QUINCE AÑOS	4.5	
/	0	PAPEL DE REGALO LIC MED. VARON	4.5	
/	25	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. AMOR Y AMISTAD	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. BAUTIZO	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. BODA	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. DAMA	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. NAVIDEÑO	4	
/	22	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. NIÑA	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. NIÑO	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. PRIMERA COMUNION	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. QUINCE AÑOS	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. VARON	4	
85	110	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. AMOR Y AMISTAD	4	25 eran de dama.
/	25	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. BAUTIZO	4	
20	21	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. BODA	4	
25	0	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. DAMA	4	
40	37	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. NAVIDEÑO	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. NIÑA	4	
0	7	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. NIÑO	4	LOS 7 NO ERAN NIÑOS SI NO SABER
/	30	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. PRIMERA COMUNION	4	
/	30	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. QUINCE AÑOS	4	
11	2	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. VARON	4	
/	22	PAPEL LAMINADO DORADO	6.5	SE VENDE POR METRO
/	25	PAPEL LAMINADO PLATEADO	6.5	SE VENDEN POR METRO
/	7	PAPEL LUSTRE CAFÉ	2	
/	6	PAPEL LUSTRE AMARILLO	2	
/	21	PAPEL LUSTRE AMARILLO CANARIO	2	
/	9	PAPEL LUSTRE AMARILLO VERDE FUERTE	2	
21	19	PAPEL LUSTRE AZUL CIELO	2	
/	16	PAPEL LUSTRE AZUL REY	2	

Figura 13. Inventario realizado el 8 de Noviembre del 2012

Por cada inventario realizado por la propietaria de la papelería y ciber “El Teacher” ha notado que siempre hay desajustes en sus inventarios, por lo que la propietaria comenta que la tiene angustiada debido a que no tiene un control en sus stocks y desea saber cuál es el principal motivo de dichos desajustes.

Para conocer por que hay desajustes en los inventarios se procedió con el análisis de programa, partiendo del comentario anterior.

### **Evaluación el programa.**

La papelería y Ciber “El Teacher” actualmente está utilizando el programa Ciber Admin 5, que cuenta con la opción de manejar el área de ciber y un punto de venta, este programa ofrece los siguientes beneficios:

- ✓ **Control Impresiones:** Permite cobrar por tamaño de papel, porcentaje de tinta, superficie cubierta y distinguir entre impresión color y blanco y negro.
- ✓ **Control Escaneos:** Controla los escaneos que se realicen en el local, ya sea en las PCs en alquiler como en la PC de mostrador o servidor.
- ✓ **Control Grabaciones:** Independiente del software que se utilice para realizar el quemado/grabación. Permite cobrar por tipo de medio óptico (CD/DVD).
- ✓ **Punto de Venta:** Maneja la venta de artículos y servicios a los usuarios. Control de stock. Compatible con cajones porta moneda y lectores de código de barras.

- ✓ **Acceso Remoto:** Accede al control de ciber por internet desde un navegador web. Permite ver informes en tiempo real, el estado de ocupación del cyber, acceder a la webcam del local y a la pantalla del operador.
- ✓ **Alertas y Bloqueos USB:** recibe alertas cuando los usuarios conecten o desconecten una cámara, un USB o un mouse.
- ✓ **Control Remoto de PCs:** acceder remotamente desde la PC servidor a todas las PCs en alquiler.
- ✓ **Filtro de Contenido:** Permite bloquear páginas web inadecuadas, según perfiles los usuarios, y modificar o corregir los perfiles desde el servidor.
- ✓ **Guardar Partidas (Arcus©):** Los usuarios del ciber podrán salvar sus partidas y guardar archivos en el servidor, así cada vez que vuelvan podrán continuar usándolos.
- ✓ **Programa de puntos:** La fidelización de clientes es algo fundamental para un ciber. CyberAdmin permite premiar a los usuarios que más consuman.

A pesar de los beneficios que ofrece el programa Cyber Admin 5, la papelería y ciber “El Teacher” no ha tenido un control exacto en sus inventarios debido a que al momento de capturar una factura no se registraba de acuerdo a las necesidades de la empresa, ya que en el proceso de captura de un producto era complicado porque se seleccionaba el artículo y se sumaba la cantidad existente del programa con la cantidad de la factura, considerando que no se guardaba el número de factura, proveedor y fecha de compra. De acuerdo a los comentarios de la propietaria no le gusta cómo se realizaba dicha captura porque considera que se puede cometer errores al no sumar correctamente los artículos ocasionando desajustes en el inventario.

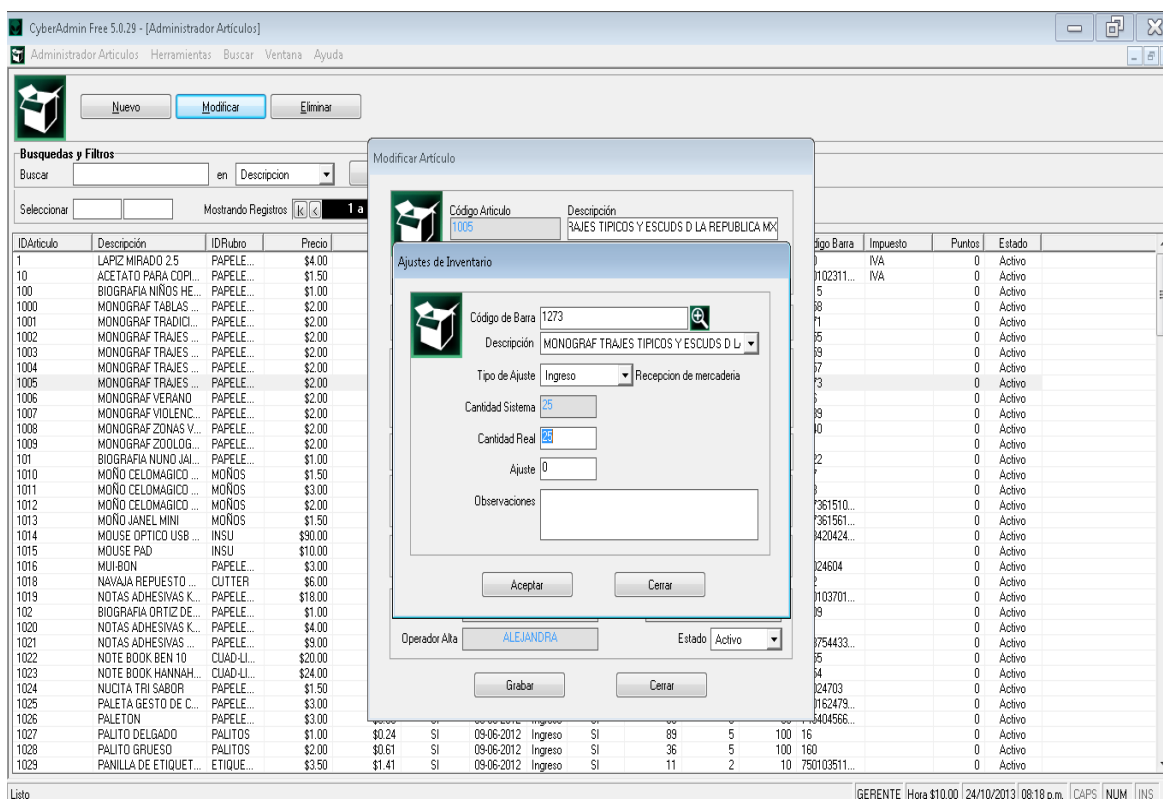


Figura 14. Como se realiza la captura de productos



Un inconveniente del programa recientemente observado por los empleados y la gerente, es que al momento de las actualizaciones, la base de datos no guardaba el registro de los productos modificados, esto fue notorio porque se habían registrado nuevos productos y al momento de vender no existían.

Analizando la opción del punto de venta del programa se observa que el cajero en turno, al momento de realizar la venta se le dificulta buscar un producto debido a que tiene que escribir el nombre exacto del artículo cómo fue registrado, la opción más viable, es si el producto cuenta con un código de barras pero si este estaba borroso era difícil que el lector de código lo reconociera.

Conforme se trabajaba en el programa en la renta de una computadora, la venta de algún producto o en la captura de productos este se volvía lento provocando a que se bloqueara y se cerraba automáticamente. Algunas veces ya no respondía por lo que se realizaba un respaldo de la base de datos para poder desinstalar y posteriormente reinstalar, restaurando la base de datos guardada, esto se tornaba abrumador para todos lo que trabajaban con el programa.

Se percibió que el programa no cuenta con un registro de gastos por lo que es punto negativo ya que así no se tiene el control de los pagos a proveedores y otros gastos.

Se analizó el programa en la Pcs clientes para ver su funcionamiento y observar la eficiencia de este en todos los aspectos. Teniendo como resultado fallas en la impresiones, al observar que un cliente al momento de imprimir tenía que guardar su

documento en la computadora por tener un documento pesado, (muchas hojas o imágenes grandes) se percibió que la persona se desesperaba al tener que guardar su archivo para posteriormente imprimirlo.

### **Realización de encuesta a la propietaria y empleados.**

Con el análisis realizado al software con el que actualmente trabajan en la Papelería y Ciber “El Teacher”, se procedió a elaborar una encuesta que comprendía de 11 preguntas para la Br. Elmy Ruth Vázquez Flota propietaria de la empresa y la M.E Claudia Citlali Cortés Vázquez (Gerente), para conocer su grado de satisfacción con el programa, la encuesta se elaboró en la página [encuestafacil.com](http://encuestafacil.com).

Se eligió la página [encuestafacil.com](http://encuestafacil.com) por que tiene la capacidad de presentar los resultados de las encuestas por medio de gráficas, además cuenta con diferentes plantillas para realizar una investigación según sea las necesidades de la empresa o usuarios. ( Encuesta Fácil, S.L., 2005-2013)

La encuesta se realizo en esta pagina con la finalidad de que la pudieran responder con tranquilidad y exatitud, para su posterior analisis, con la finalidad de conocer el grado de satisfacion con respecto al programa que manejan para el control de la empresa.

## Esta son las encuesta contestadas por la propietaria y gerente de la papelería y ciber "El Teacher"

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1623994

---

**Página 1. Su opinión es muy importante**

1. Nombre:  
ELMY RUTH VAZQUEZ FLOTA

2. Puesto:  
Propietario

3. ¿Cuánto tiempo lleva laborando la Papelería y Ciber "El Teacher"?  
De 1 a 2 años

4. ¿Cuantos programas ha utilizado para controlar los inventarios de la Papelería y Ciber "El Teacher"?  
2

---

**Página 2. Evaluación de satisfacción del programa**

5. ¿Ha tenido un control total sobre sus inventarios con el programa que actualmente esta utilizando?  
No

6. De manera global ¿Cual ha sido su grado de satisfacción con los programas que ha utilizado en su empresa?  
Poco satisfecho

7. De acuerdo a lo siguiente conteste ¿Cual ha sido el grado de satisfacción del programa que utiliza actualmente en la Papelería y Ciber "El Teacher"?

**Es muy complicado de manejar el programa**  
Totalmente en desacuerdo

**Es difícil capturar un producto**  
Desacuerdo

**No se puede agregar facturas**  
De acuerdo

**No genera reportes semanales, mensuales o anuales**  
De acuerdo

**El inventario nunca esta bien**  
Totalmente de acuerdo

**Es muy difícil buscar un producto al momento de la venta**  
Totalmente de acuerdo

**Es muy lento y/o pesado el programa**  
Totalmente de acuerdo

**Se borra sus últimos movimientos cuando actualiza el programa**  
Totalmente de acuerdo

**Los cortes de caja son muy complicados**  
Desacuerdo

**No se puede registrar los gastos generados durante el día**  
Totalmente de acuerdo

**Es muy difícil dar a rentar una computadora**  
Desacuerdo

**Es muy complicado que el cliente del ciber mande a imprimir**  
Totalmente de acuerdo

---

**Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario**

8. ¿Los empleados registran todo lo que venden?  
No

9. ¿Le roban productos?  
No estoy seguro (a)

10. ¿Hay otras razones que provoque el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?  
SEGUIDO HACEN ACTUALIZACIONES AL PROGRAMA Y ESO OCACIONA QUE NO SE ACTUALIZE EL INVENTARIO

11. ¿Estaría dispuesto a cambiar de programa que satisfaga sus necesidades para controlar sus inventarios?  
Si

Figura 15. Encuesta resuelta por la Br. Elmy Ruth Vázquez (Propietaria)

La siguiente encuesta es contestada por la gerente M.E. Claudia Citlali Cortes Vázquez.

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1623994

---

2. Puesto:  
Gerente

3. ¿Cuánto tiempo lleva laborando la Papelería y Ciber "El Teacher"?  
De 1 a 2 años

4. ¿Cuántos programas ha utilizado para controlar los inventarios de la Papelería y Ciber "El Teacher"?  
2

---

**Página 2. Evaluación de satisfacción del programa**

5. ¿Ha tenido un control total sobre sus inventarios con el programa que actualmente esta utilizando?  
No

6. De manera global ¿Cual ha sido su grado de satisfacción con los programas que ha utilizado en su empresa?  
Insatisfecho

7. De acuerdo a lo siguiente conteste ¿Cual ha sido el grado de satisfacción del programa que utiliza actualmente en la Papelería y Ciber "El Teacher"?

**Es muy complicado de manejar el programa**  
De acuerdo

**Es difícil capturar un producto**  
Totalmente de acuerdo

**No se puede agregar facturas**  
Totalmente de acuerdo

**No genera reportes semanales, mensuales o anuales**  
Desacuerdo

**El inventario nunca esta bien**  
Totalmente de acuerdo

**Es muy difícil buscar un producto al momento de la venta**  
De acuerdo

**Es muy lento y/o pesado el programa**  
Totalmente de acuerdo

**Se borra sus últimos movimientos cuando actualiza el programa**  
Totalmente de acuerdo

**Los cortes de caja son muy complicados**  
Desacuerdo

**No se puede registrar los gastos generados durante el día**  
Totalmente de acuerdo

**Es muy difícil dar a rentar una computadora**  
Desacuerdo

**Es muy complicado que el cliente del ciber mande a imprimir**  
Totalmente de acuerdo

---

**Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario**

8. ¿Los empleados registran todo lo que venden?  
No estoy seguro (a)

9. ¿Le roban productos?  
No estoy seguro (a)

10. ¿Hay otras razones que provoquen el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?  
No se registra las mermas

11. ¿Estaría dispuesto a cambiar de programa que satisfaga sus necesidades para controlar sus inventarios?  
Si

Figura 16. Encuesta resuelta por la gerente de la papelería

De acuerdo a las imágenes anteriores se procedió hacer un análisis de la pregunta numero 7 ya que se consideró que es el punto más importante para responder si es factible o no el cambio del software que actualmente que se está trabajando en la Papelería, además de que contiene el grado de satisfacción del programa y si se cubre con todas necesidades para tener un control del área del ciber y papelería.

Cuadro 1. Resultados obtenidos de la pregunta No. 7 de la encuesta realizada a la propietaria y gerente de la Papelería y Ciber “El Teacher”.

	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Es muy complicado de manejar el programa	1	0	0	1
Es difícil capturar un producto	0	1	1	0
No se puede agregar facturas	1	1	0	0
No genera reportes semanales, mensuales o anuales	1	0	1	0
El inventario nunca está bien	0	2	0	0
Es muy difícil buscar un producto al momento de la venta	1	1	0	0
Es muy lento y/o pesado el programa	0	2	0	0
Se borra sus últimos movimientos cuando actualiza el programa	0	2	0	0
Los cortes de caja son muy complicados	0	0	2	0
No se puede registrar los gastos generados durante el día	0	2	0	0
Es muy difícil dar a rentar una computadora	0	0	2	0
Es muy complicado que el cliente del ciber mande a imprimir	0	2	0	0

De acuerdo a la tabla anterior se procedió graficar lo resultados obtenidos para tener una mejor comprensión de los datos recabados.

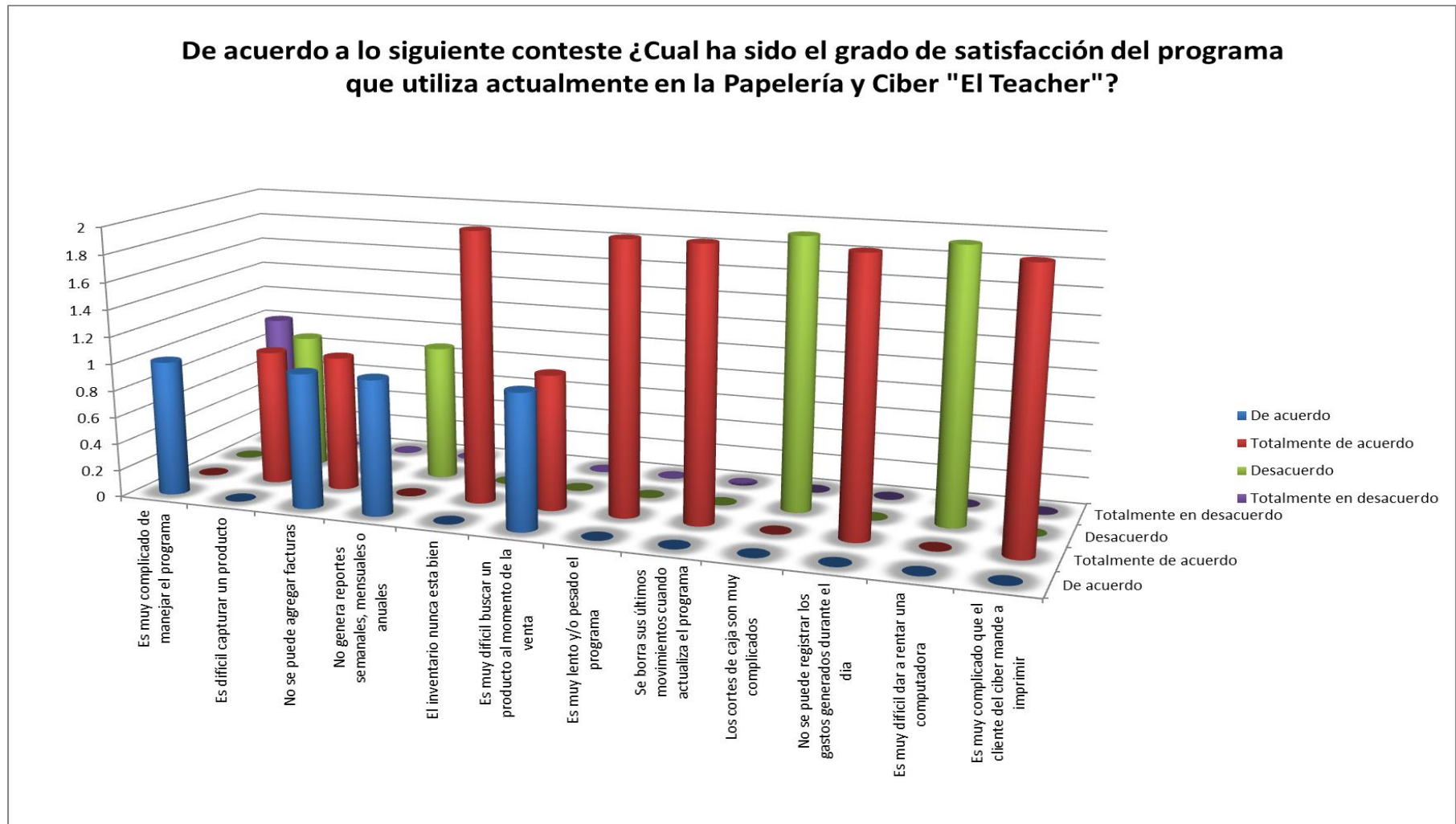


Figura 17. Análisis de satisfacción con relación al programa que manejan en la papelería y ciber "El Teacher"

Conforme se analizó la gráfica, se observó resultados negativos para el programa que manejan, porque no tienen control de los inventarios debido a las actualizaciones que sufre el software provocando que no guarde los cambios generados, además que no están satisfecho cómo se registra una factura, se menciona que no tiene la opción de registro de gastos que genera la empresa y se confirmó que el programa es muy lento a la hora de vender un producto, otro punto desfavorable son las impresiones que realizan los clientes son muy complicados dado este resultado se procedió a realizar una encuesta a los clientes para saber si están satisfecho con el servicio que se les brinda para sus impresiones.

Se analizaron todas las preguntas de la encuesta contestada por el propietario y gerente de la Papelería, y como resultado se obtuvo que no se registra todo lo que venden otro factor del cual hay desajustes en el inventario.

Y opinaron se requiere un cambio de software siempre que facilite la realización de las ventas, mejore el control sobre la captura de productos, permita realizar de manera sencilla el registro de las rentas de las computadoras además que al cliente no le sea difícil mandar a imprimir.

Posteriormente se realizó una encuesta a los empleados; se les aplicó una encuesta la cual constaba de 7 preguntas para luego poder graficar con las respuestas que proporcionen los trabajadores de la Papelería y Ciber “El Teacher”, con la finalidad de saber que opinan del programa que maneja la Papelería, considerando de que ellos son parte fundamental de la empresa porque están más tiempo trabajando con el software.

A continuación se presenta las encuestas concluidas por los empleados:

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1624030

---

**Copia de: Análisis del desajuste de inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher"** Español ▼

No hay ningún filtro **aplicado** a los resultados de esta encuesta

---

**Página 1. Su opinión cuenta**

**1. Nombre:**  
William Esteban Ceron Canul

**2. Puesto:**  
Cajero (a)

---

**Página 2. Satisfacción general**

**3. ¿Registra usted todo lo que vende? Si contesta NO pase a la siguiente pregunta**

**4. ¿Cuál ha sido el motivo principal por el cual usted no registra los productos que vende en la Papelería y Ciber "El Teacher" ?**  
La búsqueda del producto es muy complicada

**5. ¿Cuál es su grado de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones, sobre los programas utilizados para el control de la Papelería y Ciber "El Teacher"?**

**Es complicado vender un producto**  
De acuerdo

**Es complicado dar a rentar una computadora**  
En desacuerdo

**Es muy complicado mandar a imprimir**  
Totalmente de acuerdo

**No se pueden agregar gastos o compras**  
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Los cortes son muy complicados**  
En desacuerdo

**Se vuelven lentos cuando se genera una actualización del programa**  
Totalmente de acuerdo

---

**Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario**

**6. ¿Cree usted que roban productos?**  
No estoy seguro (a)

**7. ¿Hay otras razones que provoque el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?**

Figura 18. Encuesta contestada por el Br. William Cerón Canul, cajero





www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1624030

### Copia de: Análisis del desajuste de inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher" Español

No hay ningún filtro **aplicado** a los resultados de esta encuesta

#### Página 1. Su opinión cuenta

**1. Nombre:**

Oscar Alonso Sevilla

**2. Puesto:**

Cajero (a)

#### Página 2. Satisfacción general

**3. ¿Registra usted todo lo que vende? Si contesta NO pase a la siguiente pregunta**

No

**4. ¿Cuál ha sido el motivo principal por el cual usted no registra los productos que vende en la Papelería y Ciber "El Teacher" ?**

La búsqueda del producto es muy complicada

**5. ¿Cuál es su grado de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones, sobre los programas utilizados para el control de la Papelería y Ciber "El Teacher"?**

**Es complicado vender un producto**

Totalmente de acuerdo

**Es complicado dar a rentar una computadora**

En desacuerdo

**Es muy complicado mandar a imprimir**

De acuerdo

**No se pueden agregar gastos o compras**

De acuerdo

**Los cortes son muy complicados**

En desacuerdo

**Se vuelven lentos cuando se genera una actualización del programa**

Totalmente de acuerdo

#### Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario

**6. ¿Cree usted que roban productos?**

No estoy seguro (a)

**7. ¿Hay otras razones que provoquen el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?**

no

Figura 19. Encuesta resuelta por el C. Oscar Alonso, cajero.

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1624030

Idioma: Español

**Copia de: Análisis del desajuste de inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher"** Español ▼

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

---

**Página 1. Su opinión cuenta**

**1. Nombre:**  
José Alonso Sevilla

**2. Puesto:**  
Cajero (a)

---

**Página 2. Satisfacción general**

**3. ¿Registra usted todo lo que vende? Si contesta NO pase a la siguiente pregunta**  
No

**4. ¿Cuál ha sido el motivo principal por el cual usted no registra los productos que vende en la Papelería y Ciber "El Teacher" ?**  
no registraba a tiempo y se me olvidaba registrarlo

**5. ¿Cuál es su grado de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones, sobre los programas utilizados para el control de la Papelería y Ciber "El Teacher"?**

**Es complicado vender un producto**  
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Es complicado dar a rentar una computadora**  
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Es muy complicado mandar a imprimir**  
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**No se pueden agregar gastos o compras**  
Totalmente en desacuerdo

**Los cortes son muy complicados**  
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Se vuelven lentos cuando se genera una actualización del programa**  
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

---

**Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario**

**6. ¿Cree usted que roban productos?**  
No estoy seguro (a)

**7. ¿Hay otras razones que provoquen el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?**  
pues que no registraba el producto y alteraba el inventario

Figura 20. Encuesta resuelta por el Br. José Alonso, cajero

De acuerdo a las imágenes anteriores se analizaron las preguntas 3, 4 y 5 considerando que son de suma importancia, para analizar cuál es el problema de dichos desajustes en el inventario y la dificultad que está provocando el manejo del software utilizado por la Papelería y Ciber "El Teacher".

Se analizó la pregunta número 3; ¿registra todo lo que vende? Las respuestas arrojadas nos indica que No registran los productos que venden, por lo que se realizó una gráfica de la pregunta 4, para indicar cuál es el principal motivo del por qué no capturan dichos artículos.

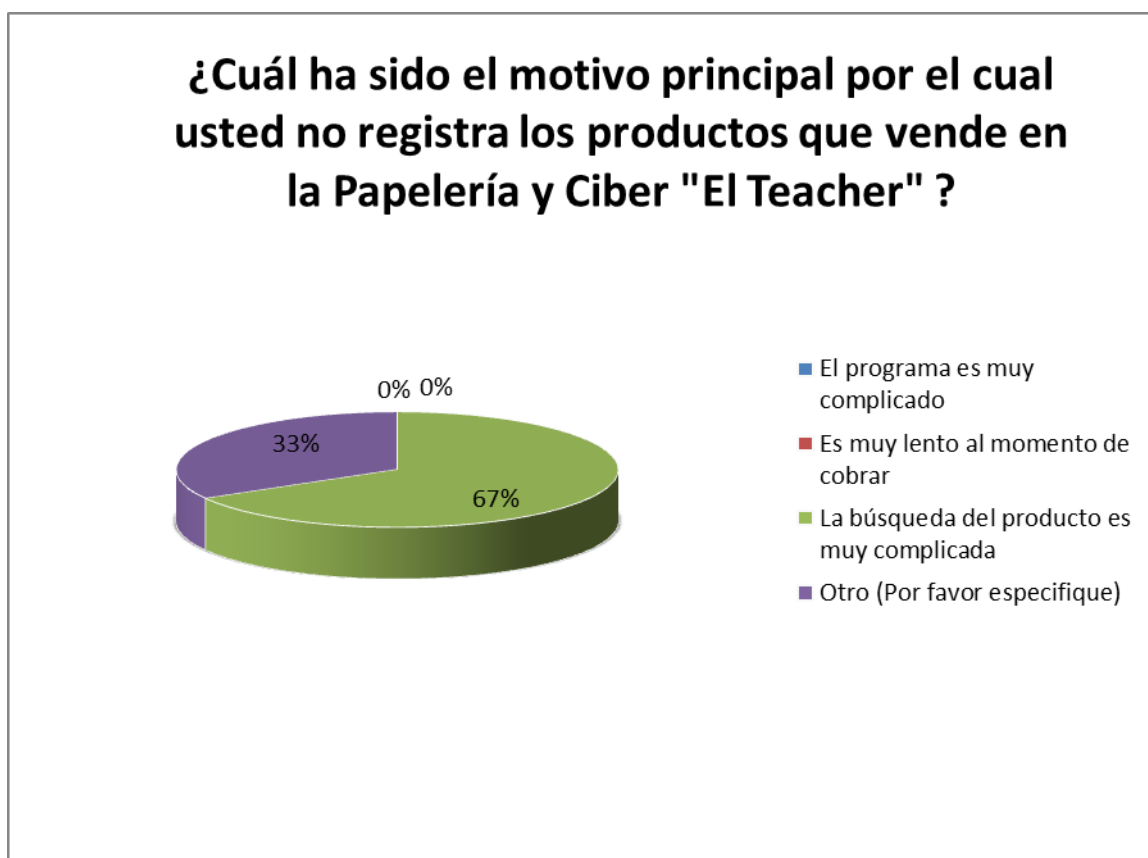


Figura 21. Análisis del ¿por qué? No se registra los productos que se vende

Conforme a la gráfica anterior se puede concluir que los empleados se les dificulta hacer una venta en el sistema debido a la complejidad de buscar un producto, provocando que los trabajadores se les olvide lo que venden por no capturarla en su momento, causando un sobrante de dinero y un desajuste en el inventario.

Para terminar con el análisis de la encuesta se examinó la pregunta número 5 considerándola importante para medir el grado de satisfacción de acuerdo a las opciones que cuenta el programa utilizado por la papelería y ciber “El Teacher”. Para el análisis se realizó una tabla con los resultados obtenidos y se graficó para tener una mejor percepción de las respuestas de los empleados.

Cuadro 2. Resultados obtenidos de la pregunta No. 5 de la encuesta realizado a los empleados.

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Es complicado vender un producto	1	1	1	0	0
Es complicado dar a rentar una computadora	0	0	1	2	0
Es muy complicado mandar a imprimir	1	1	1	0	0
No se pueden agregar gastos o compras	0	1	1	0	1
Los cortes son muy complicados	0	0	1	2	0
Se vuelven lentos cuando se genera una actualización del programa	2	0	1	0	0

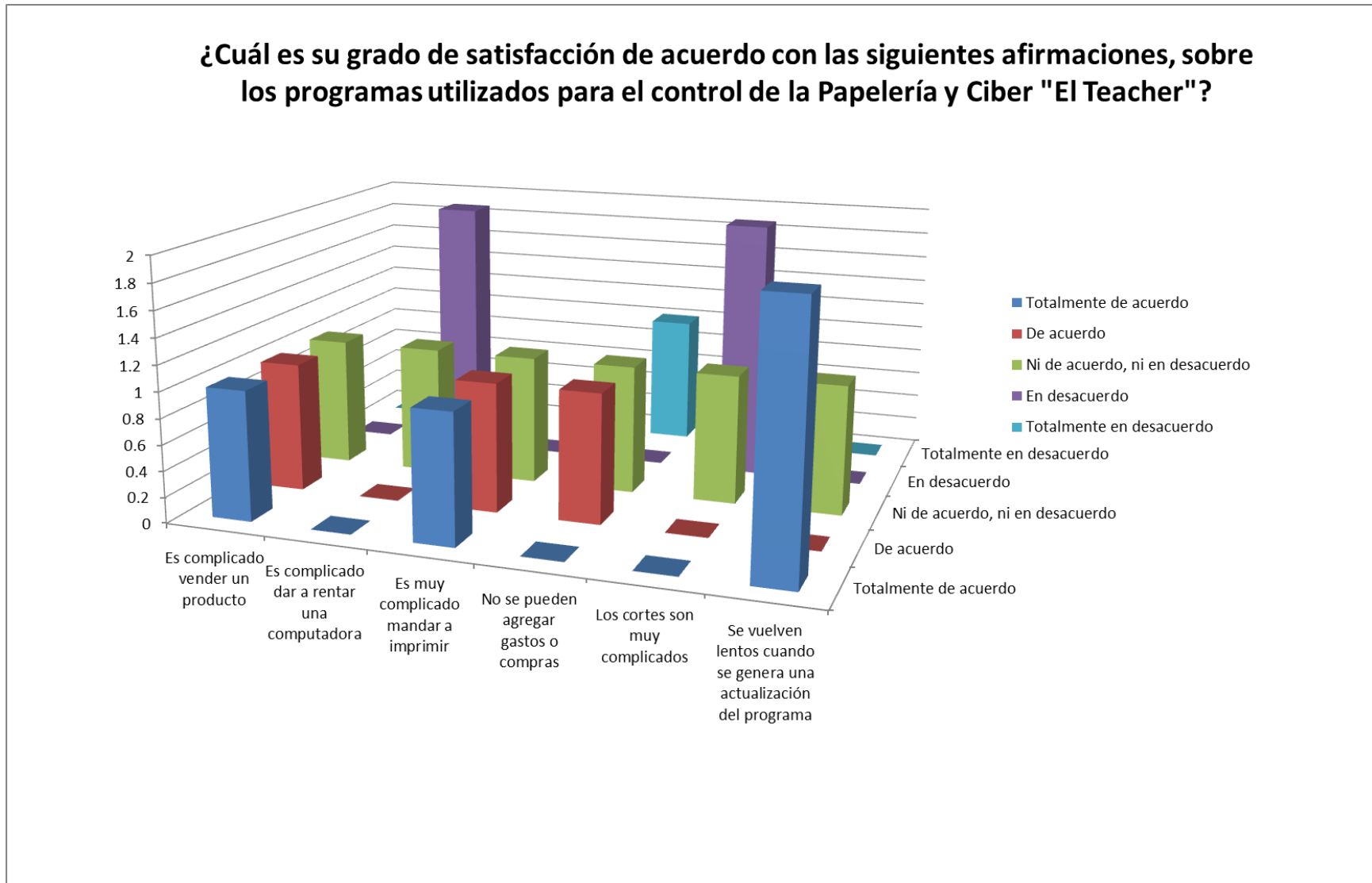


Figura 22. Análisis de satisfacción de los empleados en relación al programa que maneja la papelería y ciber "El Teacher"

Se llegó a la conclusión que efectivamente el programa se vuelve lento conforme se actualiza, además que la venta de productos es más difícil por el tipo de búsqueda con la que cuenta el programa utilizado por la empresa, además de que las impresiones generadas por los clientes es complicado. El resultado positivo que se obtuvo fue que es fácil dar a rentar una computadora y realizar los cortes. En la opción de capturar los gastos indica que están en desacuerdo debido a que los empleados no se encargan de pagar a los proveedores.

Para terminar con el análisis por medio de las encuestas se procedió a realizar una encuesta a los clientes frecuentes, la que consta de cuatro preguntas, en la que la numero uno si contestan afirmativamente pasan a la pregunta dos de lo contrario continúan con la tres y cuatro con la finalidad de conocer su grado de satisfacción acerca del servicio que se le brinda para sus impresiones. Esto fue realizado por las respuestas arrojadas por la propietaria, gerente y empleados de la Papelería y Ciber "El Teacher".

Quienes respondieron la encuesta fueron 10 clientes frecuentes, a continuación se presentaran dos encuestas resueltas.

Copia de: Entrevista a clientes frecuentes de la Papelería y ciber "El Teacher" Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Ayúdenos a mejorar

Página 2. Satisfacción atributos

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta de lo contrario pasa a la pregunta 3.  
Si

2. Por que  
Es lento

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?  
Insatisfecho

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Muy Sastifecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Muy Sastifecho

**El precio de las impresiones**

Muy Sastifecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Muy Sastifecho

**Con la atención que le ofrece el personal**

Muy Sastifecho

Figura 23. Encuesta resuelta por el cliente frecuenté

Página 1. Ayúdenos a mejorar

Página 2. Satisfacción atributos

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta de lo contrario pasa a la pregunta 3.  
Si

2. Por que  
Es lento

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?  
Insatisfecho

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Muy Sastifecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Muy Sastifecho

**El precio de las impresiones**

Muy Sastifecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Muy Sastifecho

**Con la atención que le ofrece el personal**

Sastifecho

Figura 24. Encuesta resuelta por el cliente frecuenté

Se analizó la repuesta No. 1 la cual consistía si había problemas en sus impresiones a lo cual 8 clientes dijo que si, mientras que 2 personas contestaron lo contrario, por lo que la mayoría dijo que si, para analizar las causas del por qué hay problemas la pregunta No. 2 consistía en saber cuál era el motivo y se hizo con opciones múltiple para poder graficarlo, a continuación la gráfica correspondiente de dicha pregunta.



Figura 25. Análisis del por qué hay problemas con las impresiones.



De acuerdo a lo anterior nos damos cuenta que el cliente tiene problemas con las impresiones debido a que el software utilizado es muy lento para generar las impresiones y que tienen que guardar sus documento en la computadora para poder imprimir mientras otros dijeron que no sale las impresiones.

Mientras la pregunta número tres consistía en medir el grado de satisfacción con respecto a las impresiones, la mayoría dijo que estaban insatisfechos, como se ve en la gráfica siguiente:

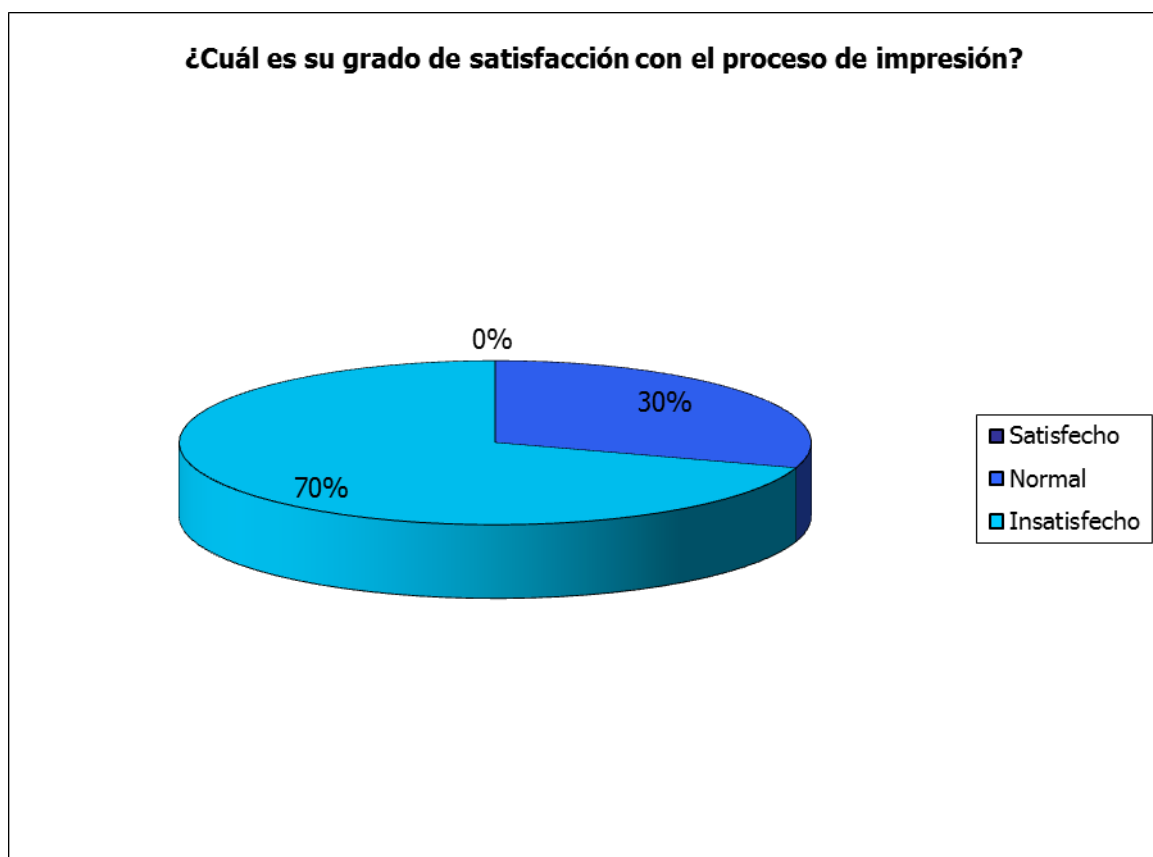


Figura 26. Grado de satisfacción en impresiones

La pregunta No. 4 fue una pregunta para conocer su grado de satisfacción con respecto a todo lo que ofrece la Papelería y ciber “El Teacher”, como precios y atención, a continuación se presenta el cuadro de resultados con su respectiva gráfica.

Cuadro 3. Resultados obtenidos del grado de satisfacción con los siguientes atributos.

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho
Con el área del ciber	4	6	0
Con el precio de la hora de internet.	8	2	0
El precio de las impresiones	7	3	0
Con los precios de los artículos de papelería	8	2	0
Con la atención que le ofrece el personal	7	3	0

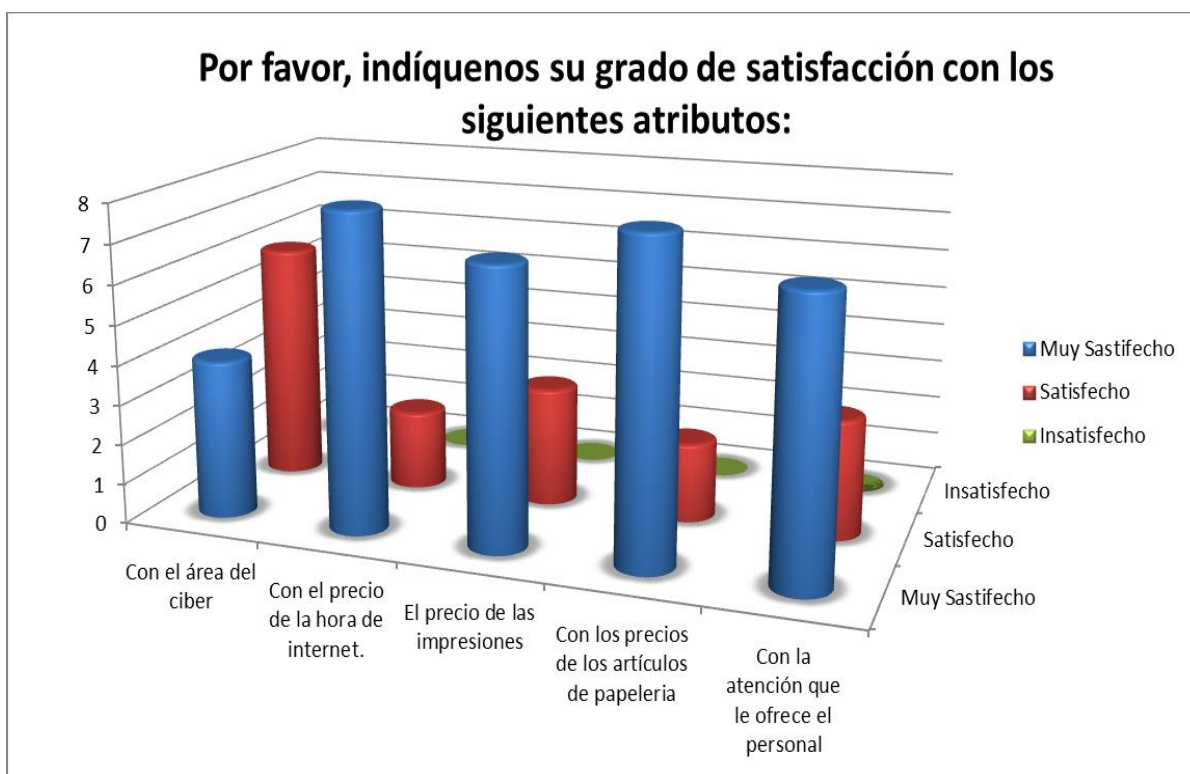


Figura 27. Resultados obtenidos para el grado de satisfacción de los clientes frecuentes.

Con respecto a la pregunta cuatro, arrojó datos positivos con los servicios de internet, el costo de impresiones, los precios de artículos de papelería y la cordial atención al cliente, en esos aspectos se le recomienda a la empresa seguir conservando la amabilidad y buenos precios que hasta al momento la han destacado.

### **Conclusión del análisis del programa y encuestas.**

Con los resultados obtenidos del análisis del programa y de las encuestas se llegó a la conclusión que la empresa necesita un cambio de software, debido a que el programa que disponen actualmente no cumple con todas las necesidades de la organización, ya que cada actualización del programa traía más errores que beneficios por lo que se procederá a investigar en internet otros programas que tenga la opción de manejar la renta de equipos de cómputo, un punto de venta y control de inventarios y dar un mejor servicio en el área del ciber, en especial en las impresiones que genera los clientes.

## Investigación e instalación de programas para la Papelería y ciber “El Teacher”.

De acuerdo a los análisis del programa y encuestas se realizó la siguiente lista de programas ya instalados para presentar a la Propietaria Br. Elmy Ruth Vázquez Flota, de la cual ella escogerá cual le conviene para tener un mejor control en su empresa.

### Relación de programas:

- **Programa:** SOPVIdeMéxico, Software a la medida. (Sopvi de Mexico, 2012)



Figura 28. Sopvi de México

**Características:** En la caja se tendrá a la mano todas las herramientas necesarias para agilizar las ventas, registrar abonos de clientes, pago a proveedores, entradas y salidas de efectivo etc.

- Cortes de caja.
- Multi ticket.
- Buscador tipo google.

- Imprime ticket personalizado.
- 5 Formas de cobrar.
- Factura las ventas.

Cuadro 4. Comparación de licencias.

<b>LICENCIA</b>	
<b>Estándar \$ 650.00</b>	<b>Profesional \$ 1,280.00</b>
<b>Módulo Caja</b>	Módulo Caja
<b>Módulo Inventarios</b>	Módulo Inventarios
<b>Módulo Clientes</b>	Módulo Clientes
<b>Módulo Ventas</b>	Módulo Ventas
<b>Módulo Configuración</b>	Almacenes
	Proveedores
	Compras
	Módulo
	Configuración

**Instalación:** Fácil instalación, es un programa muy completo en el área del punto de venta, es fácil manejarlo, la desventaja es que no tiene la opción de manejar el ciber.

**Programa:** TrueCafe. (Kravchenko, 2013)



Figura 29. Logotipo del programa

**Características:** Facturación inalámbrica, Cargue sus clientes cuando utilizan el punto de acceso Wi-Fi para navegar por Internet desde sus ordenadores portátiles inalámbricos, dispositivos móviles. Personalizar inicio de sesión y las páginas información.

- Entradas Crear, imprimir, vender boletos de prepago (códigos de tiempo). Distribuir boletos entre sus agentes o empleados. Llevar un registro de un estado de los tickets: creado, impreso, que se vende, en uso, agotado, eliminado.
- Monitoreo Imprimir cobra automáticamente los clientes de impresión, se utiliza diferentes tipos de impresión en monocromo y color.
- Punto de venta Marca y cabina de ventas miembros en su cibercafé. Controlar cantidad disponible de sus artículos en la acción con el sistema de inventario.
- Se diseña el propio recibo con el logo del cibercafé en él.
- Mensajería instantánea / chat Organizar una charla entre el operador y un cliente en cualquier terminal. Enviar mensajes de texto a todos los terminales.



- La administración de energía Ahorre energía en el cibercafé. Apagar inactivo o todos los terminales con un solo clic. Apagar un terminal libre automáticamente después de unos minutos de inactividad. Encender una terminal remota antes de comenzar una sesión de cliente.
- Terminal de pantalla, Obtener una captura de pantalla de cualquier terminal en el cibercafé. Ver la lista de procesos en ejecución, terminar un proceso, iniciar una aplicación. Control de volumen en un terminal, silenciar el sonido.
- Web Reports Analizar datos de su negocio en el navegador web. Accede al cyber café información de la actividad fuera de la cafetería de la Internet.

#### Licencia:

Cuadro 5. Costo de las licencias por cada Pc-cliente.

Licencia	Precio
01 PC	\$ 375.00
03 PC + 10 Wi-Fi	\$ 1248.75
05 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi	\$ 1148.75
07 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi	\$ 2498.75
10 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi	\$ 2998.75
20 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi	\$ 3498.75
30 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi	\$ 3998.75
40 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi	\$ 4498.75
50 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi	\$ 4998.75
60 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi	\$ 5498.75
Ilimitado	\$ 6248.75

**Instalación:** Muy rápida y sencilla, es un programa muy fácil de usar para manejar en el ciber, la desventaja es que no maneja un control de inventarios.

**Programa:** SYRENA 4.0 (Sistema de Rentas y administración de cyberCafe versión 4) (cybercafe, 2002)

**Características:**

- Permite registrar la renta y salida de un usuario de manera muy sencilla con tan solo dar doble clic.
- Consume pocos recursos y no alenta los equipos.
- Monitoreo y registro de impresiones sin fallas que se asigna al total de renta automáticamente, te da información del número páginas, copias, hora, programa que imprime etc.
- Venta de productos que se asigna al total de renta automáticamente.
- Configuración de tarifas que se adapta a prácticamente todos los tipos de cobros ya sea que se cobre por minutos y pongas un mínimo de renta o bien que se cobre por fracciones de N minutos.
- Muestra la información de consumo actual por parte del cliente tanto renta de equipo como impresiones.
- Se puede apagar los equipos, hibernar, reiniciar o apagar el monitor desde el servidor con tan solo un clic.
- Puedes cambiar la renta de un equipo a otro con tan solo hacer clic derecho y cambiar a...
- Puedes administrar el equipo con tan solo presionar el botón administrar, lo cual hace desaparecer la pantalla que aparece en el cliente.

- Mientras no se renta un equipo, en el cliente aparece una pantalla informativa que no permite el uso de la computadora hasta que sea registrada en el servidor.
- También ofrece reportes de ingresos de ciertas horas, diarios, semanales mensuales anuales etc. eso usted lo decide, los reportes son en pantalla o los puedes imprimir, así mismo hay reportes de impresiones.

**Licencia:** Existen 2 versiones:

- ❖ Versión A con pequeños anuncios útiles, tiene un costo de 350.00 pesos.
  
- ❖ Versión B sin anuncios, tiene un costo de \$650.00 pesos.

**Instalación:** Pocos para el proceso de instalación, sin ninguna complejidad. Su desventaja es la publicidad en las pc clientes, es un software de fácil manejo pero solo se recomienda para Ciber que tienen poco productos de venta.

**Programa:** LAN Manager Server V6.0. (Alc Software, 2001-20013)



Figura 30. Portada del programa Alc Lan Manager.

### Características:

- ✓ Control de impresiones por porcentaje de tinta utilizado en cada impresión. Con historial de impresiones realizadas para reimpresión. Filtro de documentos para cobro diferencial. Diferenciación de tamaño de hojas (A3, A4, etc.).
- ✓ Control de impresiones centralizadas en el servidor o en cada cliente en todos los sistemas operativos 32 y 64 bits, tanto en clientes como en servidor
- ✓ Control de grabaciones.
- ✓ Control de escáner.
- ✓ Control de stock por servicios o artículos. Creación de familias y control de stock mínimo. Posibilidad de ajustar el inventario de stock en base al stock real físico en comparación con el stock del sistema.

- ✓ Ventas postergadas.
- ✓ Buscador inteligente de artículos.
- ✓ Modificación masiva de productos. Posibilidad de realizar modificación automática de precios según cantidad vendida.
- ✓ Compatible con lector de códigos de barra.
- ✓ Sistema de puntuación y descuentos para socios y casuales.
- ✓ Sistema de ahorro de energía configurable.
- ✓ Sistema de publicidad y novedades en los equipos remotos.
- ✓ Control y detección de USB olvidados.
- ✓ Control de fiados para socios.
- ✓ Control remoto o asistencia de terminales en tiempo real (VNC).
- ✓ Control de grabaciones de CD/DVD/DL. Modalidades de tarificación registrados pos pago, registrados prepagos, anónimos con o sin límite, prepagos y cuentas bono.
- ✓ Actualización de equipos remotos desde el servidor (Skin, parámetros generales y configuraciones)
- ✓ Web Cam Server para tener acceso a las cámaras web del local desde internet.
- ✓ Web Report Server para poder visualizar informes por medio de celulares y Smartphone como así también desde cualquier PC con internet.
- ✓ Sistema de ahorro de energía configurable para equipos remotos.
- ✓ Posibilidad de avisar al usuario cuando deja olvidado algún dispositivo de almacenamiento (PENDRIVE) conectado al equipo.

- ✓ Posibilidad de colocar anuncios o publicidad en los equipos remotos, con tipo de letra color y posición diferente por cada tipo de usuario (Registrado, anónimo y prepago).
- ✓ Encendido de terminales en forma remota (Wake On Lan)
- ✓ Control horario de empleados con liquidación básica.
- ✓ Control y detección de dispositivos USB en equipos remotos.
- ✓ Terminal punto de venta, con posibilidad de realizar ventas de combos de artículos como así también servicios. Compatible con lector de códigos de barra.
- ✓ Informes totalmente dinámicos, con posibilidad de realizar búsquedas por fechas, terminales, operadores, etc.
- ✓ Gestión de caja diaria, con vales al personal, retiros de efectivo, gastos generales y cierres parciales de operador.
- ✓ Control de vales al personal y consumo interno con limitación mensual.
- ✓ Funciones de automatizado, reparación y compactación de base de datos.
- ✓ Creación de grupos diferenciales de usuarios con posibilidad de aplicar diferentes tarifas, bonos, premios y descuentos.
- ✓ Generador de reportes diarios, semanales o mensuales.
- ✓ Posibilidad de crear cuentas bono. (Creación de cuentas con paquetes de crédito incluido con vencimientos rápidos).
- ✓ Actualiza fecha y hora de equipos remotos.
- ✓ Lista de recordatorios (Facturas a pagar, etc.).
- ✓ Posibilidad de realizar foto carnet con Webcam.

- ✓ Función apagar, reiniciar, volumen, ejecución y cierre de programas en equipos remotos.
- ✓ Limpieza integral de los equipos remotos.
- ✓ Cargar al costo de uso de la PC otros productos o servicios vendidos en el local, como por ejemplo costo adicional por impresiones, bebidas y comestibles, etc. Se pueden cargar todos los productos o servicios disponibles de venta y mantener actualizados sus importes.
- ✓ Intercambio de usuarios de un equipo a otro.
- ✓ Posibilidad de cambiar colores, ventanas, iconos y aspecto del programa servidor, por cada operador.
- ✓ Mensajería interna entre operadores.
- ✓ 80 restricciones de operador que van desde la posibilidad de realizar ingresos de stock, hasta permitir o no asignar productos a un equipo remoto
- ✓ Backup (Respaldo) de base de datos automática con posibilidad de reciclado por días.
- ✓ Modulo para la reparación de bases de datos.
- ✓ Agenda.
- ✓ Impresión de ticket en impresoras matriciales o tinta.
- ✓ Posibilidad de realizar tablas codificadas con ingresos y egresos varios de caja.
- ✓ Control horario de empleados con liquidación básica.

Administrador de tareas remoto (Se puede terminar aplicaciones ejecutadas en el equipo remoto desde el servidor)

- ✓ Ejecución de aplicaciones en equipos remotos.



**Licencia:**

- Licencias permanentes desde \$ 1650.00 para controlar a 10 pcs-clientes, libre de publicidad.
- Versión gratuita es 100% funcional, sin límite de equipos, sin límite de módulos y prestaciones. Esta versión contiene publicidad de terceras empresas.

**Instalación:** De fácil instalación, se recomienda para su configuración conocimientos básicos de informática para tener una mejor funcionalidad. Es un programa adaptable para pequeñas empresas que no requieren entregar facturas a sus clientes.

**Programa:** Ciber Control. (LPS, 2008)

**Características:**

- ✓ Venta de "extras", para clientes, venta directa, y pedidos desde los pcs. Con control de stock.
- ✓ Permite controlar los tiempos de cada usuario, hora inicio, tiempo de uso, y en caso de que haya pedido una determinada cantidad de tiempo, le avisara a él y a usted cuando este ha terminado.

- ✓ Opciones configurables para avisar minutos antes, reiniciar automáticamente, etc.
- ✓ Permite enviar mensajes a usuarios de forma individual o a todo el ciber.
- ✓ Le informa si algún cliente se olvida un USB.
- ✓ Permite configurar distintos tipos de tarifas de precios.
- ✓ Impide el uso de las computadoras a menos que usted lo permita
- ✓ Permite seleccionar la imagen a mostrar en la pc del cliente cuando está bloqueada.
- ✓ Lleva un registro de facturación, desglosa el IVA.
- ✓ Protege el cambio de datos por contraseña.
- ✓ Sincroniza la fecha y hora de todos los terminales con las del servidor.
- ✓ Permite reiniciar o apagar las computadoras.
- ✓ Actualización automática por internet.
- ✓ Se pueden cambiar los usuarios de computadora fácilmente, con arrastrar y soltar.
- ✓ Dos monedas simultáneas a elección: pesos, pesetas, dólares, euros, lecop, quebrachos, etc.
- ✓ Opcionalmente una ventana informa al cliente el tiempo que lleva.
- ✓ En el salvapantallas da la bienvenida con el nombre del ciber.
- ✓ En caso de cerrar el programa o reiniciar la computadora, los tiempos de los clientes no se pierden.

**Licencia:** Licencia de uso gratis (**Freeware**).

**Instalación:** No requiere de ningún conocimiento para su instalación, se recomienda para empresas que solo tienen pocos artículos para venta, está diseñado para manejo exclusivo de ciber.

**Programa:** *Ciber Boss*. (JM Software, 1995-2013)

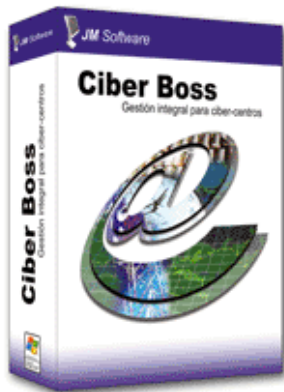


Figura 31. Presentación del programa Ciber Boss

**Características:**

- ✓ Precisión de segundos en todas las operaciones relacionadas con el tiempo (alarmas, asignación de tiempo, bonos, recargas, etc.)
- ✓ Posibilidad de elegir diferentes colores para cada estado de las máquinas (por ejemplo: Verde->libre, Rojo->Ocupado, etc.)
- ✓ Posibilidad de seleccionar en bloque y ordenar las máquinas por tipo de sesión, tiempo, importe, código, descripción, etc.

- ✓ Sistema automático de actualización de versión del software cliente. Cada vez que salga una versión nueva y usted actualice el sistema, no tendrá que ir máquina por máquina instalando el programa cliente, el servidor lo hará por usted
- ✓ Encendido remoto de las máquinas a través de Wake On Lan (W.O.L., encendido por medio de la tarjeta de la red)
- ✓ Apagado y reinicio de las máquinas remotamente desde el servidor
- ✓ Función espía para ver el escritorio de la máquina cliente y controlar los procesos en ejecución (incluso cerrarlos)
- ✓ Integración con sistema de administración remota completo que le permite controlar la máquina cliente desde el servidor igual que si estuviese delante de ella.
- ✓ Posibilidad de elegir entre alarma visual y/o sonora al finalizar una sesión en el cliente.
- ✓ Otras interesantes funciones: Cambio de máquina en mitad de una sesión, detener el tiempo de una sesión, control de volumen de las máquinas cliente, apertura y cierre de la bandeja del CD-ROM / DVD, ejecución remota de comandos sobre las máquinas, procesamiento en bloque para muchas de las operaciones, sistema recordatorio de préstamo de CD's, sincronización automática del reloj de las máquinas cliente con el servidor, etc.
- ✓ Sistema de backup (respaldo) de datos ante bloqueos o averías del servidor, apagones de luz, etc. No perderá los datos de las sesiones activas en el momento de la incidencia

- ✓ Sistema automático de backup de datos configurable por días. Podrá realizar copias de seguridad de los datos en una carpeta o unidad de disco a parte
- ✓ Gestión de empleados con diferentes niveles de acceso personalizables y completo registro histórico que relaciona las operaciones realizadas sobre cada ordenador con el empleado que las realizó
- ✓ Pantalla de liberación de máquinas, que le indicará en cada momento en que orden irán quedando libres las máquinas cliente
- ✓ Sistema monitor de impresión que le indicará cómo, cuándo y cuánto se utilizan las impresoras (páginas impresas, máquina, fecha, hora, etc.)
- ✓ Redondeo decimal de importe automático y totalmente configurable
- ✓ Completo sistema TPV (punto de venta) con control de stock y soporte para cajón portamonedas e impresora de tickets
- ✓ Configuración del impuesto a aplicar.
- ✓ Posibilidad de indicar diferente porcentaje de impuesto para cada artículo de un mismo ticket
- ✓ Posibilidad de imprimir tickets e informes por diferentes impresoras (el programa puede también funcionar sin imprimir nada)
- ✓ Arqueo de caja diaria (simple o detallado) con desglose de impuestos por cada artículo
- ✓ Amplia gama de informes, estadísticas y listados (uso de máquinas, stock mínimo, venta de artículos, etc.)
- ✓ Envío de informes programados por días y horas a través de correo electrónico

**Licencia:**

Cuadro 6. Precios de licencias de Ciber Boss

<b>Paquetes de licencia básica</b>	<b>Importe</b>
<b>Ciber Boss 5 licencias</b>	\$ 1496.00
<b>Ciber Boss 10 licencias</b>	\$ 3346.00
<b>Ciber Boss licencias ilimitadas</b>	\$ 5586.00

**Instalación:** Muy ágil y sencillo, es un programa innovador, la desventaja es que muy complicado su punto de venta.

**Programas:** CyberPlanet. (TenaxSoft, 2013)

**Características:**

- ✓ Está compuesto por un Módulo Cliente (CyberClient) que se instala en las pcs clientes y un Módulo Servidor (CyberPlanet) que administra y controla el uso de las Pcs cliente.
- ✓ Podrá tener un control REAL de las impresiones en el negocio. El sistema cobra de acuerdo a la cantidad y tipo de tinta (color o negro) de cada página impresa. Los usuarios pueden saber cuál es el costo exacto de sus impresiones antes de enviarlas. No importa la cantidad ni el tipo de impresoras que tenga en su negocio, todas serán controladas por CyberPlanet.

- ✓ Control de escaneos automatizado. De manera transparente el sistema adiciona el importe de cada pasada de escáner, siempre y cuando el usuario esté conforme con la imagen generada.
- ✓ Control de Grabaciones de CD/DVD. Un sistema exclusivo que detecta todas las grabaciones con sólo habilitarlo.
- ✓ Vea la diferencia en sus ventas de un día para el otro.
- ✓ La instalación del control de impresiones es automática y es compatible con cualquier clase de impresora. A diferencia de otros sistemas, no hay limitaciones con respecto a la versión de Windows utilizada o la ubicación de la impresora dentro de la red.

#### **Licencia:**

Cuadro 7. Lista de precios según sea el número de terminales.

<b>CyberConsolas - Control de Consolas de Video Juegos</b>	<b>Variable</b>
<b>CyberPlanet 1 servidor + 5 terminales</b>	\$ 1875.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 10 terminales</b>	\$ 2500.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 15 terminales</b>	\$ 3125.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 20 terminales</b>	\$ 3750.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 25 terminales</b>	\$ 4375.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 30 terminales</b>	\$ 5000.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + Terminales Ilimitadas</b>	\$ 5625.00

**Instalación:** Muy rápido y sencillo. Es un programa muy completo para el control de impresiones, la desventaja es que el punto de venta es algo complicado ya que si la empresa es grande es difícil buscar un producto.

Debido al análisis de la lista de software se fue desechando los programas conforme Br. Elmy Ruth Vázquez Flota veía su funcionamiento, llegando a la conclusión de escoger por su simplicidad de manejo del punto de venta a la facilidad de búsqueda de productos mejorando el proceso de venta, por su control de impresiones para darle un mejor servicio a los clientes, y llevando un mejor control de los inventarios. El programa **Lan Manager Server V6.0**. Cumple con todas las necesidades que actualmente requiere la empresa.

Posteriormente el día 2 de octubre del 2013, se instalo en el servidor y en las pcs-clientes para configurar el programa para proceder la captura de productos para nueva base de datos.

### **Realización de inventario para actualización de la base de datos.**

Para terminar con el proceso de la captura de la base de datos se realizó un inventario en el cual se corrigio todos los desajustes que surgieron en el proceso de conteo de los articulos.



A continuacion se presenta una imágenes del inventario efectuado el 20 de Noviembre del 2013.

CANTIDAD DISPONIBLE	CANTIDAD EN SISTEMA	Descripcion	COSTO	Precio
<del>0</del>	5	100 HOJAS BLANCAS T/C	0	18
2	7	50 HOJAS BLANCAS T/C	0	9
9	10	50 HOJAS T/C REVOLUCION	0	10
0	1	50 SOBRES COIN 5-60A	15	18
0	1	500 HOJAS BLANCAS T/C	46.1	75
13	12	ABACO CHICO #1005 BACO	10.82	15.5
13	12	ABACO GDE #1010	22.25	31.5
27	27	ACETATO PARA COPIADORAS	1.1	1.5
0	0	ACUARELAS BACO 12 PASTILLAS	7.77	12.5
0	0	ACUARELAS BACO 6 PASTILLAS	5.1	8.5
5	5	AGUA CRISTAL1L	5.91	7-
8	2	AGUA MINERAL	6	7
118	121	AGUJA CANEVA CON PUNTA	0	0.5
111	118	AGUJA CANEVA SIN PUNTA	0	0.5
112	116	AGUJA CAPOTERA LOLO DARNING NEEDLES #3	0	1
112	112	AGUJA CAPOTERA LOLO DARNING NEEDLES #5	0	1
95	0	AGUJA CHAQUIRA FINA LARGA #12	0	0.5
38	29	AGUJA CHAQUIRA FINA LARGA #15	0.35	0.5
95	101	AGUJA FINEST GOLD EYED SHARPS	0	0.5
168	128	AGUJA PARA MODISTA #4	0	0.5
0	0	ALBUM DE CUERPOS GEOMETRICOS FLUORESCENTES RAF	15.45	19
1	1	ALBUM DIBUJO 20 H. ESPIRAL S2350 SCRIBE	43.97	50
0	0	ALFILER CON ROSETA	0	6
29	29	ALFILERES (5 X \$1)	0	1
0	0	ALFILERES (con 200 PZAS)	0	6.5
6	6	ALTAR DIDACTICO PADI COLOR	17.1	27.5
1	1	ANTIBACTERIAL	9.44	13.5
1	1	ARBOL CLASICO 1.30 MTS SANTAS LAND VERDE #7740400	80	100
3	3	ARCHIFUELLE PLASTICO T/C MODELO X4 (portadocumento	83.49	100
3	3	ARCHIFUELLE PLASTICO T/O MODELO X5 (portadocumento	95.65	120
37	50	ARILLO DE PLASTICO CERLOX KRISTAL 3/4"	1.74	13
0	0	ARILLO DE PLASTICO CERLOX KRISTAL 3/8"	0.79	8
62	72	ARILLO DE PLASTICO CERLOX KRISTAL 7/16"	0.72	8
37	46	ARILLO DE PLASTICO CERLOX NEGRO 3/4"	1.47	13
44	42	ARILLO DE PLASTICO CERLOX NEGRO 3/8"	1	8
38	38	ARILLO DE PLASTICO CERLOX NEGRO 7/8"	1.62	15
35	30	ARILLO DE PLASTICO GBC TRANSPARENTE 1/2"	1.76	13
43	41	ARILLO DE PLASTICO PERFEX KRISTAL 1/4"	0	8
28	34	ARILLO DE PLASTICO PERFEX KRISTAL 9/16"	0	13
45	46	ARILLO DE PLASTICO PERFEX NEGRO 1 1/2"	2.84	15
28	34	ARILLO DE PLASTICO PERFEX NEGRO 1 1/8"	2.72	15
23	34	ARILLO DE PLASTICO PERFEX NEGRO 1/2"	0	13

Figura 32. Inventario realizado 20 de Noviembre del 2013

CANTIDAD DISPONIBLE	CANTIDAD EN SISTEMA	Descripcion	COSTO	Precio
	<del>3</del>	CUENTOS CLASICOS SIRENITA	3	15
	<del>1</del>	CUENTOS CLASICOS SOLDADITO DE PLOMO	4.5	15
	<del>0</del>	CUERDA PARA SALTAR (zona libre)	8	14
8	9	CUTTER AZOR CORTY No. 3055	1.8	5
9	9	CUTTER AZOR CORTY No. 5500	30	40.5
4	4	CUTTER AZOR No. 3500	15.25	20
	2	CUTTER BACO 202	0	4
0	0	CUTTER BACO 203	0	0
12	14	CUTTER BACO GRANDE	5.95	8
1	5	CUTTER GRANDE DELTA CD750	4.16	8
9	9	CUTTER SMARTY MEDIANO	2.36	4
97	97	DADO DUQUE COLORES TRANSPARENTES	1.5	2.5
0	0	DESCARGA DE PELICULA	0	12
0	0	DESCARGAR DE 1 A 10 CANCIONES	0	15
0	0	DESCARGAR DE 11 A 15 CANCIONES	0	20
0	0	DESCARGAR DE 16 A 20 CANCIONES	0	25
4	4	DESCOSEDOR	0	6
10	10	DESENGRAPADOR DELTA D900	5.99	10.5
0	0	DETALLE CORAZON	8.87	14
0	0	DETALLE OSITO	9.1	15
33	31	DIAMANTINA FIGURAS	1.83	4
<del>66</del>	6692	DIAMANTINA FINA 2.5 gr VARIOS COLORES 663	1.16	3
8	8	DIAMANTINA SMARTY 10G BLANCO O IRIDISCENTE	2.33	5
5	3	DIAMANTINA SMARTY 10G ORO VIEJO	2.33	5
11	0	DIAMANTINA SMARTY 10G PLATA Verde	2.33	5
3	3	DIAMANTINA SMARTY EN BOTE 200g	12.15	42
3	3	DIAMANTINA SMARTY EN BOTE BLANCO AZUCAR	0.05	0.17
7	7	DIAMANTINA SMARTY EN BOTE VARIOS COLORES	12.15	17
2	2	DICCIONARIO LAROUSSE BASICO ESCOLAR	36.26	52
3	3	DICCIONARIO LAROUSSE BASICO LENGUA ESPAÑOLA	52.68	83
	0	DICCIONARIO LAROUSSE ESCOLAR	44	62
-3	3	DICCIONARIO LAROUSSE ESCOLAR JUNIOR	52.68	83
0	0	DICCIONARIO LAROUSSE JUVENIL	56.09	70
2	2	DICCIONARIO LAROUSSE POCKET INGLES/ESPAÑOL #1530	39	55
75	86	DONAS MINI PARA CABELLO MULTI COLORES	0.1	0.5
35	37	DONAS PARA CABELLO DE COLORES Y BCO Y NEGRO	0.5	1
1	3	DONAS PARA CABELLO GDES NEGRAS Y BCAS	1.5	3
1	1	DONAS PARA CABELLO MULTICOLORES	1.7	3.5
0	0	DORITOS 3D	5.9	7
5	12	DORITOS DIABLO	5.9	7
0	0	DORITOS FLAMIN HOT RECARGADOS	5.9	7
4	2	DORITOS INCOGNITA	5.9	7

Figura 33. Inventario realizado 20 de Noviembre del 2013



CANTIDAD DISPONIBLE	CANTIDAD EN SISTEMA	Descripcion	COSTO	Precio
<del>12</del>	25	HOJA PAPEL OPALINA 2x1.5	0.37	1.5
60	76	HOJA PAPEL OPALINA COLOR PRINT	0	1
263	270	HOJAS DECORADAS VARIOS DIBUJOS GRANMARK	0	2
57	57	HOJAS PERFORADAS C-7 SCRIBE 3403	0.19	0.5
165	165	HOJAS PERFORADAS RAYAS BRATZ DANPEX	0.34	0.5
10	31	HOJAS PERFORADAS RAYAS SCRIBE 3400	0.2	0.5
12	4	HOJAS REVOLUCION 3 X 1	0	1
7	7	HUEVOS DE PASCUA	0	15
0	0	IMPRESIONES SOLO MONTO NETO	0	0
0	0	INGRESO DE DINERO	0	0
12	12	JUEGO DE GEOMETRIA BACO E-5050	13.54	19.5
0	1	JUEGO DE GEOMETRIA BACO EN BOLSA #5	8.5	13.5
13	13	JUEGO DE GEOMETRIA BACO ND-5070	16.84	23.5
6	6	JUEGO DE GEOMETRIA BACO TEKNO	23.7	33.5
10	12	JUEGO DE GEOMETRIA BACOE-5010	10.82	15
3	3	JUEGO DE GEOMETRIA IRROMPIBLE 205 MAPED	54.68	77
3	3	JUEGO DE GEOMETRIA IRROMPIBLE 210 MAPED	42.58	60
1	1	JUEGO DE GEOMETRIA VINCI MEDIANO	15.31	22
6	6	JUEGO DE GEOMETRIA VINCIL	16.98	25
0	0	JUEGO DE PINCELES KOAG BARRILITO CON 6PZAS	16	24
1	1	JUEGO DIDACTICO "LOS NUMEROS"	16.97	27.5
0	0	JUEGO DIDACTICO "MEMORAMA DE FIGURAS"	48.29	67.5
2	2	JUEGO DIDACTICO "MEMORIA DOBLE"	19	28.5
0	0	JUEGO DIDACTICO "TANGRAM"	10.54	17.5
18	18	JUGO BOING 250ML	0	5
0	6	JUGO BOING 500ML	0	8
3	9	JUGO DEL VALLE	7	7
0	1	KOLA LOKA	10.54	17
3	4	KOLA LOKA BROCHA	14.95	21
0	0	LAPICERA DE PLASTICO MB 123	12.2	19
2	4	LAPICERA DE PLASTICO SABLON 9011W	23.86	33
0	0	LAPICERA DE PLASTICO WACKY BOX SABLON 9010W	30.05	40
7	5	LAPICERA DE TELA COLORES BARRILITO	14.98	22
5	5	LAPICERA ESCOLAR HANNA BARBERA URMAN	18.11	24
1	1	LAPICERA LONEY TUNES	100	135
0	0	LAPICERAS LA LAPICERA	25	35
24	24	LAPIZ ADHESIVO BULLY 18G	11	7.4
33	33	LAPIZ ADHESIVO BULLY 8G	4.73	7
3	3	LAPIZ ADHESIVO ECO STICK 21G	12.98	19
4	5	LAPIZ ADHESIVO ECO STICK 8G	6.03	9
0	0	LAPIZ ADHESIVO KORES 15G	10.34	16
24	24	LAPIZ ADHESIVO KORES 8G	7.84	11

Figura 34. Inventario realizado 20 de Noviembre del 2013

CANTIDAD DISPONIBLE	CANTIDAD EN SISTEMA	Descripcion	COSTO	Precio
0	0	LAPIZ ADHESIVO PELIKAN	0	20
—	0	LAPIZ ADHESIVO PRITT 10G	10.37	15
13	13	LAPIZ ADHESIVO PRITT 20G	14.93	25
14	14	LAPIZ ADHESIVO PRITT 40G	30.74	40
1	15	LAPIZ CONTE EVOLUTION	2	3.5
5	5	LAPIZ DUOPLO GRAFITO #2 & ROJO NORMA	4.09	6.5
12	12	LAPIZ JUMBO TRIANGULAR KORES	5.55	8
7	6	LAPIZ MIRADO 2	2.17	4
264	275	LAPIZ MIRADO 2.5	2.3	4
2	2	LAPIZ MIRADO ENTRENADOR TRIANG. XG # 662471	6.51	10.5
3	4	LAPIZ PARA DIBUJO VARIOS STABILO	0	6
66	66	LAPIZ PEPS NUM. 2	2.02	3
11	11	LAPIZ RESALTADOR FABER CASTLE GREEN LIFE	3.43	4.5
22	22	LAPIZ ROJO NORMA	3.41	5.5
2	2	LIBRETA COSIDO F/FRANCESA SCRIBE KIDS C7	18.26	24
0	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA ESTRELLA C5	10.68	16
1	2	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA CO. CUADRO ALEMAN	20	25.5
1	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA COLOR C7	18.15	29
5	5	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA COLOR CUADRITO B	31.63	45
6	6	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA COLOR DIBUJO	17	25.5
48	48	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA COLOR RAYAS	19.08	28
0	0	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA FRUTIKAS C7	0	15.5
0	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA PELUCHES C7	0	25.5
0	0	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE C7	13.5	19
1	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE DIBUJO	14.5	20
0	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE PASTA DURA C5	17.27	24
10	9	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE PASTA DURA C7	13	24
4	6	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE PASTA DURA RAYAS	15.31	24
4	5	LIBRETA COSIDO RAY F/I 100HJS JAGUAR	17	28
42	44	LIBRETA DE APUNTES IBOOK 40 HOJAS	3.01	4.5
0	0	LIBRETA DE APUNTES ESTRELLA 32 HOJAS	2.45	4
0	1	LIBRETA DE APUNTES ESTRELLA 50 H	3.62	6
6	6	LIBRETA DE APUNTES NORMA DOGS 80 H	12.7	18
0	2	LIBRETA DE APUNTES NORMA GARFIELD 80 H	12.27	18
0	0	LIBRETA DE APUNTES NORMA JEAN BOOK 80 H	12.62	18
6	6	LIBRETA DE APUNTES NORMA KIUT 80 H	12.7	18
0	0	LIBRETA DE APUNTES NORMA POOH 80 H	12.62	18
0	0	LIBRETA DE APUNTES SCRIBE FULANITOS	17.27	32
0	0	LIBRETA DE APUNTES SCRIBE NATURAL	22.73	32
0	0	LIBRETA DE APUNTES F/F ESTRELLA 96 H CON INDICE	13.38	19
0	0	LIBRETA DE APUNTES F/FRANCESA ESTRELLA 96 HOJAS	10.29	16
6	6	LIBRETA DE APUNTES IBOOK 80H	8.23	12

Figura 35. Inventario realizado 20 de Noviembre del 2013

Una vez finalizado la captura del inventario realizado en la Papelería y Ciber “El Teacher” el 25 de Noviembre del 2013 se procedió con la capacitación a todo el personal para manejo del nuevo programa.

Posteriormente a la Propietaria Br. Elmy Vázquez Flota y Citlali Cortez Vázquez se les faculto para manejar todas las configuraciones del programa como agregar productos y/o servicios, facturas, agenda, gastos, franjas de horario para el ciber, cortes, consulta de las ventas realizadas y revisar la lista del stock mínimo.

El día 26 de Noviembre del 2013 se arrancó el programa y así realizar la última actividad programada; la observación del programa que funcione correctamente e informarse si se cumplieron las necesidades de la Br. Elmy Vázquez Flota.

## RESULTADOS

El proyecto denominado “Implementación de un software para el control del inventario de la papelería y ciber “EL TEACHER”.” fue realizado de acuerdo al cronograma de actividades. (Véase en la Figura 4. Cronograma de actividades).

El cronograma de actividades fue cumplido con cada una de las tareas programadas, teniendo un ajuste de actividades de la número tres que se refiere a la evaluación del programa, cambio a la actividad dos, se realizó este cambio para poder elaborar las encuestas y continuar con el desarrollo de las actividades establecidas.

De acuerdo al cronograma de actividades se desarrolló las encuestas para la propietaria, gerente, empleados y por última acción a los clientes frecuentes, tomando esta decisión debido a que las encuestas por parte de los cajeros, propietaria y gerente, contestaron que el cliente estaba inconforme de cómo se realizaba el proceso de impresión.

Se recabaron datos suficientes por medio de las encuestas, análisis del programa y de los inventarios realizados anteriormente por la propietaria de la Papelería y ciber “El Teacher”, concluyendo que el programa Ciber admin 5 no estaba cumpliendo con las necesidades de la BR, Elmy Ruth Vázquez Flota.



Procediendo de la información obtenida se empezó a investigar programas para que posteriormente la BR, Elmy Ruth Vázquez Flota, eligiera el programa que más le atraía, y así eligió al programa Alc Lan Manager, para así concluir que este programa le ha funcionado correctamente y está complacida por que encontró en el programa lo que estaba buscando para el control de sus inventarios de su empresa.

Se concluyendo este proyecto el día 13 de Diciembre del 2013, con el programa instalado funcionando correctamente, los inventarios están controlados, se recomienda dentro de unas semanas realizar un inventario para verificar que los inventarios sigan estables.

A continuación se presentara imágenes del funcionamiento del programa Alc Lan Manager:

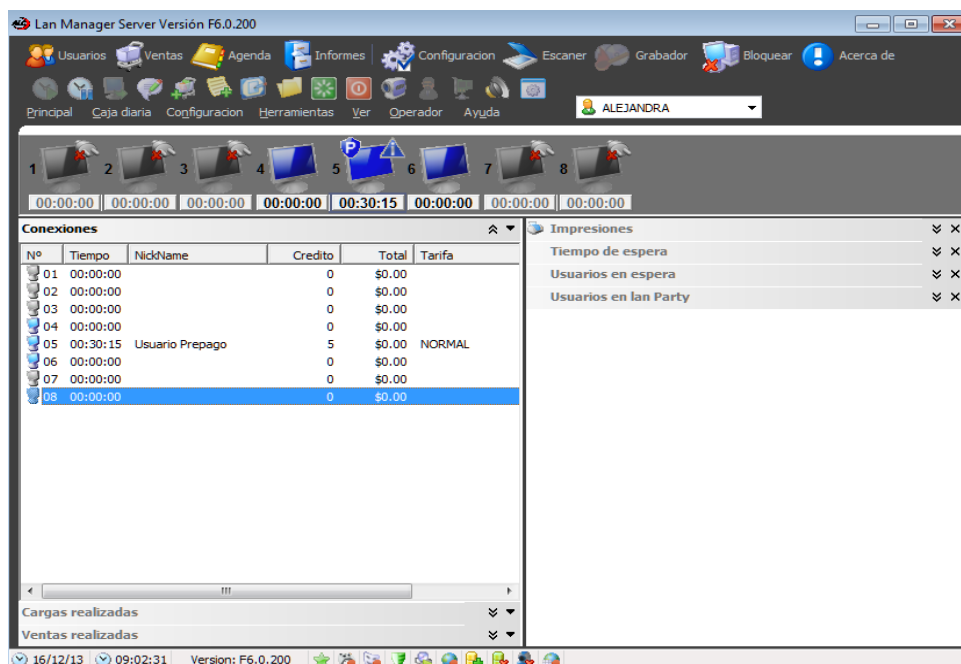


Figura 36. Pantalla de inicio del programa

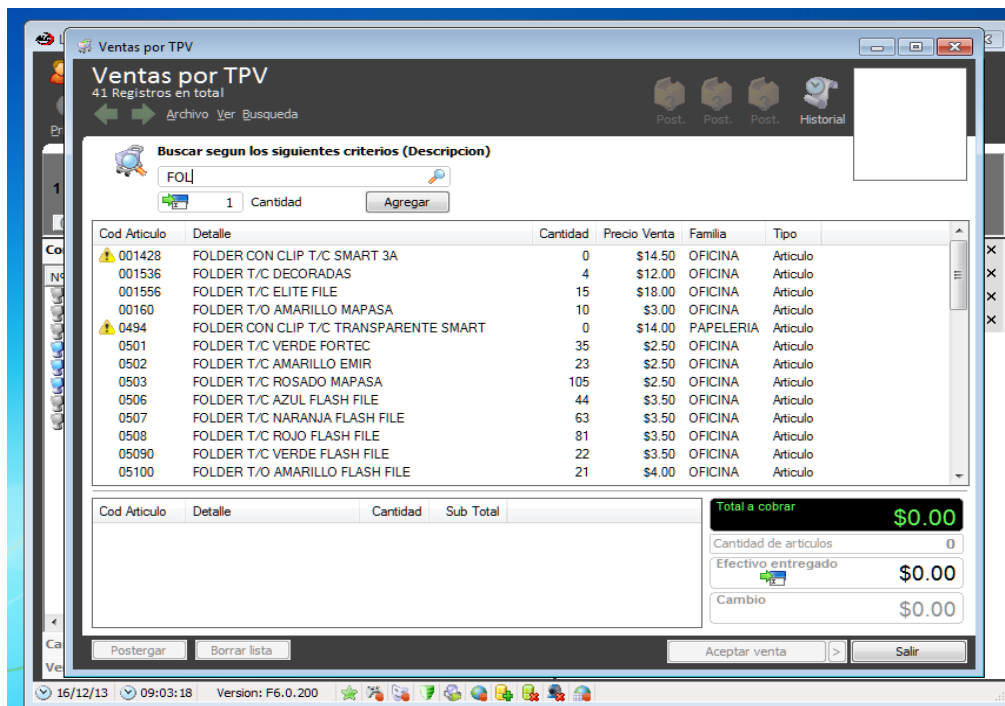


Figura 37. Ventana de punto venta

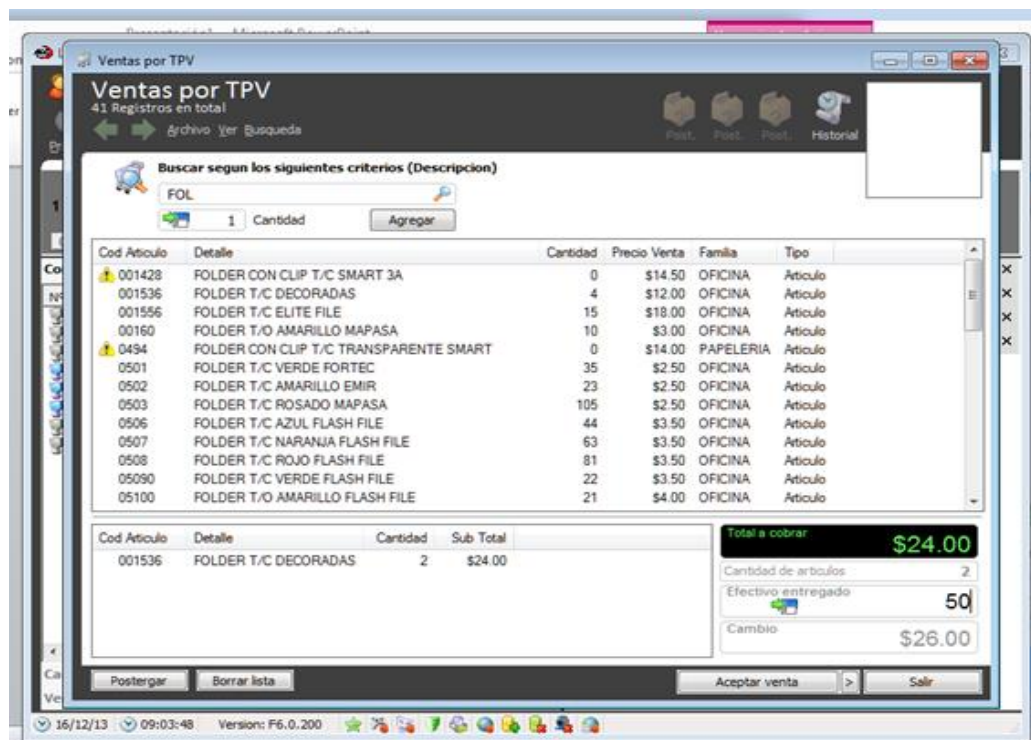


Figura 38. Realización de venta de un producto



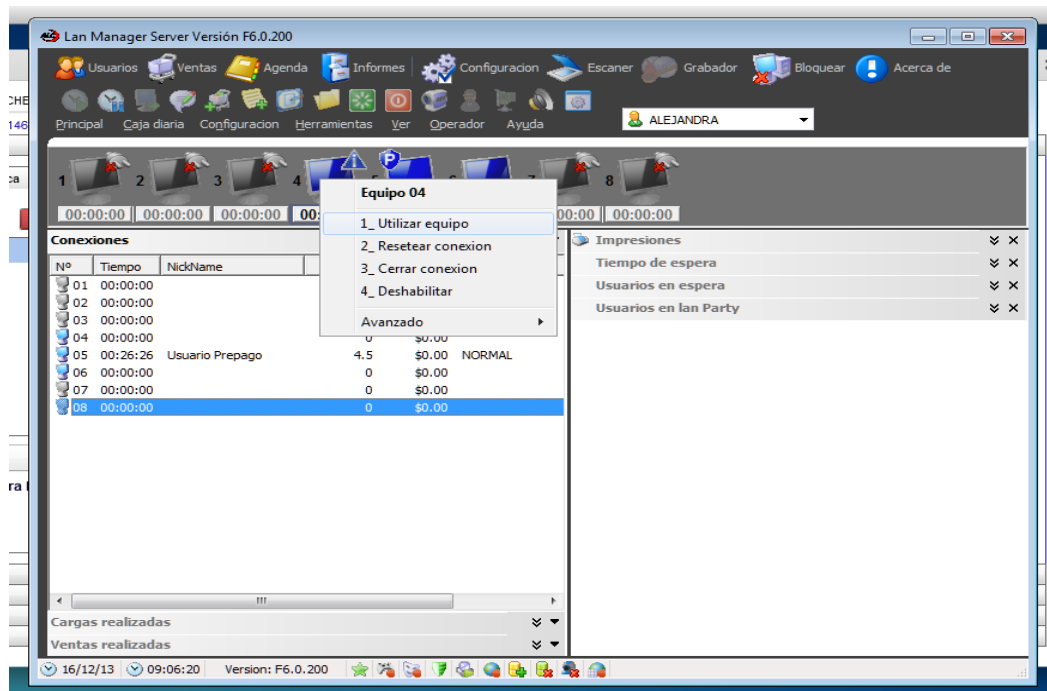


Figura 39. Renta de equipo de cómputo

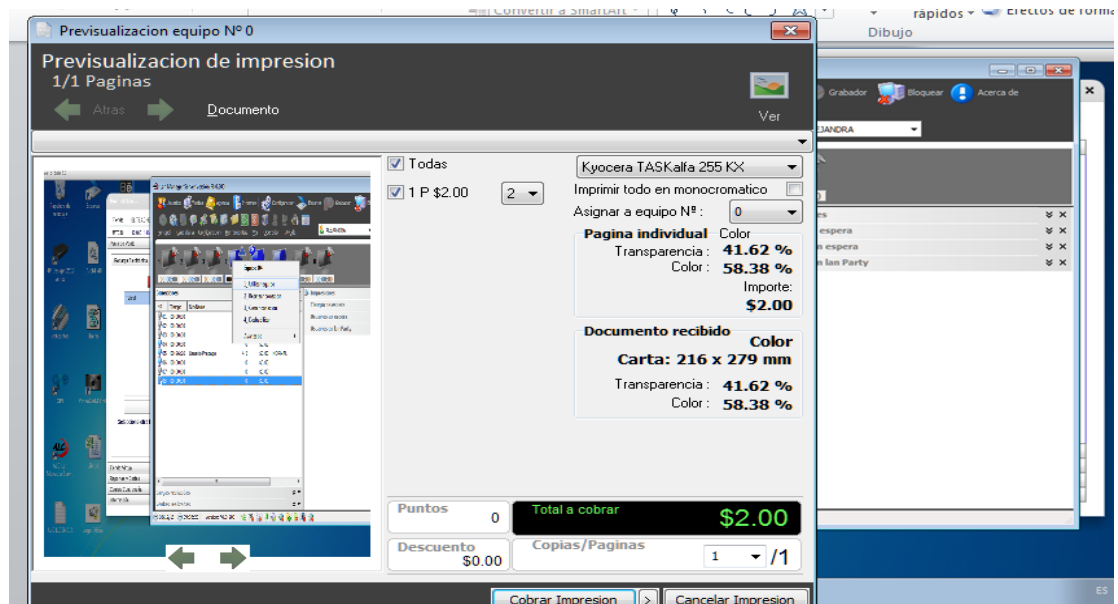


Figura 40. Vista preliminar de impresión, generada por el cliente

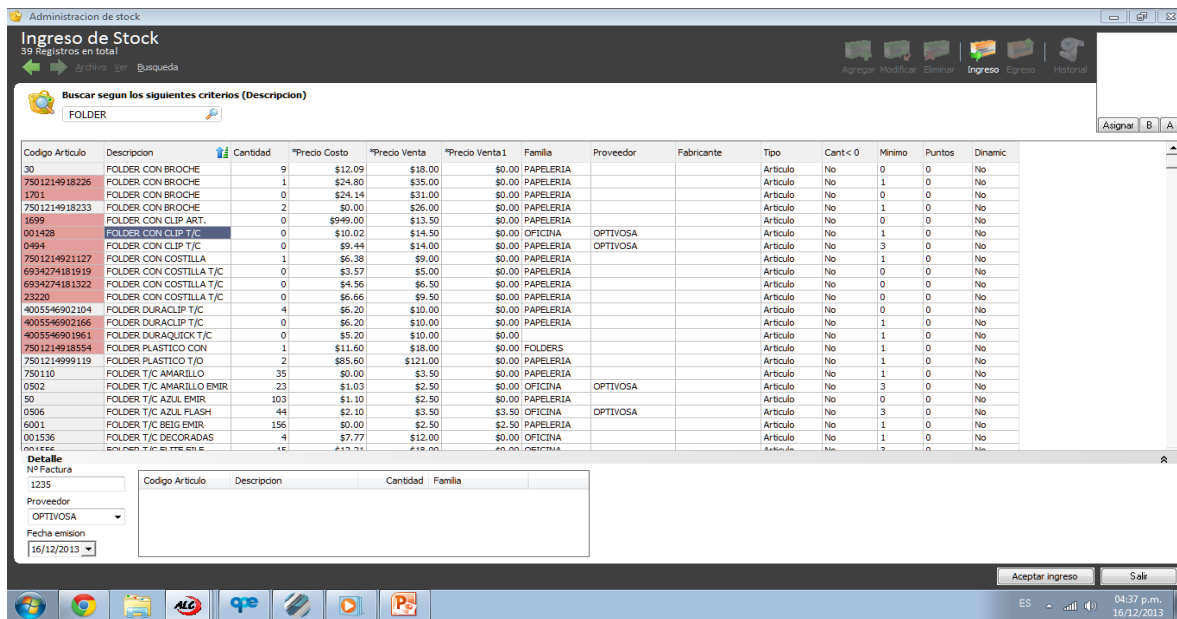


Figura 41. Agregar facturas

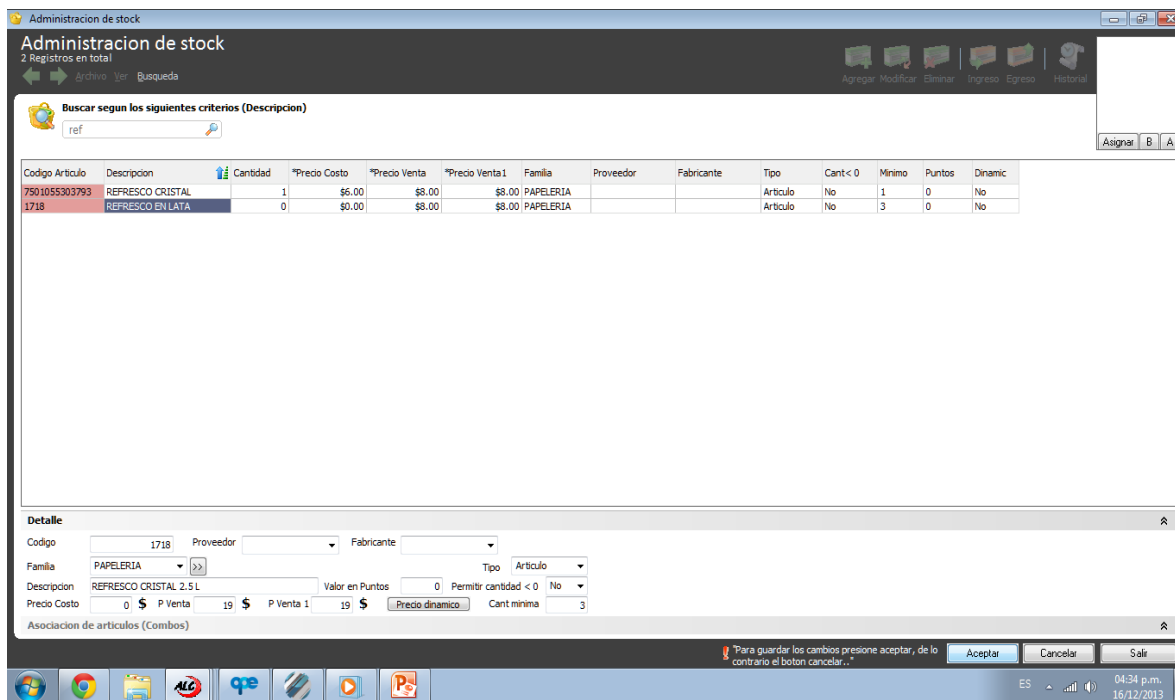


Figura 42. Agregar productos nuevos

## CONCLUSIÓN

Se comprobó que el cambio del software que se realizó a la Papelería y Ciber “El Teacher”, ayudo a mejorar las ventas debido a que la búsqueda de productos es más rápida y eficiente evitando los sobrantes de dinero ya que se registra todo lo que se vende.

En el área del ciber al momento de la renta de un equipo de cómputo este se volvió más rápido para desbloquearlo, se controla la impresiones por la rapidez de la vista previa que genera el programa detallando la cantidad de hojas con sus respectivos precios dependiendo si es en Blanco y Negro o a Color, según lo especifique el cliente, el programa manda una alerta de la cantidad final a pagar, decidiendo el cliente si está dispuesto a pagar o cancelar la impresión.

Con respecto a la captura de facturas ya se lleva un control exacto de los productos entrantes por que automáticamente suma la cantidad entrante con la existente, agregando el proveedor con su respectivo número de factura.

Se recomienda a la empresa crear en una hoja de cálculo de Excel en donde se registre los gastos realizados y los ingresos obtenidos durante el mes, con la finalidad de que la propietaria obtenga las ganancias netas, además de que le servirá para la contabilidad de su negocio para realizar sus declaraciones fiscales sin necesidad de llevar el libro contable.

## **APOORTE AL PERFIL PROFESIONAL**

Se desarrolló y aplico habilidades para la toma de decisiones en forma efectiva. Gestionando eficientemente los recursos de la organización, con la finalidad de prestar servicios de calidad.

Aplicando métodos cuantitativos y cualitativos por medio de gráficas y tablas para el análisis e interpretación de datos, en los procesos organizacionales para la mejora continua.

Se utilizó las nuevas tecnologías de información en la organización, para optimizar los procesos de venta y tener control de los inventarios. Y de toda la organización.

Se realizó el trabajo en equipo y capacitación para todo el personal que estuvo colaborando para la realización del proyecto, en donde se aplicaron habilidades directivas.

## BIBLIOGRAFÍA

Encuesta Fácil, S.L. (2005-2013). EncuestaFacil.com. Recuperado el 22 de Agosto de 2013, de <http://www.encuestafacil.com>

Alc Software. (2001-20013). e 6.0 Alc Lan Manager. Obtenido de e 6.0 Alc Lan Manager: <http://www.alcsoft.com.ar/>

Conceptos.com, D. (18 de Septiembre de 2013). De Conceptos.com. Obtenido de <http://deconceptos.com/ciencias-sociales/inventario>

cybercafe, S. s. (2002). Syrena CyberCafe 4.0. Obtenido de Syrena CyberCafe 4.0: <http://www.syrena.com.mx/>

JM Software. (1995-2013). Jm Software. Obtenido de Jm Software: [http://www.jm-soft.com/main.php?s=cb\\_detalle](http://www.jm-soft.com/main.php?s=cb_detalle)

Kravchenko, S. (2013). TrueCafe. Obtenido de TrueCafe: <http://www.truecafe.net/index.php>

Losada, A. (2013). La Voz de Houston. Obtenido de La Voz de Houston: <http://pyme.lavoztx.com/tipos-de-sistemas-de-manejo-de-inventarios-4606.html>

LPS. (2008). LPS Software & Soluciones TI. Obtenido de LPS Software & Soluciones TI: [www.lps.com.es/index.php](http://www.lps.com.es/index.php)

Morales Felgueres, C. (1989). Evolucion de los sistemas de registro. En M. F. Carlos, Control y Valuacion de Inventarios (pág. 5 y 6). ECASA.

Scott Roscoe, E. (1978). Control de produccion. En E. Scott Roscoe, Oganizacion para la produccion. Continental S.A. DE C.V.

Sopvi de Mexico. (2012). Sopvi de Mexico, Software a tu medida. Obtenido de Sopvi de Mexico, Software a tu medida:  
<http://www.inventariopuntodeventa.com/index.html>

TenaxSoft. (2013). *CyberPlanet*. Obtenido de CyberPlanet:  
<http://tenaxsoft.com/index.asp>

Velázquez Mastretta, G. (2008). El sistema de inventarios. En V. Mastretta, *Administracion de los sistemas de produccion*. Limusa.

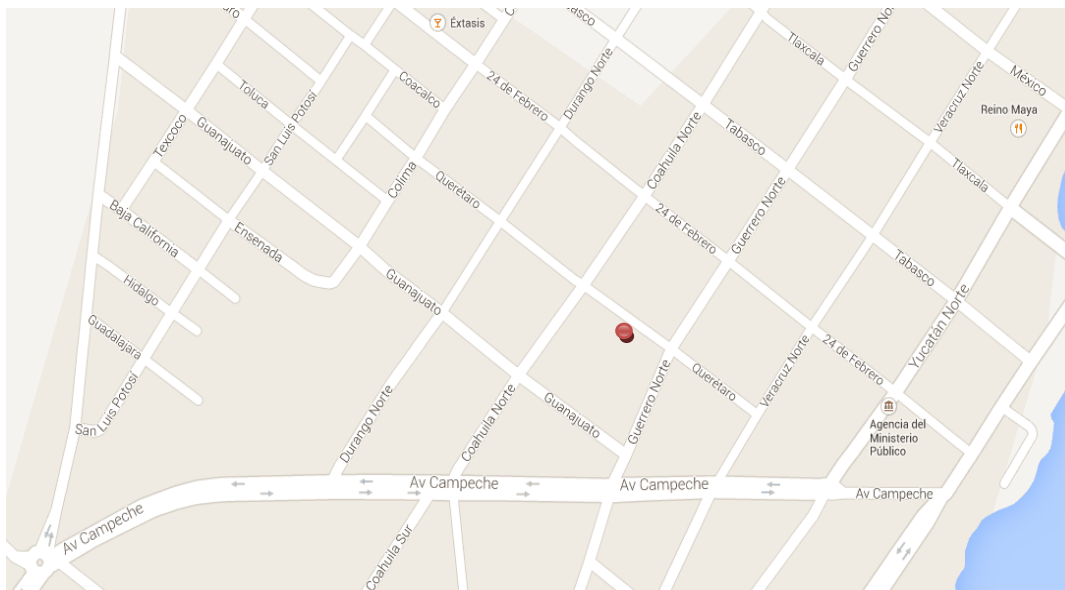
## ANEXOS



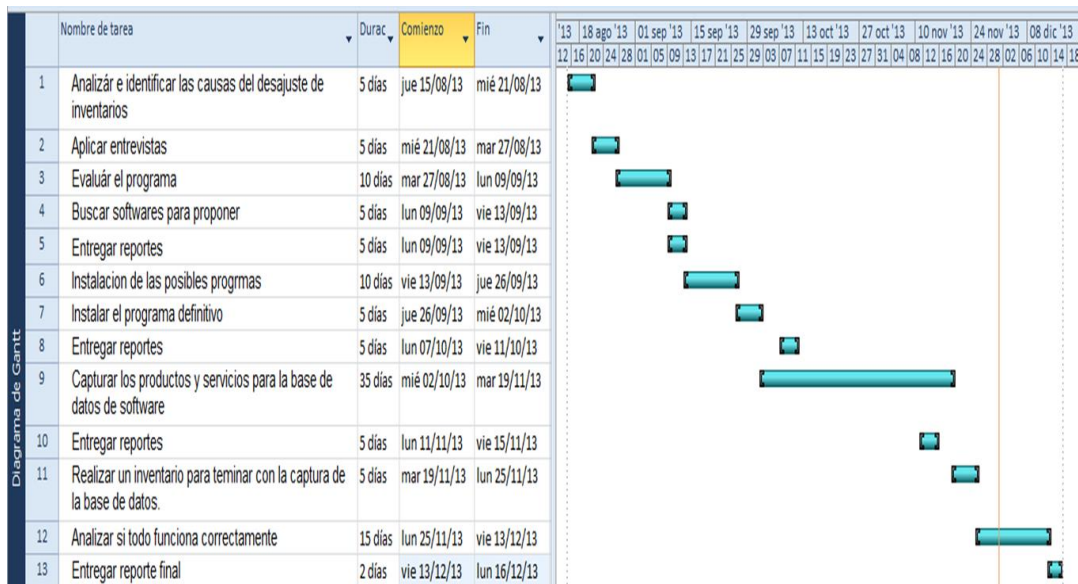
Logotipo de la empresa



Fotografía frontal del local.



Croquis de ubicación



Cronograma de actividades



## Inventario realizado el 10 de Marzo del 2012

Hay	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
58	61	NUCITA TRI SABOR	1.5	
✓	1	OSO PELUCHE CON CORAZON EN MANO	122	
✓	1	OSO TEDDY MEDIANO	119	
✓	1	OSO TEDDY SENTADO EN CORAZON	117	
12	13	PALITO DELGADO	1	
✓	45	PALITO GRUESO	2	
✓	42	PAPEL CALCA VEGETAL T/C IMPERIAL	1	
✓	45	PAPEL CALCA VEGETAL T/OFICIO IMPERIAL	1.5	
✓	74	PAPEL CARBON T/CARTA STAFFORD	1	
✓	96	PAPEL CARBON T/OFICIO PELIKAN	1	
13	15	PAPEL CASCARON 1/4	5	
11	13	PAPEL CASCARON 1/8	2.5	
23	24	PAPEL CREPE COLIBRI AMARILLO	3.5	
28	27	PAPEL CREPE COLIBRI AMARILLO HUEVO	3.5	
✓	28	PAPEL CREPE COLIBRI CAFE	3.5	
✓	30	PAPEL CREPE COLIBRI FUSHA (BUGAMBILIA)	3.5	
✓	30	PAPEL CREPE COLIBRI ROJO BANDERA	3.5	
✓	20	PAPEL CREPE PINGÜINO MORADO	3.5	
✓	7	PAPEL CREPE PINGÜINO SALMON	3.5	
✓	22	PAPEL CREPE PINOCCHO AZUL CELESTE	3.5	
6	8	PAPEL CREPE PINOCCHO AZUL MARINO	3.5	
✓	3	PAPEL CREPE PINOCCHO AZUL TURQUEZA	3.5	
✓	13	PAPEL CREPE PINOCCHO BLANCO	3.5	
✓	1	PAPEL CREPE PINOCCHO CAFE	3.5	
✓	10	PAPEL CREPE PINOCCHO CIRUELA	3.5	
✓	2	PAPEL CREPE PINOCCHO FUSHA	3.5	
✓	10	PAPEL CREPE PINOCCHO GRIS	3.5	
✓	17	PAPEL CREPE PINOCCHO LILA	3.5	
✓	6	PAPEL CREPE PINOCCHO MELON	3.5	
✓	27	PAPEL CREPE PINOCCHO NARANJA	3.5	
20	27	PAPEL CREPE PINOCCHO NEGRO	3.5	
✓	4	PAPEL CREPE PINOCCHO ROJO	3.5	
✓	6	PAPEL CREPE PINOCCHO ROSA BAJO	3.5	
✓	3	PAPEL CREPE PINOCCHO ROSA FUERTE	3.5	
✓	10	PAPEL CREPE PINOCCHO ULTRAMAR	3.5	
✓	8	PAPEL CREPE PINOCCHO VERDE AZULADO	3.5	
17	16	PAPEL CREPE PINOCCHO VERDE FUERTE	3.5	
11	9	PAPEL CREPE PINOCCHO VERDE LIMON	3.5	
15	18	PAPEL CHINA AMARILLO	1	
15	14	PAPEL CHINA AMARILLO HUEVO	1	
8	6	PAPEL CHINA AZUL CELESTE	1	Azul Cielo
✓	20	PAPEL CHINA AZUL MARINO	1	
16	15	PAPEL CHINA AZUL REY	1	
✓	16	PAPEL CHINA AZUL TURQUESA	1	
✓	21	PAPEL CHINA BLANCO	1	
✓	23	PAPEL CHINA CAFE	1	
✓	13	PAPEL CHINA FUSHA	1	
✓	28	PAPEL CHINA LILA	1	
14	15	PAPEL CHINA MORADO	1	
28	37	PAPEL CHINA NARANJA	1	
8	8	PAPEL CHINA NEGRO	1	
✓	33	PAPEL CHINA ROJO	1	
✓	14	PAPEL CHINA ROSA BAJO	1	



Hay	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓	10	PINTURA 20 ML 63 VERDE ESMERALDA BACO	5,5	
12	13	PINTURA 20 ML 63-A VERDE OBSCURO BACO	5,5	
5	6	PINTURA 20 ML 65 AZUL TURQUESA BACO	5,5	
✓	9	PINTURA 20 ML 65-A AZUL COBALTO BACO	5,5	
✓	5	PINTURA 20 ML 66 AZUL ULTRAMAR BACO	5,5	
✓	10	PINTURA 20 ML 67-B ROJO CARNE IMITACION BACO	5,5	
✓	4	PINTURA 20 ML 68 ORO RICO BACO	5,5	
✓	12	PINTURA 20 ML 69 ORO PALIDO BACO	5,5	
6	7	PINTURA 20 ML 70 PLATA BACO	5,5	
✓	11	PINTURA 20 ML 72-A BLANCO PARA TINTAS BACO	5,5	
✓	9	PINTURA 20 ML 73 NEGRO BUJIA BACO	5,5	
9	10	PINTURA 20 ML 73-A NEGRO MARFIL BACO	5,5	
8	9	PINTURA 20 ML 80 AMARILLO PASTEL BACO	5,5	
✓	5	PINTURA 20 ML 81 DURAZNO PASTEL BACO	5,5	
✓	12	PINTURA 20 ML 82 ROSA PASTEL BACO	5,5	
✓	12	PINTURA 20 ML 83 LILA PASTEL BACO	5,5	
5	6	PINTURA 20 ML 84 AZUL PASTEL BACO	5,5	
✓	2	PINTURA 20 ML 85 VERDE PASTEL BACO	5,5	
✓	2	PINTURA TEXTIL 30 ML CREATEX 107 AZUL FUERTE	16	
✓	2	PINTURA TEXTIL 30 ML CREATEX 110 ROJO	16	
✓	10	PINZAS SUJETAPAPELES MED # PZ41 1 5/8 ACME	3,5	
✓	3	PISTOLA PARA SILICON DELTA PD-10W	25	
✓	4	PLACA UNICEL 25 X 25 CM	3	
✓	10	PLACA UNICEL 50 X 25 CM	5,5	
✓	13	PLASTILINA BACO 10 BARRAS DE COLORES	8	
4	5	PLASTILINA BACO 180g AMARILLO 51	6,5	
✓	4	PLASTILINA BACO 180g AZUL CLARO 57	6,5	
✓	6	PLASTILINA BACO 180g AZUL OBSCURO 56	6,5	
✓	7	PLASTILINA BACO 180g BLANCO 60	6,5	
✓	4	PLASTILINA BACO 180g CAFE 58	6	
✓	4	PLASTILINA BACO 180g NARANJA 52	6,5	
✓	2	PLASTILINA BACO 180g NEGRO	6,5	
✓	4	PLASTILINA BACO 180g ROJO 54	6,5	
7	5	PLASTILINA BACO 180g VERDE CLARO 55	6	
✓	4	PLASTILINA BACO 180g VIOLETA 63	6,5	
✓	5	PLASTILINA COLORCITOS 180g AZUL BRILLANTE	6	
3	4	PLASTILINA COLORCITOS 180g AZUL CLARO	6	
✓	10	PLASTILINA COLORCITOS 180g BLANCO	6	
5	6	PLASTILINA COLORCITOS 180g CAFE	6	
✓	7	PLASTILINA COLORCITOS 180g CARNE	6	
✓	6	PLASTILINA COLORCITOS 180g GRIS OSCURO	6	
✓	7	PLASTILINA COLORCITOS 180g NARANJA	6	
✓	7	PLASTILINA COLORCITOS 180g NEGRO	6	
✓	6	PLASTILINA COLORCITOS 180g ROJO	6	
✓	8	PLASTILINA COLORCITOS 180g VIOLETA	6	
18	22	PLUMIN NEGRO BACOLORETTOS	4	
84	86	PLUMINES BACOLORETTOS VARIOS COLORES X PZA.	3	
✓	1	PLUMINES PARA DIBUJO BACOLORETTOS C/12	37	
✓	98	POLIZA DE CHEQUE INTERCARBON PCFORM	2	
✓	49	POLIZA DE DIARIO 1002	1	
✓	1	PORTA RETRATTO SILVER PLATE 9 X 13 CM	62	
✓	0	PORTADOCUMENTOS POOH (LAPICERA)	32	
✓	0	PORTADOCUMENTOS PRINCESS (LAPICERA)	32	



Hay	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
7	6	PAPEL LUSTRE MORADO	2	
✓	10	PAPEL LUSTRE NARANJA	2	
✓	12	PAPEL LUSTRE NEGRO	2	
✓	14	PAPEL LUSTRE PLATEADO	2	
✓	16	PAPEL LUSTRE ROJO	2	
28	27	PAPEL LUSTRE ROSA	2	
✓	22	PAPEL LUSTRE ROSA FUERTE	2	Medicinas
✓	25	PAPEL LUSTRE VERDE FUERTE	2	
318	347	PAPEL OPALINA COLOR PRINT	1	78 <del>70=97</del>
✓	38	PAPEL ROTAFOLIO BOND BLANCO	2	
106	109	PAPEL ROTAFOLIO BOND CUADRICULADO	3.5	
✓	1	PAQ. HOJAS PERFORADAS C-7 PINOS ALTOS	24	
✓	1	PAQ. HOJAS PERFORADAS RAYAS BRATZ DANPEX	39	
✓	2	PAQ. HOJAS PERFORADAS RAYAS PINOS ALTOS	24	
✓	1	PAQUETE MULTIPRACTICO PARA OFICINA ACCO	96	
✓	9	PASTA CON IMAGEN PERFEX	5	
24	26	PASTA MULTICOLOR PERFEX	2.5	
✓	8	PEGAMENTO BLANCO JUNIOR 30g	6	
✓	8	PEGAMENTO BLANCO JUNIOR 66g	8	
✓	5	PEGAMENTO BLANCO KORES GLUKIDS 125g	12	
✓	13	PEGAMENTO BLANCO KORES GLUKIDS 30g	6.5	
✓	16	PEGAMENTO BLANCO KORES GLUKIDS 60g	9	
✓	2	PEGAMENTO BULLY 1 KG.	58	
✓	8	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO AMARILLO OR	14	5+1+14
✓	2	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO AZUL CELESTE	14	
✓	21	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO AZUL MARINCO	14	3+6+6+6
✓	6	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO AZUL TURQUE	14	3+3
✓	6	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO NARANJA	14	3+3
7	8	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO NEGRO	14	3+11
✓	11	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO ORO	14	3+6+2
✓	1	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO PURPURA	14	<del>3</del>
✓	6	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO ROJO	14	3+3
✓	8	PEGAMENTO CON DIAMANTINA BARRILITO VERDE	14	3+5
✓	0	PEGAMENTO RESISTOL 850 FCO 1 KG	130	
✓	2	PEGAMENTO RESISTOL 850 PRACTIPCK 1 KG	112	
✓	15	PEGAMENTO RESISTOL ARTESANO 110 GRS GIRA-PEGA	24	4+11
✓	15	PEGAMENTO RESISTOL ECONOMICO 55 GRS GIRA-PEGA	17	5+10
✓	14	PEGAMENTO RESISTOL ESCOLAR 35 GRS GIRA-PEGA	11	5+19
✓	3	PELUCHE LLAVERO	29	
1	0	PELUCHE PARA COLGAR EN CARRO	44	
✓	4	PERFORADORA ACME 820	35	
✓	3	PERFORADORA BARRILITO UN ORIFICIO 0803-B	24	
✓	1	PERFORADORA PO342 3 ORIFICIOS SWINQLINE	72	
67	68	PINCEL ESCOLAR 1 AL 6 MODELO KPE6 BARRILITO	2	
✓	19	PINTURA 20 ML 51 AMARILLO MEDIO BACO	5.5	
✓	9	PINTURA 20 ML 52 AMARILLO OSCURO BACO	5.5	
10	11	PINTURA 20 ML 53 NARANJA BACO	5.5	
7	8	PINTURA 20 ML 54-A ROJO BACO	5.5	
8	9	PINTURA 20 ML 57-A CAFE BACO	5.5	
✓	11	PINTURA 20 ML 59 ROSA MEXICANO BACO	5.5	
✓	1	PINTURA 20 ML 60 VIOLETA BACO	5.5	
✓	12	PINTURA 20 ML 62 VERDE AMARILLENTO BACO	5.5	
✓	11	PINTURA 20 ML 62-A VERDE VERONES BACO	5.5	



Hay	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓	0	BOLIGRAFO GEL SIGNO UM-120 ANTIFRAUDE NEGRO	21	
✓	2	BOLIGRAFO GEL SIGNO UM-120 ANTIFRAUDE ROJO	21	
✓	19	BOLIGRAFO PENAC CLICK BALL FINE	12	
✓	5	BOLIGRAFO R.S.V.P MINI ROSA PENTEL	15	Los otros 2 colores ya les iguale el nombre.
✓	12	BOLIGRAFO R.S.V.P MINI VERDE PENTEL	15	
✓	42	BOLIGRAFO SABONIS 2003	3.5	
✓	16	BOLIGRAFO SABONIS DE GL-608	7	
✓	37	BOLIGRAFO SABONIS DOBLE COLOR FB-6030	4	
✓	19	BOLIGRAFO SABONIS FB-158	6	
✓	48	BOLIGRAFO SABONIS FB-2050	6.5	
62	65	BOLIGRAFO SABONIS FB-6032	5	
✓	8	BOLIGRAFO SABONIS JUMBO 3 N 1	11	
✓	12	BOLIGRAFO TINTA BORRABLE ERASER MATE AZUL	16	
✓	12	BOLIGRAFO TINTA BORRABLE ERASER MATE NEGRO	16	
✓	10	BOLIGRAFO WOW GRIP RETRACTIL PENTEL BK417-A NEGR	6	
✓	10	BOLIGRAFO WOW GRIP RETRACTIL PENTEL BK417-B ROJO	6	
✓	6	BOLIGRAFO WOW GRIP RETRACTIL PENTEL BK417-C AZUL	6	
✓	16	BOLIIGRAFO COLORES RSVP BK91 PENTEL	18	
✓	1	BOLIIGRAFO ELEGANTE KASEI BRASOV	87	
✓	0	BOLIIGRAFO ELEGANTE KASEI LITEN	70	
✓	1	BOLIIGRAFO ELEGANTE SABONIS 8051	145	
✓	118	BOLIIGRAFO MEDIANO BIC VARIADO	3.5	44+10+12+12+13+10+12+5 55+36
✓	91	BOLIIGRAFO PUNTO FINO BIC DIAMANTE VARIADO	4	
✓	16	BOLIIGRAFO PUNTO FINO BIC VARIADO	3.5	
✓	20	BOLSA CELOFAN CHICA CRISTALINE 24 X 34	2	
0	4	BOLSA CELOFAN MINI CRISTALINE 11 X 28	1.5	
15	13	BOLSA P/REGALO LIC CHICA	11	
0	3	BOLSA P/REGALO LIC EXTRAGRANDE	22	al parecer son las que nos sirven.
13	12	BOLSA P/REGALO LIC GRANDE	18	
✓	0	BOLSA P/REGALO LIC JUMBO	25	
✓	13	BOLSA P/REGALO LIC MEDIANA	15	
12	13	BOLSA P/REGALO LIC MINI	7	
✓	17	BOLSA P/REGALO NO LIC CHICA	10	
✓	0	BOLSA P/REGALO NO LIC EXTRAGRADE	22	
24	20	BOLSA P/REGALO NO LIC GRANDE	18	Son 4 de Astroboy
✓	5	BOLSA P/REGALO NO LIC JUMBO	25	
✓	14	BOLSA P/REGALO NO LIC MEDIANA	15	
7	8	BOLSA P/REGALO NO LIC MINI	7	
✓	1	BOLSA PARA DULCE HALLOWEEN DE CALABAZA	24	
✓	2	BOLSA PARA DULCE HALLOWEEN DE MANO	24	
✓	1	BOLSA PARA MANDADO CHICO	35	
✓	0	BOLSA PARA MANDADO GRANDE	52	Hacer la observación de que no hay grandes.
✓	5	BOLSA PARA MANDADO MEDIANO	40	
✓	1	BORRADOR HALLOWEN	3	
8	7	BORRADOR PELIKAN M20	4.5	
✓	37	BORRADOR PELIKAN M40	2	
19	20	BORRADOR PELIKAN WS20	3.5	
30	31	BORRADOR PELIKAN WS30	2.5	
✓	7	BORRADOR PELIKAN WS60	1.5	
13	15	BOTE DE PINCELES CALIBRE 7 AL 12 KPE 12 BARRILITO	2.5	
✓	47	BROCHE PARA GAFETE	3.5	
✓	10	BROCHE P/ GAFETE RETRACTIL YOYO MOD. CA1502	14	
✓	17	BROCHE PEGASO DE PLASTICO	1	

### Inventario realizado el 8 de Noviembre del 2012

cantu	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
12	10	PAPEL DE REGALO LIC MED. NIÑO	4.5	
/	0	PAPEL DE REGALO LIC MED. PRIMERA COMUNION	4.5	
/	0	PAPEL DE REGALO LIC MED. QUINCE AÑOS	4.5	
/	0	PAPEL DE REGALO LIC MED. VARON	4.5	
/	25	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. AMOR Y AMISTAD	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. BAUTIZO	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. BODA	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. DAMA	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. NAVIDEÑO	4	
/	22	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. NIÑA	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. NIÑO	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. PRIMERA COMUNION	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. QUINCE AÑOS	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC GDE. VARON	4	
85	110	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. AMOR Y AMISTAD	4	25 eran de dama.
/	25	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. BAUTIZO	4	
20	21	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. BODA	4	
25	0	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. DAMA	4	
40	37	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. NAVIDEÑO	4	
/	0	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. NIÑA	4	
0	7	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. NIÑO	4	LOS 7 no eran niños si no caballer
/	30	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. PRIMERA COMUNION	4	
/	30	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. QUINCE AÑOS	4	
11	2	PAPEL DE REGALO NO LIC MED. VARON	4	
/	22	PAPEL LAMINADO DORADO	6.5	SE VENDE POR METRO
/	25	PAPEL LAMINADO PLATEADO	6.5	SE VENDEN POR METRO
/	7	PAPEL LUSTRE CAFÉ	2	
/	6	PAPEL LUSTRE AMARILLO	2	
/	21	PAPEL LUSTRE AMARILLO CANARIO	2	
/	9	PAPEL LUSTRE AMARILLO VERDE FUERTE	2	
21	19	PAPEL LUSTRE AZUL CIELO	2	
/	16	PAPEL LUSTRE AZUL REY	2	



cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓ 5	100 HOJAS BLANCAS T/C	20	
✓ 1	12 LIGAS PARA CABELLO TENGIAC	14	
✓ 4	12 GISES BLANCOS BACO	5	
✓ 6	12 GISES DE COLORES BACO	8.5	
✓ 4	50 HOJAS BLANCAS T/C	10	
✓ 1	50 SOBRES COIN 5-60A	53.5	
0	6 LIGAS PARA CABELLO TENGIAC	10	
✓ 1	6 LIGAS PARA CABELLO TENGIAC	10	
✓ 15	ACETATO PARA COPIADORAS	2	
✓ 10	ACUARELAS BACO 12 PASTILLAS	11	
✓ 11	ACUARELAS BACO 6 PASTILLAS	8	
✓ 3	ALBUM DE CUERPOS GEOMETRICOS FLUORESCENTES RAF	21	
✓ 8	ALCANCIA METALICA DE BARBIE	28	
✓ 49	ARILLO DE PLASTICO PERFEX KRISTAL 1/4"	8.5	Sobra una porque la puse como venta por las que vivieron gratis.
✓ 49	ARILLO DE PLASTICO PERFEX KRISTAL 9/16"	13	
✓ 49	ARILLO DE PLASTICO PERFEX NEGRO 1/2"	13	
✓ 1	ARREGLO WINNY POOH	200	
✓ 1	BARAJA ESPAÑOLA AS DE OROS PORRAS	37	
✓ 2	BARAJAS REAL MADRID	30	
✓ 1	BARBIE CON ACCESORIOS STYLISH SHINING GIRL	95	
✓ 111	BARRA DE SILICON 5/16" X 8" DE LARGO	1.5	
✓ 15	BATERIAS ENERGIZER AA4	26	Ya lo corregí
✓ 2	BATERIAS PANASONIC AAA	5	
✓ 30	BICOLOR DIXON 2030 DELGADO	5	
✓ 41	BICOLOR DIXON 2200 GRUESO	5.5	
0	BICOLOR MOLIN SPAIN DELGADO	5	
✓ 50	BIOGRAFIA ABASOLO MARIANO	1	
✓ 49	BIOGRAFIA ALDAMA IGNACIO	1	
✓ 51	BIOGRAFIA ALDAMA JUAN	1	
✓ 50	BIOGRAFIA ALHONDIGA DE GRANADITAS	1	
✓ 50	BIOGRAFIA ALQUISIRAS ASCENCIO PEDRO	1	
✓ 50	BIOGRAFIA ALTAMIRANO IGNACIO MANUEL	1	
50	51 BIOGRAFIA ALLENDE IGNACIO JOSE	1	Modificado
✓ 50	BIOGRAFIA BALDERAS LUCAS	1	
✓ 50	BIOGRAFIA BARRERA JUAN DE LA	1	
✓ 50	BIOGRAFIA BATALLA DE CHAPULTEPEC	1	
✓ 50	BIOGRAFIA BRAVO LEONARDO	1	
50	51 BIOGRAFIA BRAVO NICOLAS	1	Modificado

canti	cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓	11	PORTAMINAS P-922 SABONIS 0.5	14.5	
✓	12	PORTAMINAS P-925 SABONIS 2.0 mm	12.5	
✓	4	PORTAMINAS PENDEL CARNIBAL .7	7.5	
✓	3	PORTAMINAS RIP TIDE STAEDTLER .5	8	
✓	3	PORTAMINAS SABONIS P-214 .5	6	
✓	3	POSTER VARIOS MODELOS GRANMARK	22	EL MINIMO ES DE UNO PERO DE CADA MODELO
✓	20	PROFESIONAL C5 SCRIBE escolar mega 2512	12.5	
H	5	PROFESIONAL C7 MASTER	14	
✓	1	PROFESIONAL ESTRELLA BLANCO	14	
✓	9	PROFESIONAL ESTRELLA C7	14.5	
✓	10	PROFESIONAL ESTRELLA RAYAS	14.5	
11	10	PROFESIONAL MASTER RAYAS	14	
✓	3	PROFESIONAL PAUTADO RAMSA	13	
✓	1	PROFESIONAL POLITO DOBLE RAYA	15.5	
172	187	PROTECTOR DE HOJAS T/CARTA	2	
0	305	RASPADITO	2	
✓	31	RECIBO DE DINERO ESTRELLA	1	
✓	8	REGLA METALICA ARLY	11	
21	22	REGLA TRANSPARENTE	3	
✓	12	REPUESTO MINAS 2.0 SABONIS	8.5	
✓	72	RESALTADOR FLUORESCENTE BIC BRITE LINER	3	ESTE PRODUCTO VINO DE REGALO EN LOS BOLIG
9	10	RESISTOL 5000	29.5	
✓	4	ROLAPLICA	29.5	
✓	23	SACAPUNTAS CON DEPOSITO EISEN MOD 505/40/999	4	
✓	0	SACAPUNTAS CON DEPOSITO FABER CASTLE	7	
✓	11	SACAPUNTAS DOBLE MICKEY	12.5	
✓	5	SACAPUNTAS METALICO	3	
✓	9	SACAPUNTAS METALICO DOBLE	6.5	
✓	14	SACAPUNTAS MIXTO BARRILITO	2	
✓	6	SANDALIAS CHICAS	30	
98	97	SOBRE AEREO GAVIOTA CANSA	1	
✓	49	SOBRE COIN 5-60A	1	



canti	Cantidad	Nombre del producto	Precio	Comentarios
✓	0	FOLDER DURACLIP T/C KORES AZUL	10	
✓	4	FOLDER DURACLIP TAMAÑO CARTA KORES ROJO	10	
✓	4	FOLDER DURACLIP TAMAÑO CARTA KORES VERDE	10	
✓	17	FOLDER EMIR T/C AZUL	1.5	
✓	79	FOLDER FORTEC T/C VERDE	1.5	
64	65	FOLDER MAPASA T/C AMARILLO	1.5	
8	14	FOLDER MAPASA T/C BEIGE	1.5	
85	82	FOLDER MAPASA T/C ROSADO	1.5	
✓	2	FOLDER PLASTICO T/O ARCHIVADOR PA11 ACME	121	
✓	93	FOLDER T/C AMARILLO FLASH FILE	3	
✓	66	FOLDER T/C AZUL FLASH FILE	3	
✓	95	FOLDER T/C NARANJA FLASH FILE	3	
✓	91	FOLDER T/C ROJO FLASH FILE	3	
✓	93	FOLDER T/C VERDE FLASH FILE	3	
✓	24	FOLDER T/O AMARILLO FLASH FILE	3.5	Max 25
✓	21	FOLDER T/O AMARILLO MAPASA	2	
✓	25	FOLDER T/O AZUL FLASH FILE	3.5	Max 25
✓	15	FOLDER T/O AZUL MAPASA	2	
✓	17	FOLDER T/O BEIGE MAPASA	2	
✓	24	FOLDER T/O NARANJA FLASH FILE	3.5	Max 25
23	22	FOLDER T/O ROJO FLASH FILE	3.5	
✓	22	FOLDER T/O ROSA MAPASA	2	
✓	25	FOLDER T/O VERDE FLASH FILE	3.5	
✓	22	FOLDER T/O VERDE MAPASA	2	
13	14	FOMI AMARILLO	2.5	
✓	9	FOMI AZUL CIELO	2.5	
✓	20	FOMI AZUL REY	2.5	
✓	21	FOMI BLANCO	2.5	
✓	21	FOMI CAFE	2.5	
✓	12	FOMI CARNE	2.5	
✓	21	FOMI GRIS	2.5	
✓	24	FOMI LILA	2.5	





www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1623994

2. Puesto:

Gerente

3. ¿Cuánto tiempo lleva laborando la Papelería y Ciber "El Teacher"?

De 1 a 2 años

4. ¿Cuantos programas ha utilizado para controlar los inventarios de la Papelería y Ciber "El Teacher"?

2

### Página 2. Evaluación de satisfacción del programa

5. ¿Ha tenido un control total sobre sus inventarios con el programa que actualmente esta utilizando?

No

6. De manera global ¿Cual ha sido su grado de satisfacción con los programas que ha utilizado en su empresa?

Insatisfecho

7. De acuerdo a lo siguiente conteste ¿Cual ha sido el grado de satisfacción del programa que utiliza actualmente en la Papelería y Ciber "El Teacher"?

**Es muy complicado de manejar el programa**

De acuerdo

**Es difícil capturar un producto**

Totalmente de acuerdo

**No se puede agregar facturas**

Totalmente de acuerdo

**No genera reportes semanales, mensuales o anuales**

Desacuerdo

**El inventario nunca esta bien**

Totalmente de acuerdo

**Es muy difícil buscar un producto al momento de la venta**

De acuerdo

**Es muy lento y/o pesado el programa**

Totalmente de acuerdo

**Se borra sus últimos movimientos cuando actualiza el programa**

Totalmente de acuerdo

**Los cortes de caja son muy complicados**

Desacuerdo

**No se puede registrar los gastos generados durante el día**

Totalmente de acuerdo

**Es muy difícil dar a rentar una computadora**

Desacuerdo

**Es muy complicado que el cliente del ciber mande a imprimir**

Totalmente de acuerdo

### Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario

8. ¿Los empleados registran todo lo que venden?

No estoy seguro (a)

9. ¿Le roban productos?

No estoy seguro (a)

10. ¿Hay otras razones que provoquen el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?

No se registra las mermas

11. ¿Estaría dispuesto a cambiar de programa que satisfaga sus necesidades para controlar sus inventarios?

Si



www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1623994

### Página 1. Su opinión es muy importante

1. Nombre:

ELMY RUTH VAZQUEZ FLOTA

2. Puesto:

Propietario

Copia de: Análisis del desajuste de inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher" Español

No hay ningún filtro **aplicado** a los resultados de esta encuesta

Página 1. Su opinión cuenta

1. Nombre:  
William Esteban Ceron Canul

2. Puesto:  
Cajero (a)

Página 2. Satisfacción general

3. ¿Registra usted todo lo que vende? Si contesta NO pase a la siguiente pregunta

4. ¿Cuál ha sido el motivo principal por el cual usted no registra los productos que vende en la Papelería y Ciber "El Teacher" ?  
La búsqueda del producto es muy complicada

5. ¿Cuál es su grado de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones, sobre los programas utilizados para el control de la Papelería y Ciber "El Teacher"?

**Es complicado vender un producto**

De acuerdo

**Es complicado dar a rentar una computadora**

En desacuerdo

**Es muy complicado mandar a imprimir**

Totalmente de acuerdo

**No se pueden agregar gastos o compras**

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Los cortes son muy complicados**

En desacuerdo

**Se vuelven lentos cuando se genera una actualización del programa**


Totalmente de acuerdo

Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario

6. ¿Cree usted que roban productos?  
No estoy seguro (a)

7. ¿Hay otras razones que provoque el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?

Encuesta realizada por Elmy Vázquez Flota

Copia de: Análisis del desajuste de inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher" 

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

## Página 1. Su opinión cuenta

## 1. Nombre:

José Alonso Sevilla

## 2. Puesto:

Cajero (a)

## Página 2. Satisfacción general

## 3. ¿Registra usted todo lo que vende? Si contesta NO pase a la siguiente pregunta

No

## 4. ¿Cuál ha sido el motivo principal por el cual usted no registra los productos que vende en la Papelería y Ciber "El Teacher"?

no registraba a tiempo y se me olvidaba registrarlo

## 5. ¿Cuál es su grado de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones, sobre los programas utilizados para el control de la Papelería y Ciber "El Teacher"?

**Es complicado vender un producto**

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Es complicado dar a rentar una computadora**

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Es muy complicado mandar a imprimir**

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**No se pueden agregar gastos o compras**

Totalmente en desacuerdo

**Los cortes son muy complicados**

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

**Se vuelven lentos cuando se genera una actualización del programa**

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

## Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario

## 6. ¿Cree usted que roban productos?

No estoy seguro (a)

## 7. ¿Hay otras razones que provoquen el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?

pues que no registraba el producto y alteraba el inventario

Encuesta realizada por William Cerón Canul



www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1624030

Copia de: Análisis del desajuste de inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher" Español

No hay ningún filtro **aplicado** a los resultados de esta encuesta

Página 1. Su opinión cuenta

1. Nombre:  
Oscar Alonso Sevilla

2. Puesto:  
Cajero (a)

Página 2. Satisfacción general

3. ¿Registra usted todo lo que vende? Si contesta NO pase a la siguiente pregunta  
No

4. ¿Cuál ha sido el motivo principal por el cual usted no registra los productos que vende en la Papelería y Ciber "El Teacher" ?  
La búsqueda del producto es muy complicada

5. ¿Cuál es su grado de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones, sobre los programas utilizados para el control de la Papelería y Ciber "El Teacher"?

Es complicado vender un producto

Totalmente de acuerdo

Es complicado dar a rentar una computadora

En desacuerdo

Es muy complicado mandar a imprimir

De acuerdo

No se pueden agregar gastos o compras

De acuerdo

Los cortes son muy complicados

En desacuerdo

Se vuelven lentos cuando se genera una actualización del programa

Totalmente de acuerdo

Página 3. Otras razones por el cual hay desajustes de inventario

6. ¿Cree usted que roban productos?  
No estoy seguro (a)

7. ¿Hay otras razones que provoque el desajuste del inventario de la Papelería y Ciber "El Teacher", que no se haya mencionado en las preguntas realizadas?  
no

Encuesta realizada por José Alonzo

Copia de: Entrevista a clientes frecuentes de la Papelería y ciber "El Teacher" Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

---

**Página 1. Ayúdenos a mejorar**

---

**Página 2. Satisfacción atributos**

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.

Si

2. Por que

Es lento

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?

Insatisfecho

4. Por favor, indiquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Muy Sastifecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Muy Sastifecho

**El precio de las impresiones**

Muy Sastifecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Muy Sastifecho

**Con la atención que le ofrece el personal**

Muy Sastifecho

Encuesta realizada por Oscar Alonzo

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1671034

Inicio: 15/12/2013 23:28:13  
Fin: 15/12/2013 23:28:34  
Abandonado:  
EMail:  
Parámetro de usuario 1:  
Parámetro de usuario 2:  
Parámetro de usuario ID:  
Idioma: **Español**

**Copia de: Entrevista a clientes frecuentes de la Papelería y ciber "El Teacher"** Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

---

**Página 1. Ayúdenos a mejorar**

---

**Página 2. Satisfacción atributos**

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.  
Si

2. Por que  
Tenia que guardar el documento en la computadora

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?  
Insatisfecho

4. Por favor, indiquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**  
Satisfecho

**Con el precio de la hora de internet.**  
Muy Satisfecho

**El precio de las impresiones**  
Muy Satisfecho

**Con los precios de los artículos de papelería**  
Muy Satisfecho

**Con la atención que le ofrece el personal**  
Muy Satisfecho

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1671034

Inicio: 15/12/2013 23:30:03  
Fin: 15/12/2013 23:31:53  
Abandonado:  
EMail:  
Parámetro de usuario 1:  
Parámetro de usuario 2:  
Parámetro de usuario ID:  
Idioma: **Español**

**Copia de: Entrevista a clientes frecuentes de la Papelería y ciber "El Teacher"** Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

---

**Página 1. Ayúdenos a mejorar**

---

**Página 2. Satisfacción atributos**

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.  
Si

2. Por que  
Es lento

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?  
Normal

4. Por favor, indiquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**  
Satisfecho

**Con el precio de la hora de internet.**  
Muy Satisfecho

**El precio de las impresiones**  
Muy Satisfecho

**Con los precios de los artículos de papelería**  
Muy Satisfecho

**Con la atención que le ofrece el personal**  
Muy Satisfecho

Encuesta realizada por Clientes frecuentes (anónimo)

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1671034

Inicio: 15/12/2013 23:28:39  
 Fin: 15/12/2013 23:29:05  
 Abandonado:  
 EMail:  
 Parámetro de usuario 1:  
 Parámetro de usuario 2:  
 Parámetro de usuario ID:  
 Idioma: Español

Copia de: Entrevista a clientes frecuentes de la Papelería y ciber "El Teacher" Idioma: Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

---

**Página 1. Ayúdenos a mejorar**

---

**Página 2. Satisfacción atributos**

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.  
 Si

2. Por que  
 No sale la impresion

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?  
 Insatisfecho

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**  
 Satisfecho

**Con el precio de la hora de internet.**  
 Muy Sastifecho

**El precio de las impresiones**  
 Muy Sastifecho

**Con los precios de los articulos de papeleria**  
 Muy Sastifecho

**Con la atención que le ofrece el personal**  
 Satisfecho

Encuesta realizada por Clientes frecuentes (anónimo)



Página 1. Ayúdenos a mejorar

Página 2. Satisfacción atributos

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.

Si

2. Por que

Es lento

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?

Insatisfecho

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Muy Sastifecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Muy Sastifecho

**El precio de las impresiones**

Muy Sastifecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Muy Sastifecho

**Con la atención que le ofrece el personal**

Sastifecho

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1671034

Inicio: 15/12/2013 23:29:14  
Fin: 15/12/2013 23:29:43  
Abandonado:  
EMail:  
Parámetro de usuario 1:  
Parámetro de usuario 2:  
Parámetro de usuario ID:  
Idioma: Español

Copia de: Entrevista a clientes frecuentes de la Papelería y ciber "El Teacher" Idioma: Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Ayúdenos a mejorar

Página 2. Satisfacción atributos

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.

No

2. Por que

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?

Normal

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Sastifecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Muy Sastifecho

**El precio de las impresiones**

Sastifecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Muy Sastifecho

**Con la atención que le ofrece el personal**

Muy Sastifecho

Encuesta realizada por Clientes frecuentes (anónimo)

idioma: Español

Copia de: Entrevista a clientes frecuentes de la Papelería y ciber "El Teacher" Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Ayúdenos a mejorar

Página 2. Satisfacción atributos

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.  
Si

2. Por que

Tenia que guardar el documento en la computadora

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?

Insatisfecho

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Muy Sastifecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Muy Sastifecho

**El precio de las impresiones**

Muy Sastifecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Muy Sastifecho

**Con la atención que le ofrece el personal**

Muy Sastifecho

encuestas online - software de encuestas - Detalle de cuestionarios - Google Chrome

www.encuestafacil.com/MiArea/DetCuest.aspx?EID=1671034

Inicio: 15/12/2013 23:27:42  
Fin: 15/12/2013 23:28:07  
Abandonado:  
EMail:  
Parámetro de usuario 1:  
Parámetro de usuario 2:  
Parámetro de usuario ID:  
Idioma: Español

Copia de: Entrevista a clientes frecuentes de la Papelería y ciber "El Teacher" Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

Página 1. Ayúdenos a mejorar

Página 2. Satisfacción atributos

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.  
Si

2. Por que

No sale la impresion

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?

Insatisfecho

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Sastifecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Sastifecho

**El precio de las impresiones**

Sastifecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Sastifecho

**Con la atención que le ofrece el personal**

Sastifecho

Encuesta realizada por Clientes frecuentes (anónimo)

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

---

**Página 1. Ayúdenos a mejorar**

---

**Página 2. Satisfacción atributos**

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.

Si

2. Por que

Tenia que guardar el documento en la computadora

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?

Insatisfecho

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Satisfecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Satisfecho

**El precio de las impresiones**

Satisfecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Satisfecho

**Con la atención que le ofrece el personal**

Muy Sastifecho

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

---

**Página 1. Ayúdenos a mejorar**

---

**Página 2. Satisfacción atributos**

1. ¿Tiene problemas en el momento de imprimir? Si tu respuesta es SI pasa a la siguiente pregunta 2, de lo contrario pasa a la pregunta 3.

No

2. Por que

3. ¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?

Normal

4. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción con los siguientes atributos:

**Con el área del ciber**

Muy Sastifecho

**Con el precio de la hora de internet.**

Muy Sastifecho

**El precio de las impresiones**

Muy Sastifecho

**Con los precios de los artículos de papelería**

Muy Sastifecho

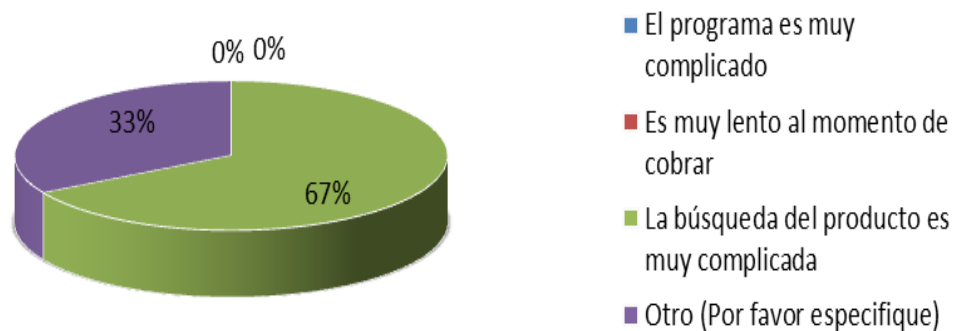
**Con la atención que le ofrece el personal**

Muy Sastifecho

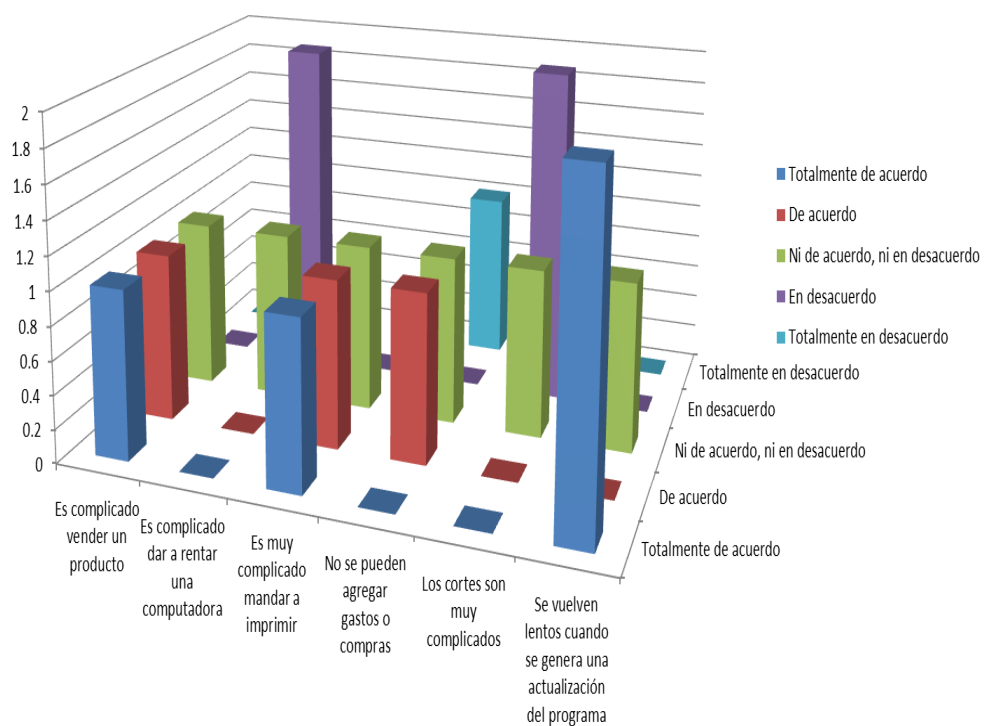
Encuesta realizada por Clientes frecuentes (anónimo)

## Graficas

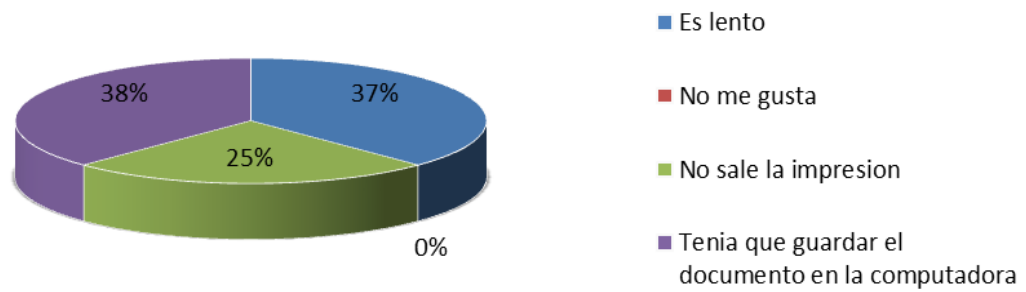
**¿Cuál ha sido el motivo principal por el cual usted no registra los productos que vende en la Papelería y Ciber "El Teacher" ?**



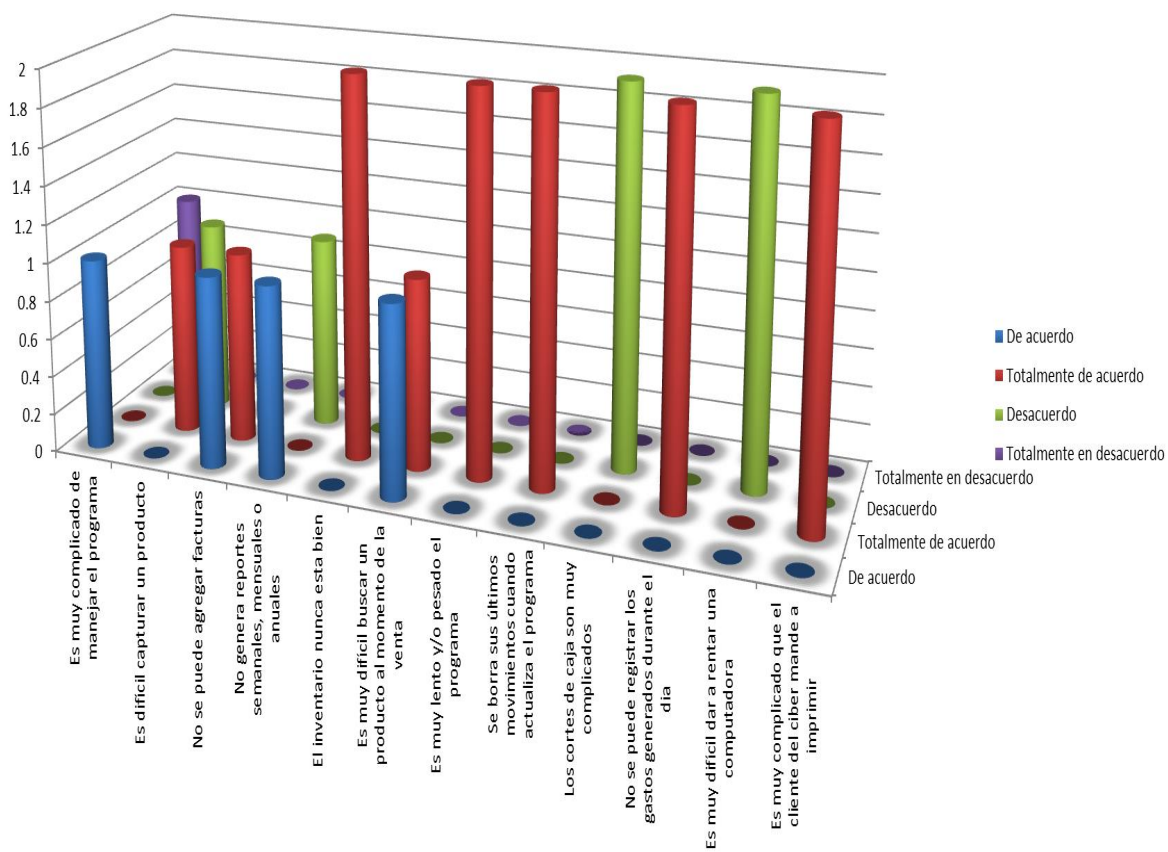
**¿Cuál es su grado de satisfacción de acuerdo con las siguientes afirmaciones, sobre los programas utilizados para el control de la Papelería y Ciber "El Teacher"?**



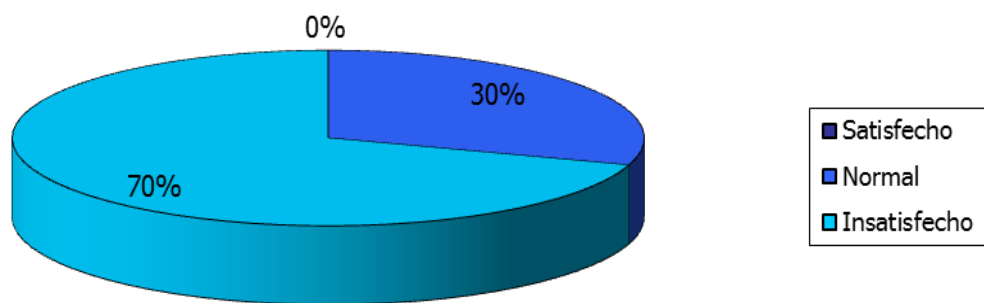
## ¿Por que?



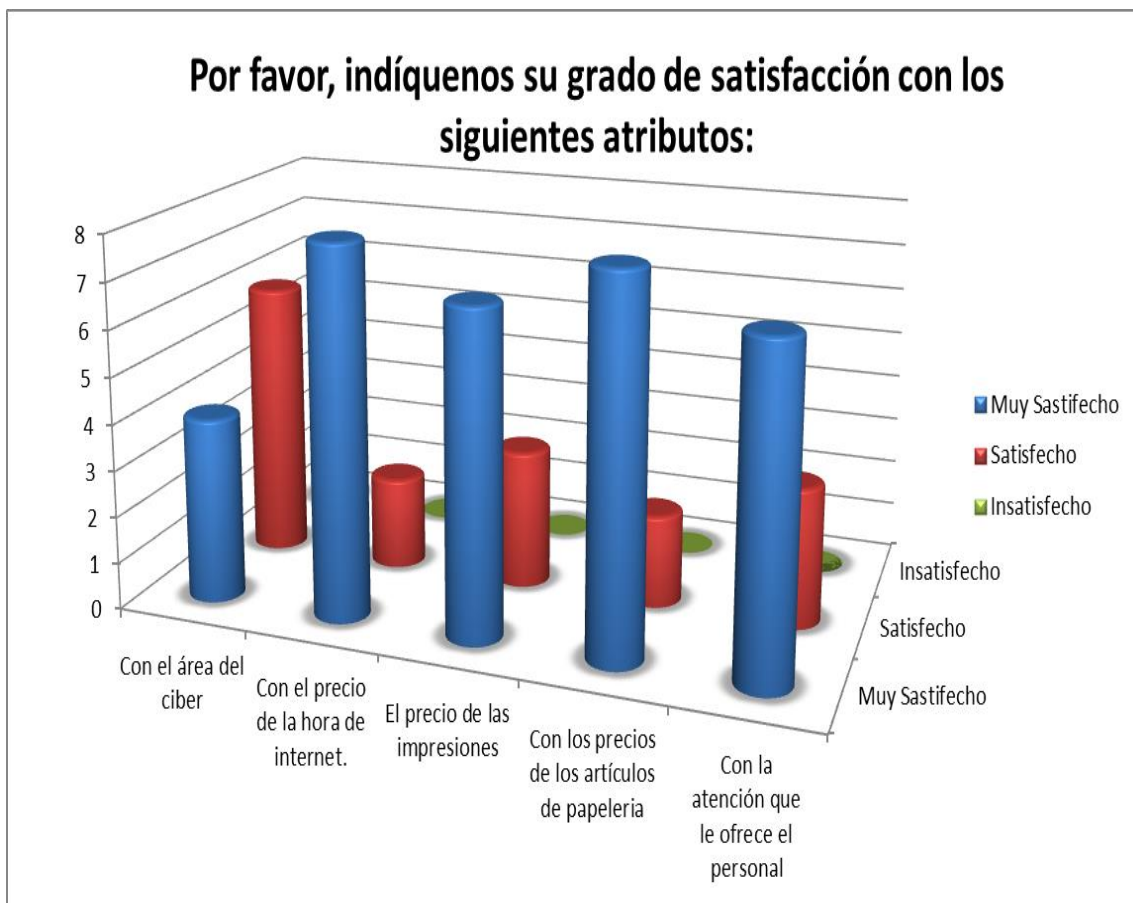
De acuerdo a lo siguiente conteste ¿Cual ha sido el grado de satisfacción del programa que utiliza actualmente en la Papelería y Ciber "El Teacher"?



**¿Cuál es su grado de satisfacción con el proceso de impresión?**







**Tablas**

	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Es muy complicado de manejar el programa	1	0	0	1
Es difícil capturar un producto	0	1	1	0
No se puede agregar facturas	1	1	0	0
No genera reportes semanales, mensuales o anuales	1		1	0
El inventario nunca está bien	0	2	0	0
Es muy difícil buscar un producto al momento de la venta	1	1	0	0
Es muy lento y/o pesado el programa	0	2	0	0
Se borra sus últimos movimientos cuando actualiza el programa	0	2	0	0
Los cortes de caja son muy complicados	0	0	2	0
No se puede registrar los gastos generados durante el día	0	2	0	0
Es muy difícil dar a rentar una computadora	0	0	2	0
Es muy complicado que el cliente del ciber mande a imprimir	0	2	0	0

	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
Es complicado vender un producto	1	1	1	0	0
Es complicado dar a rentar una computadora	0	0	1	2	0
Es muy complicado mandar a imprimir	1	1	1	0	0
No se pueden agregar gastos o compras	0	1	1	0	1
Los cortes son muy complicados	0	0	1	2	0
Se vuelven lentos cuando se genera una actualización del programa	2	0	1	0	0

	Muy Satisfecho	Satisfecho	Insatisfecho
Con el área del ciber	4	6	0
Con el precio de la hora de internet.	8	2	0
El precio de las impresiones	7	3	0
Con los precios de los artículos de papelería	8	2	0
Con la atención que le ofrece el personal	7	3	0

<b>LICENCIA</b>	
<b>Estándar \$ 650.00</b>	<b>Profesional \$ 1,280.00</b>
<b>Módulo Caja</b>	Módulo Caja
<b>Módulo Inventarios</b>	Módulo Inventarios
<b>Módulo Clientes</b>	Módulo Clientes
<b>Módulo Ventas</b>	Módulo Ventas
<b>Módulo Configuración</b>	Almacenes
	Proveedores
	Compras
	Módulo
	Configuración

<b>Licencia</b>	<b>Precio</b>
<b>01 PC</b>	\$ 375.00
<b>03 PC + 10 Wi-Fi</b>	\$ 1248.75
<b>05 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi</b>	\$ 1148.75
<b>07 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi</b>	\$ 2498.75
<b>10 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi</b>	\$ 2998.75
<b>20 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi</b>	\$ 3498.75
<b>30 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi</b>	\$ 3998.75
<b>40 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi</b>	\$ 4498.75
<b>50 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi</b>	\$ 4998.75
<b>60 ordenadores y acceso ilimitado a Wi-Fi</b>	\$ 5498.75
<b>Ilimitado</b>	\$ 6248.75

<b>Paquetes de licencia básica</b>	<b>Importe</b>
<b>Ciber Boss 5 licencias</b>	\$ 1496.00
<b>Ciber Boss 10 licencias</b>	\$ 3346.00
<b>Ciber Boss licencias ilimitadas</b>	\$ 5586.00

<b>CyberConsolas - Control de Consolas de Video Juegos</b>	<b>Variable</b>
<b>CyberPlanet 1 servidor + 5 terminales</b>	\$ 1875.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 10 terminales</b>	\$ 2500.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 15 terminales</b>	\$ 3125.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 20 terminales</b>	\$ 3750.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 25 terminales</b>	\$ 4375.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + 30 terminales</b>	\$ 5000.00
<b>CyberPlanet 1 servidor + Terminales Ilimitadas</b>	\$ 5625.00

**Logotipos de los programas**



**eAlic Lan Manager 6.0**  
Toma el control de tu Cyber Café de manera fácil.

**Un sinfín de nuevas características**

Es un software integrado para la gestión de Cibercafes y salas en red. Este le permitirá realizar el control de acceso a los equipos, seguridad, tarificación, cobro e informes de caja rentabilizando al máximo su tiempo. Además integra un tarificador de consolas (Controlador de consolas) para ampliar su negocio, ahora podrá anexasr Playstation3, GameCube, Xbox, y todo tipo de consolas teniendo el control de todo su negocio en un solo programa.

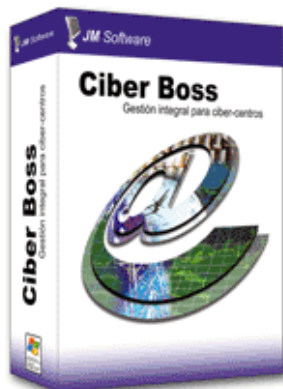
**Consolas + PC + Stock + Impresiones + Grabaciones + Escaner + Save Game y muchos más...**

**Obtener Licencia Gratis**

**Comparar Versión PRO**

**Nuevo**

## TrueCafé



## Inventario realizado el 20 de Noviembre del 2013

CANTIDAD DISPONIBLE	CANTIDAD EN SISTEMA	Descripcion	COSTO	Precio
<del>000</del>	5	100 HOJAS BLANCAS T/C	0	18
2	7	50 HOJAS BLANCAS T/C	0	9
9	10	50 HOJAS T/C REVOLUCION	0	10
0	1	50 SOBRES COIN 5-60A	15	18
0	1	500 HOJAS BLANCAS T/C	46.1	75
13	12	ABACO CHICO #1005 BACO	10.82	15.5
13	12	ABACO GDE #1010	22.25	31.5
27	27	ACETATO PARA COPIADORAS	1.1	1.5
0	0	ACUARELAS BACO 12 PASTILLAS	7.77	12.5
0	0	ACUARELAS BACO 6 PASTILLAS	5.1	8.5
5	5	AGUA CRISTAL1L	5.91	7-
8	2	AGUA MINERAL	6	7
118	121	AGUJA CANEVA CON PUNTA	0	0.5
111	118	AGUJA CANEVA SIN PUNTA	0	0.5
112	116	AGUJA CAPOTERA LOLO DARNING NEEDLES #3	0	1
112	112	AGUJA CAPOTERA LOLO DARNING NEEDLES #5	0	1
95	0	AGUJA CHAQUIRA FINA LARGA #12	0	0.5
38	29	AGUJA CHAQUIRA FINA LARGA #15	0.35	0.5
95	101	AGUJA FINEST GOLD EYED SHARPS	0	0.5
168	128	AGUJA PARA MODISTA #4	0	0.5
0	0	ALBUM DE CUERPOS GEOMETRICOS FLUORESCENTES RAF	15.45	19
1	1	ALBUM DIBUJO 20 H. ESPIRAL S2350 SCRIBE	43.97	50
0	0	ALFILER CON ROSETA	0	6
29	29	ALFILERES (5 X \$1)	0	1
0	0	ALFILERES (con 200 PZAS)	0	6.5
6	6	ALTAR DIDACTICO PADI COLOR	17.1	27.5
1	1	ANTIBACTERIAL	9.44	13.5
1	1	ARBOL CLASICO 1.30 MTS SANTAS LAND VERDE #7740400	80	100
3	3	ARCHIFUELLE PLASTICO T/C MODELO X4 (portadocumento	83.49	100
3	3	ARCHIFUELLE PLASTICO T/O MODELO X5 (portadocumento	95.65	120
37	50	ARILLO DE PLASTICO CERLOX KRISTAL 3/4"	1.74	13
0	0	ARILLO DE PLASTICO CERLOX KRISTAL 3/8"	0.79	8
62	72	ARILLO DE PLASTICO CERLOX KRISTAL 7/16"	0.72	8
37	46	ARILLO DE PLASTICO CERLOX NEGRO 3/4"	1.47	13
44	42	ARILLO DE PLASTICO CERLOX NEGRO 3/8"	1	8
38	38	ARILLO DE PLASTICO CERLOX NEGRO 7/8"	1.62	15
35	30	ARILLO DE PLASTICO GBC TRANSPARENTE 1/2"	1.76	13
43	41	ARILLO DE PLASTICO PERFEX KRISTAL 1/4"	0	8
28	34	ARILLO DE PLASTICO PERFEX KRISTAL 9/16"	0	13
45	46	ARILLO DE PLASTICO PERFEX NEGRO 1 1/2"	2.84	15
28	34	ARILLO DE PLASTICO PERFEX NEGRO 1 1/8"	2.72	15
23	34	ARILLO DE PLASTICO PERFEX NEGRO 1/2"	0	13



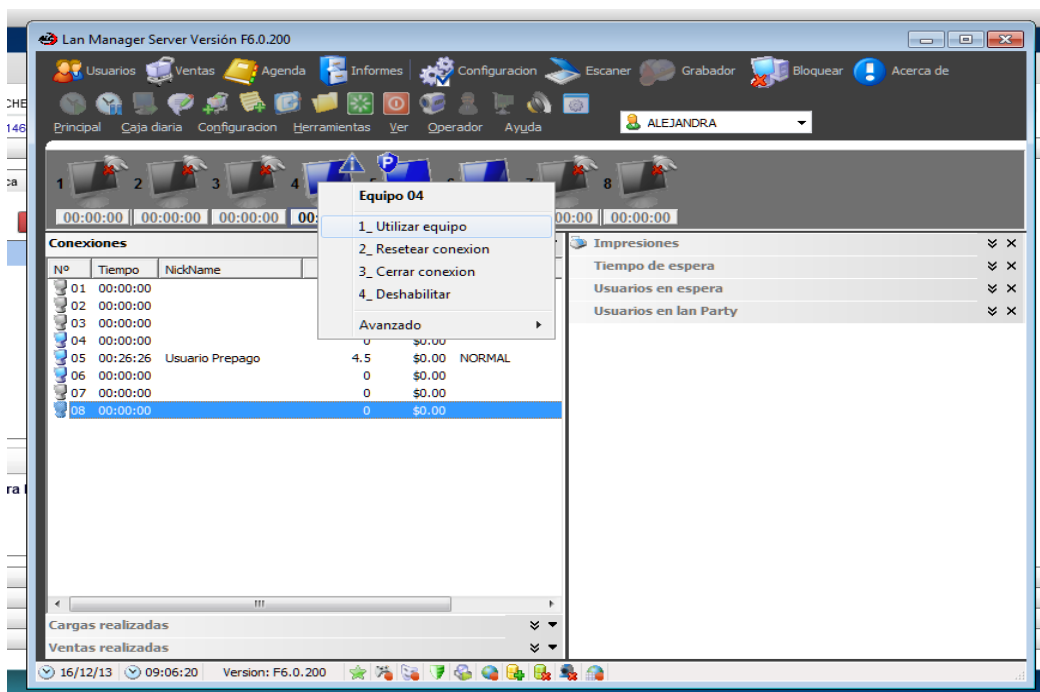
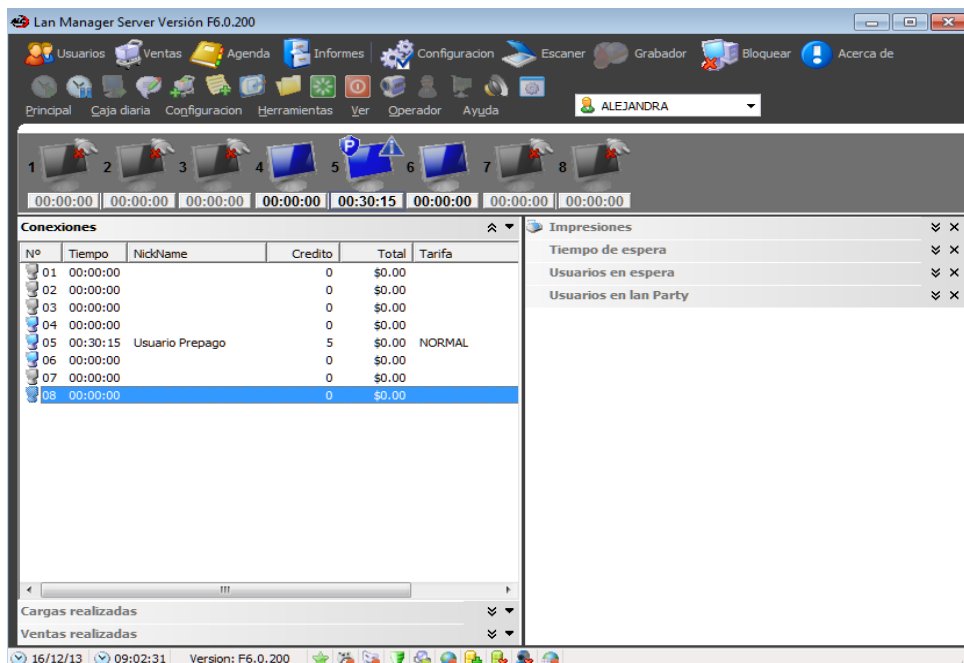
CANTIDAD DISPONIBLE	CANTIDAD EN SISTEMA	Descripcion	COSTO	Precio
<del>12</del>	25	HOJA PAPEL OPALINA 2x1.5	0.37	1.5
60	76	HOJA PAPEL OPALINA COLOR PRINT	0	1
263	270	HOJAS DECORADAS VARIOS DIBUJOS GRANMARK	0	2
57	57	HOJAS PERFORADAS C-7 SCRIBE 3403	0.19	0.5
165	165	HOJAS PERFORADAS RAYAS BRATZ DANPEX	0.34	0.5
10	31	HOJAS PERFORADAS RAYAS SCRIBE 3400	0.2	0.5
12	4	HOJAS REVOLUCION 3 X \$1	0	1
7	7	HUEVOS DE PASCUA	0	15
0	0	IMPRESIONES SOLO MONTO NETO	0	0
0	0	INGRESO DE DINERO	0	0
12	12	JUEGO DE GEOMETRIA BACO E-5050	13.54	19.5
0	1	JUEGO DE GEOMETRIA BACO EN BOLSA #5	8.5	13.5
13	13	JUEGO DE GEOMETRIA BACO ND-5070	16.84	23.5
6	6	JUEGO DE GEOMETRIA BACO TEKNO	23.7	33.5
10	12	JUEGO DE GEOMETRIA BACOE-5010	10.82	15
3	3	JUEGO DE GEOMETRIA IRROMPIBLE 205 MAPED	54.68	77
3	3	JUEGO DE GEOMETRIA IRROMPIBLE 210 MAPED	42.58	60
1	1	JUEGO DE GEOMETRIA VINCI MEDIANO	15.31	22
6	6	JUEGO DE GEOMETRIA VINCIL	16.98	25
0	0	JUEGO DE PINCELES KOA6 BARRILITO CON 6PZAS	16	24
1	1	JUEGO DIDACTICO "LOS NUMEROS"	16.97	27.5
0	0	JUEGO DIDACTICO "MEMORAMA DE FIGURAS"	48.29	67.5
2	2	JUEGO DIDACTICO "MEMORIA DOBLE"	19	28.5
0	0	JUEGO DIDACTICO "TANGRAM"	10.54	17.5
18	18	JUGO BOING 250ML	0	5
0	6	JUGO BOING 500ML	0	8
3	9	JUGO DEL VALLE	7	7
0	1	KOLA LOKA	10.54	17
3	4	KOLA LOKA BROCHA	14.95	21
0	0	LAPICERA DE PLASTICO MB 123	12.2	19
2	4	LAPICERA DE PLASTICO SABLON 9011W	23.86	33
0	0	LAPICERA DE PLASTICO WACKY BOX SABLON 9010W	30.05	40
7	5	LAPICERA DE TELA COLORES BARRILITO	14.98	22
5	5	LAPICERA ESCOLAR HANNA BARBERA URMAN	18.11	24
1	1	LAPICERA LONEY TUNES	100	135
0	0	LAPICERAS LA LAPICERA	25	35
24	24	LAPIZ ADHESIVO BULLY 18G	11	7.4
33	33	LAPIZ ADHESIVO BULLY 8G	4.73	7
3	3	LAPIZ ADHESIVO ECO STICK 21G	12.98	19
4	5	LAPIZ ADHESIVO ECO STICK 8G	6.03	9
0	0	LAPIZ ADHESIVO KORES 15G	10.34	16
24	24	LAPIZ ADHESIVO KORES 8G	7.84	11

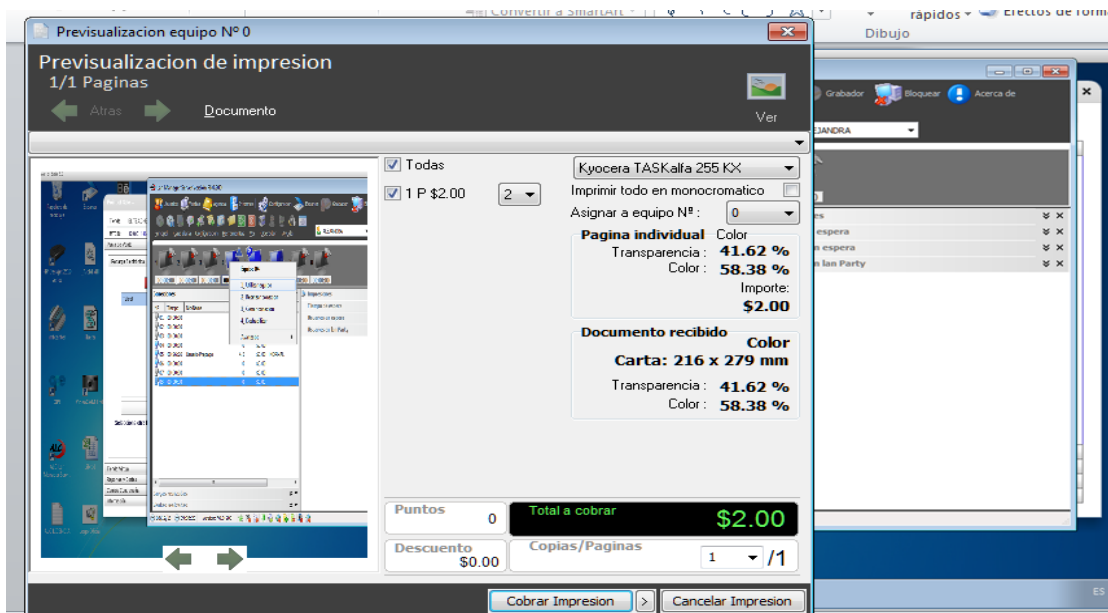
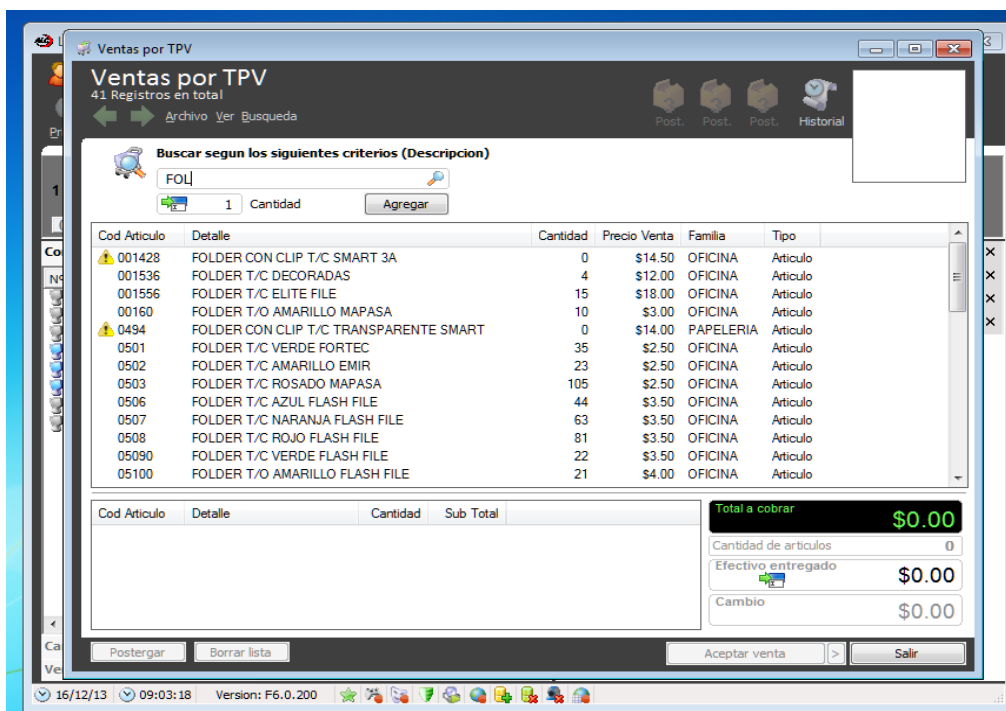
CANTIDAD DISPONIBLE	CANTIDAD EN SISTEMA	Descripcion	COSTO	Precio
0	0	LAPIZ ADHESIVO PELIKAN	0	20
—	0	LAPIZ ADHESIVO PRITT 10G	10.37	15
13	13	LAPIZ ADHESIVO PRITT 20G	14.93	25
14	14	LAPIZ ADHESIVO PRITT 40G	30.74	40
1	15	LAPIZ CONTE EVOLUTION	2	3.5
5	5	LAPIZ DUOPLO GRAFITO #2 & ROJO NORMA	4.09	6.5
12	12	LAPIZ JUMBO TRIANGULAR KORES	5.55	8
7	6	LAPIZ MIRADO 2	2.17	4
264	275	LAPIZ MIRADO 2.5	2.3	4
2	2	LAPIZ MIRADO ENTRENADOR TRIANG. XG # 662471	6.51	10.5
3	4	LAPIZ PARA DIBUJO VARIOS STABILO	0	6
66	66	LAPIZ PEPS NUM. 2	2.02	3
11	11	LAPIZ RESALTADOR FABER CASTLE GREEN LIFE	3.43	4.5
22	22	LAPIZ ROJO NORMA	3.41	5.5
2	2	LIBRETA COSIDO F/FRANCESA SCRIBE KIDS C7	18.26	24
0	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA ESTRELLA C5	10.68	16
1	2	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA CO. CUADRO ALEMAN	20	25.5
1	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA COLOR C7	18.15	29
5	5	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA COLOR CUADRITO B	31.63	45
6	6	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA COLOR DIBUJO	17	25.5
48	48	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA COLOR RAYAS	19.08	28
0	0	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA FRUTIKAS C7	0	15.5
0	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA NORMA PELUCHES C7	0	25.5
0	0	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE C7	13.5	19
1	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE DIBUJO	14.5	20
0	1	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE PASTA DURA C5	17.27	24
10	9	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE PASTA DURA C7	13	24
4	6	LIBRETA COSIDO F/ITALIANA SCRIBE PASTA DURA RAYAS	15.31	24
4	5	LIBRETA COSIDO RAY F/I 100HJS JAGUAR	17	28
42	44	LIBRETA DE APUNTES IBOOK 40 HOJAS	3.01	4.5
0	0	LIBRETA DE APUNTES ESTRELLA 32 HOJAS	2.45	4
0	1	LIBRETA DE APUNTES ESTRELLA 50 H	3.62	6
6	6	LIBRETA DE APUNTES NORMA DOGS 80 H	12.7	18
0	2	LIBRETA DE APUNTES NORMA GARFIELD 80 H	12.27	18
0	0	LIBRETA DE APUNTES NORMA JEAN BOOK 80 H	12.62	18
6	6	LIBRETA DE APUNTES NORMA KIUT 80 H	12.7	18
0	0	LIBRETA DE APUNTES NORMA POOH 80 H	12.62	18
0	0	LIBRETA DE APUNTES SCRIBE FULANITOS	17.27	32
0	0	LIBRETA DE APUNTES SCRIBE NATURAL	22.73	32
0	0	LIBRETA DE APUNTES F/F ESTRELLA 96 H CON INDICE	13.38	19
0	0	LIBRETA DE APUNTES F/FRANCESA ESTRELLA 96 HOJAS	10.29	16
6	6	LIBRETA DE APUNTES IBOOK 80H	8.23	12



CANTIDAD DISPONIBLE	CANTIDAD EN SISTEMA	Descripcion	COSTO	Precio
	<del>3</del>	CUENTOS CLASICOS SIRENITA	3	15
	<del>1</del>	CUENTOS CLASICOS SOLDADITO DE PLOMO	4.5	15
	<del>0</del>	CUERDA PARA SALTAR (zona libre)	8	14
8	9	CUTTER AZOR CORTY No. 3055	1.8	5
9	9	CUTTER AZOR CORTY No. 5500	30	40.5
4	4	CUTTER AZOR No. 3500	15.25	20
	2	CUTTER BACO 202	0	4
0	0	CUTTER BACO 203	0	0
12	14	CUTTER BACO GRANDE	5.95	8
1	5	CUTTER GRANDE DELTA CD750	4.16	8
9	9	CUTTER SMARTY MEDIANO	2.36	4
97	97	DADO DUQUE COLORES TRANSPARENTES	1.5	2.5
0	0	DESCARGA DE PELICULA	0	12
0	0	DESCARGAR DE 1 A 10 CANCIONES	0	15
0	0	DESCARGAR DE 11 A 15 CANCIONES	0	20
0	0	DESCARGAR DE 16 A 20 CANCIONES	0	25
4	4	DESCOSEDOR	0	6
10	10	DESENGRAPADOR DELTA D900	5.99	10.5
0	0	DETALLE CORAZON	8.87	14
0	0	DETALLE OSITO	9.1	15
33	31	DIAMANTINA FIGURAS	1.83	4
<del>66</del>	<del>692</del>	DIAMANTINA FINA 2.5 gr VARIOS COLORES <i>663</i>	1.16	3
8	8	DIAMANTINA SMARTY 10G BLANCO O IRIDISCENTE	2.33	5
5	3	DIAMANTINA SMARTY 10G ORO VIEJO	2.33	5
11	0	DIAMANTINA SMARTY 10G PLATA <i>Verde</i>	2.33	5
3	3	DIAMANTINA SMARTY EN BOTE 200g	12.15	42
3	3	DIAMANTINA SMARTY EN BOTE BLANCO AZUCAR	0.05	0.17
7	7	DIAMANTINA SMARTY EN BOTE VARIOS COLORES	12.15	17
2	2	DICCIONARIO LAROUSSE BASICO ESCOLAR	36.26	52
3	3	DICCIONARIO LAROUSSE BASICO LENGUA ESPAÑOLA	52.68	83
	0	DICCIONARIO LAROUSSE ESCOLAR	44	62
-3	3	DICCIONARIO LAROUSSE ESCOLAR JUNIOR	52.68	83
0	0	DICCIONARIO LAROUSSE JUVENIL	56.09	70
2	2	DICCIONARIO LAROUSSE POCKET INGLES/ESPAÑOL #1530	39	55
75	86	DONAS MINI PARA CABELLO MULTI COLORES	0.1	0.5
35	37	DONAS PARA CABELLO DE COLORES Y BCO Y NEGRO	0.5	1
1	3	DONAS PARA CABELLO GDES NEGRAS Y BCAS	1.5	3
1	1	DONAS PARA CABELLO MULTICOLORES	1.7	3.5
0	0	DORITOS 3D	5.9	7
5	12	DORITOS DIABLO	5.9	7
0	0	DORITOS FLAMIN HOT RECARGADOS	5.9	7
4	2	DORITOS INCOGNITA	5.9	7

## Capturas de pantalla del programa seleccionado Alc Lan Manager





Administración de stock

### Administración de stock

2 Registros en total

← Archivo → Búsqueda

Agregar Modificar Eliminar Ingreso Egreso Historial

Buscar según los siguientes criterios (Descripción)

ref

Codigo Artículo	Descripcion	Cantidad	*Precio Costo	*Precio Venta	*Precio Venta1	Familia	Proveedor	Fabricante	Tipo	Cant < 0	Minimo	Puntos	Dinamic
7501055303793	REFRESCO CRISTAL	1	\$6.00	\$8.00	\$8.00	PAPELERIA			Articulo	No	1	0	No
1718	REFRESCO EN LATA	0	\$0.00	\$8.00	\$8.00	PAPELERIA			Articulo	No	3	0	No

---

**Detalle**

Codigo: 1718 Proveedor: Fabricante:

Familia: PAPELERIA Tipo: Artículo

Descripcion: REFRESCO CRISTAL 2.5L Valor en Puntos: 0 Permitir cantidad < 0: No

Precio Costo: 0 \$ P Venta: 19 \$ P Venta 1: 19 \$ Precio dinamico: Cant minima: 3

Asociación de artículos (Combos)

Para guardar los cambios presione aceptar, de lo contrario el boton cancelar...

Aceptar Cancelar Salir

ES 04:34 p.m. 16/12/2013

Administración de stock

### Ingreso de Stock

39 Registros en total

← Archivo → Búsqueda

Agregar Modificar Eliminar Ingreso Combo Historial

Buscar según los siguientes criterios (Descripción)

FOLDER

Codigo Artículo	Descripcion	Cantidad	*Precio Costo	*Precio Venta	*Precio Venta1	Familia	Proveedor	Fabricante	Tipo	Cant < 0	Minimo	Puntos	Dinamic
30	FOLDER CON BROCHE	9	\$12.09	\$18.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	0	0	No
7501214918226	FOLDER CON BROCHE	1	\$24.80	\$35.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	1	0	No
1701	FOLDER CON BROCHE	0	\$24.14	\$31.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	0	0	No
7501214918233	FOLDER CON BROCHE	2	\$0.00	\$26.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	1	0	No
3699	FOLDER CON CLIP ART.	0	\$949.00	\$13.50	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	0	0	No
001428	FOLDER CON CLIP T/C	0	\$10.02	\$14.50	\$0.00	OFICINA	OPTIVOSA		Articulo	No	1	0	No
0494	FOLDER CON CLIP T/C	0	\$9.44	\$14.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	3	0	No
7501214921127	FOLDER CON COSTILLA	1	\$6.38	\$9.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	1	0	No
6934274181919	FOLDER CON COSTILLA T/C	0	\$3.57	\$5.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	0	0	No
6934274181322	FOLDER CON COSTILLA T/C	0	\$4.56	\$6.50	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	0	0	No
25226	FOLDER CON COSTILLA T/C	0	\$9.50	\$0.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	0	0	No
4005546902104	FOLDER DURACLIP T/C	4	\$6.20	\$10.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	0	0	No
4005546902166	FOLDER DURACLIP T/C	0	\$6.20	\$10.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	1	0	No
4005546901961	FOLDER DURACLIP T/C	0	\$5.20	\$10.00	\$0.00				Articulo	No	1	0	No
7501214918554	FOLDER PLASTICO CON	1	\$11.60	\$18.00	\$0.00	FOLDERS			Articulo	No	1	0	No
7501214999119	FOLDER PLASTICO T/JO	2	\$85.60	\$121.00	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	1	0	No
750110	FOLDER T/C AMARILLO	35	\$0.00	\$3.50	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	1	0	No
0502	FOLDER T/C AMARILLO EMIR	23	\$1.03	\$2.50	\$0.00	OFICINA	OPTIVOSA		Articulo	No	3	0	No
50	FOLDER T/C AZUL EMIR	103	\$1.10	\$2.50	\$0.00	PAPELERIA			Articulo	No	0	0	No
0506	FOLDER T/C AZUL FLASH	44	\$2.10	\$3.50	\$3.50	OFICINA	OPTIVOSA		Articulo	No	3	0	No
6001	FOLDER T/C BEIG EMIR	156	\$0.00	\$2.50	\$2.50	PAPELERIA			Articulo	No	1	0	No
001536	FOLDER T/C DECORADAS	4	\$7.77	\$12.00	\$0.00	OFICINA			Articulo	No	1	0	No
001428	FOLDER T/C EMIR EN L	16	\$13.51	\$18.00	\$0.00	OFICINA			Articulo	No	3	0	No

---

**Detalle**

W/Factura: 1235

Proveedor: OPTIVOSA

Fecha emision: 16/12/2013

Codigo Artículo	Descripcion	Cantidad	Familia

Aceptar ingreso Salir

ES 04:37 p.m. 16/12/2013

