

**Subsecretaría de Educación Superior
Dirección General de Educación Superior Tecnológica
Instituto Tecnológico de la Zona Maya**

“ELABORAR UNA EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE PREVENCIÓN QUE IMPARTE LA DIRECCIÓN DE ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA CDHEQROO, EN EL MUNICIPIO DE OTHÓN P. BLANCO.

**Informe Técnico de Residencia Profesional que presenta la C.
SADMY RODELA MURRIETA**

N° de Control 09870128

**Carrera: Ingeniería en Gestión Empresarial
Asesor Interno: Lic. Julio Efraín Aguilar Esteban.**

Juan Sarabia, Quintana Roo

Diciembre 2014.

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

El Comité de revisión para Residencia Profesional de la estudiante de la carrera de INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL, **SADMY RODELA MURRIETA**; aprobado por la Academia del Instituto Tecnológico de la Zona Maya integrado por; el asesor interno Lic. Julio Efraín Aguilar Esteban, el asesor externo la Mtra. Virginia Cabrera Ramírez, habiéndose reunido a fin de evaluar el trabajo titulado "ELABORAR UNA EVALUACIÓN DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE PREVENCIÓN QUE IMPARTE LA DIRECCIÓN DE ENLACE, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LA CDHEQROO, EN EL MUNICIPIO DE OTHÓN P. BLANCO." que presenta como requisito parcial para acreditar la asignatura de Residencia Profesional de acuerdo al Lineamiento vigente para este plan de estudios, dan fé de la acreditación satisfactoria del mismo y firman de conformidad.

ATENTAMENTE

Asesor Interno



Lic. Julio Efraín Aguilar Esteban

Asesor Externo



Mtra. Virginia Cabrera Ramírez

Juan Sarabia, Quintana Roo, Diciembre, 2014.

Contenido

pág.

I. JUSTIFICACION.....	3
II. OBJETIVOS.....	4
III. PROBLEMAS A RESOLVER.....	5
IV. PROCEDIMIENTO METODOLOGICO.....	6
V. RESULTADOS.....	10
VI. CONCLUSIONES.....	36
VII. RECOMENDACIONES.....	38
VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	39
IX. ANEXOS.....	40

I. JUSTIFICACION.

El presente proyecto de Residencia Profesional que se desarrollo tiene como finalidad conocer la eficiencia de los programas sociales preventivos que imparte la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO, de igual forma ayudará a identificar si los instructores (promotores) tienen una adecuada capacitación para impartir estos programas. Los programas sociales de prevención que se imparten son los siguientes: Prevención del abuso y maltrato Infantil, CDH: Función, Competencia y Atribuciones, Delitos Sexuales, Derechos de las personas privadas de su Libertad , Derechos de las Niñas y de los Niños , Derechos de la Mujer, Derechos de las personas Adultas Mayores, Derechos de las personas con Discapacidad, Derechos de las personas con VIH/SIDA , Derechos de los enfermos, Derechos de los pueblos Indígenas , Derechos Humanos en la labor policial, Familia y Prevención de la Violencia Intrafamiliar, Garantías Individuales, Derechos Humanos y sus Garantías, Valores Y Derechos Humanos, Derechos Humanos de los Servidores Públicos, Derecho A La Igualdad y No Discriminación, Educación para la Paz, Prevención del Acoso Escolar (Bullying), Derechos de los Jóvenes, Masculinidad Y Nuevas Paternidades, Grupos en Situación de Vulnerabilidad, Marco Jurídico en Materia de DH, Cultura de la Legalidad, Derechos Sexuales Y Reproductivos. Es importante mencionar que este proyecto que se realizó también ayudo a la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los derechos Humanos de la CDHEQROO a identificar cuáles son los programas sociales de prevención más solicitados por las dependencias de gobierno, instituciones educativas y por la ciudadanía en el municipio de Othón P. Blanco.

Por último, con este proyecto de Residencia Profesional realizado, aplique todos los conocimientos académicos aprendidos de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial al finalizar la Residencia Profesional.

II. OBJETIVOS.

Objetivo general:

Evaluar la eficiencia de los Programas Sociales de Prevención que imparte a la ciudadanía la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO en el municipio de Othón P. Blanco.

Objetivos específicos.

- Evaluar a los instructores (promotores) de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos para identificar si están capacitados para la impartición de los programas sociales de prevención de la CDHEQROO.
- Identificar cuáles son los programas sociales de prevención que impartieron los instructores (promotores) en el periodo Enero-Diciembre/2013.
- Diagnosticar la eficiencia de los programas sociales de prevención impartidos en el periodo Enero-Diciembre/2013 por la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO.
- Elaborar un informe de la eficiencia de los programas sociales de prevención impartidos en el periodo Enero-Diciembre/2013.

III. PROBLEMAS A RESOLVER.

- Principalmente ayudar a la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO que conozcan y estén al tanto de que tan eficaces son los programas que imparten día con día los promotores de la dirección a toda la ciudadanía del Estado de Quintana Roo.
- Que métodos pueden cambiar para mejorarlos.
- Estar al tanto de que estrategias implementar para seguir con el buen funcionamiento de los programas que imparten.
- Podrán identificar que promotores están realmente capacitados para impartir dichos temas.

IV. PROCEDIMIENTO METODOLOGICO.

Para la realización de este Proyecto de Residencia Profesional denominado “Elaborar una Evaluación de los Programas Sociales de Prevención que imparte la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO, en el municipio de Othón P. Blanco”, que se desarrolló en la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO. Se llevó a cabo el Procedimiento Metodológico siguiente:

- ✓ Se solicitó autorización de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO para llevar a cabo el presente trabajo denominado “Elaborar una Evaluación de los Programas Sociales de Prevención que imparte la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO, en el municipio de Othón P. Blanco”. Se establecieron las fechas para realizar las consultas de información, de aplicación de los cuestionarios y entrevistas al personal que labora en esta Dirección (Promotores), Al igual que a las personas que recibieron los cursos o talleres sociales de prevención que los Promotores imparten.
- ✓ Se determinó el tipo de investigación que se aplicaría para esta evaluación, en este caso se determinó aplicar una investigación cualitativa y cuantitativa.
- ✓ Realice el Método de Muestreo Aleatorio Simple ya que todos los miembros de la muestra han sido elegidos al azar de todas aquellas personas las cuales habían tomado un curso o taller de los programas sociales de prevención que imparten los promotores de las CDHEQROO.
- ✓ Se determinó el tamaño de Muestra de las personas que recibieron los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención que ofrece la Dirección

de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO a la ciudadanía, de igual forma el tamaño de muestra de los Promotores que imparten los cursos y talleres. Se determinó de la siguiente manera:

Fórmula para determinar el Tamaño de la Muestra cuando se conoce la población.

$$n = \frac{Z^2 pqN}{NE^2 + Z^2 pq}$$

Dónde:

n = Tamaño de la muestra.

Z = Nivel de Confianza.

p = Variable positiva.

q = Variable negativa.

E = Es la Precisión o Error.

N = Tamaño de la Población.

$$p + q = 1$$

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

Solución:

N = Tamaño de la Población = 9,340 participantes en el año 2013.

n = Tamaño de la Muestra =?

% de Nivel de Confianza = 95% = Valor Z = 1.96

$$p = 0.5$$

$$q = 0.5$$

% de Error = 3% = 0.03

Para determinar el tamaño de la muestra consideremos un 3% de error y un nivel de confianza de 95%.

957.69 = 958.

Por lo tanto, se van aplicar 958 cuestionarios.

De 9,340 personas que es la población se tomó una muestra de 958 personas para aplicarles el cuestionario.

- ✓ Se realizó el diseño y elaboración de las herramientas de recopilación de datos (cuestionarios) estos fueron para las personas que recibieron los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención que ofrece la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO a la ciudadanía y también para los Promotores que los imparten, se determinó realizar y utilizar cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas. En el caso de las abiertas ya que permite al encuestado responder cualquier cosa según la pregunta, En las cerradas se utilizaron preguntas Dicotónicas y de Escala Likert.
- ✓ Se aplicaron los cuestionarios y entrevistas a los promotores que imparten los Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO, de igual manera se aplicó los cuestionarios y entrevistas a las 958 personas entre Estudiantes, Amas de casa, Empleado de Gobierno y Profesionista Independiente, a las cuales se le ha impartido un curso o taller de los Programas Sociales de Prevención.
- ✓ Se ordenaron y clasificaron los cuestionarios y entrevistas, se realizó el análisis y procesamiento de los datos. Para este proceso de análisis se utilizó la hoja electrónica de Calculo Microsoft Excel y los datos se capturaron en tablas que se diseñaron en este Software, después se realizaron las gráficas con los datos de las tablas realizando un análisis de frecuencia.

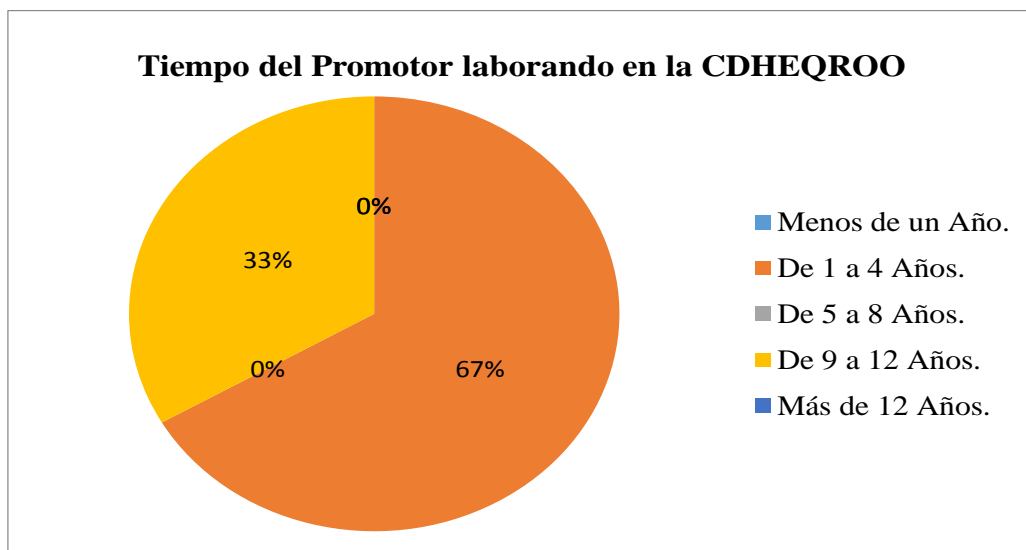
- ✓ Al término de la traficación de los datos se realizaron los resultados, conclusiones y recomendaciones del trabajo.

V. RESULTADOS.

Los resultados que se obtuvieron en el proyecto de Residencia Profesional denominado Elaborar una Evaluación de los Programas Sociales de Prevención que imparte la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO, en el municipio de Othón P. Blanco se presenta a continuación:

Al evaluar el tiempo que tienen laborando los Promotores en la CDHEQROO se logró observar que el 67 % tienen laborando de 1 a 4 años, y con un 33 % de 9 a 12 años. Como se observa en la tabla 1 y grafica 1.

Tabla 1. Tiempo del Promotor laborando en la CDHEQROO.		
Tiempo (Meses-Años).	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Menos de un Año.	0	0%
De 1 a 4 Años.	2	67%
De 5 a 8 Años.	0	0%
De 9 a 12 Años.	1	33%
Más de 12 Años.	0	0%

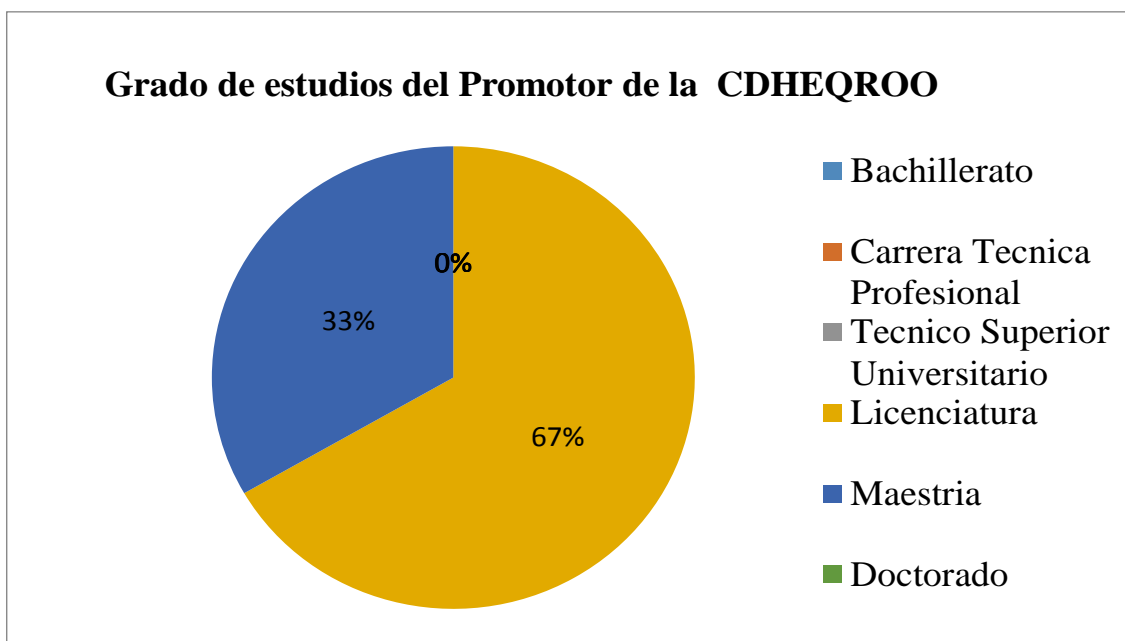


Gráfica 1. Tiempo del Promotor laborando para la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Al investigar el grado de estudios que poseen los Promotores de la CDHEQROO, que imparten los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos se logró identificar que el 67% de los Promotores tiene un grado de estudios de nivel Licenciatura y el 33% restante cuenta con el grado de estudios de Maestría. Como se observa en la tabla 2 y gráfica 2.

Tabla 2. Grado de estudios posee el Promotor de la CDHEQROO.

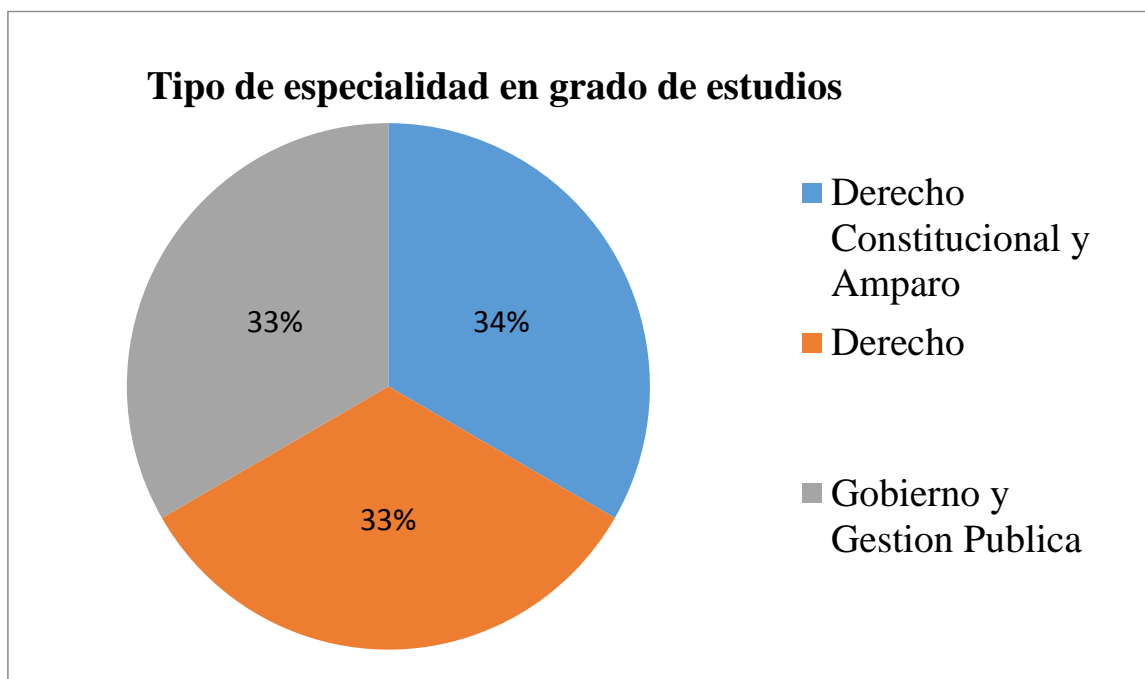
Grados de Estudio	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Bachillerato	0	0%
Carrera Tecnica Profesional	0	0%
Tecnico Superior Universitario	0	0%
Licenciatura	2	67%
Maestria	1	33%
Doctorado	0	0%



Gráfica 2. Grado de estudios que posee el Promotor de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Al evaluar a los Promotores de la CDHEQROO que imparten los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos la información de tipo de Especialidad en grado de estudios que posee; el 34% se especializo en Derecho Constitucional y Amparo, el 33% Derecho y el porcentaje restante Gobierno y Gestión Publica, como se observa en la tabla 3 y gráfica 3.

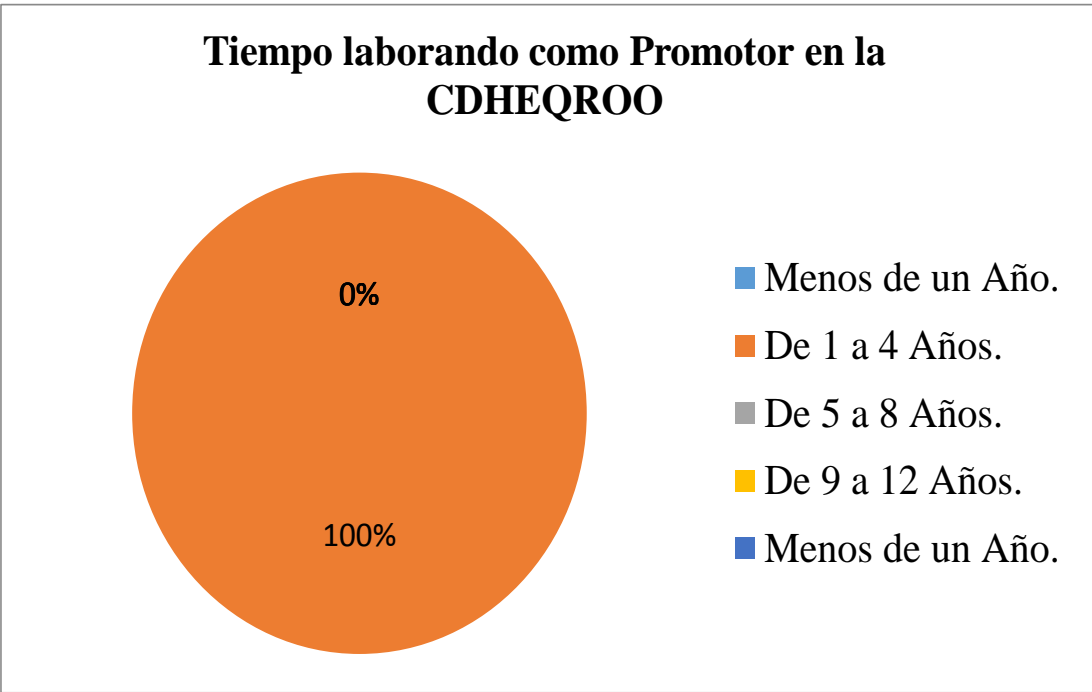
Tabla 3. Tipo de especialidad en grado de estudios		
Especialidad de Estudio	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Derecho Constitucional y Amparo	1	34%
Derecho	1	33%
Gobierno y Gestion Publica	1	33%



Grafica 3. Tipo de Especialidad en grado de estudios que posee el Promotor de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Al evaluar el tiempo que tienen laborando como Promotor impartiendo los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO se logró observar que el 100 % tienen laborando de 1 a 4 años, como se observa en la tabla 4 y grafica 4.

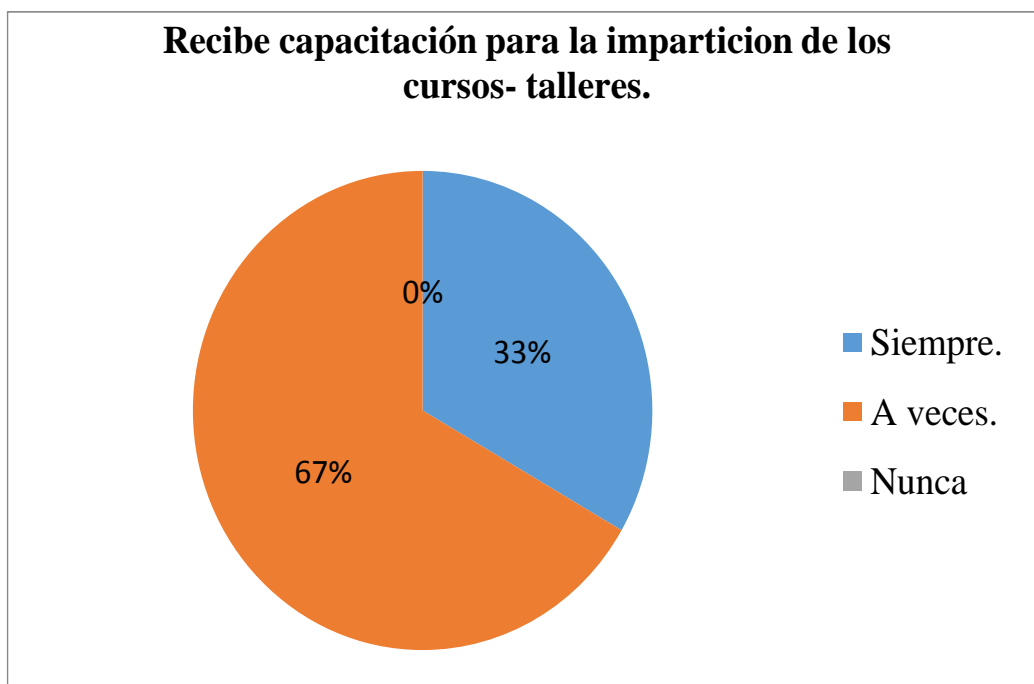
Tabla 4. Tiempo laborando como Promotor en la CDHEQROO		
Tiempo(Meses- Años)	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Menos de un Año.	0	0%
De 1 a 4 Años.	3	100%
De 5 a 8 Años.	0	0%
De 9 a 12 Años.	0	0%
Menos de un Año.	0	0%



Gráfica 4. Tiempo laborando como Promotor de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

Al investigar si han recibido Capacitación los Promotores de la CDHEQROO para la impartición de los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, se logró observar que el 67% a veces son capacitados y un 33% siempre. Como se observa en la tabla 5 y grafica 5.

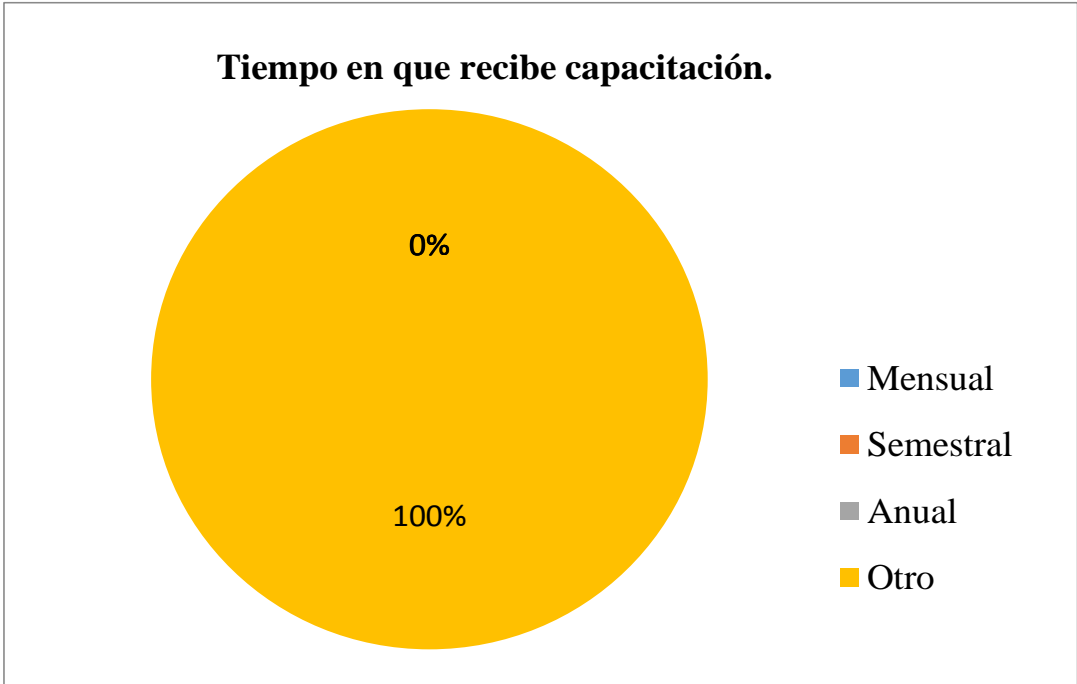
Tabla 5. Para la impartición de los cursos o talleres de los programas que ofrece la CDHEQROO ha recibido capacitación		
Capacitacion Recibida	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Siempre.	1	33%
A veces.	2	67%
Nunca	0	0%



Gráfica 5. Ha recibido capacitación para la impartición de los cursos o talleres de los Programas que ofrece la CDHEQROO.

Al solicitar información del tiempo en que reciben capacitación los Promotores de la CDHEQROO, para para la impartición de los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, se logró identificar que el 100% otro. Como se observa en la tabla 6 y gráfica 6.

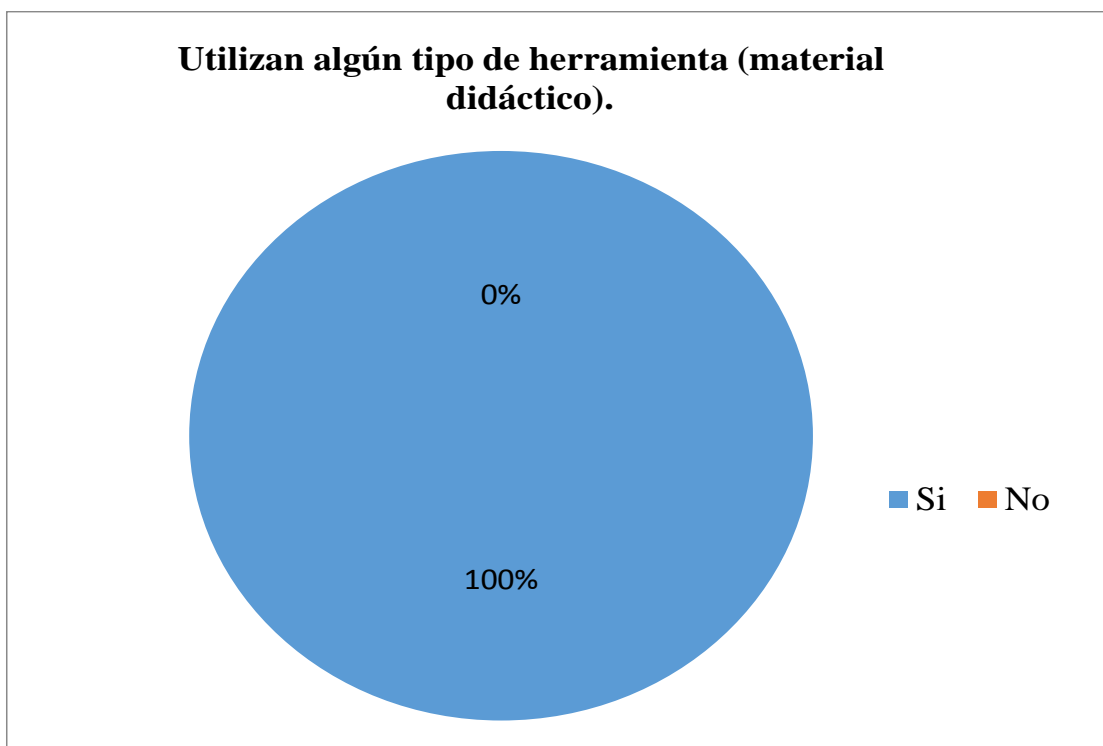
Tabla 6. Tiempo en que recibe capacitación para la impartición de los cursos o taller de los programas que ofrece la CDHEQROO		
Tiempo (Meses-Años).	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Mensual	0	0%
Semestral	0	0%
Anual	0	0%
Otro	3	100%



Grafica 6. Tiempo en que recibe capacitación para la impartición de los cursos o taller de los Programas que ofrece la CDHEQROO.

Al evaluar si se utiliza algún tipo de Herramienta (material didáctico) para facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje en las personas que toman los cursos- talleres, se logró identificar que el 100% de las personas encuestadas si utilizan herramientas (material didáctico) como se observa en la tabla 7 y gráfica 7.

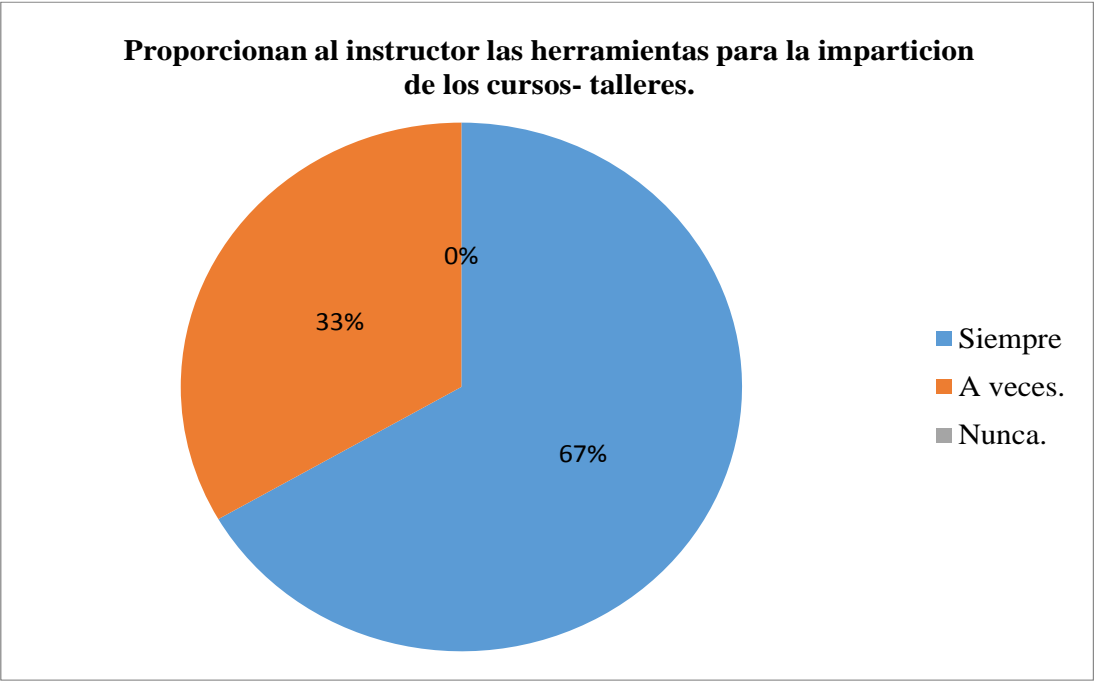
Tabla 7. Utilizan algún tipo de herramienta (material didáctico) para facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje en las personas que toman los cursos o talleres		
Se utiliza Herramientas	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Si	3	100%
No	0	0%



Gráfica 7. Utilizan algún tipo de Herramienta (material didáctico) para facilitar el proceso de enseñanza- aprendizaje en las personas que toman los cursos o talleres.

Al investigar si se les proporciona las Herramientas (material didáctico y equipo) a los Promotores de la CDHEQROO, para la impartición de los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, se logró identificar que el 67% siempre se les proporciona y el 37% a veces. Como se observa en la tabla 8 y gráfica 8.

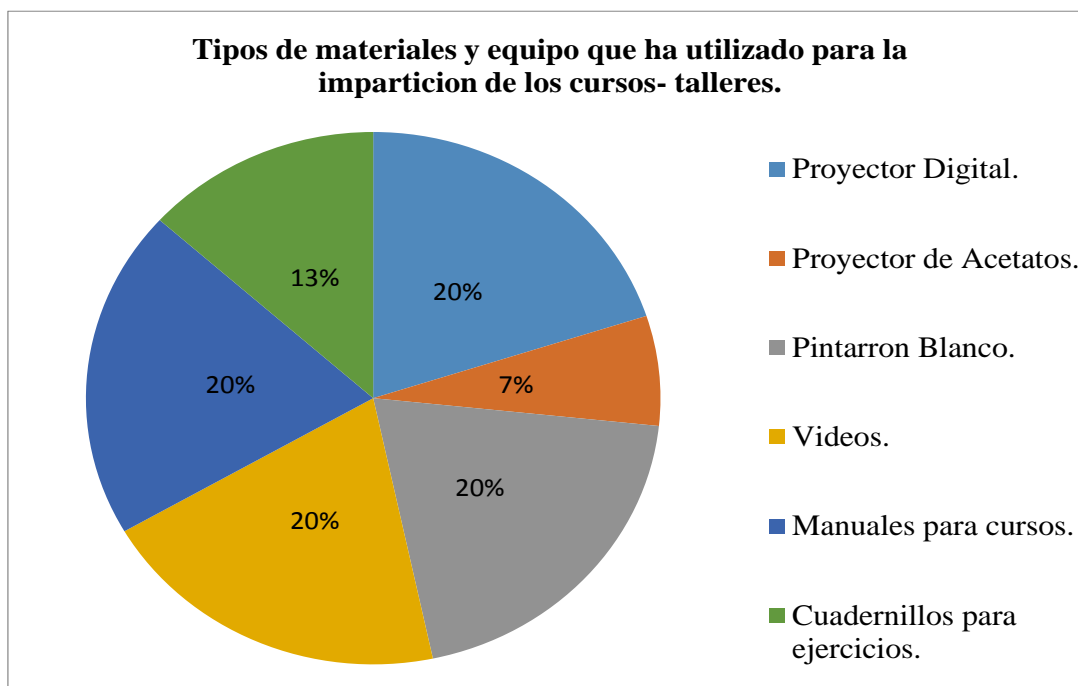
Tabla 8. Herramientas (material didáctico y equipo) para la impartición de los cursos o talleres se los proporciona la CDHEQROO		
Herramientas proporcionadas.	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Siempre	2	67%
A veces.	1	33%
Nunca.	0	0%



Grafica 8. Le proporciona la CDHEQROO Herramientas (material didáctico y equipo) para la impartición de los cursos o talleres.

Al determinar el tipo de material y equipo que utilizaron los Promotores de la CDHEQROO, para la impartición de los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, se logró identificar que Proyector digital, Vídeos, Manuales para cursos y Pintaron blanco 20% cada uno, Cuadernillo para ejercicios con un 13% y Proyector de acetatos un 7%. Como se observa en la tabla 9 y gráfica 9.

Tabla 9. Tipo de material y equipo que ha utilizado en la impartición de los cursos o talleres		
Tipo de Material.	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Proyector Digital.	3	20%
Proyector de Acetatos.	1	7%
Pintaron Blanco.	3	20%
Videos.	3	20%
Manuales para cursos.	3	20%
Cuadernillos para ejercicios.	2	13%

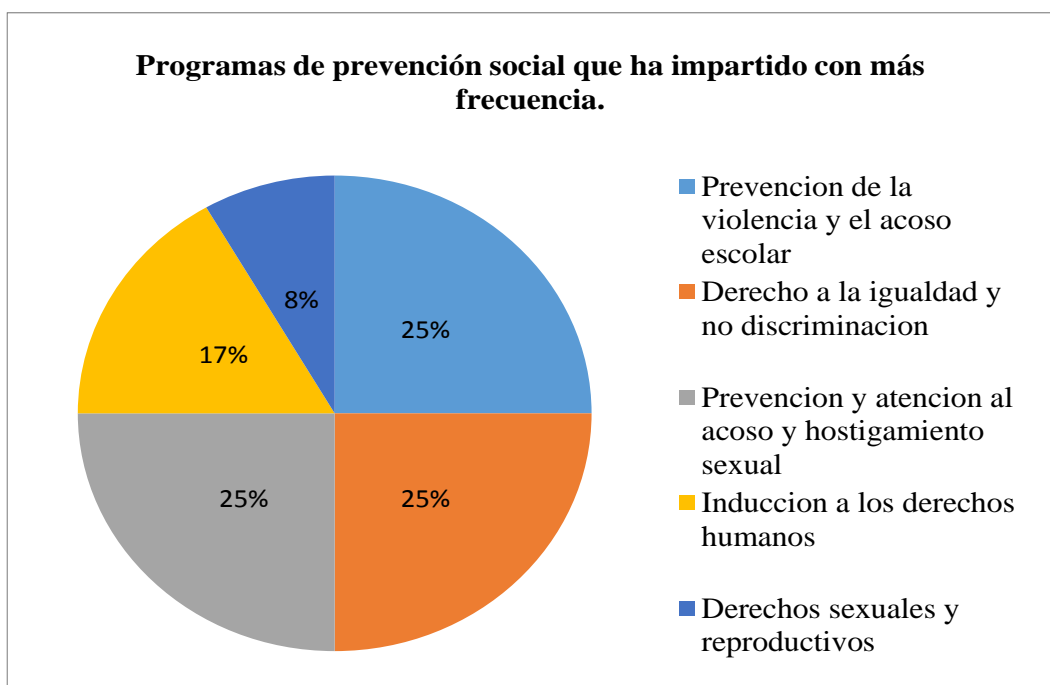


Gráfica 9. Tipo de material y equipo que ha utilizado en la impartición de los cursos o talleres.

Al examinar los Programas de Prevención Social que han impartido con más frecuencia en los últimos dos años los Promotores de la CDHEQROO, se logró identificar que Prevención de la violencia y el acoso escolar, Derecho a la igualdad y no discriminación, Prevención y atención al acoso y hostigamiento sexual tienen un 25% cada uno, Inducción a los derechos humanos un 17% y Derechos sexuales y reproductivos un 8%. Como se observa en la tabla 10 y gráfica 10.

Tabla 10. Programas de prevención social que ha impartido con más frecuencia en los últimos dos años

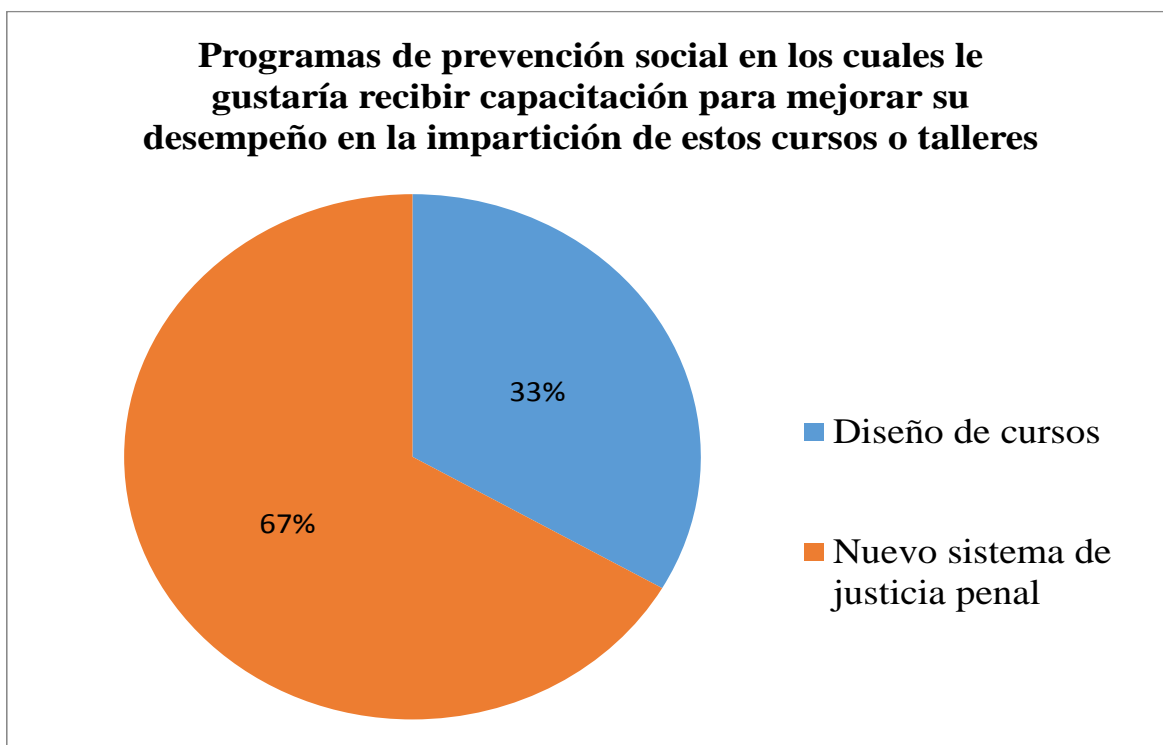
Programas Impartidos	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Prevencion de la violencia y el acoso escolar	3	25%
Derecho a la igualdad y no discriminacion	3	25%
Prevencion y atencion al acoso y hostigamiento sexual	3	25%
Induccion a los derechos humanos	2	17%
Derechos sexuales y reproductivos	1	8%



Grafica 10. Programas de Prevención Social que ha impartido con más frecuencia en los últimos dos años mediante cursos o talleres para la CDHEQROO.

Al determinar en qué Programas de Prevención Social les gustaría recibir capacitación los Promotores de la CDHEQROO, para mejorar su desempeño en la impartición de los cursos-talleres que proporciona la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos se logró identificar con un 67 % el Nuevo Sistema de Justicia Penal, y con un 33% Diseño de Cursos. Como se observa en la tabla 11 y gráfica 11.

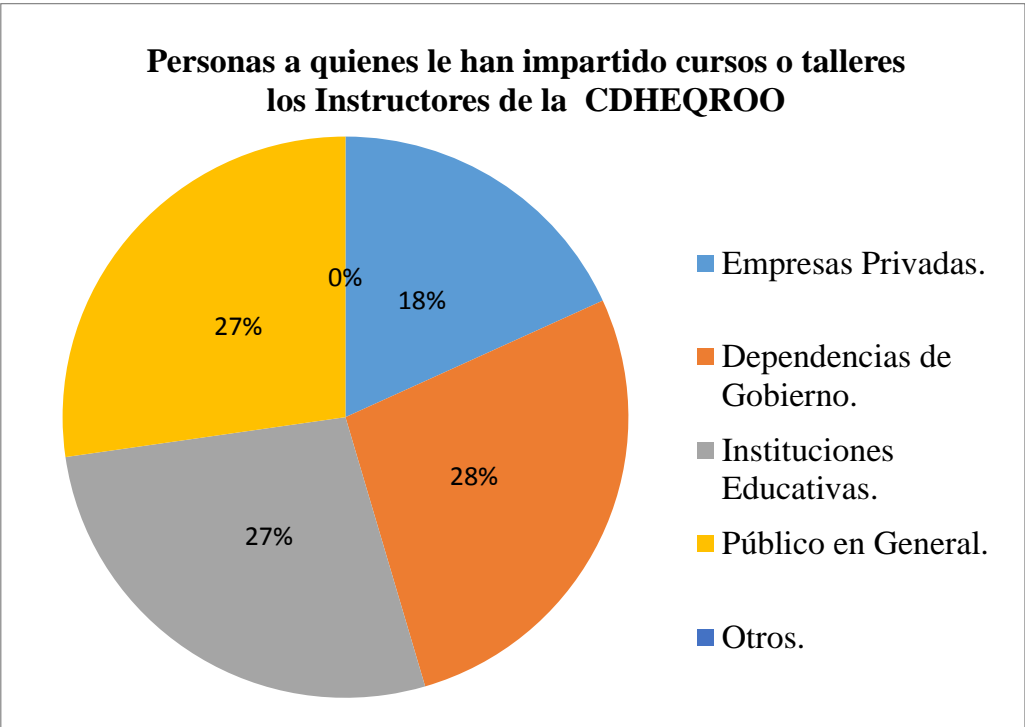
Tabla 11. Programas de prevención social en los cuales le gustaría recibir capacitación para mejorar su desempeño en la impartición de estos cursos o talleres		
Capacitación en los programas	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Diseño de cursos	1	33%
Nuevo sistema de justicia penal	2	67%



Gráfica 11. Programas de Prevención social en los cuales le gustaría recibir capacitación para mejorar su desempeño en la impartición de estos cursos o talleres.

Al evaluar a que personas se les ha impartido cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, por parte de los Promotores de la CDHEQROO, se logró identificar que 28% se impartió a Dependencias de Gobierno, 27% Instituciones Educativas y Público en General cada una y con un 18% Empresas Privada, como se puede observar en la tabla 12 y gráfica 12.

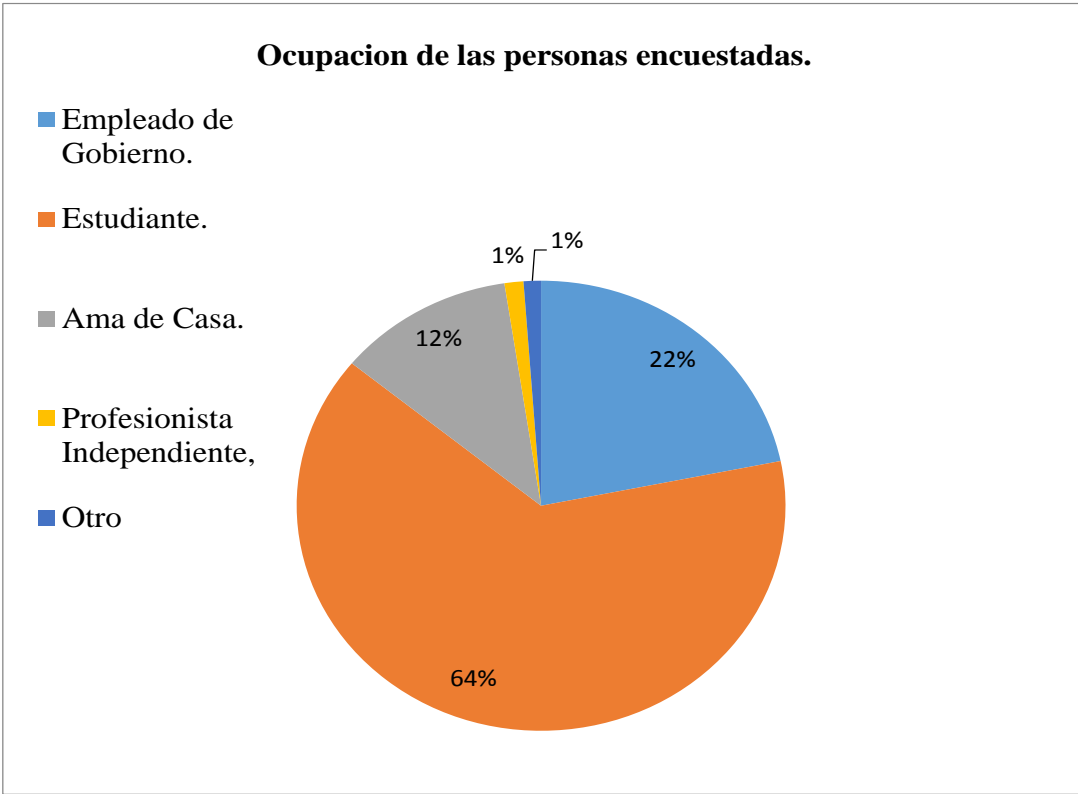
Tabla 12. Personas a quienes le han impartido cursos o talleres los Promotores de la CDHEQROO		
Tipo de Material.	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Empresas Privadas.	2	18%
Dependencias de Gobierno.	3	28%
Instituciones Educativas.	3	27%
Público en General.	3	27%
Otros.	0	0%



Gráfica 12. Personas a quienes les han impartido cursos o talleres los Promotores de la CDHEQROO.

Al investigar la ocupación de las personas encuestadas las cuales han tomado alguno de los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos se logró identificar que el 64% son Estudiantes, 22% Empleados de Gobierno, 12% Amas de Casa, 1% Profesionista Independiente y otro cada uno. Como se observa en la tabla 13 y gráfica 13.

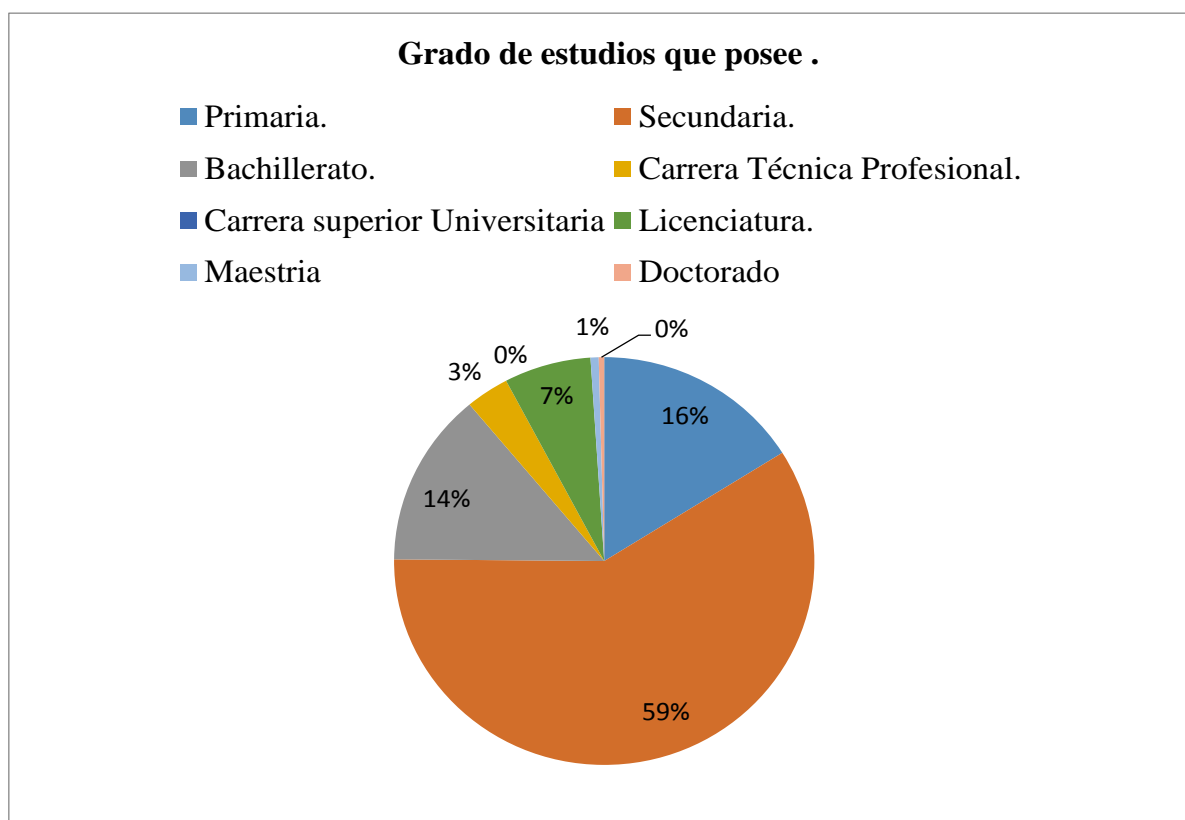
Tabla 13. Ocupacion de las personas encuestadas.		
Ocupacion	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Empleado de Gobierno.	209	22%
Estudiante.	614	64%
Ama de Casa.	112	12%
Profesionista Independiente,	12	1%
Otro	11	1%



Gráfica 13. Ocupación de las personas encuestadas.

Al evaluar el grado de estudios de las personas encuestadas y que ha recibido alguno de los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos se logró identificar que un 59% Secundaria, 36% Carrera Técnica Profesional, 16% Primaria, 14% Bachillerato, 7% Licenciatura y 1% Maestría. Como se observa en la tabla 14 y gráfica 14.

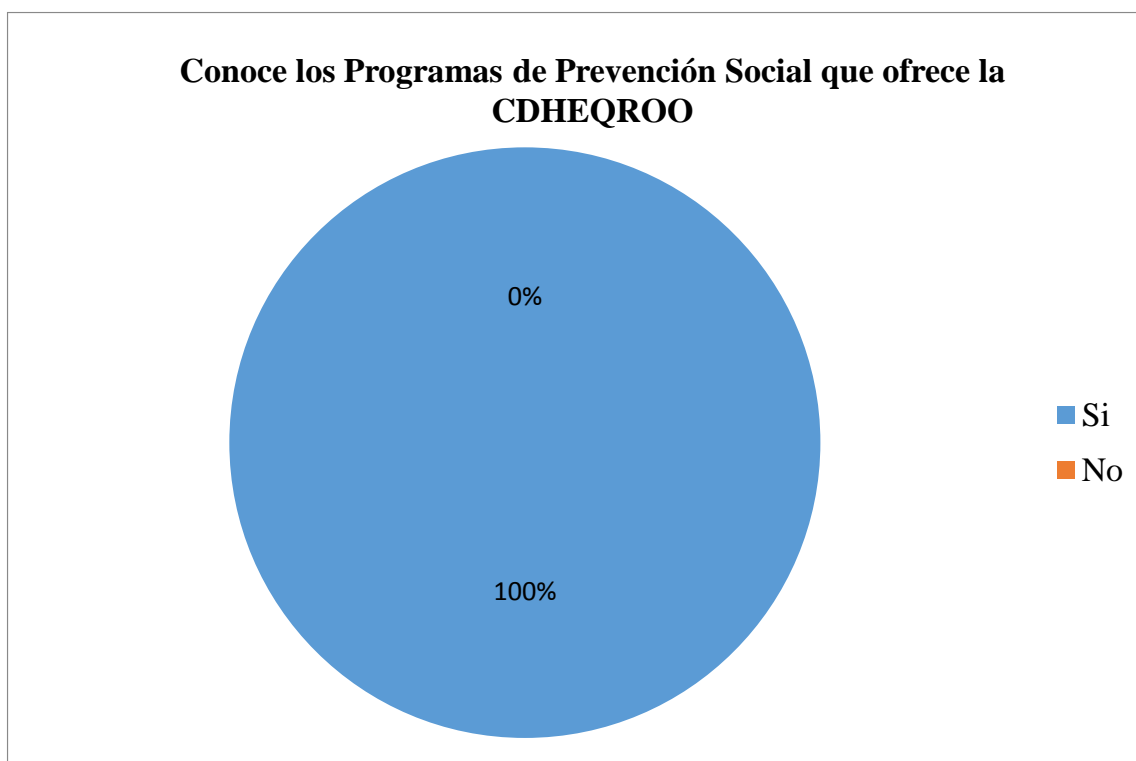
Tabla 14. Grado de estudios que posee .		
Grados de Estudio	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Primaria.	154	16%
Secundaria.	565	59%
Bachillerato.	132	14%
Carrera Técnica Profesional.	32	36%
Carrera superior Universitaria	0	0%
Licenciatura.	64	7%
Maestría	6	1%
Doctorado	4	0%



Gráfica 14. Grado de estudios que posee.

Al examinar si conoce los Programas Sociales de Prevención que proporcionan los Promotores de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO, se logró identificar que el 100% si los conoce. Como se observa en la tabla 15 y grafica 15.

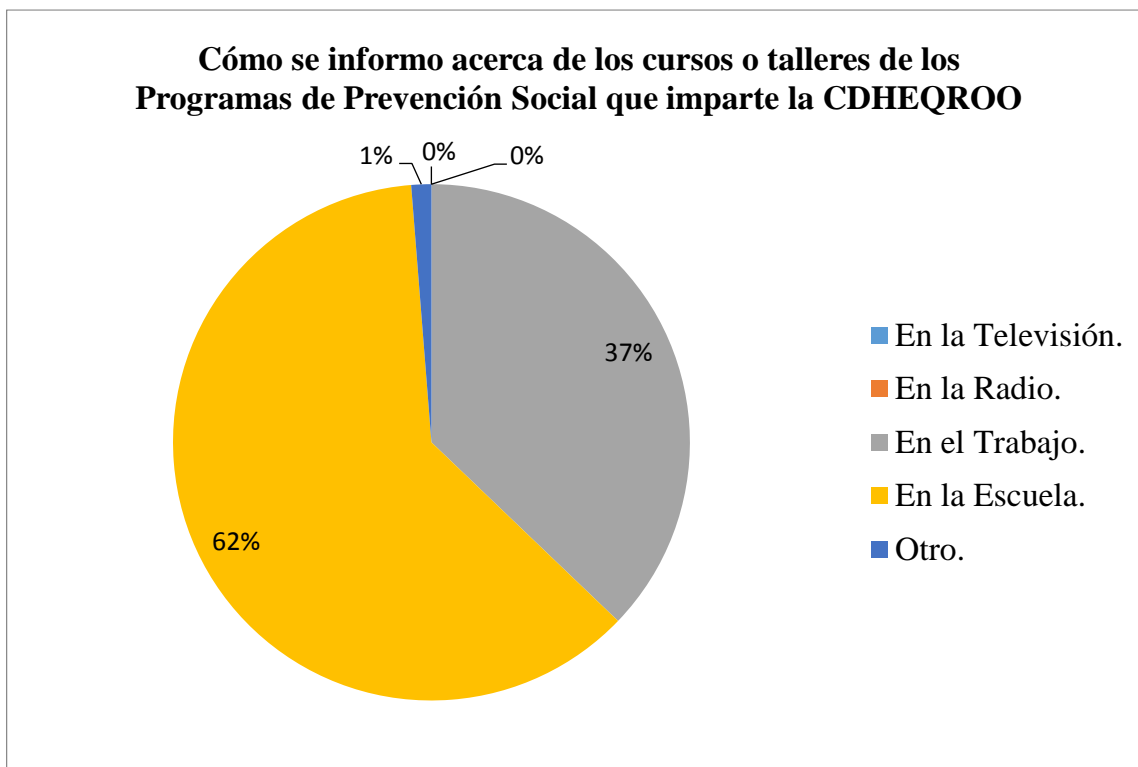
Tabla 15. Conoce los Programas de Prevención Social que ofrece la CDHEQROO		
Conoce los Programas de Prevencion	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Si	958	100%
No	0	0%



Gráfica 15. Conoce los Programas de Prevención Social que ofrece la CDHEQROO.

Al investigar cómo se informó acerca de los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos, por parte de los Promotores de la CDHEQROO, se logró observar que el 62% En la escuela, 37% en el trabajo, y el 1% en otro. Como se observa en la tabla 16 y grafica 16.

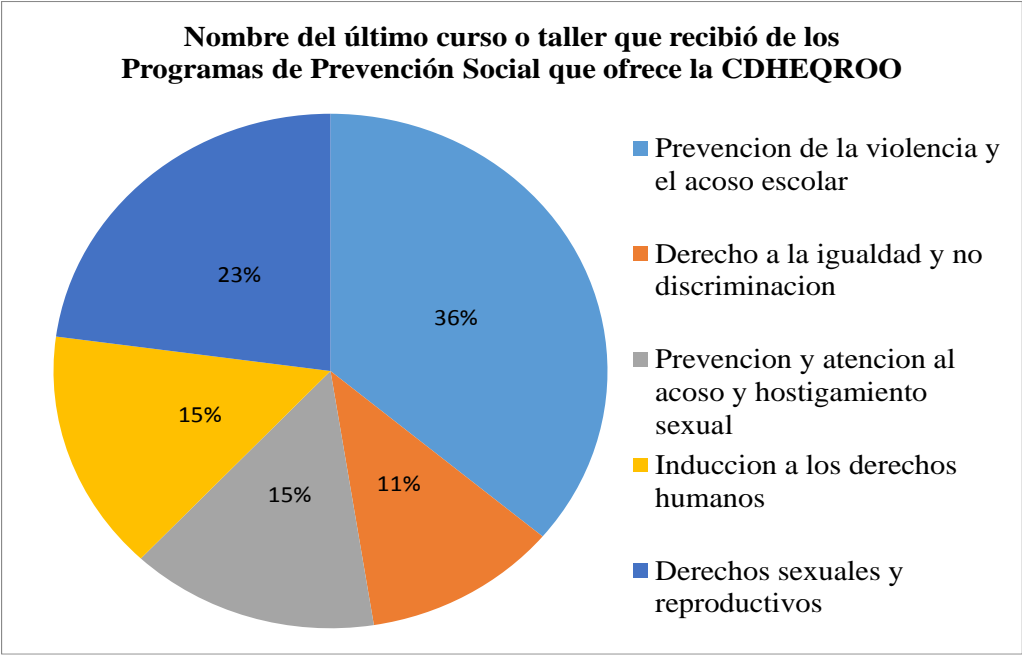
Como se informó	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
En la Televisión.	0	0%
En la Radio.	0	0%
En el Trabajo.	356	37%
En la Escuela.	590	62%
Otro.	12	1%



Gráfica 16. Cómo se informó acerca de los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que imparte la CDHEQROO.

Al evaluar cuál fue el último curso o taller de Prevención Social que recibió por parte de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO. Se logró observar que el 36% Prevención de la violencia y el acoso escolar, 23% Derechos sexuales y reproductivos, 15% Prevención y atención al acoso y hostigamiento sexual, Inducción a los derechos humanos cada uno y 11% Derecho a la igualdad y no discriminación. Como se observa en la tabla 17 y gráfica 17.

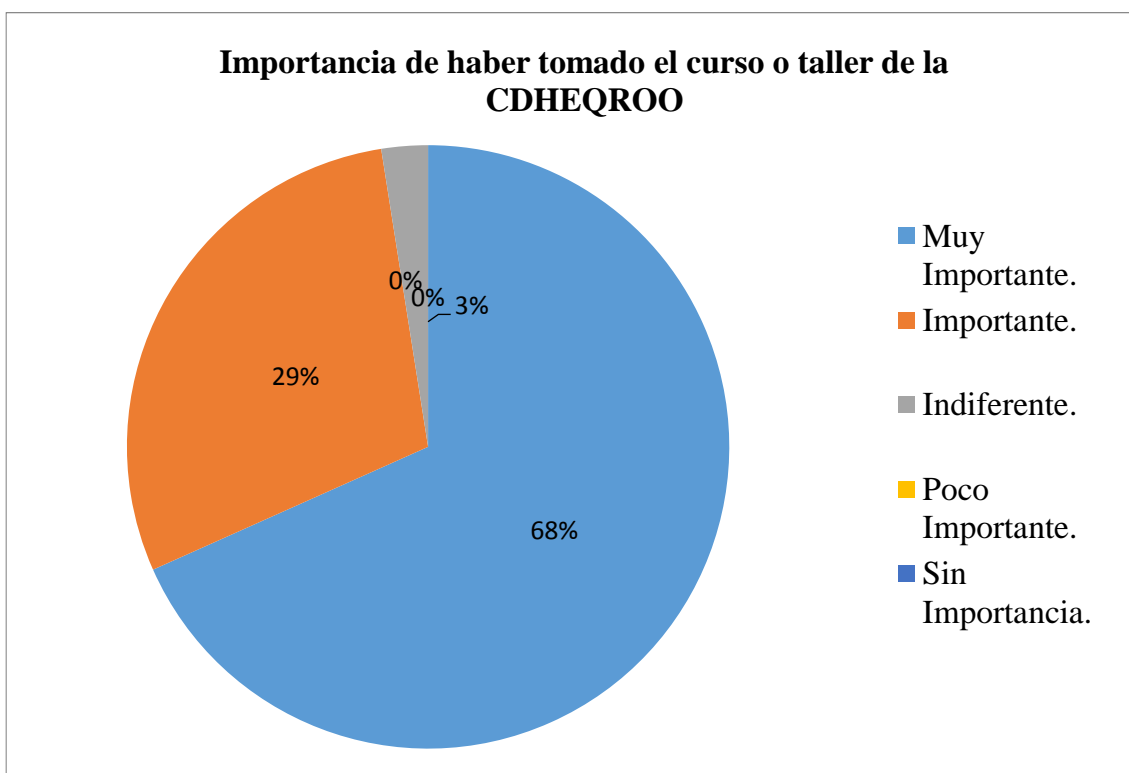
Nombre del Curso o Taller	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Prevencion de la violencia y el acoso escolar	346	36%
Derecho a la igualdad y no discriminacion	109	11%
Prevencion y atencion al acoso y hostigamiento sexual	139	15%
Induccion a los derechos humanos	145	15%
Derechos sexuales y reproductivos	219	23%



Gráfica 17. Nombre del último curso o taller que recibió de los Programas de Prevención Social que ofrece la CDHEQROO.

Al investigar la importancia de haber tomado el curso o taller de Prevención Social por parte de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO. Se logró observar que el 68% es muy importante, 29% importante y el 3% indiferente. Como se observa en la tabla 18 y gráfica 18.

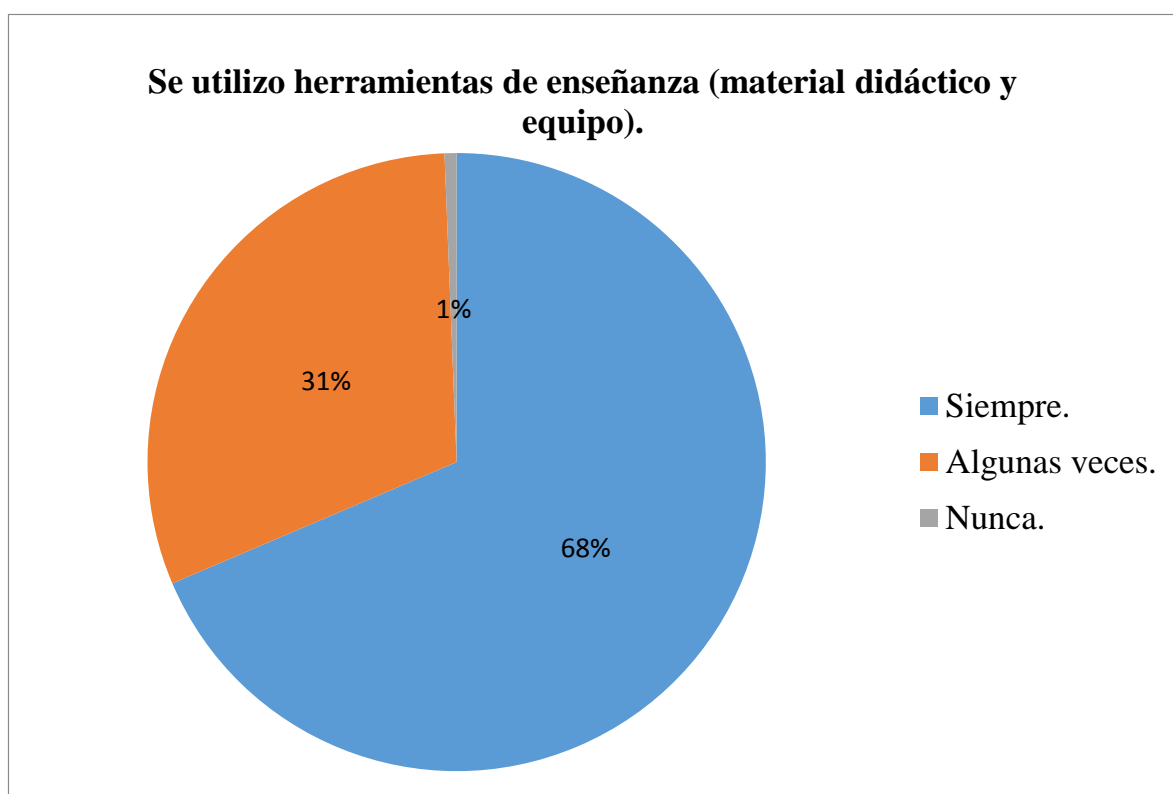
Tabla 18. Importancia de haber tomado el curso o taller de la CDHEQROO.		
Importancia	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Muy Importante.	658	68%
Importante.	281	29%
Indiferente.	24	3%
Poco Importante.	0	0%
Sin Importancia.	0	0%



Gráfica 18. Importancia de haber tomado el curso o taller de la CDHEQROO.

Al examinar si se utilizó Herramientas de enseñanza(material didáctico y equipo) al recibir los cursos o talleres de Prevención Social por parte de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO. Se logró observar que el 68% siempre, 31% algunas veces y el 1 % Nunca. Como se observa en la tabla 19 y gráfica 19.

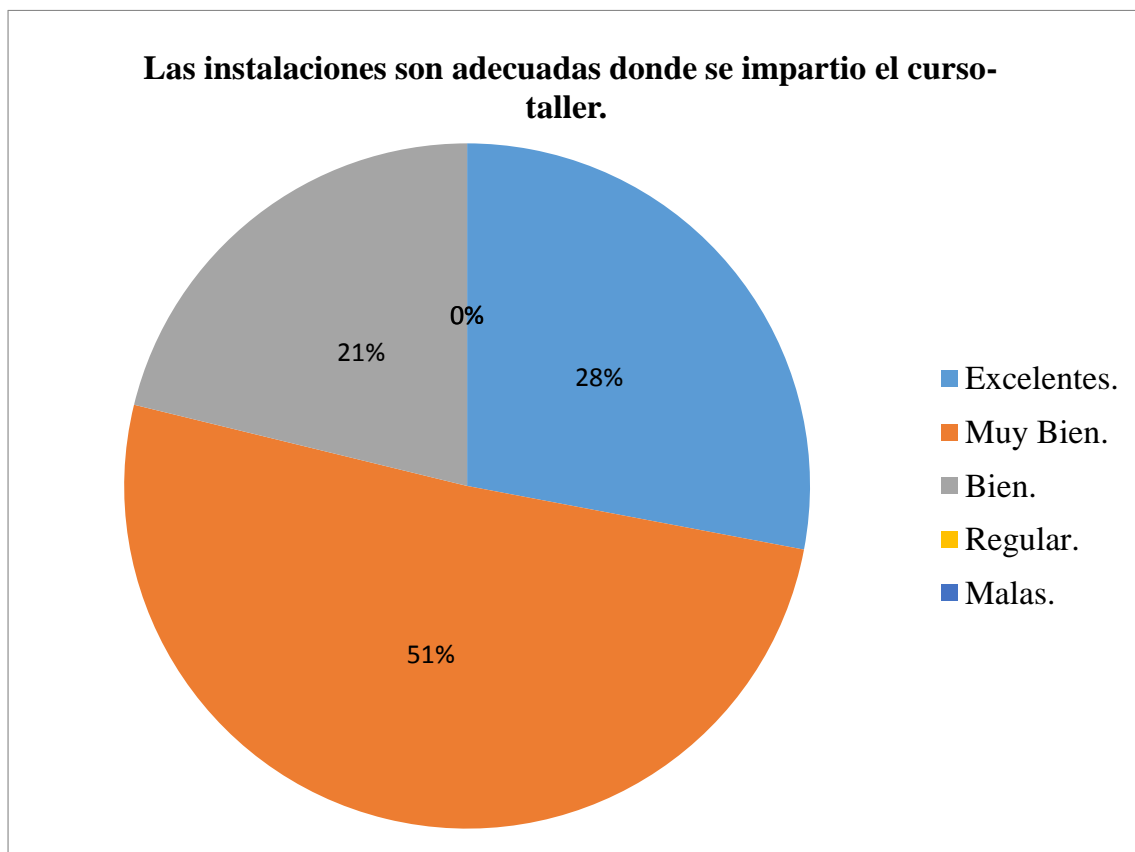
Tabla 19. Se utilizo herramientas de enseñanza (material didáctico y equipo).		
Se utilizo Herramientas	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Siempre.	657	68%
Algunas veces.	295	31%
Nunca.	6	1%



Gráfica 19. Se utilizó Herramientas de enseñanza (material didáctico y equipo).

Al evaluar si las instalaciones donde se impartieron los cursos o talleres de Prevención Social por parte de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO son adecuadas. Se logró observar que el 51% Muy bien, 28% Excelentes, 21% Bien. Como se observa en la tabla 20 y gráfica 20.

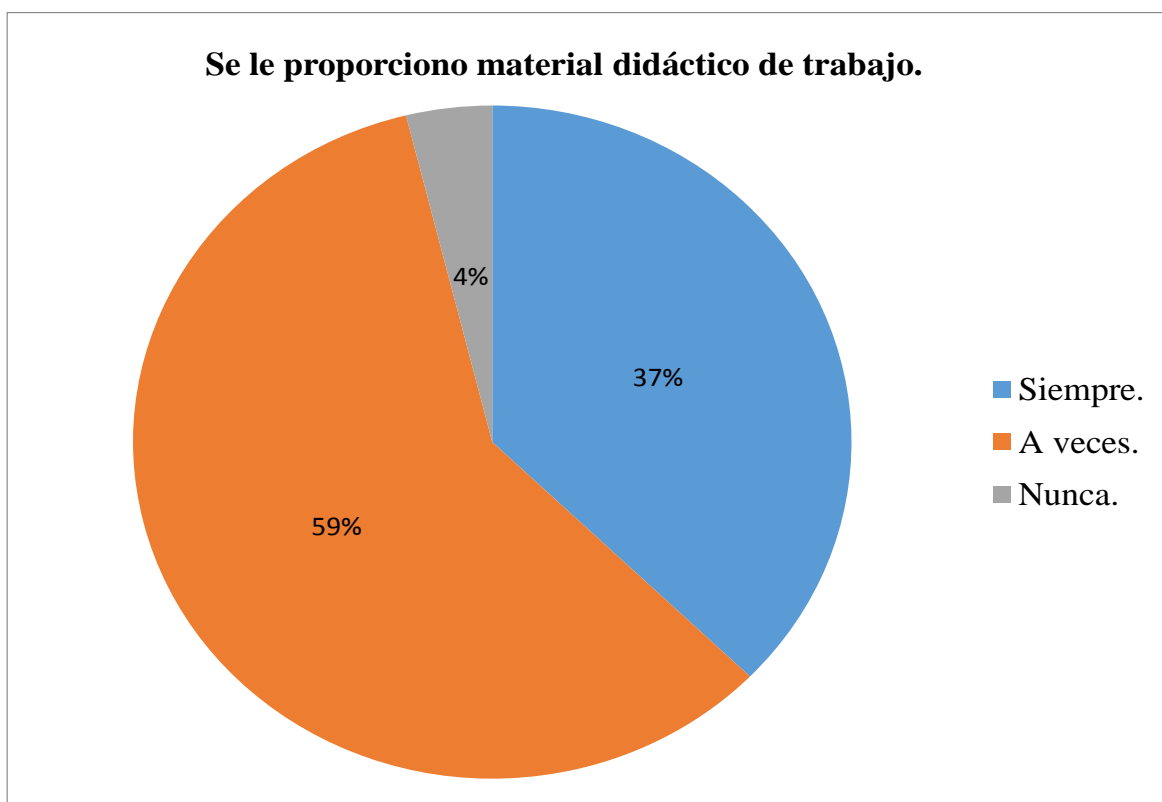
Tabla 20. Las instalaciones son adecuadas donde se impartió el curso- taller.		
Instalaciones	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Excelentes.	268	28%
Muy Bien.	487	51%
Bien.	203	21%
Regular.	0	0%
Malas.	0	0%



Gráfica 20. Las instalaciones son adecuadas donde se impartió el curso- taller.

Al investigar si se le proporciono material didáctico de trabajo al recibir los cursos o talleres de Prevención Social por parte de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO. Se logró observar que el 59% A veces, 37% Siempre y el 4% Nunca. Como se observa en la tabla 21 y gráfica 21.

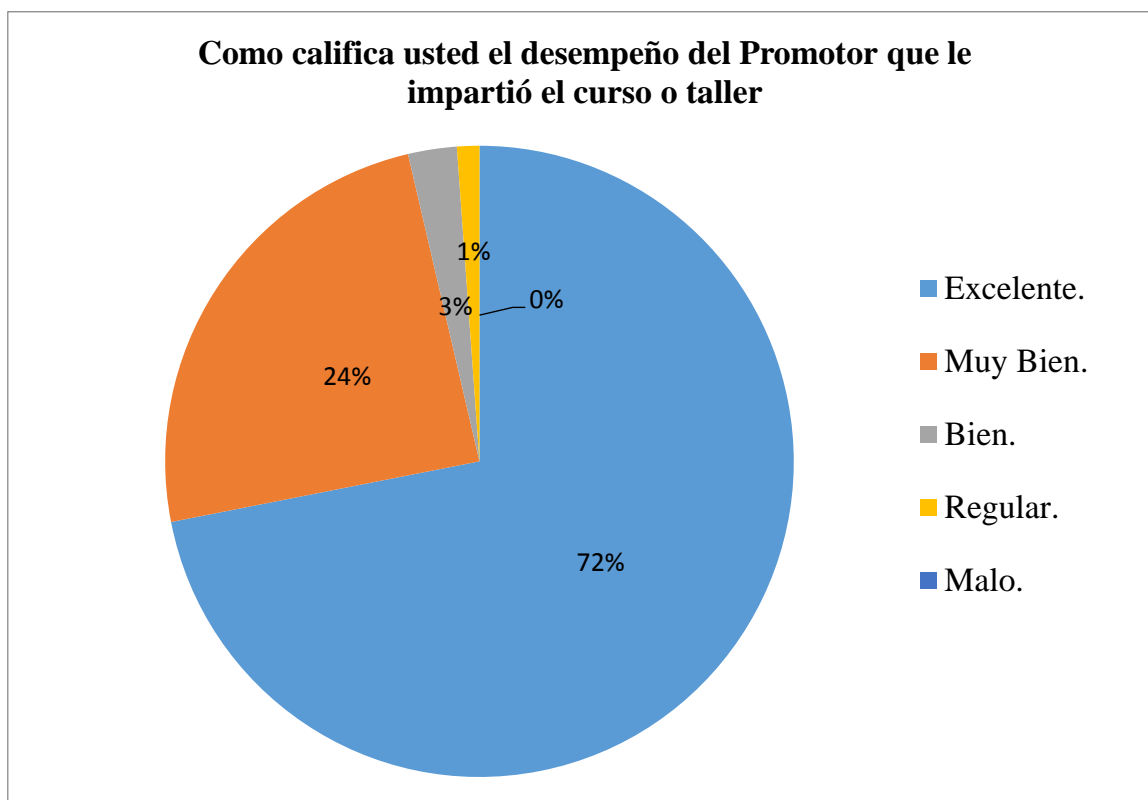
Tabla 21. Se le proporciono material didáctico de trabajo.		
Proporciono Material	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Siempre.	357	37%
A veces.	564	59%
Nunca.	37	4%



Gráfica 21. Se le proporciono material didáctico.

Al evaluar cómo califica usted el desempeño del Promotor que le impartió los cursos o talleres de Prevención Social por parte de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO. Se logró observar que el 72% Excelente, 24% Muy bien, 3% Bien y el 1% Regular. Como se observa en la tabla 22 y gráfica 22.

Tabla 22. Como califica usted el desempeño del Promotor que le impartió el curso o taller		
Desempeño	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Excelente.	689	72%
Muy Bien.	234	24%
Bien.	24	3%
Regular.	11	1%
Malo.	0	0%

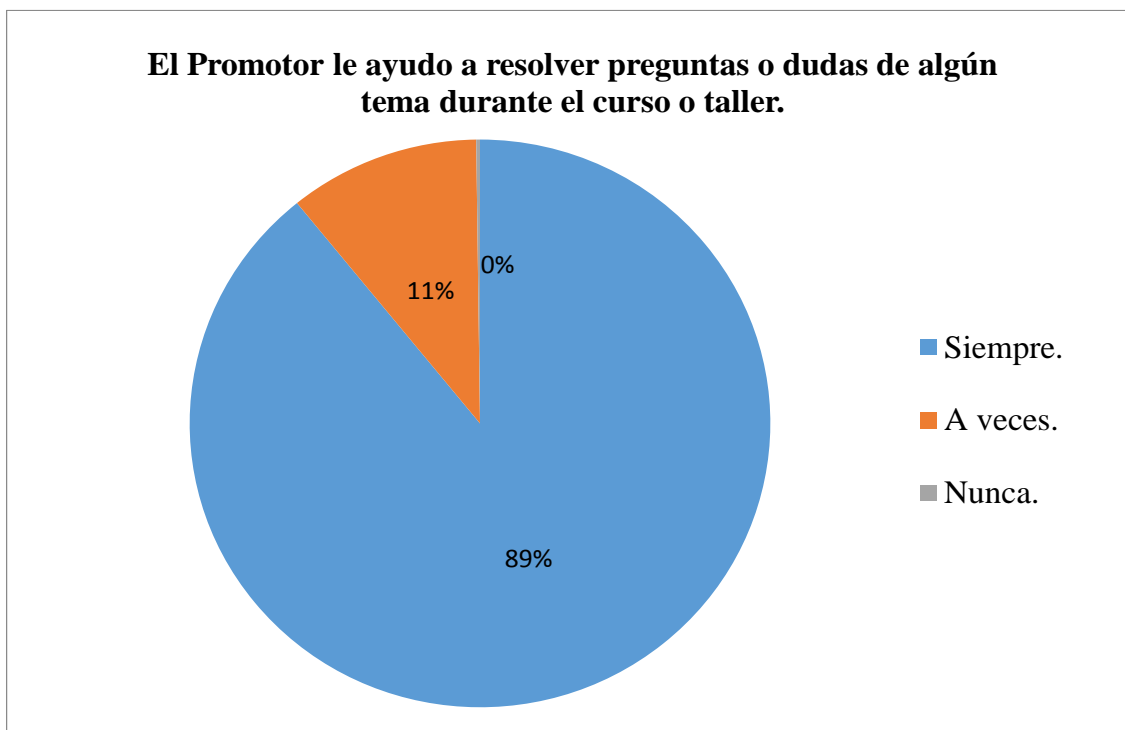


Gráfica 22. Calificación del desempeño del Promotor al impartir el curso o taller.

Al determinar si el Promotor le ayudo a resolver preguntas o dudas de algún tema durante los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO. Se logró observar que el 89% Siempre y 11% A veces. Como se observa en la tabla 23 y grafica 23.

Tabla 23. El Promotor le ayudo a resolver preguntas o dudas de algún tema durante el curso o taller.

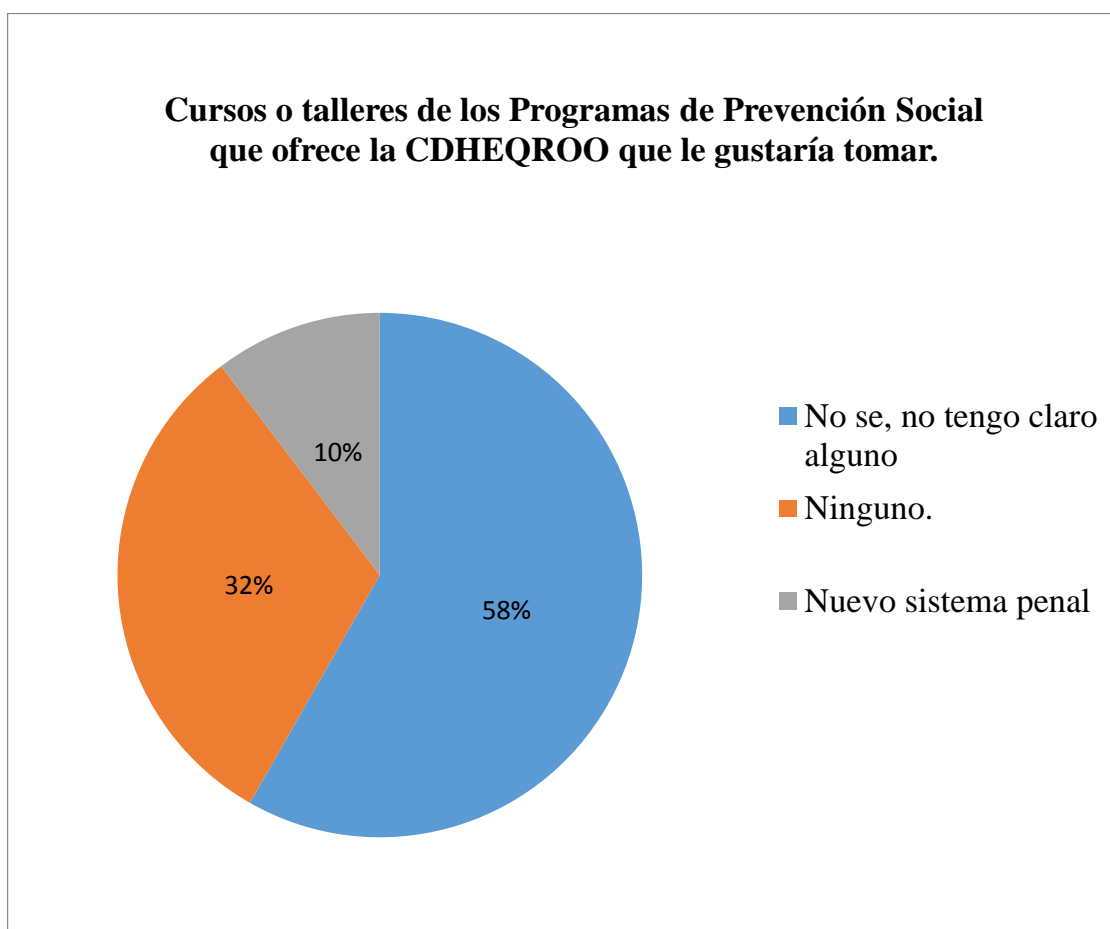
Resolvio Dudas	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Siempre.	854	89%
A veces.	102	11%
Nunca.	2	0%



Gráfica 23. El Promotor le ayudo a resolver preguntas o dudas de algún tema durante el curso o taller

Al examinar que cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO le gustaría tomar. Se logró observar que 58% No tienen claro alguno, 32% Ninguno y el 10% Nuevo sistema Penal. Como se observa en la tabla 24 y grafica 24.

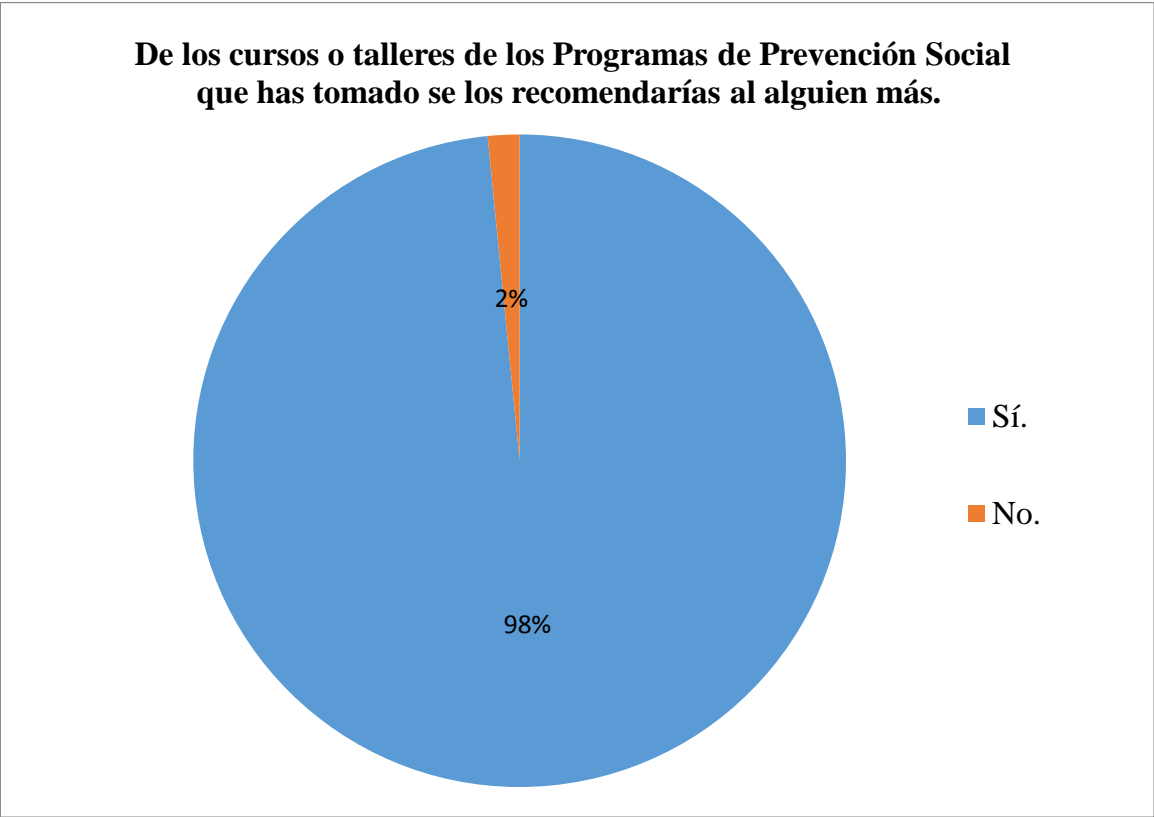
Tabla 24. Cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que ofrece la CDHEQROO que le gustaría tomar.		
Cursos que desea tomar	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
No se, no tengo claro alguno	558	58%
Ninguno.	301	32%
Nuevo sistema penal	99	10%



Gráfica 24. Cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que ofrece la CDHEQROO que le gustaría tomar.

Al examinar si recomendaría a alguien más los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO que han tomado. Se logró observar que el 98% Si los recomendaría y el 2% No. Como se observa en la tabla 25 y grafica 25.

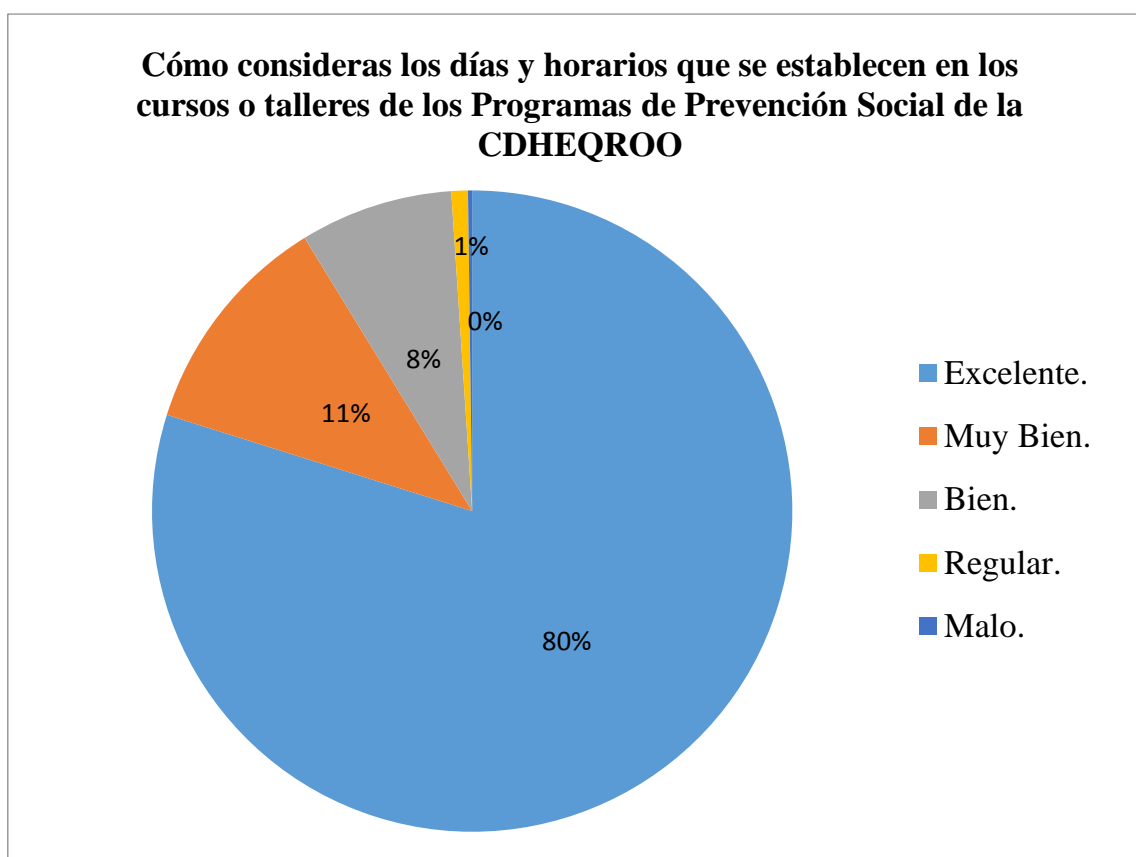
Tabla 25. De los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que has tomado se los recomendarías al alguien más.		
Recomiendas	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Sí.	943	98%
No.	15	2%



Gráfica 25. Recomendarías al alguien más los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que has tomado.

Al evaluar como consideras los días y horarios que se establecen en los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO. Se logró observar que el 80% son Excelentes, 11% Muy bien, 8% Bien y el 1% Regular. Como se observa en la tabla 26 y grafica 26.

Tabla 26. ¿Cómo consideras los días y horarios que se establecen en los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social de la CDHEQROO?		
Calificacion (días y horario)	Número de Frecuencia.	% Frecuencia
Excelente.	765	80%
Muy Bien.	109	11%
Bien.	74	8%
Regular.	8	1%
Malo.	2	0%



Gráfica 26. Cómo consideras los días y horarios que se establecen en los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social de la CDHEQROO.

VI. CONCLUSIONES

Los programas de prevención social que imparten los Promotores de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO son una gran responsabilidad para esta área, son la base de mejora continua para esta Dirección ya que todo el año los Promotores son encargados de difundir en Escuelas, Dependencias de Gobierno y Empresas particulares, los cursos y talleres que son de vital importancia para mejorar la cultura de Educación y Respeto hacia toda la ciudadanía, con base a esta investigación llegamos a las siguientes conclusiones:

- Los Promotores de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO, tiene de 1 a 4 años impartiendo cursos y talleres de Prevención Social.
- Los Promotores de la dirección tienen una capacitación que no es constante para impartir los cursos-talleres de los diferentes Programas Sociales de Prevención de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO
- La Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO no les proporciona todas las herramientas necesarias para la impartición de los cursos- talleres.
- La Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO proporciona material didáctico a las personas que se les impartió el curso- taller...
- Los Promotores de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO están dispuestos a ser capacitados cursos y talleres nuevos.

Se diagnosticó con base a estas observaciones que siempre será muy importante mantener a la ciudadanía informada por parte de La Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO sobre temas como Prevención de la violencia y el acoso escolar, Derecho a la igualdad y no discriminación, Prevención y atención al acoso y hostigamiento sexual, Inducción a los derechos humanos, Derechos sexuales y reproductivos etc. Las personas están a la mejor disposición de conocer estos temas y aplicarlos en su vida diaria con la finalidad de mejorar el trato a los semejantes.

VII. RECOMENDACIONES.

Las recomendaciones para La Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO son las siguientes:

- ✓ Capacitar como mínimo 3 veces al año a los Promotores para la impartición de los cursos- talleres que se ofertan a la ciudadanía.
- ✓ Proporcionarles las herramientas didácticas para mejorar el rendimiento en la impartición de los cursos- talleres por parte de los Promotores.
- ✓ Facilitarles el mobiliario y equipo de trabajo como: Lap-top, Rotafolio y Proyector Digital.
- ✓ Establecer horarios y días más flexibles para que la ciudadanía pueda tomar los cursos-talleres que oferta la CDHEQROO.
- ✓ Dar más a conocer los cursos y talleres que esta Dirección imparte a la ciudadanía en los diversos medios masivos de comunicación (radio, televisión e internet.)

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Metodología de la investigación, Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández- Collado, Pilar Baptista Lucio. Editorial MC Graw Hill

Estadística para Administración y Economía Richard I. Levín, David S. Rubín.

<http://www.derechoshumanosqroo.org.mx/portal/portal/index.php>.

Investigación de Mercados., Carl McDaniel & Roger Gates Editorial MC Graw Hill

IX. ANEXOS.

Anexo 1

Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO.

Evaluación de Programas Sociales de Prevención.

“CUESTIONARIO”

Fecha:

Día.	Mes.	Año.

Estimado Instructor:

El presente es un instrumento para recabar datos que servirán como elemento para evaluar los programas sociales de prevención que imparte la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO. El objetivo es reunir elementos que sirvan para realizar un diagnóstico que ayude a mejorar estos programas mediante los cursos o talleres que imparten los instructores, por lo que la información que nos proporcione será tratada con absoluta confidencialidad y sólo será utilizada para los fines de esta investigación.

Instrucciones de llenado:

- Lee cuidadosamente los ítems que se señalan en el cuestionario, ya que existen preguntas en las que solo se pueden responder a una sola opción; otras son de varias opciones y también se incluyen preguntas abiertas.
- Para contestar este cuestionario utilice bolígrafo de tinta negra.
- No hay respuestas correctas o incorrectas. Estas simplemente reflejan su opinión personal.
- Marque con claridad la opción elegida con una “X”.
- Si no puede contestar alguna pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario y le explicó la importancia de su participación.

Datos generales:

Nombre completo: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

1. ¿Cuánto tiempo tiene laborando en la CDHEEQROO?

Menos de un Año.	<input type="checkbox"/>
De 1 a 4 Años.	<input type="checkbox"/>
De 5 a 8 Años.	<input type="checkbox"/>
De 9 a 12 Años.	<input type="checkbox"/>
Más de 12 Años.	<input type="checkbox"/>

Bachillerato.	<input type="checkbox"/>
Carrera Técnica Profesional.	<input type="checkbox"/>
Técnico Superior Universitario.	<input type="checkbox"/>
Licenciatura.	<input type="checkbox"/>
Maestría.	<input type="checkbox"/>
Doctorado.	<input type="checkbox"/>

2. ¿Qué grado de estudios posee?

3. ¿Qué tipo de especialidad tiene en su grado de estudios?

4. ¿Cuánto tiempo tiene laborando como instructor en la CDHEEQROO?

Menos de un Año.	<input type="checkbox"/>
De 1 a 4 Años.	<input type="checkbox"/>
De 5 a 8 Años.	<input type="checkbox"/>
De 9 a 12 Años.	<input type="checkbox"/>
Más de 12 Años.	<input type="checkbox"/>

Siempre.	<input type="checkbox"/>
A veces.	<input type="checkbox"/>
Nunca.	<input type="checkbox"/>

5. ¿Para la impartición de los cursos o talleres de los programas que ofrece la CDHEEQROO ha recibido capacitación?

6. ¿Mencione en cuanto tiempo recibe capacitación para la impartición de los cursos o taller de los programas que ofrece la CDHQROO?

Mensual.
Semestral.
Anual.
Otro.

Especifique: _____

7. ¿Para la impartición de los cursos o talleres, utilizan algún tipo de herramienta (material didáctico) para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las

Sí. personas que toman los cursos o talleres?
No.

8. ¿Las herramientas (material didáctico y equipo) para la impartición de los cursos o talleres se los proporciona la CDHEQROO?

Siempre.
A veces.
Nunca.

9. ¿Mencione que tipo de material y equipo ha utilizado en la impartición de los cursos o talleres?

Proyector Digital.
Proyector de Acetatos.
Pintaron Blanco.
Videos.
Manuales para cursos.
Cuadernillos para ejercicios.
Rotafolio
Otros

Especifique _____

10. ¿Indique cuales son que programas de prevención social ha impartido con más frecuencia en los últimos dos años mediante cursos o talleres para CDHEQROO?

Curso o Taller.	Frecuencia.

11. ¿Mencione que programas de prevención social le gustaría recibir capacitación para mejorar su desempeño en la impartición de estos cursos o talleres?

12. ¿Indique a quienes le has impartido cursos o talleres que ofrece la CDHEQROO?

Empresas Privadas.

Dependencias

de

Gobierno.

Instituciones Educativas.

Público en General.

Otros.

Especifique:

¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

Anexo 2

Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos en la CDHEQROO.

Evaluación de Programas Sociales de Prevención.

“CUESTIONARIO”

Fecha:

Día.	Mes.	Año.

Estimado Participante:

El presente es un instrumento para recabar datos que servirán como elemento para conocer el aprendizaje obtenido de los participantes que han llevado los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que imparte los instructores de la Dirección de Enlace, Promoción y Difusión de los Derechos Humanos de la CDHEQROO. El objetivo es reunir elementos que sirvan para realizar un diagnóstico y establecer las estrategias que ayude a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en los cursos o talleres y conocer el impacto social que están teniendo estos cursos o talleres en los participantes, por lo que la información que nos proporcione será tratada con absoluta confidencialidad y sólo será utilizada para los fines de esta investigación.

Instrucciones de llenado:

- Lee cuidadosamente los ítems que se señalan en el cuestionario, ya que existen preguntas en las que solo se pueden responder a una sola opción; otras son de varias opciones y también se incluyen preguntas abiertas.
- Para contestar este cuestionario utilice bolígrafo de tinta negra.
- No hay respuestas correctas o incorrectas. Estas simplemente reflejan su opinión personal.
- Marque con claridad la opción elegida con una “X”.
- Si no puede contestar alguna pregunta o si la pregunta no tiene sentido para usted, por favor pregúntele a la persona que le entregó este cuestionario y le explicó la importancia de su participación.

Datos generales:

Nombre completo: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Correo electrónico: _____

13. ¿Cuál es su ocupación?

Empleado de Gobierno.			
Estudiante.			
Ama de Casa.			
Profesionista Independiente,			
Otro.		Especifique:	

Primaria.

Secundaria.

Bachillerato.

Carrera Técnica Profesional.

Técnico Superior Universitario.

Licenciatura.

Maestría.

Doctorado.

14. ¿Qué grado de estudios posee?

15. ¿Conoce los Programas de Prevención Social que ofrece la CDHEQROO?

Sí.	
No.	

16. ¿Cómo se informo acerca de los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que imparte la CDHEQROO?

En la Televisión.

En la Radio.

En el Trabajo.

En la Escuela.

Otro.

Especifique: _____

17. ¿Mencione el nombre del último curso o taller que recibió de los Programas de Prevención Social que ofrece la CDHEQROO?

18. ¿Qué importancia tiene para usted el haber tomado el curso o taller de la CDHEQROO?

Muy Importante.	
Importante.	
Indiferente.	
Poco Importante.	
Sin Importancia.	

19. El instructor utilizo herramientas de enseñanza (material didáctico y equipo) cuando impartió el curso o taller.

Siempre.	
Algunas veces.	
Nunca.	

20. ¿Cómo considera las instalaciones en donde se llevó a cabo el curso o taller que se le impartió por el instructor de la CDHEQROO?

Excelentes.	
Muy Bien.	
Bien.	
Regular.	
Malas.	

¿Por qué? _____

21. El curso o taller que usted tomo el instructor les proporciono material didáctico de trabajo.

Siempre.	
A veces.	
Nunca.	

22. ¿Cómo considera usted el desempeño del instructor que le impartió el curso o taller?

Excelente.	<input type="checkbox"/>
Muy Bien.	<input type="checkbox"/>
Bien.	<input type="checkbox"/>
Regular.	<input type="checkbox"/>
Malo.	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? _____

23. ¿Cuándo usted tenía algunas preguntas o dudas de algún tema durante el curso o taller el instructor le ayudo a resolverlas?

Siempre.	<input type="checkbox"/>
A veces.	<input type="checkbox"/>
Nunca.	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? _____

24. De los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que ofrece la CDHEQROO menciona cuál te gustaría tomar.

25. De los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social que has tomado se los recomendarías al alguien más.

Sí.	<input type="checkbox"/>
No.	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? _____

26. ¿Cómo consideras los días y horarios que se establecen en los cursos o talleres de los Programas de Prevención Social de la CDHEQROO?

Excelente.	<input type="checkbox"/>
Muy Bien.	<input type="checkbox"/>
Bien,	<input type="checkbox"/>
Regular.	<input type="checkbox"/>
Malo.	<input type="checkbox"/>

¿Por qué? _____