

# Tecnológico Nacional de México Instituto Tecnológico de la Zona Maya

## DESARROLLO DE UN PLAN DE NEGOCIOS DE UN JARDIN DE NIÑOS

**Informe Técnico de Residencia Profesional  
que presenta la C.**

**LIZBETH MESULLAM CAAMAL RAMIREZ**  
**11390615**

**Carrera: Ingeniería en Gestión Empresarial**

**Asesor Interno: M.A Mayne Jesús Guadalupe Aguayo León**

**Juan Sarabia, Quintana Roo**

**Enero 2017**

## INSTITUTO TECNOLÓGICO DE LA ZONA MAYA

El Comité de revisión para Residencia Profesional de la estudiante de la carrera de INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL, **Lizbeth Mesullam Caamal Ramírez**; aprobado por la Academia del Instituto Tecnológico de la Zona Maya integrado por el asesor interno M.A Mayne Jesús Guadalupe Aguayo León, el asesor externo el Lic. Víctor Acosta Carrión, habiéndose reunido a fin de evaluar el trabajo titulado: **DESARROLLO DE UN PLAN DE NEGOCIOS DE UN JARDÍN DE NIÑOS**, que presenta como requisito parcial para acreditar la asignatura de Residencia Profesional de acuerdo al Lineamiento vigente para este plan de estudios, dan fe de la acreditación satisfactoria del mismo y firman de conformidad.

**ATENTAMENTE**

Asesor Interno \_\_\_\_\_

**M.A Mayne Jesús Guadalupe Aguayo León**

**Ced. 6397534**

Asesor Externo \_\_\_\_\_

**Lic. Víctor Acosta Carrión**

**Ced. 10108876**



Juan Sarabia, Quintana Roo, junio, 2017.

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente le doy gracias a mi Dios por a verme a acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de aprendizajes, experiencias y sobre todo felicidad. Gracias Dios mío por haberme dado las armas necesarias para seguir adelante, la capacidad de poder estudiar y la sabiduría para entender las cosas más difíciles.

Una de las cosas que me ayudo a culminar mi carrera fue la fe que tengo en ti, pues a ti te debo agradecer no solo mi vida sino el haberme dado la oportunidad de poder realizarme como profesional. Gracias señor tú has hecho de mi lo que hoy soy un profesional.

Para mis padres:

Agradezco a mis padres por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado, y por haberme dado la oportunidad de tener una excelente educación en el transcurso de mi vida. Sobre todo por ser un excelente ejemplo de vida a seguir

Para mis hermanas:

Por ser parte importante de mi vida y representar la unidad familiar., compartiendo risas y experiencias a lo largo de mi vida, siempre estuvieron al pendiente de mí, a su cálido cariño y su incomparable amor.

Para mis maestros:

Quienes tuvieron la paciencia de explicarme cada uno de los procedimientos a seguir, responder cada una de mis preguntas y soportar mi curiosidad por el conocimiento, pues a pesar de ello, fueron ellos quienes decidieron apoyarme cuando lo necesité extendiendo su mano humilde y dándome ese empujón.

## RESUMEN

El plan de negocios que se describe consiste en la creación del Jardín de niños "SOLECITOS", en la ciudad de Chetumal Quintana Roo en la Av. Benito Juárez entre Av. Efraín Aguilar y calle Mahatma Gandhi. El jardín atenderá a niños y niñas de 3 a 5 años de edad en los niveles de Pre jardín, jardín y transición, en el horario de 8:00 am a 6:00 pm, de forma que coincida con la jornada laboral de los padres, quienes necesitan del apoyo de una entidad que se dedique a brindar este servicio.

Se investigó las características que presenta el mercado, la tecnología a utilizarse, el monto de la inversión inicial, se estimaron y proyectaron los resultados de dicha inversión, sus aspectos legales que deben considerarse para que el jardín infantil funcione de manera óptima lo largo de un año. El estudio de mercado permitió establecer que el 82% de los matrimonios encuestados tiene hijos entre 3 y 5 años, de los cuales el 67% de los dos padres trabajan, tienen una jornada laboral de más de 8 horas que dando a si la demanda potencial en 155 niños. Determinando 60 niños como el tamaño para el jardín de niños SOLECITOS, tomando en cuenta que para albergar de 16 a 30 niños se requieren de 36m<sup>2</sup> según los aspectos legales de la Sep.

Se propuso que sea ubicado en el centro de la ciudad de Chetumal Quintana Roo, por las ventajas que ofrece dicha área, en cuanto a localización, fácil acceso, áreas urbanizadas, servicios básicos como agua potable, energía eléctrica, transporte., De acuerdo con este estudio financiero para poner en marcha el proyecto se necesita una inversión inicial de \$523,911.35 que se utilizara para el acondicionamiento de la infraestructura, equipamiento y la preparación administrativa, organizativa y de funcionamiento.

**Palabras clave:** *preescolar, educadora, comunicación.*

## ÍNDICE GENERAL

|     |                                                            |          |
|-----|------------------------------------------------------------|----------|
| I   | INTRODUCCIÓN.....                                          | 1        |
| II  | JUSTIFICACIÓN .....                                        | 2        |
| III | DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLO EL PROYECTO..... | 3        |
| IV  | OBJETIVOS.....                                             | 4        |
|     | <b>4.1 Objetivo General .....</b>                          | <b>4</b> |
|     | <b>4.2 Objetivos específicos .....</b>                     | <b>4</b> |
| V   | MATERIALES Y METODOS .....                                 | 5        |
| VI  | RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....                                | 6        |
|     | <b>6.1 Planeación estratégica .....</b>                    | <b>6</b> |
|     | 6.1.1 Misión:.....                                         | 6        |
|     | 6.1.2 Visión:.....                                         | 6        |
|     | 6.1.3 Valores: .....                                       | 6        |
|     | <b>6.2 Análisis FODA.....</b>                              | <b>7</b> |
|     | 6.2.1 Fortalezas .....                                     | 7        |
|     | 6.2.2 Debilidades.....                                     | 7        |
|     | 6.2.3 Oportunidades .....                                  | 8        |
|     | 6.2.4 Amenazas .....                                       | 8        |
|     | <b>6.3 Estudio de mercado.....</b>                         | <b>9</b> |
|     | 6.3.1 Encuestas .....                                      | 9        |
|     | 6.3.2 Descripción del servicio o producto .....            | 19       |
|     | 6.3.3 Tipo de empresa:.....                                | 19       |
|     | 6.3.4 Razón social:.....                                   | 19       |
|     | 6.3.5 Giro:.....                                           | 19       |
|     | 6.3.6 Tamaño de la empresa:.....                           | 20       |
|     | 6.3.7 Nombre de la empresa:.....                           | 20       |
|     | 6.3.8 Anuncio comercial:.....                              | 20       |
|     | 6.3.9 Marca: .....                                         | 20       |

|            |                                                                  |           |
|------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| 6.3.10     | Descripción de la marca: .....                                   | 21        |
| 6.3.11     | Descripción de los colores en la marca .....                     | 21        |
| 6.3.12     | Competencia directa e indirecta .....                            | 22        |
| 6.3.13     | Publicidad .....                                                 | 23        |
| <b>6.4</b> | <b>Estudio técnico .....</b>                                     | <b>24</b> |
| 6.4.1      | Localización de las instalaciones .....                          | 24        |
| 6.4.2      | Infraestructura .....                                            | 24        |
| 6.4.3      | Ubicación (domicilio): .....                                     | 25        |
| <b>6.5</b> | <b>Aspectos organizativos.....</b>                               | <b>27</b> |
| 6.5.1      | Organigrama de puestos.....                                      | 27        |
| 6.5.2      | Perfiles de puestos .....                                        | 28        |
| 6.5.3      | Descripción del puesto de directora. ....                        | 28        |
| 6.5.4      | Descripción del puesto de recursos financieros .....             | 31        |
| 6.5.5      | Descripción del puesto de subdirectora .....                     | 33        |
| 6.5.6      | Descripción del puesto de psicólogo.....                         | 36        |
| 6.5.7      | Descripción del puesto maestro de música .....                   | 38        |
| 6.5.8      | Descripción del puesto de maestro de ingles .....                | 40        |
| 6.5.9      | Descripción del puesto de maestro de preescolar.....             | 42        |
| 6.5.10     | Descripción del puesto de auxiliarde maestro de preescolar ..... | 44        |
| 6.5.11     | Descripción del puesto de cocinera .....                         | 46        |
| 6.5.12     | Descripción del puesto de auxiliar de cocinera.....              | 48        |
| 6.5.13     | Descripción del puesto de intendencia.....                       | 50        |
| <b>6.6</b> | <b>diagrama de flujo de proceso de inscripción .....</b>         | <b>52</b> |
| <b>6.7</b> | <b>Aspectos legales.....</b>                                     | <b>56</b> |
| <b>6.8</b> | <b>Estudio financieroCuadro. ....</b>                            | <b>76</b> |
| 6.8.1      | Aportaciones del emprendedor .....                               | 79        |
| 6.8.2      | Costos de servicios .....                                        | 80        |
| 6.8.3      | Estado de Resultados por ciclo (Anual).....                      | 82        |
| 6.8.4      | Balance General por ciclos (Anual) .....                         | 83        |

|        |                                                           |    |
|--------|-----------------------------------------------------------|----|
| 6.8.5  | Tabla de amortización .....                               | 84 |
| 6.8.6  | Cuadro de depreciación .....                              | 85 |
| 6.8.7  | Estado de resultados .....                                | 86 |
| 6.8.8  | Punto de equilibrio.....                                  | 87 |
| 6.8.9  | Flujo de efectivo .....                                   | 88 |
| 1.1.1  | Estado financieros actuales y proyectados .....           | 89 |
| 1.1.2  | Estado de Pérdidas y Ganancias por meses del 2018 .....   | 90 |
| 1.1.3  | Estado de Pérdidas y Ganancias por meses del 2019 .....   | 91 |
| 6.8.10 | Estado de Resultados y Ganancias por meses del 2020 ..... | 92 |
| VII    | PROBLEMAS RESUELTOS Y LIMITANTE .....                     | 93 |
| VIII   | COMPETENCIAS APLICADAS O DESARROLLADAS.....               | 94 |
| IX     | CONCLUSIONES .....                                        | 95 |
| X      | RECOMENDACIONES .....                                     | 96 |
| XI     | REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....                          | 97 |
| XII    | ANEXOS .....                                              | 99 |

## ÍNDICE DE CUADROS

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Cuadro N° 1 Requerimientos .....                                           | 76        |
| Cuadro N° 2 Requerimiento .....                                            | 77        |
| Cuadro N° 3 Requerimiento .....                                            | 77        |
| Cuadro N° 4 Requerimiento .....                                            | 78        |
| Cuadro N° 5 Aportaciones del emprendedor .....                             | 79        |
| Cuadro N° 6 Costos del servicio .....                                      | 80        |
| Cuadro N° 7 Gastos de operación .....                                      | 81        |
| Cuadro N° 8 Estado de pérdidas y ganancias anuales .....                   | 82        |
| Cuadro N° 9 Balance general por ciclos .....                               | 83        |
| Cuadro N° 10 Amortización.....                                             | 84        |
| Cuadro N° 11 Depreciación .....                                            | 85        |
| Cuadro N° 12 Estado de resultados.....                                     | 86        |
| Cuadro N° 13 Punto de equilibrio.....                                      | 87        |
| Cuadro N° 14 Flujos de efectivo neto.....                                  | 88        |
| Cuadro N° 15 Estados de pérdidas y ganancias por meses del 2017 .....      | 89        |
| Cuadro N° 16 Estado de pérdidas y ganancias por meses del 2018 .....       | 90        |
| <b>Cuadro N° 17 Estado de pérdidas y Ganancias por meses del 2019.....</b> | <b>91</b> |
| Cuadro N° 18 Estado de resultados y ganancias por meses del 202 .....      | 92        |
| Cuadro N° 19 Financiamiento .....                                          | 102       |
| Cuadro N° 20 Presupuesto de egresos.....                                   | 103       |
| Cuadro N° 21 Prestaciones laborales .....                                  | 104       |
| Cuadro N° 22 Depreciación .....                                            | 105       |
| Cuadro N° 23 Amortización.....                                             | 105       |
| Cuadro N° 24 Determinación del precio del servicio .....                   | 106       |
| Cuadro N° 25 Presupuesto de ingresos.....                                  | 107       |
| Cuadro N° 26 Estado de resultados proforma .....                           | 107       |
| Cuadro N° 27 Balance general proforma .....                                | 108       |
| Cuadro N° 28 Determinación del saldo en banco .....                        | 109       |
| Cuadro N° 29 Punto de equilibrio.....                                      | 110       |
| Cuadro N° 30 Flujo de caja .....                                           | 111       |
| Cuadro N° 31 VPN.....                                                      | 112       |
| Cuadro N° 32 Anualidad fingida .....                                       | 113       |
| CuadroN°33 Periodo fingido o periodo de recuperación .....                 | 113       |
| Cuadro N° 34 TIR.....                                                      | 114       |



## ÍNDICE DE GRÁFICAS

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Gráfica N° 1 Pregunta 1 .....   | 10 |
| Gráfica N° 2 Pregunta 2 .....   | 10 |
| Gráfica N° 3 Pregunta 3 .....   | 11 |
| Gráfica N° 4 Pregunta 4 .....   | 11 |
| Gráfica N° 5 Pregunta 5 .....   | 12 |
| Gráfica N° 6 Pregunta 6 .....   | 13 |
| Gráfica N° 7 Pregunta 7 .....   | 14 |
| Gráfica N° 8 Pregunta 8 .....   | 14 |
| Gráfica N° 9 Pregunta 9 .....   | 15 |
| Gráfica N° 10 Pregunta 10 ..... | 16 |
| Gráfica N° 11 Pregunta 11 ..... | 17 |
| Gráfica N° 12 Pregunta 12 ..... | 18 |

## INDICE DE IMAGENES

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Imagen N° 1 Ubicación del lugar donde se realizo el proyecto .....     | 3  |
| Imagen N° 2 Clasificación del servicio según el IMP .....              | 19 |
| Imagen N° 3 Imagen de la empresa.....                                  | 20 |
| Imagen N° 4 Competencia directa e indirecta.....                       | 22 |
| Imagen N° 5 Infraestructura .....                                      | 24 |
| Imagen N° 6 Estructura externa del local para el jardín de niños ..... | 25 |
| Imagen N° 7 Estructura interna del local para el jardín de niños ..... | 25 |

## I INTRODUCCIÓN

El jardín de niños “Solecitos “tiene como objetivo brindar un buen servicio que satisfaga a los padres de familia en cuanto a la educación de sus hijos. Este plan de negocios detalla todo lo relacionado con el jardín de niños, en el cual se mostrara el estudio de mercado, el análisis FODA, los aspectos legales y el estudio financiero.

La metodología que se aplico fue un análisis cuantitativo, donde se recopiló toda la información estadística disponible, donde se encuestaron a 300 personas en la bahía capitalina y estacionamiento de la plaza las Américas de la ciudad de Chetumal Quintana Roo. Lo cual nos permitió conocer las necesidades de los consumidores que forman el mercado objetivo y de ese modo ayuda a poder diseñar un servicio de acuerdo a estas necesidades

Este es un proyecto innovador con excelentes perspectivas de desarrollo. El jardín infantil contará con profesionales y con experiencia en el manejo de niños. Además se tendrán las instalaciones necesarias para que los niños puedan realizar diversas actividades, tanto físicas como mentales, logrando así brindar una alternativa eficiente a un costo accesible. A si también se impartirán clases de inglés, clases música, clases de preescolar, ludoteca, tiempo de juego, comida y se contara con un psicólogo además de ofrecer un horario corrido de clases de 8 am a 6pm.

## II JUSTIFICACIÓN

El jardín de niños, tiene el objetivo de promover el bienestar integral del niño, ampliando el aprendizaje, en un ambiente saludable, protegido, seguro y diseñado especialmente para el aprendizaje constante, a través de la experiencia.

Este jardín de niños no solo busca satisfacer a los niños en cuanto a la educación que se les será brindada para su aprendizaje y su desarrollo, sino que también su primordial finalidad es hacer que los padres de familias que trabajan más de ocho horas, puedan dejar a sus hijos en el jardín de niños adecuado; sin preocupaciones y que estos se sientan con la confianza de dejar a sus hijos en nuestra estancia.

Este proyecto beneficiara a los padres de familia que tengan hijos entre 3 a 5 años de edad que trabajen más de ocho horas por lo consiguiente también beneficiara a la sociedad y a los preescolares privados ya existentes. Ya que esta información les puede ayudar para tomar conciencia sobre la calidad que se imparte en las instituciones infantiles y así poder hacer un programa de mejora según la necesidad del padre de familia y el infante.

### III DESCRIPCIÓN DEL LUGAR DONDE SE DESARROLLO EL PROYECTO

El presente trabajo se realizó en el Centro Cultural Municipal de la ciudad Chetumal fue inaugurado el 3 julio 2015 por Eduardo Espinoza Abuxapqui. El objetivo del centro cultural municipal es promover y fomentar el desarrollo del arte y la cultura en sus diferentes manifestaciones brindando espacios para la creatividad y talento de los quintanarroenses., El Centro Cultural Municipal cuenta con área de usos múltiples, sala de lectura, taller literario, salón de música, presentaciones artísticas, sala audiovisual, Prensa, la galería de artes visuales, Incubadora de emprendimiento cultural destinada para aquellos artistas que requieran de financiamiento para proyectos. Siendo de esta manera el periodo de la estancia de 20 semanas iniciando del 31 de enero al 27 de junio del 2017.



Imagen N° 1 Ubicación del lugar donde se realizo el proyecto

Se encuentra ubicado en la Av. Lic. Benito Juárez 22, Centro, 77000 Chetumal, Q.R.

## **IV OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo General**

Desarrollar un plan de negocios en la ciudad de Chetumal Quintana Roo para la creación de un jardín de niños dirigido a los matrimonios que tengan hijos de 3 a 5 años de edad.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Medir los resultados obtenidos en el estudio de mercado por las encuestas aplicadas para poder reforzar la factibilidad de la creación del jardín de niños.
- Hacer el análisis FODA del jardín de niños “SOLECITOS”
- Recopilar toda la información necesaria de los aspectos legales para abrir jardín de niños.
- Hacer un estudio financiero que le permita al proyecto determinar la viabilidad del proyecto en términos económicos.

## V MATERIALES Y METODOS

Dentro de las múltiples actividades que realice como alumno para la creación del desarrollo de un plan de negocios de un jardín de niños a continuación se explican:

El estudio de este plan de negocios, se realizó a partir de un análisis cuantitativo (donde se recopiló toda la información estadística disponible), y para la selección de las estrategias de competitividad del análisis cualitativo.

La metodología que se aplicó en el proyecto de creación de la Empresa de Servicios para el jardín de niños se basa en las encuestas realizadas a los matrimonios con hijos entre las edades de 3 a 5 años de la ciudad de Chetumal Quintana Roo a partir de una economía media y superior.

Gracias a la investigación que se hizo por medio de unas encuestas, para conocer más a fondo sobre lo que piensan acerca de la educación y cuidado que se les brinde a sus hijos, y las características que les gustaría que tuviera la estancia en donde estuvieran sus hijos; Así también se investigaron aquellas estancias que serían de gran competencia para el jardín.

## VI RESULTADOS Y DISCUSIÓN

### 6.1 Planeación estratégica

#### 6.1.1 Misión:

El jardín de niños “solecitos” contribuye al desarrollo integral de nuestros niños, atiende las necesidades básicas infantiles, que son: educación, alimentación, higiene, descanso y cariño; después de logradas estas empezamos a “trabajar” con los niños.

#### 6.1.2 Visión:

Crecer y ser reconocida por la calidad de nuestro servicio, logrando con ello ser verdaderamente un apoyo para los padres que trabajan.

#### 6.1.3 Valores:

El jardín de niños “solecitos” trabajará como base de formación los siguientes valores:

- Amor
- Respeto
- Tolerancia
- Honestidad
- Puntualidad
- Limpieza
- Orden



## **6.2 Análisis FODA**

SOLECITOS, se ha basado en un análisis externo (oportunidades y amenazas) e identificando un análisis interno (fortalezas y debilidades).

### **6.2.1 Fortalezas**

1. Brindar un servicio matutino y vespertino
2. Fácil localización en una zona urbanizada contando con los servicios de agua potable, energía eléctrica y transporte.
3. Horario prolongado de 10 horas de trabajo de 8am a 6pm
4. Adecuada vigilancia para los niños a través de sistemas sofisticados como cámaras de vigilancia.
5. Maestros con experiencia laboral.
6. Trato amable al cliente.
7. Apoyo psicológico para los niños que lo requieran.
8. Clases de inglés, música y ludoteca

### **6.2.2 Debilidades**

1. Falta de confianza por parte de nuestros clientes potenciales.
2. No contar con un local propio.

### **6.2.3 Oportunidades**

1. Una creciente valoración del aspecto educativo por parte de los padres.
2. Posibilidad de aumentar la participación aún más en el aprendizaje y enseñanza.
3. Mayor demanda en el cuidado y atención a los niños.
4. Crecimiento económico en el mercado local.

### **6.2.4 Amenazas**

1. Existencia previa de otros centros con el mismo servicio como jardines de niños.

### 6.3 Estudio de mercado

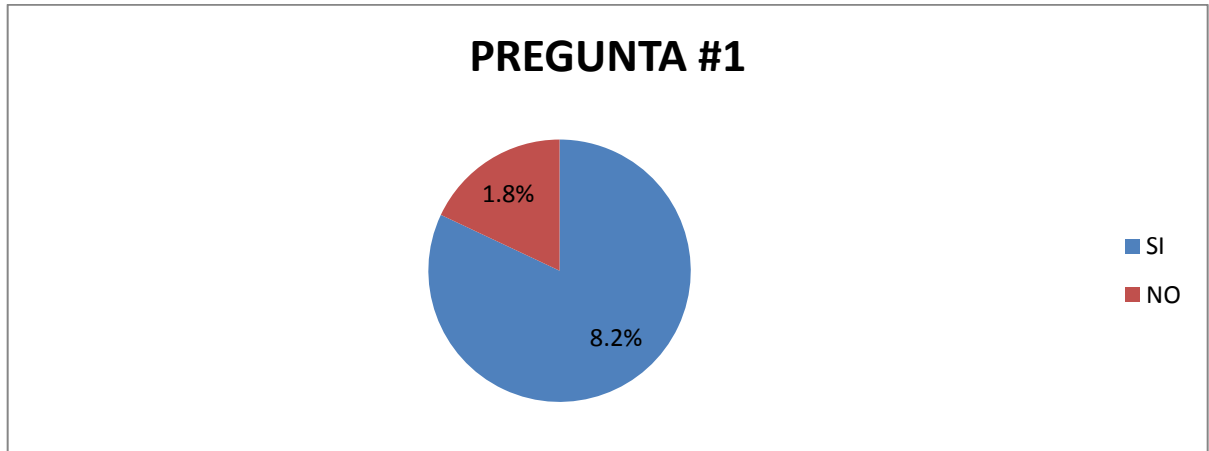
#### 6.3.1 Encuestas

Para conocer mejor el mercado, se diseñó y se aplicó una encuesta, a un total de 300 personas (especialmente mujeres de 25 años en adelante, y parejas).

| <b>Ficha técnica de las encuestas realizadas</b> |                                                                                                       |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Población estudiada:</b>                      | Mujeres y hombres de la Cd. Chetumal, Quintana Roo, de entre 18 y 70 años de edad.                    |
| <b>Tamaño de la muestra:</b>                     | 300 personas, que fueron encuestadas en la Bahía capitalina, y estacionamiento de Plaza Las Américas. |
| <b>Forma de recopilación:</b>                    | Personalmente                                                                                         |
| <b>Se calculó en 10 % en vez de 100</b>          |                                                                                                       |

Análisis de la encuesta:

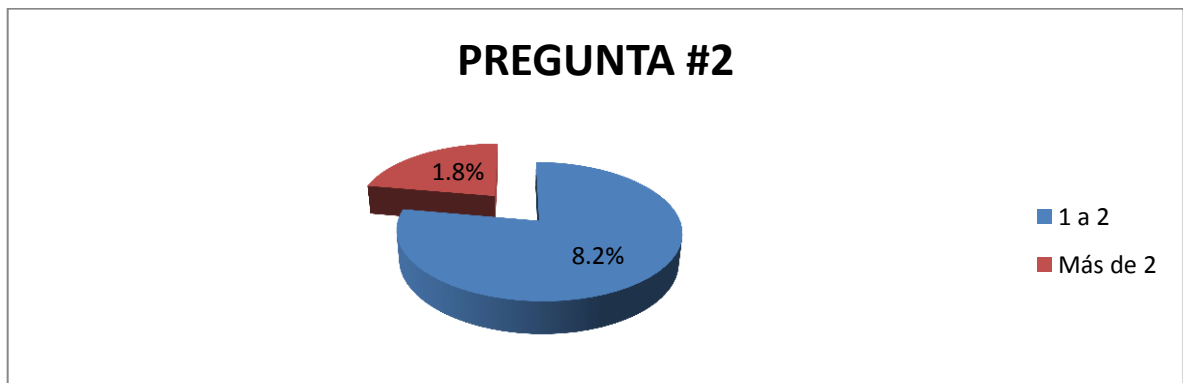
1. ¿Tiene usted hijos de entre 3 a 5 años?



### Gráfica N° 1 Pregunta 1

El 82% de los matrimonios encuestados dijeron que si tenían hijos entre 3 a 5 años, mientras el 18% dijo que no tenía hijos entre esas edades.

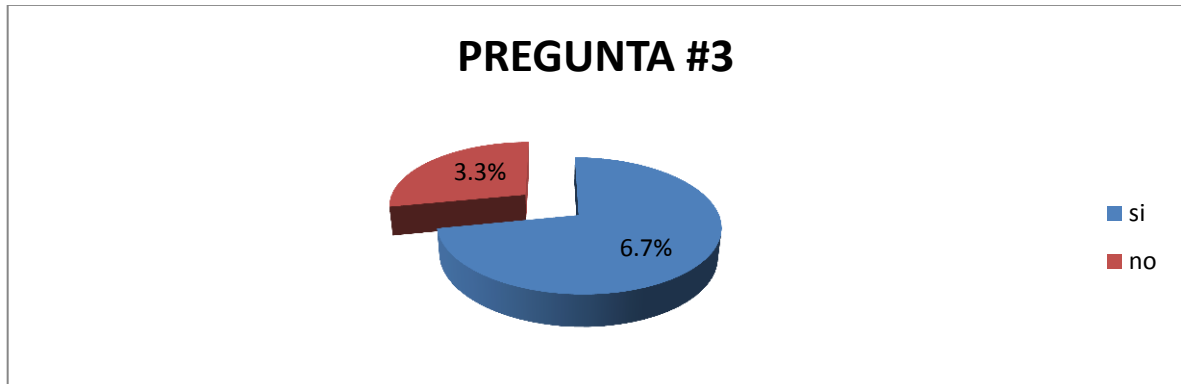
2. ¿Cuántos hijos tiene entre 1 a 2 años y entre 3 a 6 años?



### Gráfica N° 2 Pregunta 2

El 82% de los matrimonios dijeron que tenían más de 2 hijos entre 3 a 5, años de edad, mientras el 18% dijo que tenía de 1 a 2 hijos entre las edades de 1 a 2 años.

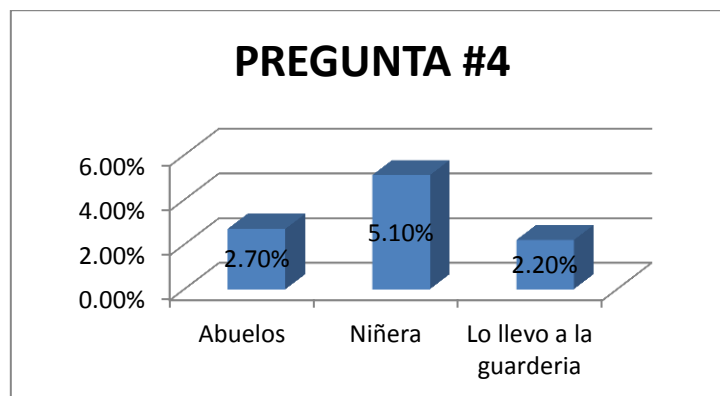
3. ¿Es usted padre/madre trabajador?



**Gráfica N° 3 Pregunta 3**

El 6.7 % dijo que si labora o que se dedica a alguna actividad económica que le proporciona dinero extra, incluso algunos afirmaron que tienen dos trabajos. El 3.3% fueron mujeres ama de casa, que no ingresan dinero, y también abuelitas que se dedican a cuidar de sus nietos, que viven de pensiones.

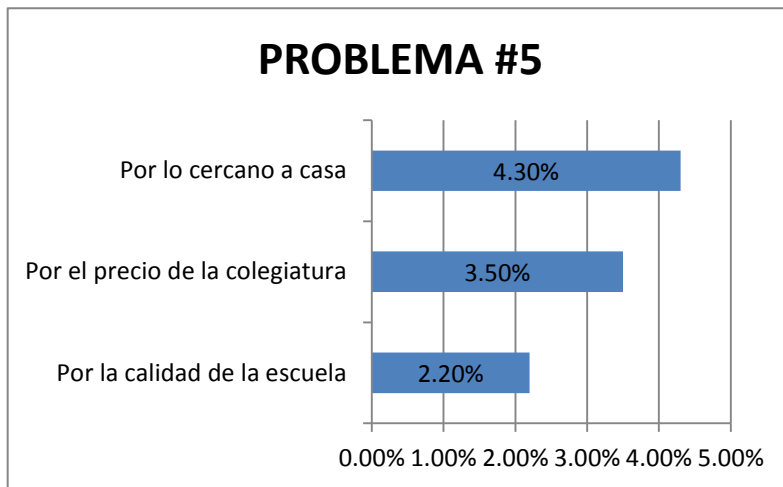
4. ¿Quién cuida de sus hijos?



**Gráfica N° 4 Pregunta 4**

La mayoría de los encuestados afirmo que cuidan de sus hijos como pueden, y pues que no les queda más remedio que contratar una niñera. Abuelos y padres de familia dijeron que sus trabajos no les permiten cuidar a sus niños, y como último recurso los cuidan los abuelos.

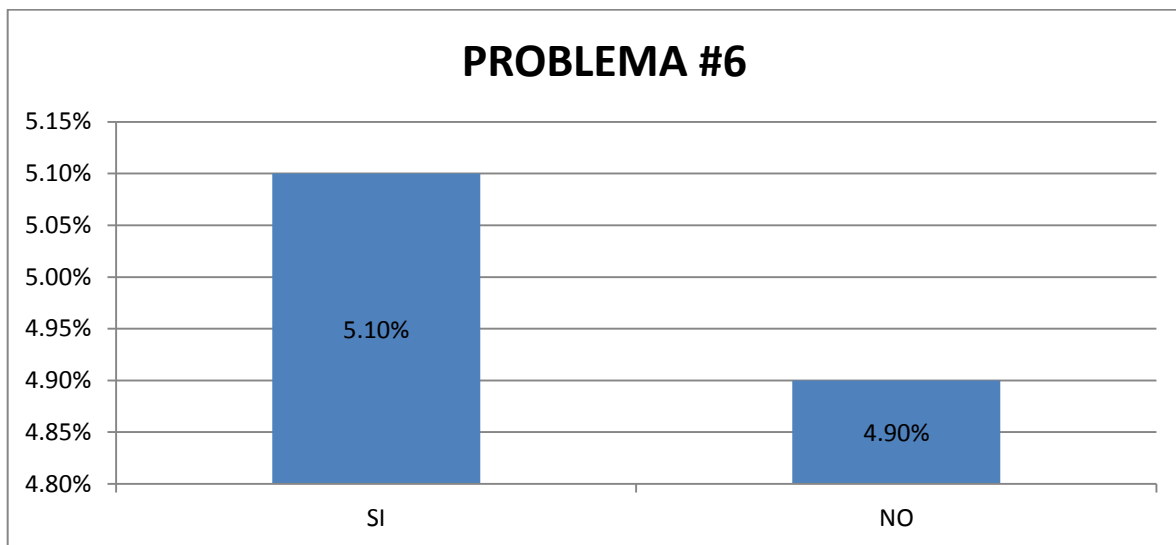
5. ¿Por qué escogería un jardín de niños para su hijo?



#### Gráfica N° 5 Pregunta 5

La opción de la calidad de la escuela fue la menos votada, mientras lo cercano a casa fue la favorita. Solo 105 (3.5%) de los encuestados, se detuvieron más a estudiar los precios de las colegiaturas.

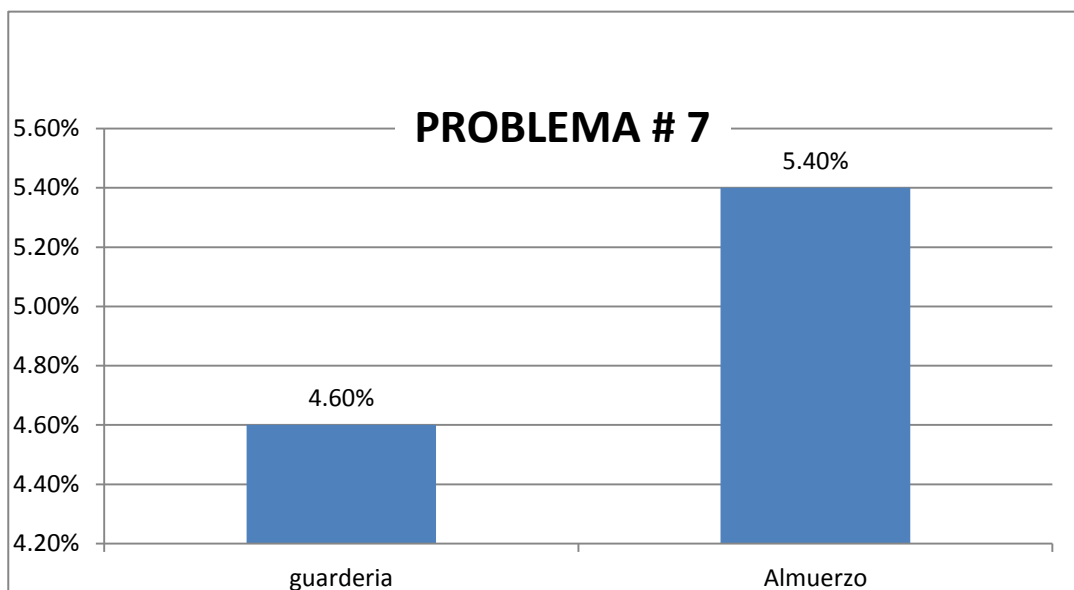
6. ¿Le gustaría que hubiera un jardín de niños donde después de clases usted lo pudiera dejar al cuidado en la misma institución mientras usted trabaja y así no preocuparse que si llegara tarde por su niño?



**Gráfica N° 6 Pregunta 6**

De las 300 encuestados, 153 les agrado la idea, aunque hicieron muchas preguntas sobre las condiciones de la escuela, si se les daría alimento, entre otras, pero al final, si se aceptó la idea, pues reconocieron que estarían menos preocupados por pedir permisos o llamar a alguien para que recoja a sus pequeños.

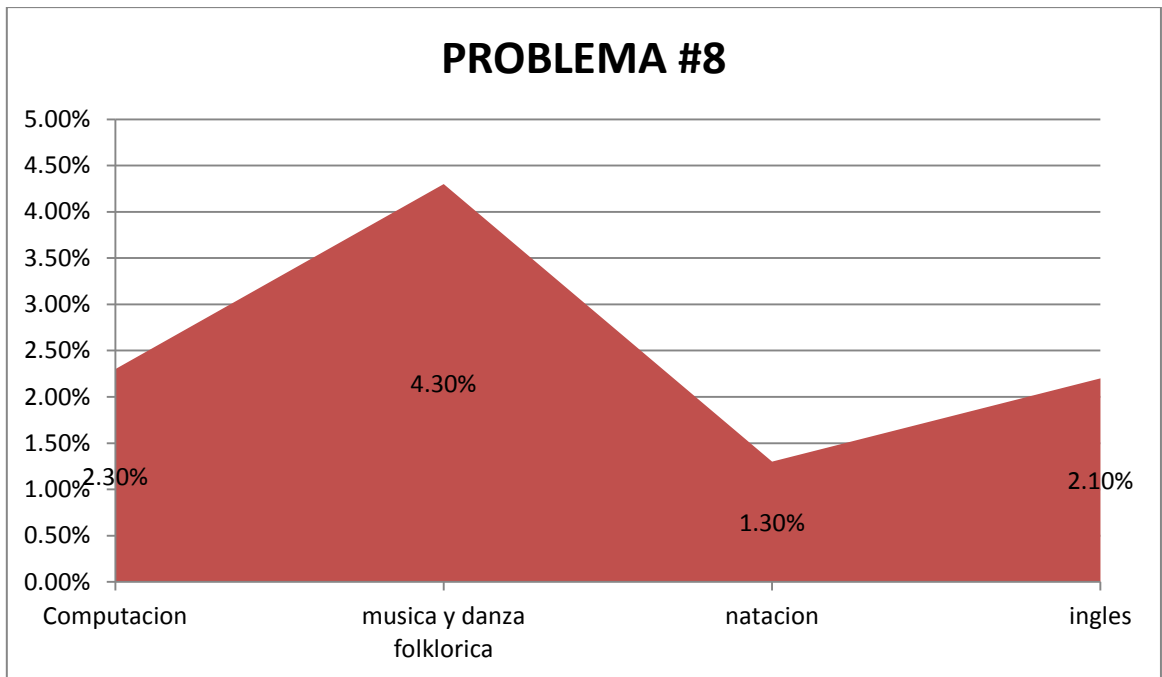
7. ¿Qué servicio le gustaría que tuviera el jardín de niños donde llevara a su hijo(a)?



### Gráfica N° 7 Pregunta 7

EL 5.40% que viene siento más de la mitad opto por un servicio donde se e almuerzo a los niños, mientras el 4.60% dijo que le gustaría el servicio de guardería, por lo cual me decidí a ofrecer almuerzo en el jardín de niños.

8. Marque las actividades que le gustaría que se le impartiera a su hijo (a)

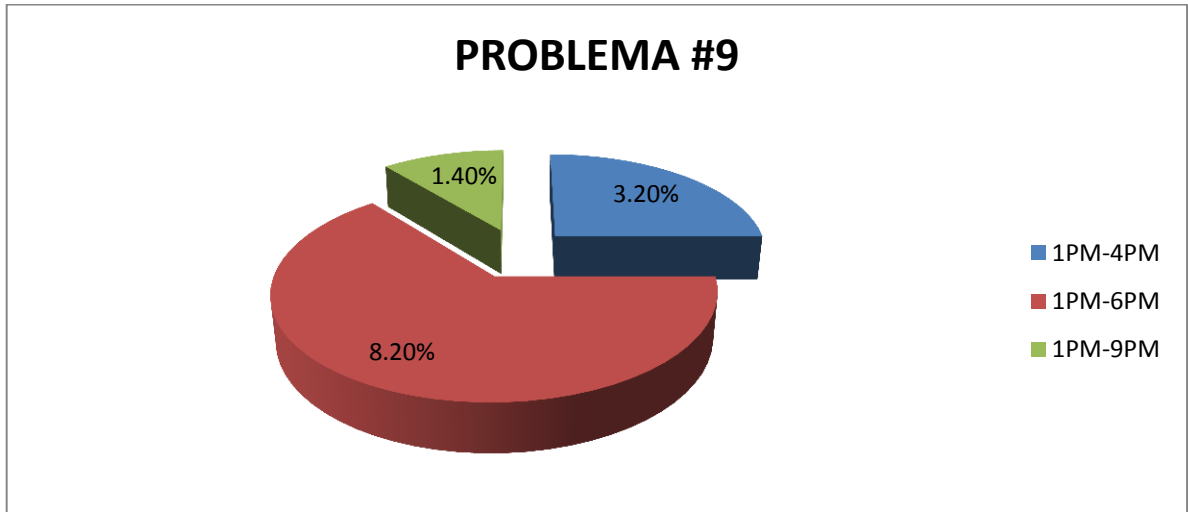


### Gráfica N° 8 Pregunta 8

Lo más escogió fueron las actividades de música y danza folclórica, supero las expectativas que se tenían sobre computación. Ingles fue unos de los preferidos, pues consideran que es una herramienta básica, mientras tanto, natación fue casi el más descartado (solo el 1.30% se votó).



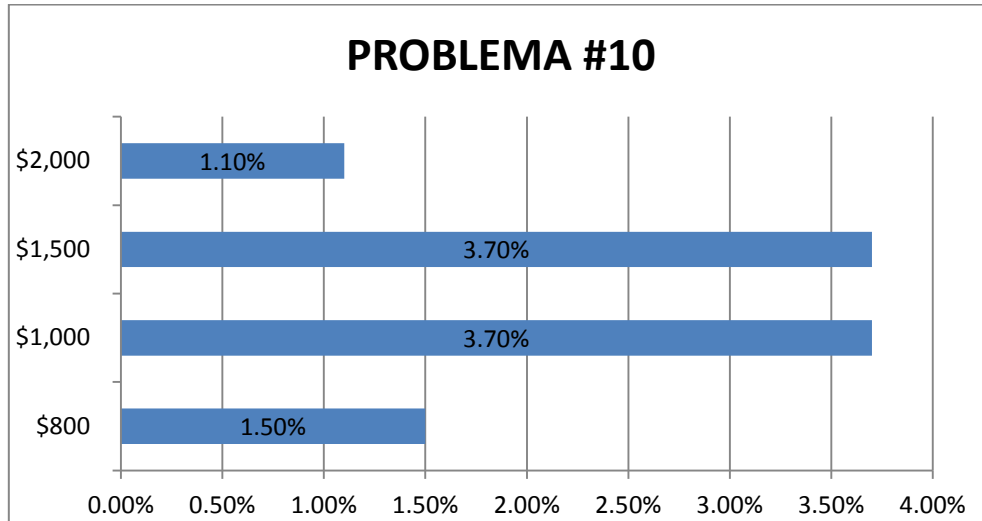
9. Suponiendo que el horario obligatorio es de 8 a 12, y pretendiendo que usted trabaja ¿Hasta qué hora le gustaría que cuidáramos de su hijo(a)?



**Gráfica N° 9 Pregunta 9**

A pesar de que se les comento de la seguridad que tendrá el jardín de niños SOLECITOS, los padres dicen que ellos pueden tener sus hijos en un lugar solos hasta la 6pm, más tarde no pueden estar solos, les da miedo.

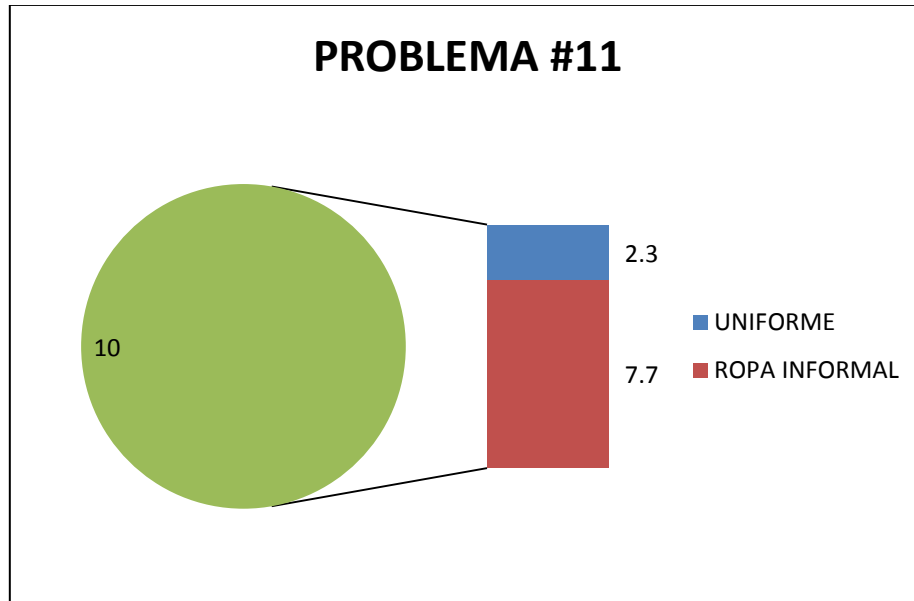
10. ¿Cuánto está dispuesto a pagar de colegiatura mensualmente? (incluyendo servicios como guardería, alimento, extraescolares)



### Gráfica N° 10 Pregunta 10

De 300 personas, 222 decían que podrían pagar o \$1500 o \$1000, si se le ofrecía a los niños, música y danza, inglés, computación, comida, además del servicio extra.

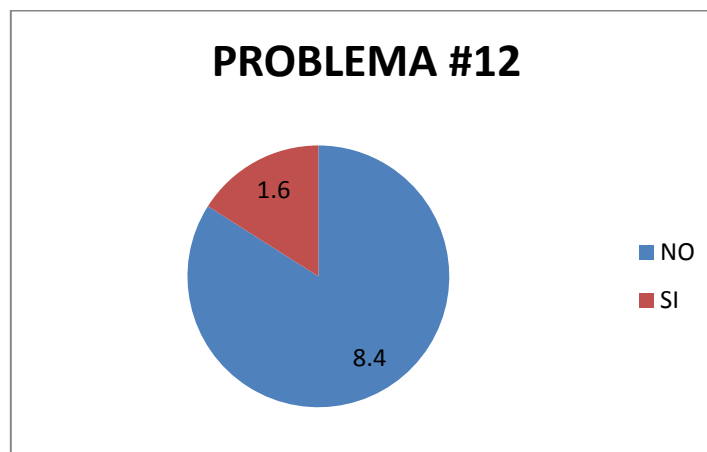
11. ¿Cómo le gustaría que asistiera su hijo (a) al jardín de niños?



**Gráfica N° 11 Pregunta 11**

De los 300 encuestados, el 7.7 % prefiere que sus niños vayan con ropa informal, que un uniforme es demasiado para ellos, ya que no cuentan con el tiempo suficiente para mantenerlo limpio y lavado.

12. ¿Llevaría a su hijo (a) a un jardín de niños que cuente con servicio de ludoteca y otros servicios extras como los que se mencionaron anteriormente?



**Gráfica N° 12 Pregunta 12**

### 6.3.2 Descripción del servicio o producto

### 6.3.3 Tipo de empresa:

El jardín de niños pertenece al grupo de prestación de servicios que se menciona en la guía del IMPI y está enfocada en la educación; formación; servicios de entretenimiento; actividades deportivas y culturales.

### 6.3.4 Razón social:

Solecitos será una empresa que legalmente estará dada de alta en hacienda como sociedad anónima de capital variable. (S.A de C.V) Es una empresa privada ya que su capital procederá de inversionistas privados y tiene como finalidad un lucro. Que dando la razón social de la siguiente manera Solecitos S.A DE C.V.

The screenshot shows the IMPI website interface. At the top, it says 'Servicio de consulta externa sobre información de marcas - MARCANET'. On the left is a navigation menu with options like 'Buscar por expediente', 'Buscar por registro', etc. The main content area shows a search result for 'JARDIN DE NIÑOS SOLECITOS'. Below the search form, there is a table titled 'Resultado de la búsqueda fonética' with the following data:

| Número de expediente | Número de registro | Denominación                         | Nombre del titular                                                                                  | Clases  |
|----------------------|--------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1 708540             |                    | JARDIN DE NIÑOS SOLECITO             | SUSANA GUIZAR LEAL                                                                                  | 41 (8)  |
| 2 1165492            | 1232166            | JARDIN DE NIÑOS REY SOL              | MARTINA MIRIAM GARCIA OSUNA                                                                         | 41 (9)  |
| 3 911836             | 103047             | JARDIN DE NIÑOS TZITLACALLI          | JARDIN DE NIÑOS TZITLACALLI, A.C.                                                                   | 41 (9)  |
| 4 1256879            | 1303730            | JARDIN DE NIÑOS FLORECITA            | CENTRO EDUCATIVO FLORECITA, A.C.                                                                    | 41 (10) |
| 5 892731             |                    | JARDIN DE NIÑOS CHAMPAGNAT           | COLEGIO MONTEJO, A.C.                                                                               | 41 (9)  |
| 6 1231599            | 1356984            | JARDIN DE NIÑOS BUCKINGHAM           | MARIA CONCEPCION DIAZ PEÑA                                                                          | 41 (9)  |
| 7 966650             | 1071667            | JARDIN DE NIÑOS TLAQUEPAQUE          | JARDIN DE NIÑOS TLAQUEPAQUE, A.C.                                                                   | 41 (9)  |
| 8 954261             | 1063286            | JARDIN DE NIÑOS PRINIB               | GOBIERNO DEL ESTADO DE TABASCO                                                                      | 41 (9)  |
| 9 1010774            |                    | SANTILLANA JARDIN DE NIÑOS           | HILADA TERESA FLORES IBARRA                                                                         | 41 (9)  |
| 10 1392262           |                    | JARDIN DE NIÑOS LEV VYGOTSKY         | IRMA LETICIA IBARRA GOMEZ PAOLA MERCADO IBARRA, IRMA LETICIA MERCADO IBARRA Y RAFAEL MERCADO IBARRA | 41 (10) |
| 11 683466            |                    | JARDIN DE NIÑOS LOS GIGASOLES        | CENTROS EDUCATIVOS CHAPULTEPEC, A.C.                                                                | 41 (8)  |
| 12 811344            | 964889             | JARDIN DE NIÑOS LOS GIRASOLES        | CENTROS EDUCATIVOS CHAPULTEPEC, A.C.                                                                | 41 (8)  |
| 13 1096941           |                    | NIÑA ESPERANZA JARDIN DE NIÑOS       | MARIA DEL ROSARIO OTOQUE SANCHEZ                                                                    | 41 (9)  |
| 14 1510212           | 1493520            | CANTAR Y JUGAR EN EL JARDIN DE NIÑOS | MALO PRODUCCIONES, S.A. DE C.V.                                                                     | 41 (10) |
| 15 143696            | 698017             | JARDIN DE NIÑOS                      | JARDIN DE NIÑOS CEPBITOS, S.C.                                                                      | 41 (9)  |

Imagen N° 2 Clasificación del servicio según el IMP

### 6.3.5 Giro:

De servicios (Educación).

### 6.3.6 Tamaño de la empresa:

Microempresa: porque posee 14 trabajadores y son de propiedad individual.

El servicio prestado es intangible ya que no hay un producto terminado, y es una prestación de servicios profesionales diaria que se retribuye mensualmente satisfaciendo la necesidad del consumidor, en este caso los padres de familia.

Es una empresa que presta un servicio de educación donde el servicio prestado es más intelectual y profesional o especializado.

### 6.3.7 Nombre de la empresa:

“SOLECITOS”

### 6.3.8 Anuncio comercial:

“Construyendo Sueños”

### 6.3.9 Marca:



Imagen N° 3 Imagen de la empresa

### **6.3.10 Descripción de la marca:**

El nombre de la marca fue creada para ser fácil de recordar y que se quede en la mente del consumidor.

### **6.3.11 Descripción de los colores en la marca**

#### **Amarillo**

Color que representa la alegría, fuerza, risa y caras felices: se escogió para hacer parte del logo ya que simboliza la luz. En el Jardín lo que se quiere mostrar es que el niño allí encontrará una luz de aprendizaje y conocimiento que le permita tener una mejor calidad de vida, esto también representa el brillo que irradia el Jardín frente a otros jardines.

#### **Blanco**

Representa la pureza, alegría, transparencia y honestidad, expresando la idea de inocencia, paz, infancia, divinidad, calma, armonía, simbolizando los valores que se quieren infundir en los niños.

#### **Naranja**

Este color libera las emociones negativas, haciendo sentir menos inseguro, menos penoso, más comprensivo con los defectos con los demás y aporta ganas de perdonar. El naranja estimula la mente, renueva la ilusión en la vida y es perfecto antidepresivo.

### 6.3.12 Competencia directa e indirecta



| Estancia                                                                            | Nombre de la competencia                    | Ubicación                                                                       | Principal ventaja                                     | Desventaja                                                 | Acciones para posicionarse                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Jardín de niños particular Primitivo Alonso | Calzada Veracruz Núm. 171 Chetumal Centro, Quintana Roo Othón P. Blanco         | Experiencia , seguimiento en primaria y secundaria    | Costo del servicio \$1,030 No hay flexibilidad en horarios | Tenemos en cuenta el valor agregado al servicio de jardín de niños, el cual nos diferencia de otros.           |
|    | Jardín de niños Mi nueva España             | Av. Andrés Quintana Roo entre calle roma, Chetumal Quintana Roo Othón P. blanco | Cuenta con ludoteca                                   | Costo del servicio \$1,045. No es bilingüe.                | Definir la imagen de la empresa solecitos, de manera que el cliente pueda apreciar la diferencia del servicio. |
|    | Jardín de niños cariñositos                 | Av. Independencia #420, Chetumal Quintana Roo.                                  | Experiencia y está incorporada a la SEYQ              | No es bilingüe.                                            | Contamos con maestros de inglés.                                                                               |
|  | jardín de niños bilingüe madre teresa       | Camelias núm. 396 A (Venecia y Milán) Chetumal (Municipio: Othón P. Blanco.     | Experiencia y tiene relación con el instituto cumbres | Esta muy arraigados al catolicismo                         | Nuestra estancia está libre de religiones                                                                      |

Imagen N° 4 Competencia directa e indirecta



### **6.3.13 Publicidad**

Para la publicidad del jardín de niños “SOLECITOS” se utilizarán trípticos, opte por este tipo de publicidad ya que los trípticos son muy recomendables en el mercado meta así como también son muy económicos, serán impresos en un tipo de papel económico para que no genere muchos gastos y así reducir los costos.

Los trípticos que se realicen serán repartidos en diferentes puntos de Chetumal, como serán: en el centro, mercado, colonias, centros comerciales, que pertenezcan a un nivel económico medio, alto y medio-alto.

El diseño de los trípticos contendrá el nombre del jardín de niños, la imagen, los servicios que presta, la dirección y el teléfono.

## 6.4 Estudio técnico

### 6.4.1 Localización de las instalaciones

Las decisiones sobre la localización es un factor importante dentro del proyecto, ya que determinan en gran parte el éxito económico, pues ésta influye no sólo en la determinación de la demanda real del proyecto, sino también en la definición y cuantificación de los costos e ingresos.

### 6.4.2 Infraestructura

La siguiente infraestructura cuenta con medidas de 20 m<sup>2</sup> ancho y 43 m<sup>2</sup> de largo.

La infraestructura cuenta con tres baños en el interior con medidas 2 m<sup>2</sup> de ancho y 2.2 m<sup>2</sup> de largo cuenta con lavabo y sanitario.

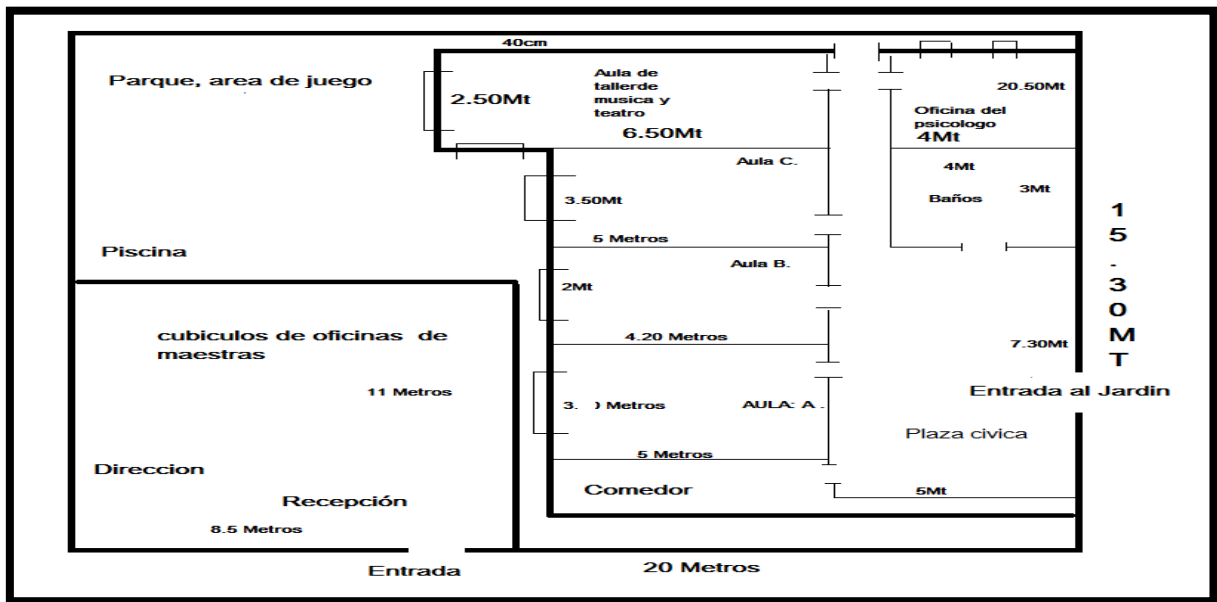


Imagen N° 5 Infraestructura

#### **6.4.3 Ubicación (domicilio):**

SOLECITOS estará ubicado estratégicamente en la Av. Benito Juárez entre Av. Efraín Aguilar y calle Mahatma Gandhi, Centro, Chetumal, QROO al lado de la UNID.

Fotos del lugar donde se instalara el jardín



Imagen N° 6 Estructura externa del local para el jardín de niños



Imagen N° 7 Estructura interna del local para el jardín de niños

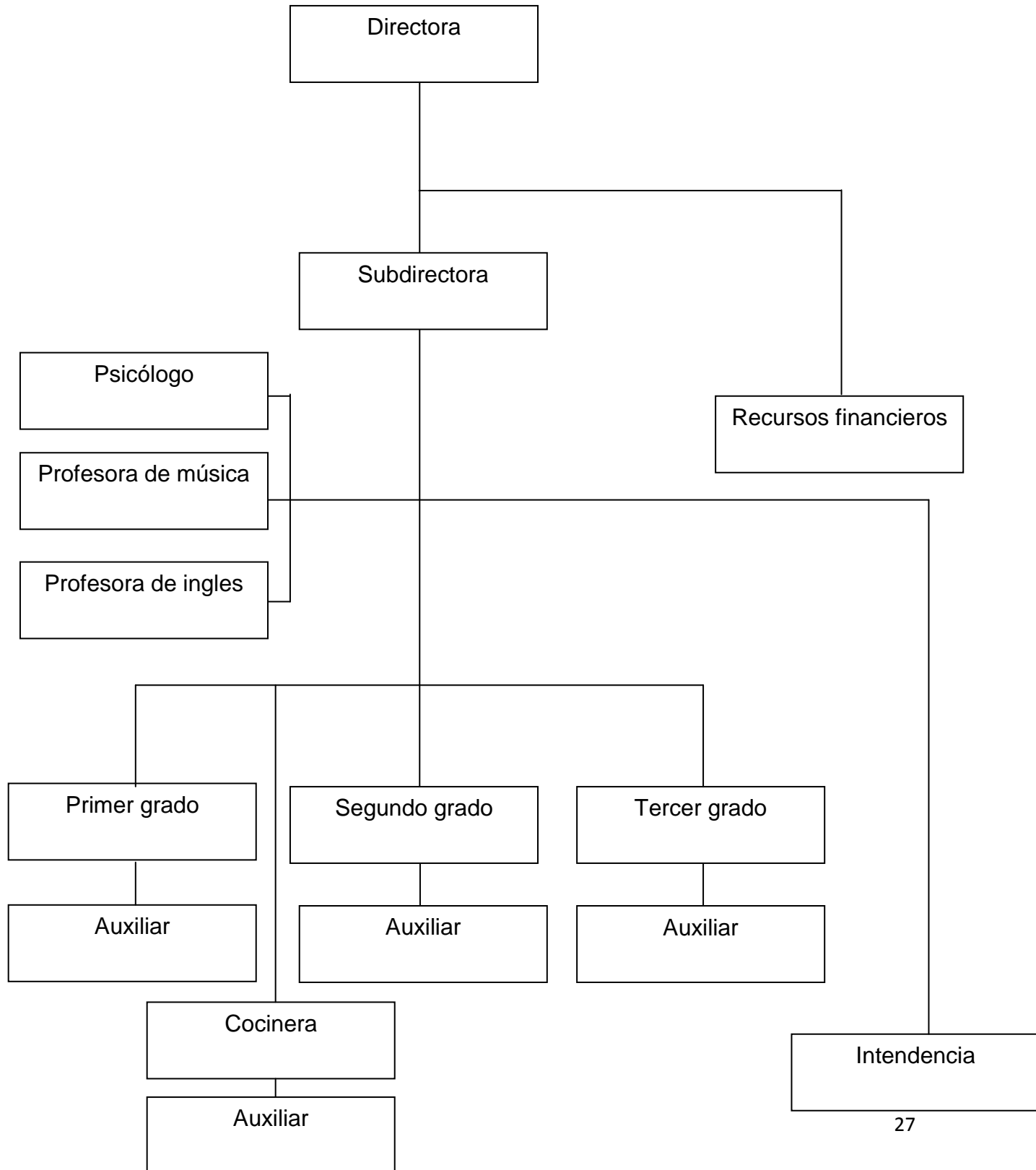
El jardín contará con todos los servicios públicos, como son: luz, agua, drenaje, y buen alumbrado.

El edificio es de una planta y se encuentra distribuido de la siguiente manera:

- Son 3 aulas y un espacio utilizado como salón de baile
- Cuenta con tres sanitarios para niños y niñas respectivamente
- Una dirección con aire acondicionado
- Cocina
- Área de juegos
- Mesas y sillas para los niños, un escritorio y silla para cada maestra
- Pizarrón
- Estantes y diversos materiales adecuados y aptos para la realización de las actividades dentro del aula.

## 6.5 Aspectos organizativos

### 6.5.1 Organigrama de puestos



## 6.5.2 Perfiles de puestos

### 6.5.3 Descripción del puesto de directora.

#### Identificación

- nombre del puesto: directora
- nivel: directivo de confianza

#### Especificación del puesto (perfil del puesto)

##### Requisitos intelectuales:

- Licenciado en Educación, preferentemente con Maestría en el área de Administración y/o Supervisión y/o Investigación y/o Planificación Educativa de tres (3) años de duración.
- Conocimientos específicos sobre jardines de niños.
- Habilidades intelectuales (capacidad de análisis, capacidad de planear, toma de decisiones, facilidad de palabra).
- Sexo femenino
- Analizar documentos e informes del área de Educación
- Comprender situaciones de diversa índole
- Mantener relaciones personales
- Expresarse en forma escrita y oral
- Tener iniciativa
- Organizar el trabajo de la oficina
- Realizar cálculos numéricos

##### Conocimientos en:

- Ley de Educación y su reglamento
- Programas y normas oficiales de preescolar y educación básica
- Procedimientos administrativos
- Manejo de personal

- Computación básica

#### Relaciones de autoridad

Jefe inmediato: persona que toma las decisiones importantes y es responsable de las decisiones efectuadas.

#### Comunicación

Vertical: descendente y ascendente con la subdirectora.

#### Descripción genérica del puesto

Vigilar y coordinar que la administración de los recursos humanos, financieros y materiales, se ejerzan de acuerdo a la normatividad aplicable, con la finalidad de hacer más eficiente el aprovechamiento de los recursos.

#### Descripción específica:

- Realizar la gestión, el suministro y el control del uso asignación de los recursos financieros, materiales y humanos del jardín de niños.
- Autorizar, previo acuerdo de Rectoría las erogaciones del presupuesto y llevar su contabilidad aplicando la normatividad vigente.
- Vigilar la correcta aplicación de los recursos presupuestales y financieros de del jardín de niños, formulando, en su caso, las observaciones pertinentes.
- Formular y someter a la aprobación de la Junta de Coordinación los manuales de organización y de procedimientos del jardín de niños, así como las modificaciones necesarias para mantenerlas actualizados.
- Establecer y conducir las políticas de administración interna del jardín de niños que apruebe Rectoría.

Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico (20% sentado, 80% de pie).
- Concentración visual y mental.

Responsabilidades implícitas:

- Mantener información confidencial.
- Vigilar y coordinar la administración de los recursos humanos, financieros y materiales.
- Supervisar que la asignación de los recursos se realicen en apego a la normatividad aplicable.
- Informar a las autoridades correspondientes sobre el ejercicio del presupuesto.

Condiciones de trabajo:

El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

Las actividades que se realizan implican flexibilidad de horario.



#### 6.5.4 Descripción del puesto de recursos financieros

##### Identificación

- Nombre del puesto: recursos financieros
- Nivel: mando medio

##### Especificación del puesto (perfil del puesto)

##### Requisitos intelectuales:

- Experiencia anterior en administración financiera
- Conocimientos específicos de contabilidad
- Habilidades intelectuales (capacidad de análisis, capacidad de planear, toma de decisiones, facilidad de palabra).
- Sexo femenino

##### Relaciones de autoridad

Jefe inmediato: persona que toma las decisiones importantes y es responsable de las decisiones efectuadas.

##### Comunicación

Vertical: descendente y ascendente con la directora

##### Descripción genérica del puesto

Controlar las actividades de administración, elaborando e interpretando las herramientas contables, tales como: registros, estados de cuenta, cuadros demostrativos, estados financieros, presupuesto y otras necesarias para garantizar la efectiva distribución y administración de los recursos materiales y financieros.

Descripción específica:

- Revisa y verifica los movimientos y registros contables.
- Lleva registro y control administrativo del presupuesto.
- Elabora y analiza cuadros relacionados con el movimiento y gastos administrativos.
- Lleva el control de las cuentas por cobrar y pagar.
- Controla el saldo del fondo fijo.
- Maneja y controla el fondo rotativo de la unidad.
- Lleva registro y control de proveedores.
- Lleva el control de los bienes y materiales.
- Lleva el control y administra los fondos de trabajo y/o caja chica.
- Supervisa y distribuye las actividades del personal a su cargo

Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico (80% sentado, 20% de pie)
- Concentración visual y mental

Responsabilidades implícitas:

- Supervisar al personal de docencia
- Mantener compras estables con los proveedores.
- Mantener información confidencial

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley. las actividades que se realizan implican flexibilidad de horario.

### 6.5.5 Descripción del puesto de subdirectora

#### Identificación

- Nombre del puesto: subdirectora
- Nivel: mando medio

#### Especificación del puesto (perfil del puesto)

##### Requisitos intelectuales:

- Escolaridad mínima en: Licenciatura en Educación Preescolar, Pedagogía, Ciencias de la Comunicación o carrera afín.
- Manejo de calculadoras
- Manejo de material de oficina
- Manejo de aplicaciones de ofimática
- Conocimientos básicos requeridos para el desempeño del puesto pedagogía Infantil.
- Conocimientos básicos sobre estimulación temprana, psicología infantil, administración de recursos humanos, financieros y materiales.

##### Relaciones de autoridad

Intermedio: Persona que toma las decisiones importantes y es responsable de las decisiones efectuadas en el aula de clases.

##### Comunicación

Vertical: descendente y ascendente con directora y subalternos

##### Descripción genérica del puesto

Administrar los recursos humanos, materiales y financieros del Jardín de niños, mediante la supervisión continua de las actividades del personal designado y correcta aplicación de los recursos asignados y proporcionando una atención eficaz a los hijos de los trabajadores.

### Descripción específica:

Velar por el cumplimiento de los objetivos de cada nivel y modalidad.

- Manejar técnicas y procedimientos de capacitación docente.
- Actualizar conocimientos sobre el proceso del aprendizaje, sus dimensiones y los factores que lo condicionan.
- Fomentar un ambiente de armonía y laboriosidad en la comunidad educativa.
- Evaluar junto con el personal docente el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Fomentar la experimentación pedagógica, creación de tecnología e intercambio de experiencias.
- Tener habilidad para seleccionar y adecuar métodos y medios de enseñanza que faciliten una formación integral del niño.
- Descubrir y estimular las aptitudes de cada miembro de la institución, para saber explotar su iniciativa en favor de la educación.
- Asesorar a las maestras en la elaboración y planificación curricular.
- Ayudar a las maestras a mejorar sus técnicas de enseñanza, asistiéndolas en la solución de los problemas que se les presenten.
- Investigar y corregir la causas de los problemas de conducta y formas de comportamiento en los niños.

### Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico (50% sentado, 50% de pie)
- Concentración visual y mental

### Responsabilidades implícitas:

- Garantizar que se proporcione un servicio de calidad y calidez en el Jardín de niños.
- Supervisar el cumplimiento de los programas nutricionales, médicos y educativos en la Institución.
- Implementar y mantener el desarrollo del personal a cargo, difundiendo los cursos de capacitación.

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

## 6.5.6 Descripción del puesto de psicólogo

### Identificación

- Nombre del puesto: docente de psicología
- Nivel: mando medio

### Especificación del puesto (perfil del puesto)

#### Requisitos intelectuales

- Título de Psicólogo.
- Experiencia obtenida mínima de un año en otros preescolares.
- Habilidades intelectuales (capacidad de análisis, capacidad de planear, toma de decisiones, facilidad de palabra).
- Sexo femenino
- Especialización en temas asociados a la educación.

#### Relaciones de autoridad

Intermedio: persona que toma las decisiones importantes y es responsable de las decisiones efectuadas en el aula de clases.

#### Comunicación

Vertical: descendente y ascendente

#### Descripción genérica del puesto

Profesional responsable de favorecer el proceso de enseñanza y aprendizaje a nivel individual y grupal, a través de la evaluación de los estudiantes que presenten necesidades educativas especiales, derivadas de su desarrollo emocional social o discapacidades y, a nivel institucional, propiciando un clima organizacional y de aprendizaje adecuado

#### Descripción específica:

- Establece canales de comunicación formales para recoger información acerca de los alumnos que presentan conductas disfuncionales
- Utiliza diversas técnicas de diagnóstico.
- Capacita al Profesor de Asignatura y auxiliar del profesor para detectar alumnos que necesiten apoyo y seguimiento especial.
- Realiza talleres para apoyar los Programas de Prevención de la Institución.
- Hace un seguimiento cercano de la evolución del estudiante y mantiene un registro completo de cada caso.

#### Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico (50% sentado, 50% de pie)
- Concentración visual y mental

#### Responsabilidades implícitas:

- Capacidad para orientar a los profesores en la aplicación de estrategias de manejo grupal que permitan desarrollar clases efectivas.
- Capacidad para coordinar las acciones de evaluar, orientar, derivar y hacer seguimiento a los estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, dificultades de rendimiento o adaptación escolar.

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

## 6.5.7 Descripción del puesto maestro de música

### Identificación

- Nombre del puesto: maestro de música
- Nivel: mando medio

### Especificación del puesto (perfil del puesto)

#### Requisitos intelectuales:

- Experiencia obtenida mínima de un año en otros preescolares.
- Certificado que acredite que es maestro de música.
- Habilidades intelectuales (capacidad de análisis, capacidad de planear, toma de decisiones, facilidad de palabra).
- Sexo femenino

#### Relaciones de autoridad

Intermedio: persona que toma las decisiones importantes y es responsable de las decisiones efectuadas en el aula de clases.

#### Comunicación

Vertical: descendente y ascendente

#### Descripción genérica del puesto

Tiene a su cargo el manejo y supervisión de los niños y niñas del aula, así como impartir clases en sus horarios.



#### Descripción específica:

- Es el responsable de impartir clases y enseñar a los niños y niñas los conocimientos requeridos de la materia. con el objetivo de que los niños aprendan
- Es el responsable del pase de lista en los horarios de su clase que se van requerir posteriormente para cualquier aclaración.

#### Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico (50% sentado, 50% de pie)
- Concentración visual y mental

#### Responsabilidades implícitas:

- Supervisar a los niños de la escuela.
- Mantener armonía con los niños.
- Mantener simpatía hacia los niños

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

### 6.5.8 Descripción del puesto de maestro de ingles

#### Identificación

- Nombre del puesto: docente de ingles
- Nivel: mando medio

#### Especificación del puesto (perfil del puesto)

#### Requisitos intelectuales:

- Experiencia obtenida mínima de un año en otros preescolares.
- Lic. en ingles
- Habilidades intelectuales (capacidad de análisis, capacidad de planear, toma de decisiones, facilidad de palabra).
- Sexo femenino

#### Relaciones de autoridad

Intermedio: persona que toma las decisiones importantes y es responsable de las decisiones efectuadas en el aula de clases.

#### Comunicación

Vertical: descendente y ascendente

#### Descripción genérica del puesto

Tiene a su cargo el manejo y supervisión de los niños y niñas del aula, así como impartir clases en sus horarios.

#### Descripción específica:

- Es el responsable de impartir clases y enseñar a los niños y niñas los conocimientos requeridos de la materia. con el objetivo de que los niños aprendan
- Es el responsable del pase de lista en los horarios de su clase que se van requerir posteriormente para cualquier aclaración.

#### Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico (50% sentado, 50% de pie)
- Concentración visual y mental

#### Responsabilidades implícitas:

- Supervisar a los niños de la escuela.
- Mantener armonía con los niños.
- Mantener simpatía hacia los niños

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

## 6.5.9 Descripción del puesto de maestro de preescolar

### Identificación

- Nombre del puesto: docente de preescolar
- Nivel: mando medio

### Especificación del puesto (perfil del puesto)

#### Requisitos intelectuales:

- Experiencia obtenida mínima de un año en otros preescolares.
- Lic. en preescolar
- Habilidades intelectuales (capacidad de análisis, capacidad de planear, toma de decisiones, facilidad de palabra).
- Sexo femenino

#### Relaciones de autoridad

Intermedio: Persona que toma las decisiones importantes y es responsable de las decisiones efectuadas en el aula de clases.

#### Comunicación

Vertical: descendente y ascendente

#### Descripción genérica del puesto

Tiene a su cargo el manejo y supervisión de los niños y niñas del aula, así como impartir clases en sus horarios.

Descripción específica:

- Es el responsable de impartir clases y enseñar a los niños y niñas los conocimientos requeridos de la materia. con el objetivo de que los niños aprendan
- Es el responsable del pase de lista en los horarios de su clase que se van requerir posteriormente para cualquier aclaración.

Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico (50% sentado, 50% de pie)
- Concentración visual y mental

Responsabilidades implícitas:

- Supervisar a los niños de la escuela.
- Mantener armonía con los niños.
- Mantener simpatía hacia los niños

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

## 6.5.10 Descripción del puesto de auxiliarde maestro de preescolar

### Identificación

- Nombre del puesto: auxiliar de maestro de preescolar
- Nivel: mando medio

### Especificación del puesto (perfil del puesto)

#### Requisitos intelectuales:

- Experiencia obtenida mínima de un año en otros preescolares.
- Conocimiento de cultura general
- Habilidad para expresarse
- Habilidad para tratar de forma cortés y efectiva con niños de edad de preescolar
- Bachiller docente.

#### Relaciones de autoridad

Intermedio: es responsable de las decisiones efectuadas en la cocina.

### Comunicación

Vertical: descendente

### Descripción genérica del puesto

Apoyar en las actividades del proceso enseñanza-aprendizaje, áreas recreativas y asistenciales a niños en edad preescolar, coordinando y programando dichas actividades conjuntamente con su superior inmediato, a fin de lograr el desarrollo de sus habilidades y destrezas

#### Descripción específica:

Vela e instruye a los niños sobre el incumplimiento de las normas de comportamiento en grupo, higiene, presentación personal y modal de mesa.

Vela por la seguridad de los niños en paseos, juegos, horas de descanso y guarderías. Participa en actividades pedagógicas programadas en las áreas de aprendizaje.

Elabora, organiza y distribuye el material didáctico.

Participa en la distribución de utensilios y alimentos en hora de comida.

Presenta informes periódicos de actividades realizadas.

#### Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico (50% sentado, 50% de pie)
- Concentración visual y mental

#### Responsabilidades implícitas:

- Mantener armonía con los niños.
- Mantener simpatía hacia los niños

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

## 6.5.11 Descripción del puesto de cocinera

### Identificación

- Nombre del puesto: cocinera
- Nivel: mando medio

### Especificación del puesto (perfil del puesto)

#### Requisitos intelectuales:

- Experiencia obtenida mínima de un año en otros preescolares.
- Certificado que acredite que ha tomado cursos de cocina.
- Presentar cartilla de salud.
- Habilidades intelectuales (capacidad de análisis, capacidad de planear, toma de decisiones, facilidad de palabra).
- Sexo femenino
- Bien organizado.
- Capacidad para trabajar bajo presión durante períodos de mucho trabajo.
- Capacidad para trabajar en equipo.
- Capaz de lidiar con trabajos que implican desorden.
- Capaz de trabajar con rapidez.
- Enérgico.
- Enfoque flexible.
- Entusiasta.
- Habilidad para los números.
- Habilidades comunicativas.
- Habilidades interpersonales.
- Habilidadoso con las manos y los dedos.



Relaciones de autoridad

Intermedio: es responsable de las decisiones efectuadas en la cocina.

Comunicación

Vertical: descendente

Descripción genérica del puesto

Tiene a su cargo el manejo la preparación de la comida de los niños así como la limpieza de la cocina.

Descripción específica:

- Es el responsable de impartir a los alumnos la comida en tiempo y forma que se necesite.
- Es el responsable de la limpieza de la cocina.
- Planear el menú de la semana
- Hacer la lista de ingredientes que se ocuparan diario.

Requisitos físicos:

- Resistencia para estar de pie mucho rato y levantar o cargar objetos pesados.
- Estar en forma.

Responsabilidades implícitas:

- Mantener armonía con los niños.
- Mantener simpatía hacia los niños

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

## 6.5.12 Descripción del puesto de auxiliar de cocinera

### Identificación

- Nombre del puesto: auxiliar de cocina
- Nivel: mando medio

### Especificación del puesto (perfil del puesto)

#### Requisitos intelectuales:

- Certificado que acredite que ha tomado cursos de cocina.
- Una actitud flexible.
- Habilidades para trabajar en equipo.
- Una buena higiene personal.
- Trabajar con rapidez y eficiencia.

#### Relaciones de autoridad

Intermedio: es responsable de las decisiones efectuadas en la cocina.

#### Comunicación

Vertical: descendente

#### Descripción genérica del puesto

Ayudar a la cocinera a preparar los alimentos (limpiar y pelar frutas y verduras, cortar pan y carne). Medir y mezclar ingredientes, utilizando básculas y jarras medidoras. Preparar comida simple como salsas, sándwiches, sopas, postres, entre otros.

#### Descripción específica:

- Limpiar, pelar y cortar las verduras.
- Mezclar los ingredientes juntos.
- Picar carne.
- Preparación de alimentos y bebidas.
- Mantener limpia la cocina

#### Requisitos físicos:

- Resistencia para estar de pie mucho rato y levantar o cargar objetos pesados.
- Estar en forma.

#### Responsabilidades implícitas:

- Mantener armonía con los niños.
- Mantener simpatía hacia los niños

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

### 6.5.13 Descripción del puesto de intendencia

#### Identificación

- Nombre del puesto: intendencia
- Nivel: mando medio

#### Especificación del puesto (perfil del puesto)

##### Requisitos intelectuales:

- Responsable
- Buena Presentación
- Honesto
- Confiable
- Puntual
- Organizado
- Escolaridad secundaria

##### Requisitos físicos:

- Esfuerzo físico ( 90% de pie)
- Concentración visual y mental

##### Responsabilidades implícitas:

- Mantener armonía con los niños.

- Mantener simpatía hacia los niños

Condiciones de trabajo: El trabajo se desempeña en instalaciones en buenas condiciones, con los recursos necesarios para su función y prestaciones superiores a las de ley.

Relaciones de autoridad

Intermedio: es responsable de las decisiones efectuadas en la cocina.

Comunicación  
Vertical: descendente

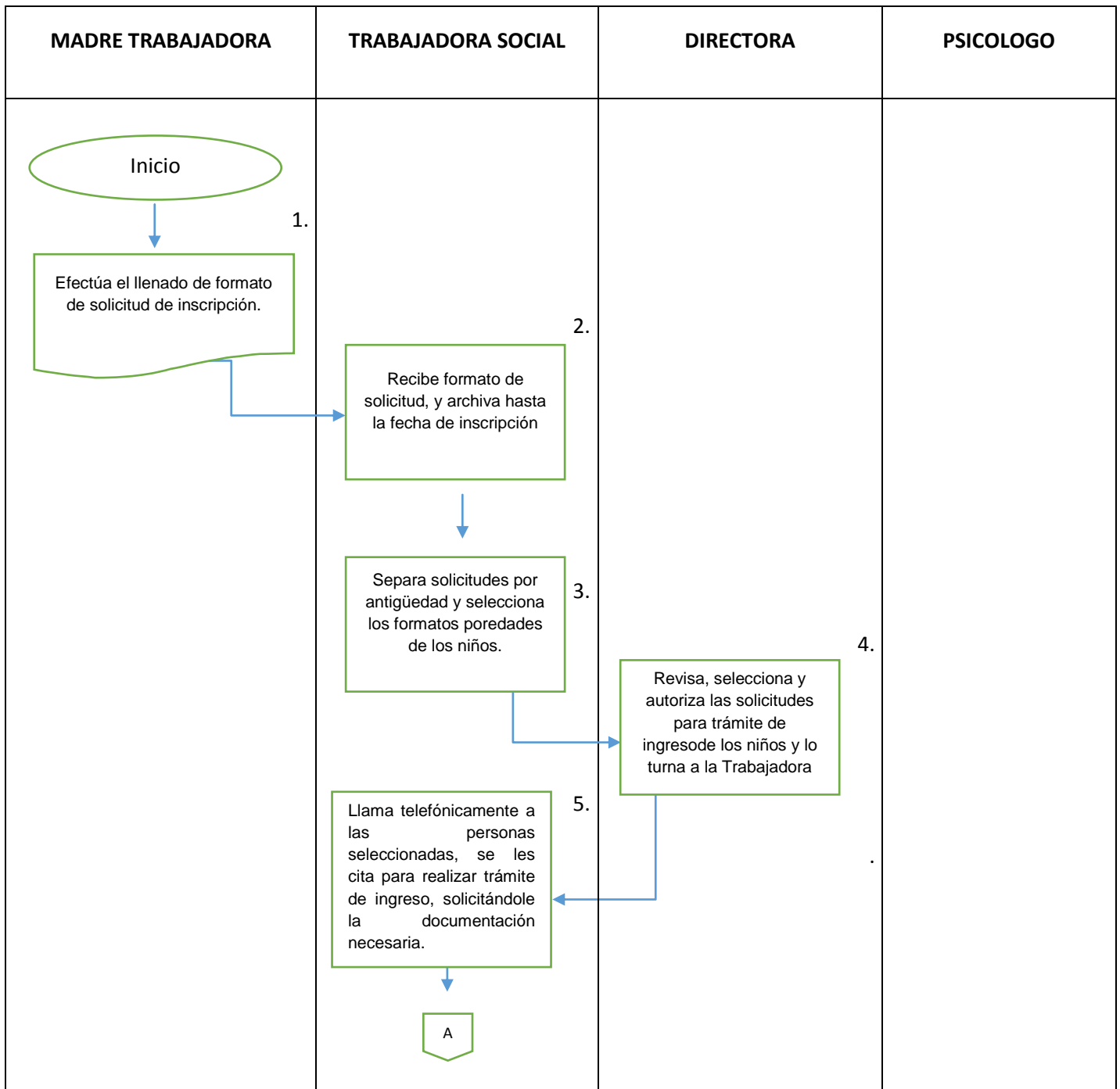
Descripción genérica del puesto

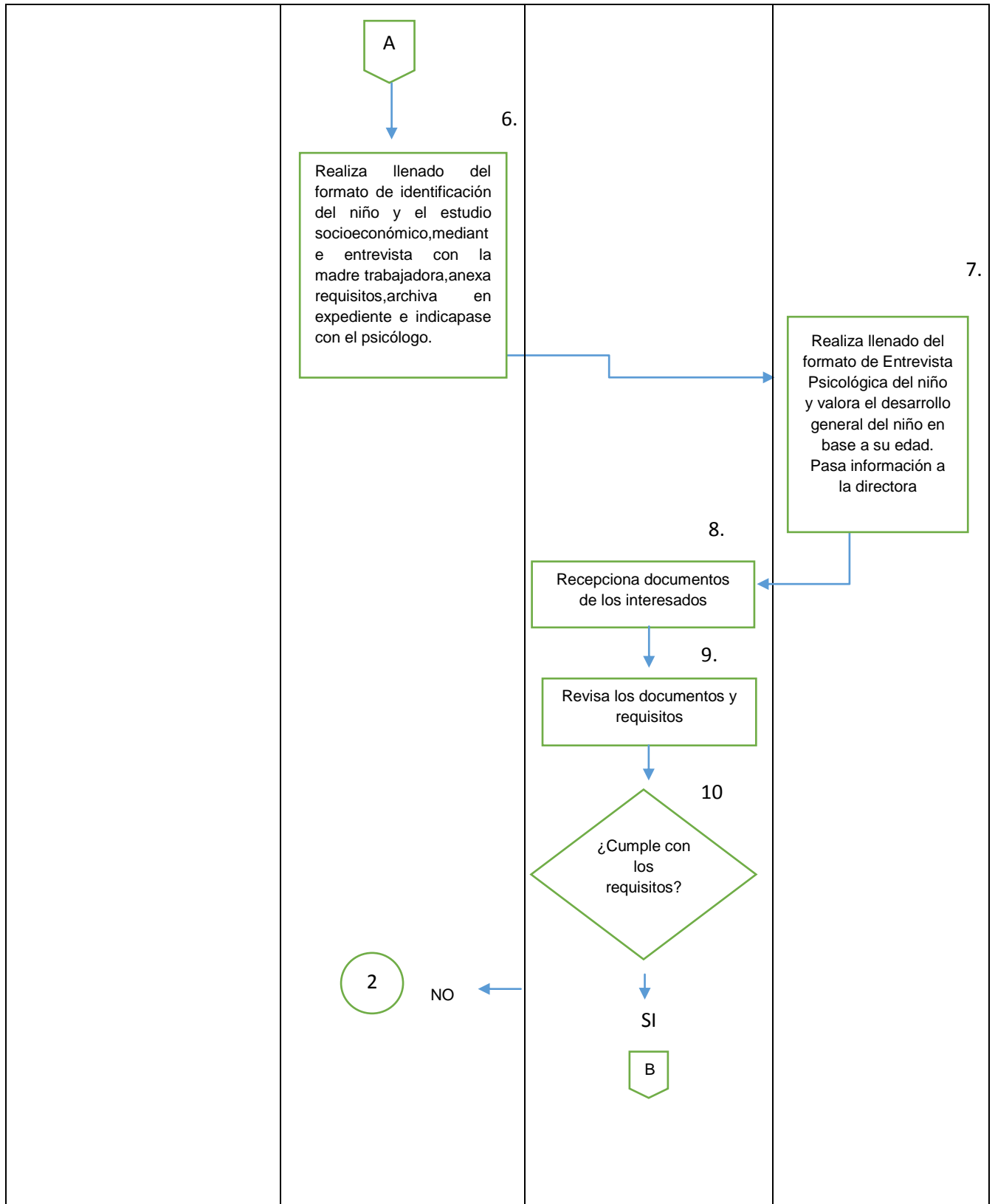
Mantener las instalaciones de la empresa limpias y ordenadas.

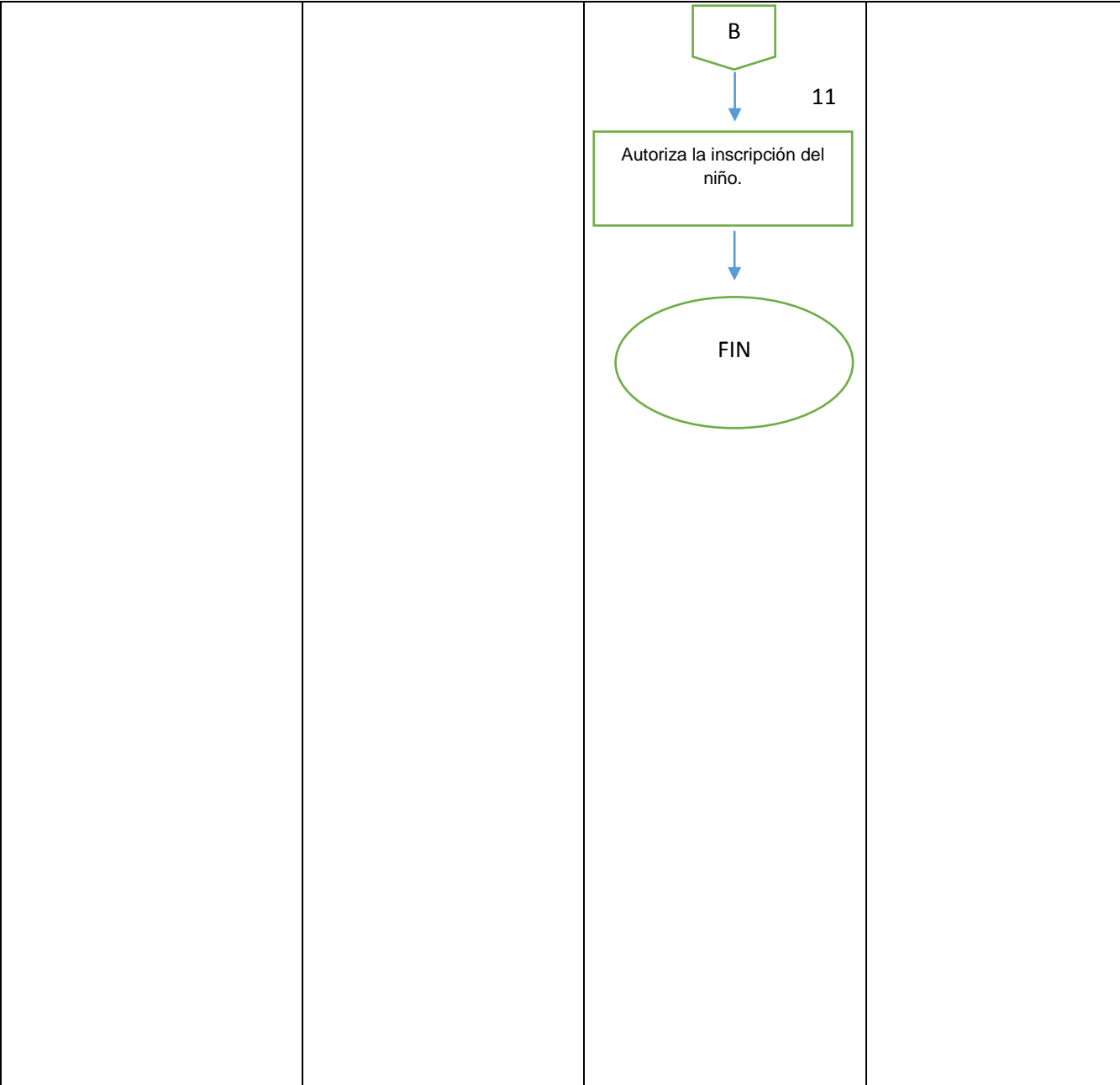
Descripción específica:

- Mantener limpias todas las áreas de oficinas y aulas.
- Regar las plantas y áreas verdes como mínimo cada tercer día
- Control de los artículos de limpieza y solicitarlos en su caso al departamento de recursos financieros.


6.6 diagrama de flujo de proceso de inscripción









|                                                                                   |                                                  |              |                   |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------|-------------------|--|--|
|  | <b>JARDIN DE NIÑOS SOLECITOS</b>                 | <b>Fecha</b> | <b>14/09/2017</b> |  |  |
|                                                                                   | <b>ÁREA: DIRECCION GENERAL DE ADMINISTRACION</b> |              |                   |  |  |

| <b>PROCEDIMIENTO: INGRESO DE AL JARDIN DE NIÑOS SOLECITOS</b> |                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Número</b>                                                 | <b>Responsable</b> | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                                                                                            |
| 1                                                             | MADRE TRABAJADORA  | Efectúa el llenado de formato de solicitud de inscripción (O). Distribuye formato de solicitud de inscripción de la siguiente manera: f Original -- Expediente Trabajo Social                                                                                 |
| 2                                                             | TRABAJADORA SOCIAL | Recibe formato de solicitud, y archiva hasta la fecha de inscripción.                                                                                                                                                                                         |
| 3                                                             |                    | Separa solicitudes por antigüedad y selecciona los formatos por edades de los niños.                                                                                                                                                                          |
| 4                                                             | DIRECTORA          | Revisa, selecciona y autoriza las solicitudes para trámite de ingreso de los niños y turna a la Trabajadora Social.                                                                                                                                           |
| 5                                                             | TRABAJADORA SOCIAL | Llama telefónicamente a las personas seleccionadas, se les cita para realizar trámite de ingreso, solicitándole la documentación necesaria.                                                                                                                   |
| 6                                                             |                    | Realiza llenado del formato de identificación del niño (O) y el llenado del formato del estudio socioeconómico (O), mediante entrevista con la madre trabajadora, anexa requisitos y archiva en expediente del niño e indica a la madre pase con el psicólogo |
| 7                                                             | PSICÓLOGO          | Realiza llenado del formato de Entrevista Psicológica del niño (O) y valora el desarrollo general del niño en base a su edad y Pasa información a la directora                                                                                                |
| 8                                                             | DIRECTORA          | Recepcióna documentos de los interesados                                                                                                                                                                                                                      |
| 9                                                             |                    | Revisa los documentos y requisitos                                                                                                                                                                                                                            |
| 10                                                            |                    | NO REUNE REQUISITOS<br>Se rechaza la solicitud.                                                                                                                                                                                                               |
|                                                               |                    | SI REUNE LOS REQUISITOS<br>Autoriza la inscripción del niño.                                                                                                                                                                                                  |
| 11                                                            |                    |                                                                                                                                                                                                                                                               |

## **6.7 Aspectos legales**

### **Requisitos para obtener autorización para impartir estudios de Educación preescolar.**

#### BASE LEGAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3º. Fracción VI. Reforma publicada en el Diario Oficial de la Federación del 12 de Noviembre del 2002.
- Ley de Educación del Estado, Artículo 1, 13, 22 y 23 Fracción IV, 77, 78, 81, 82. Periódico Oficial del Estado del 16 de Junio de 1995.
- Reglamento Interior de la Secretaría de Educación del Estado Artículo 10 Fracciones XXVI, XXVII y XXX. Periódico Oficial del Estado del 20 de Julio del 2002.
- Acuerdo 278 por el que se establecen los trámites y procedimientos relacionados con el reconocimiento de validez oficial de estudios de preescolar. Diario Oficial de la Federación del 30 de junio del 2000.
- Acuerdo número 243 por el que se establecen las bases generales de autorización o reconocimiento de validez oficial de estudios. Diario Oficial de la Federación del 27 de mayo de 1998.

Los pasos para cubrir las bases legales, se desarrollan de forma de un:

### INSTRUCTIVO GENERAL

- La solicitud debe ser dirigida al Secretario de Educación del Gobierno del Estado.
- Los documentos que se presenten estarán avalados con las firmas del propietario o representante legal.
- La solicitud de autorización y documentación se presentará en el Departamento de Registro y Certificación de la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado en original y copia.
- El solicitante presentará la documentación completa en una misma fecha separando el original de las copias.
- La documentación se presentará en el orden indicado en el instructivo.
- La solicitud y documentación deben presentarse cuando menos 90 días antes de la iniciación de cursos.

La solicitud se presentará en el formato y con los anexos los cuales deberán estar firmados al calce (parte final de un documento, reconoce como suyo, o avala el contenido del documento) por el propietario o por su representante legal, bajo protesta de decir verdad. Dichos anexos se refieren a:

**I. Personal directivo y docente (Anexo 1)**

El particular deberá informar en el Anexo 1 de su solicitud, lo siguiente:

- Nombre; nacionalidad y, en su caso, forma migratoria; sexo y cargo o puesto a desempeñar;
- Estudios realizados;
- Número de cédula profesional o documento académico con el cual acredite su preparación, y
- Experiencia como directivo y, en su caso, docente.
- Actividad de cada persona
- Otros Datos:
- Domicilio Particular.
- Percepción Mensual.
- Horario de labores
- Acta de Nacimiento.
- Registro Federal de Causantes.
- Certificado de Salud. (Expedido por S. S. A.)
- Comprobante de Estudios.

**II. Instalaciones en las que se impartirán los estudios de preescolar, las cuales deberán satisfacer las condiciones higiénicas, de seguridad y pedagógicas (Anexo 2).**

**III. Carta compromiso de aplicación de los planes y programas de estudio aprobados por la Secretaría de Educación Pública. (Anexo 3).**

### SOLICITUD DE AUTORIZACIÓN PARA IMPARTIR ESTUDIOS DEL NIVEL PREESCOLAR

Para obtener autorización para impartir estudios del nivel preescolar, el particular deberá presentar una solicitud en original y copia. (Se anexa formato).

- El particular propondrá denominaciones que no estén registradas como Nombres o Marcas Comerciales.
- Proponer nombres que no aparezcan registrados ante la Autoridad Educativa a excepción de aquellas que deseen establecer un nuevo plantel con la misma denominación
- Proponer nombres que se refieran a los Valores Culturales y Universales. (Lemas, personajes o hechos históricos, científicos, técnicos o artísticos nacionales o extranjeros).
- La propuesta de un lema, frase célebre o hecho histórico, deberá presentarlo en español.
- Evitar nombres de personas que aún vivan.
- Evitar nombres relacionados con Credos Religiosos, salvo personajes cuya acción merezca Reconocimiento Social.
- Evitar anteponer Título o Grado al nombre de los personajes.

## **Componentes del anexo 1:**

### PERSONAL DIRECTIVO Y DOCENTE

El Director Técnico tendrá a su cargo la responsabilidad sobre los aspectos académicos y docentes del plantel, con independencia de las funciones administrativas que desempeñe; consecuentemente, para ser Director Técnico o personal docente se requiere:

- I. En caso de extranjeros, el particular deberá acreditar que cuenta con la calidad migratoria para desempeñar esas funciones en el país.
- II. Para Director Técnico: ser Profesor de Educación Preescolar o Licenciado en Educación Preescolar egresado de escuela normal oficial o particular incorporada,
- III. Para personal docente: ser Profesor de Educación Preescolar egresado de escuela normal oficial o particular incorporada, Licenciado en Educación Preescolar.
  
- IV. Para Maestro de Educación Física: ser Licenciado en Educación Física o contar con el certificado de Entrenador Deportivo expedido por la Comisión Nacional del Deporte (CONADE) o por la autoridad deportiva estatal que corresponda, o contar con una experiencia mínima de tres años con los conocimientos necesarios para impartir dicha materia.

El particular deberá mencionar en el Anexo 2 de su solicitud, que cuenta con los medios o instrumentos necesarios para prestar los primeros auxilios, y deberá presentar un listado de instituciones de salud aledañas, de ambulancias u otros servicios de emergencia a los cuales recurrirán en caso de necesidad, a fin de preservar la integridad física de los alumnos.

A efecto de que el particular acredite el perfil del personal docente propuesto, la autoridad educativa, al efectuar la visita de inspección, requerirá la siguiente documentación:

- I. Documento que compruebe la preparación profesional y docente que haya manifestado en el anexo correspondiente;
- II. Acta de nacimiento o, en su caso, copia de la forma migratoria que acredite la legal estancia en el país y la autorización para desempeñar actividades de docencia en el plantel;
- III. Certificado de Salud;
- IV. Cartilla del Servicio Militar Nacional liberada, en el caso de varones de nacionalidad mexicana.

El particular actualizará al personal docente que contrate respecto de los contenidos básicos, propósitos educativos y formas de enseñanza, propuestos en el plan y programas de estudio y le proporcionará de manera permanente, las facilidades y los avances de las ciencias de la educación. Esta obligación será verificada por la autoridad educativa en cualquiera de las inspecciones ordinarias administrativas que realice a la institución educativa, mediante las constancias correspondientes.

## **Componentes del anexo 2**

### INSTALACIONES DEL PLANTEL EDUCATIVO

Las instalaciones en las que se pretenda impartir educación preescolar, deberán proporcionar a cada alumno un espacio para recibir formación académica de manera sistemática que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo que deberán cumplir las condiciones higiénicas, de seguridad y pedagógicas que establece el Anexo 2.

Los espacios deberán contar con iluminación y ventilación adecuadas a las características del medio ambiente en que se encuentren; con agua potable y servicios sanitarios, además de cumplir las disposiciones legales y administrativas en materia de construcción de inmuebles. El particular deberá informar a la autoridad educativa en el Anexo 2 de la solicitud, los datos relacionados con las instalaciones donde se pretenden impartir los estudios a incorporarse, mismas que serán inspeccionadas.

Respecto de los datos generales del inmueble donde se impartirán los estudios, el particular deberá informar a la autoridad educativa lo siguiente:

- I. Ubicación;
- II. Números de teléfono, fax y/o correo electrónico, en su caso;
- III. El documento a través del cual se acredita la legal ocupación del inmueble
- IV. El documento a través del cual se acredita la seguridad estructural y el uso de suelo;
- V. La superficie en metros cuadrados del predio y de la construcción;
- VI. La superficie del área cívica;
- VII. Los niveles educativos de otros estudios que, en su caso, se impartan en esas mismas instalaciones;
- VIII. El número de aulas, su capacidad promedio por alumno, las dimensiones de cada una y si cuentan con ventilación e iluminación natural;
- IX. El número de cubículos, la función, la capacidad promedio, las dimensiones de cada uno y si cuentan con ventilación e iluminación natural;



- X. Si cuenta con centro de documentación o biblioteca, sus dimensiones, el material didáctico, el número de títulos, el número de volúmenes, el tipo de servicio que presta (préstamo o sólo consulta) y si cuenta con iluminación y ventilación natural;
- XI. El número de sanitarios, sus especificaciones y si cuentan con iluminación y ventilación natural;
- XII. Número de áreas administrativas;
- XIII. El tipo de instalaciones deportivas y de recreo,
- XIV. El local y equipo médico de que disponga
- XV. Sala de Usos Múltiples.

Para acreditar la seguridad física del inmueble, el particular deberá contar con el visto bueno de operación y de seguridad estructural, o bien, con constancia de seguridad estructural y de uso de suelo.

La constancia de seguridad estructural o el visto bueno de operación y de seguridad estructural, en su caso, que estará en la institución para su posterior verificación por la autoridad educativa, deberá contener los datos siguientes:

- I. La autoridad que expidió dicha constancia o el nombre del perito que compruebe su calidad de director responsable de obra o corresponsable de seguridad estructural; en este último caso, deberá mencionar el registro del perito, vigencia del registro y la autoridad que expidió el registro;
- II. La fecha de expedición, y
- III. El periodo de vigencia.

Asimismo, en la constancia de seguridad estructural se deberá señalar que el inmueble cumple con las normas mínimas de construcción aplicables al lugar donde se encuentra ubicado y que se destinará para la prestación del servicio educativo.

El particular conservará la constancia de uso de suelo en sus archivos, para su posterior verificación por la autoridad educativa y deberá contener los siguientes datos:

- I. La autoridad que la expidió;
- II. La fecha de expedición;
- III. El periodo de vigencia, y
- IV. La mención de que el inmueble se autoriza para ser destinado a la prestación del servicio educativo o con la nomenclatura equivalente, de acuerdo con las disposiciones de la autoridad competente.

En caso de que el particular presente el visto bueno de operación y de seguridad estructural o cualquier otro documento distinto a los mencionados en este Acuerdo, deberá precisar en el Anexo 2 de su solicitud, la fecha de expedición y vigencia, en su caso, así como el uso del inmueble.

Otros: Plano o croquis acotado del edificio.

Documento de Verificación Sanitaria de los Servicios de Salud para establecimientos de S. S. A.

- Vo. Bo. De Protección Civil.
- Vo. Bo. De Bomberos (Certificado de Seguridad).
- Verificación de Instalaciones Eléctricas

Para acreditar la ocupación legal del inmueble donde impartirá educación preescolar, el particular deberá proporcionar a la autoridad educativa lo siguiente:

- I. Tratándose de **inmuebles propios**, para acreditar su propiedad señalará:
  - a) Número y fecha del instrumento público, y
  - b) Fecha y número de folio de la inscripción ante el Registro Público de la Propiedad y del Comercio.
  
- II. Si se trata de **inmuebles arrendados (renta que se abona mensualmente, que al principio del contrato se paga una cuota)**, se deberá acreditar mediante el contrato correspondiente, del cual se mencionará:
  - a) Nombres del arrendador y del arrendatario;
  - b) Fecha de inicio del contrato;
  - c) Periodo de vigencia;
  - d) El uso del inmueble debe ser para impartir educación, y
  
- III. En el caso de que la institución pretenda funcionar o funcione en algún o algunos **inmuebles dados en comodato (renta de un bien gratuito, como préstamo, que al término de su utilidad entregar como se recibió)**, se deberá acreditar tal situación mediante contrato de comodato, el cual deberá mencionar:
  - a) Los nombres del comodante y del comodatario;
  - b) La fecha del contrato;
  - c) Periodo de vigencia;
  - d) El uso pactado (que debe ser para impartir educación), y
  - e) Ratificación de las firmas ante notario público.

"Visto Bueno"

En caso de que el particular presente cualquier otro documento distinto a los mencionados en el artículo anterior, deberá precisarlo en el Anexo 2 de su solicitud, así como los datos relativos a su fecha de expedición, objeto, periodo de vigencia, nombres de las partes que celebran el contrato, el uso del inmueble que invariablemente deberá ser para la prestación del servicio educativo y ratificación de firmas ante notario público.

El particular deberá dar cumplimiento a los requisitos de instalaciones, material y equipo escolar, los cuales serán suficientes para cumplir con los programas de estudio.

Para los efectos anteriores, el particular tomará como referencia las especificaciones que se describen a continuación:

I. SUPERFICIE CONSTRUIDA: Podrá constar de planta baja y un máximo de dos niveles, siendo el mínimo de superficie por alumno 1.00 m<sup>2</sup>.

II. AULAS Y ANEXOS: El plantel tendrá aulas y anexos en condiciones óptimas de mantenimiento y con características que permitan la atención de alumnos de los tres grados de educación preescolar, de acuerdo a las siguientes precisiones:

a) Para instalaciones adaptadas deberá preverse como superficie mínima en las aulas 12 m<sup>2</sup>, debiendo corresponder .90 m<sup>2</sup> por alumno, considerando también el espacio del maestro.

b) En el caso de instalaciones construidas ex profeso, la superficie mínima será:

1. Para albergar de 1 a 15 alumnos se requiere de 20 m<sup>2</sup>
2. Para albergar de 16 a 30 alumnos se requiere de 36 m<sup>2</sup>
3. Para albergar de 31 a 35 alumnos se requiere de 48 m<sup>2</sup>

4. El aula de usos múltiples deberá tener una superficie mínima, en metros cuadrados, equivalente a una y media aulas.

III. **PUERTAS:** Las de acceso, intercomunicación y salida deberán tener una altura mínima de 2.10 m y un ancho de acuerdo a las siguientes medidas:

|    |                         |                 |
|----|-------------------------|-----------------|
| a) | Acceso principal        | 1.20 m (mínimo) |
| b) | Aulas                   | 0.90 m          |
| c) | Salida de emergencia    | 1.20 m (mínimo) |
| d) | Aulas de usos múltiples | 1.60 m          |

IV. **CORREDORES Y PASILLOS:** Los corredores comunes a las aulas deberán tener como mínimo un ancho de 1.20 m y 2.30 m de altura. Si el número de usuarios del corredor es superior a 160, se incrementará su anchura 0.60 m. por cada 100 usuarios más.

Las circulaciones exteriores comprenderán el 17% del área descubierta.

V. **ESCALERAS:** Deberán cubrir las siguientes medidas y características:

a) 1.20 m de ancho cuando den servicio a una población de hasta 160 alumnos en primer piso, aumentando en 0.60 m por cada 75 alumnos o fracción, pero nunca mayor de 2.40 m.

b) La huella antiderrapante será de 25 cm mínimo y el peralte de 10 a 18 cm máximo.

c) La altura mínima de los barandales, cuando sean necesarios, será de 90 cm, medida a partir de la nariz del escalón. Los barandales que sean calados deberán ser de elementos verticales con separación máxima de 10 cm y con pasamanos.

VI. **ILUMINACION:** Esta deberá ser natural, por lo menos en la quinta parte de la superficie del aula.

El mínimo de la iluminación artificial en los salones de clase será de 250 luxes y en el aula de usos múltiples de 300 luxes.

VII. **VENTILACION:** Las aulas tendrán ventilación natural por medio de ventanas. El área abierta de ventilación no será inferior al 5% del área del aula.

VIII. **CUBOS DE ILUMINACION Y VENTILACION:** Los destinados a iluminación y ventilación serán cuadrados o rectangulares, y no menores a 2.50 m<sup>2</sup>.

6 **SANITARIOS:** Deberán estar provistos del número mínimo que se establece a continuación, separados hombres y mujeres.

|                                                       | RETRETE | LAVABOS |
|-------------------------------------------------------|---------|---------|
| Hasta 50 alumnos                                      | 2       | 2       |
| De 51 a 75 alumnos                                    | 3       | 2       |
| De 76 a 150 alumnos                                   | 4       | 3       |
| Por cada 75 alumnos más,<br>incrementar el número en: | 2       | 2       |

En sanitarios de hombres, un mingitorio por cada dos excusados. Los mingitorios tendrán una altura de entre 20 y 30 cm. Por separado sanitarios para personal administrativo, docente y de servicios.

X. **AGUA POTABLE** Se cubrirán las demandas mínimas de 20 lts / alumno/día y 100 lts /empleados/día.

XI. **SERVICIO MEDICO:**

Se deberá contar con responsiva medica de un médico titulado y disponer de un botiquín de primeros auxilios en los casos de contar con menos de 50 alumnos y a partir de 51, con un local para atención médica, con un sanitario (lavabo y excusado).

XII. **SEGURIDAD:** Para prevenir y combatir incendios se debe disponer de la instalación de equipos que determine la autoridad competente, así como observar las medidas de seguridad determinadas por el Comité de Seguridad Escolar del Plantel.

**SERVICIOS GENERALES Y ADMINISTRATIVOS:**

Se deberá contar con las siguientes áreas:

- a) Dirección;
- b) Bodega para el material que utilice el personal de intendencia (cubeta, trapeador, escoba, recogedor, solventes, etc.);
- c) Bodega para material didáctico, y
- d) Casa habitación para el conserje, en caso de ser necesario.

XIV. **AREAS RECREATIVO-EDUCATIVAS:** Estas podrán ser:

- a) Chapoteadero: 0.50 m de profundidad, deberá recubrirse con material anti-derrapante.
- b) Arenero: 0.30 m de profundidad y banqueta exterior de 25 cm de ancho; la arena que contenga deberá ser de río, mar, sílica o de volcán.
- c) Parcela: 1.00 x 1.50 m separadas en ambos sentidos por entrecalles de 60 cm

de ancho delimitadas por una circulación perimetral de la misma anchura.

d) Lavadero: 0.50 x 1.50 m, con línea de agua para 4 llaves y altura de 0.60 m.

e) Se sugieren juegos como: jungla, escaleras de arco, barras paralelas y en general, aquellos que no impliquen un peligro o riesgo a la seguridad de los educandos.

XV. **ASTA BANDERA:** Cuya medida podrá ser de hasta 5 m de alto.

XVI. **MOBILIARIO Y EQUIPO:** El mobiliario será apropiado a la edad y a las actividades del Preescolar, ligero, cómodo y de fácil aseo, tales como:

a) Mesa rectangular de 90 x 50 x 55 cm de altura;

b) Silla infantil con asiento de 30 x 30 x 35 cm de altura y respaldo de 30 x 30 cm;

c) Anaqueles para guardar material colocados al alcance de los niños y piano, de ser posible, o en su defecto teclado electrónico que lo sustituya para la realización de las actividades musicales.

d) **Biblioteca.-** Incluir periódicos, revistas, cuentos, estampas, fotografías, láminas, postales. Se sugiere la utilización de tapetes, cojines, así como estantes y repisas para colocar el material bibliográfico. Se pueden incorporar los cuentos y otros materiales producidos por los niños (juegos de mesa, memoria, dominó, rompecabezas).

e) **Expresión Gráfica y Plástica.-** Caballetes, pinturas, crayolas, plumones, acuarelas, resistol de colores, tierra de colores, pintura vegetal, pinceles, cepillos, brochas, esponjas, sellos, plantillas, godetes, serrín, semillas, engrudo, tijeras, distintos tipos y tamaños de papel para la pared o piso. Para modelado: plastilina, masilla, yeso, barro, madera, espátulas, cuchillo de plástico, tijeras, moldes de cartón, moldes de plástico, platos, corcho latas, etc.

f) **Dramatización.-** Se sugiere solamente un espejo y todo tipo de vestuarios y objetos que sirvan para disfrazarse y ambientar. Es muy importante considerar un



espacio en el cual los niños puedan colocar objetos personales, como alguna prenda de vestir, bolsitas, “tesoros” que son propios, aspectos necesarios para el desarrollo de su identidad personal y puede resolverse con repisas, cajas con compartimentos o incluso con perchero de varios ganchos. De igual forma es necesario un espacio especial para los objetos del docente. También será útil disponer de un lugar para artículos de aseo personal como: jabón, peine, toalla, espejo.

g) **Naturaleza.**- Quedará constituida con algunas repisas, pequeñas vitrinas, frascos, botes que les permita ubicar sus colecciones y experimentos. En esta área se podrán observar procesos de crecimiento de semillas (germinadores), identificar diferencias entre animales como insectos, peces, etc., así como formas en colecciones de hojas, piedra, conchas de mar.

h) **Computación.**- Se requiere el manejo de software que satisfaga los propósitos del Programa de Educación Preescolar. Se sugiere el desarrollado por el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa y por el Centro de Procesamiento Arturo Rosenblueth.

### **Otros aspectos legales**

#### **PLANES Y PROGRAMAS DE ESTUDIO**

El particular deberá impartir los planes y programas de estudios establecidos por la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado.

#### **OTORGAMIENTO DE BECAS**

Los particulares a los que se les haya concedido autorización para impartir estudios del nivel preescolar, otorgarán el 5% del total de los alumnos inscritos.

## **DOCUMENTACIÓN EN ARCHIVOS**

El expediente y el Acuerdo de autorización para impartir estudios de nivel Preescolar permanecerán en los archivos de la institución.

Los documentos que se detallan a continuación deberán permanecer por lo menos tres años en el archivo de la institución educativa:

- 7 Expedientes del personal directivo y docente;
- 8 Plantilla de personal;
- 9 Kardex;
- 10 Actas del Comité de Emergencia Escolar y de Seguridad Escolar;
- 11 Actas del Comité de Becas, y
- 12 Actas circunstanciadas de las visitas de inspección.

## **DIRECTORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

La autoridad educativa podrá citar a los directores de los planteles educativos, con fines de capacitación, actualización o de entrega de información relativa a las actividades del ciclo lectivo.

## **LEY PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CIUDADANO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL DE QUINTANA ROO**

**Artículo 1.** La presente Ley es de orden público social y se observa general en el Estado de Quintana Roo, con fundamento en los párrafos noveno y décimo primero del Artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como la Ley para la Protección de los derechos de las niñas y niños y adolescentes del Estado de Quintana Roo.

Tiene por objeto salvaguardar los derechos fundamentales que garanticen la salud, seguridad, protección y desarrollo integral de las niñas y niños mediante la regulación de las bases, condiciones y procedimientos mínimos para la creación, administración y funcionamiento de los Centros de Atención que presten servicios para el cuidado de las niñas y niños , en cualquier modalidad y tipo.

**Artículo 2.** El titular del Poder Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos, en el ámbito de sus respectivas competencias y con apego a las disposiciones contenidas en el presente ordenamiento, expedirán las normas reglamentarias y tomarán las medidas administrativas necesarias a efecto de dar cumplimiento a esta ley y al reglamento que de la misma emane.

**Artículo 3.** Corresponde al Ejecutivo del Estado, por conducto de sus dependencias y entidades y a los municipios, en el ámbito de su respectiva competencia, la autorización, funcionamiento, monitoreo y supervisión y evaluación de los centros de Atención que prestan servicios para la atención, cuidado y desarrollo de las niñas y niños.

**Artículo 4.** Para los efectos de esta ley, se entenderá por:

- I. Autorización: Documento emitido por los Ayuntamientos del Estado en cumplimiento de las disposiciones de protección civil aplicables;
- II. Centros de Atención: Espacios, cualquiera que sea su denominación, modalidad y tipo, donde se prestan servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil en un marco de ejercicio pleno de los derechos de niñas y niños;
- III. Consejo Estatal: Consejo de Prestación de Servicios para la Atención, cuidado y Desarrollo Integral Infantil del Estado;
- IV. Ley: Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, cuidado y Desarrollo Integral Infantil del Estado;

- V. Licencia: Documento emitido por la Secretaría de Salud para prestar lícitamente el servicio para la atención, cuidado y desarrollo infantil en el territorio de Quintana Roo, una vez cumplimentados los requisitos establecidos en la presente Ley;
- VI. Prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil ; Aquellas personas físicas o morales que cuenten con la licencia emitida por la Secretaría de Salud, para instalar y operar uno o varios Centros de Atención en cualquier modalidad y tipo;
- VII. Registro Estatal: Catálogo público de los Centros de Atención que prestan servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil en el Estado;
- VIII. Secretaría: Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo

## **LEY PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE GUARDERÍA INFANTIL PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO**

**ARTÍCULO 1.-** La presente ley es de orden público, interés social y de observancia general en el Estado de Quintana Roo, con fundamento en los párrafos sexto y octavo del Artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en el Artículo 13 de la Constitución Política del Estado de Quintana Roo, así como la Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo.

Tiene por objeto salvaguardar los derechos fundamentales que garanticen la salud, seguridad, protección y desarrollo integral del menor mediante la regulación de las bases, condiciones y procedimientos mínimos para la creación, administración y funcionamiento de las Guarderías Infantiles que presten servicios para el cuidado de los menores, en cualquier modalidad.

**ARTÍCULO 2.-** El Titular del Poder Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos, en el ámbito de sus respectivas competencias y con apego a las disposiciones contenidas en el presente ordenamiento, expedirán las normas reglamentarias y tomarán las medidas administrativas necesarias a efecto de dar cumplimiento a esta ley y al reglamento que de la misma emane.

**ARTÍCULO 8.-** las guarderías infantiles se clasifican en:

- I. guarderías infantiles públicas: las creadas, financiadas y administradas por el estado, la federación o sus instituciones.
- II. guarderías infantiles privadas: todas las que son creadas, financiadas y administradas por particulares.
- III. guarderías infantiles mixtas: en éstas, el estado o la federación participan en el financiamiento, establecimiento o administración en conjunto de instituciones sociales.

## 6.8 Estudio financieroCuadro.

### Cuadro N° 1 Requerimientos

| COTIZACION DE PROVEEDORES |          |                                                                                                            |          |                            |                 |              |
|---------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|-----------------|--------------|
| PROVEEDOR                 | MARCA    | CARACTERISTICAS                                                                                            | CANTIDAD | CONCEPTO                   | PRECIO UNITARIO | PRECIO TOTAL |
| DIPAY                     | N.A      | Escritorio Secretarial En L De 1.50 Frente X 1.70 Lateral modelo: lbt 29                                   | 3        | Escritorio oficina         | \$ 3,000.00     | \$ 9,000.00  |
| DIPAY                     | N.A      | Silla giratoria mecanismo de inclinación regulable                                                         | 3        | Silla Giratoria            | \$ 937.00       | \$ 2,811.00  |
| DYPAY                     | N.A      | 5 Cajones - El cajón superior tiene puerta retráctil y repisa con llantas.                                 | 3        | Archivador                 | \$ 1,000.00     | \$ 3,000.00  |
| DIPAY                     | N.A      | Escritorio FLISAT para niños 72cm                                                                          | 3        | Escritorio maestro         | \$ 800.00       | \$ 2,400.00  |
| DIPAY                     | N.A      | Diseño flexible y alta mente cómodo                                                                        | 3        | Silla maestro              | \$ 750.00       | \$ 2,250.00  |
|                           |          | Diseño ultra resistente, uso rudo, Medidas 60 x 60 x 45 cm                                                 |          | Mesas para niños           |                 |              |
| DIPAY                     | N.A      | Ideal para comer, jugar o clases de arte Lavable                                                           | 30       |                            | \$ 280.00       | \$ 8,400.00  |
| DIPAY                     | N.A      | Silla preescolar reforzada                                                                                 | 60       | Sillas pequeñas para niños | \$ 80.00        | \$ 4,800.00  |
| HOME DEPOT                | BROTHER  | Imprime, Copia, Escanea Inyección de tinta brothernp 300                                                   | 1        | Impresora                  | \$ 1,499.00     | \$ 1,499.00  |
| HOME DEPOT                | THOSHIBA | Toshiba Satélite pskgu-00m2                                                                                | 3        | Computadora                | \$ 6,999.00     | \$ 20,997.00 |
| HOME DEPOT                |          | Pintarron-pizarron Blanco modelo kludd                                                                     | 3        | Pintarron                  | \$ 800.00       | \$ 2,400.00  |
|                           |          | Refrigerador LG modelo kludd blanco Sus medidas son: 88 cm de alto, 50 cm de ancho y 54 cm de profundidad. | 1        | Refrigerador chico         | \$ 3,299.00     | \$ 3,299.00  |
| COPPEL                    | LG       |                                                                                                            | 1        |                            | \$ 3,299.00     | \$ 3,299.00  |
| HOME DEPOT                | INOVACEL | Teléfono fijo 3g                                                                                           | 1        | Teléfono                   | \$ 410.00       | \$ 410.00    |
| HOME DEPOT                | LINK     | Mod. c5601-al con aspas de aluminio                                                                        | 3        | Ventiladores de techo      | \$ 620.00       | \$ 1,860.00  |
| HOME DEPOT                | SAUCER   | Librero amplio                                                                                             | 1        | Librero                    | \$ 2,700.00     | \$ 2,700.00  |
|                           |          |                                                                                                            |          | <b>TOTAL</b>               |                 | \$ 65,826.00 |

## Cuadro N° 2 Requerimiento

| COTIZACION DE PROVEEDORES |        |                             |          |                     |                 |                 |
|---------------------------|--------|-----------------------------|----------|---------------------|-----------------|-----------------|
| PROVEEDOR                 | MARCA  | CARACTERISTICAS             | CANTIDAD | CONCEPTO            | PRECIO UNITARIO | IMPORTE MENSUAL |
| TONY                      | SCRIBE | Paquete hojas blancas (500) | 1        | Hojas blancas       | \$ 60.00        | \$ 60.00        |
| TONY                      | BIC    | Lapiceros (caja 12)         | 1        | Lapiceros           | \$ 58.00        | \$ 58.00        |
| TONY                      | SCRIBE | Carpetas Gruesas            | 4        | Carpetas            | \$ 30.00        | \$ 120.00       |
| TONY                      | N.A    | Metal reforzada             | 1        | Engrapadora         | \$ 79.00        | \$ 79.00        |
| TONY                      | N.A    | Clips (paquete)             | 1        | Clips (paquete)     | \$ 15.00        | \$ 15.00        |
| TONY                      | N.A    | Paquete 50 piezas           | 7        | Post it             | \$ 10.00        | \$ 70.00        |
| TONY                      | MIRADO | Lápices (12 piezas)         | 1        | Lápices (12 piezas) | \$ 43.00        | \$ 43.00        |
| TONY                      | SCRIBE | Carpeta con anillos gruesos | 3        | Carpeta de arillo   | \$ 30.00        | \$ 90.00        |
| TONY                      | N.A    | CH con dos huecos           | 1        | Perforadora         | \$ 89.00        | \$ 89.00        |
| TONY                      | N.A    | De 100 hojas                | 1        | Agenda              | \$ 130.00       | \$ 130.00       |
| TOTAL                     |        |                             |          |                     |                 | \$ 754.00       |

## Cuadro N° 3 Requerimiento

| COTIZACION DE PROVEEDORES |         |                       |          |                                  |                 |             |
|---------------------------|---------|-----------------------|----------|----------------------------------|-----------------|-------------|
| PROVEEDOR                 | MARCA   | CARACTERISTICAS       | CANTIDAD | CONCEPTO                         | PRECIO UNITARIO | IMPORTE     |
| HOME<br>DEPOT             | N.A     | Máxima luminosidad    | 2        | Lámparas para área de emergencia | \$ 320.00       | \$ 640.00   |
| HOME<br>DEPOT             | N.A     | Bíper sensor          | 2        | Alarmas de humo con silenciador  | \$ 200.00       | \$ 400.00   |
| HOME<br>DEPOT             | N.A     | Tapa para niños       | 4        | Tapa especial de baño            | \$ 650.00       | \$ 2,600.00 |
| HOME<br>DEPOT             | COMEX   | Pintura de aceite 20L | 4        | Pintura                          | \$ 925.00       | \$ 3,700.00 |
| HOME<br>DEPOT             | COMEX   | Impermeable           | 5        | Sellador                         | \$ 1,079.00     | \$ 5,395.00 |
| HOME<br>DEPOT             | Levitón | paquete de 4 piezas   | 4        | Tapa de seguridad para contacto  | \$ 90.00        | \$ 360.00   |
| TOTAL                     |         |                       |          |                                  |                 | \$13,095.00 |

## Cuadro N° 4 Requerimiento

| COTIZACION DE PROVEEDORES |             |          |                                            |                 |                 |
|---------------------------|-------------|----------|--------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| PROVEEDOR                 | MARCA       | Cantidad | CONCEPTO                                   | PRECIO UNITARIO | IMPORTE MENSUAL |
| CHEDRAUI                  | PERICO      | 1        | Escoba Maxi                                | \$ 24.00        | \$ 24.00        |
| CHEDRAUI                  | PERICO      | 1        | Mechudo                                    | \$ 30.00        | \$ 30.00        |
| CHEDRAUI                  | PERICO      | 1        | Recogedor                                  | \$ 20.00        | \$ 20.00        |
| CHEDRAUI                  | SCOTCHBRITE | 1        | Fibra de esponja ScotchBrite de 12 pzs     | \$ 115.00       | \$ 115.00       |
| CHEDRAUI                  | CLORALEX    | 1        | Clorales Galón de 10Lts                    | \$ 78.00        | \$ 78.00        |
| CHEDRAUI                  | FABULOSO    | 1        | Fabuloso de 10Lts                          | \$ 108.02       | \$ 108.02       |
| CHEDRAUI                  | SUAVEL      | 1        | Papel de baño x paquete 36pz               | \$ 113.00       | \$ 113.00       |
| CHEDRAUI                  | BLUMEN      | 1        | Gel antibacterial                          | \$ 115.00       | \$ 115.00       |
| CHEDRAUI                  | CHEDRAUI    | 2        | cubetas                                    | \$ 45.00        | \$ 90.00        |
| CHEDRAUI                  | PALMOLIVE   | 3        | Jabón para baño líquido para manos x litro | \$ 45.00        | \$ 135.00       |
|                           |             | TOTAL    |                                            |                 | \$ 828.02       |



## 6.8.1 Aportaciones del emprendedor

**Cuadro N° 5 Aportaciones del emprendedor**

| Artículo           | Proveedor                     | Características                                                                                                                                                                   | costo unitario | unidades | costo total         |
|--------------------|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|---------------------|
| Pintura            | Pintura de Quintana Roo Comex | Pintura para pared de aceite lavable y tallable ya que forma una capa plástica con excelente durabilidad al interior y exterior. Máximo rendimiento: 12 a 14 m2/Lt .Vinimex Total | \$1,842        | 8.00     | \$14,736            |
| Aire acondicionado | LG Electronics                | Aire acondicionado LG DualcoolInverter plus, VP122CR Sistema activo purificador PlasmasterIonizer Plus                                                                            | \$19,800       | 1        | \$19,800            |
| TV LG UHD 4K       | LG Electronics                | ULTRA calidad de imagen brinda 4 veces la resolución de Full HD. Su tecnología IPS crea un ángulo de visión más amplio y colores como la vida real.                               | \$14000        | 1        | \$14,000            |
| socio A            | Financiamiento                | Inversión inicial aportara la empresa                                                                                                                                             | \$261,955.68   | 1        | \$261,956           |
| socio B            | Financiamiento                | Inversión inicial aportara el socio de la empresa                                                                                                                                 | \$261,955.68   | 1        | \$261,956           |
| <b>total</b>       |                               |                                                                                                                                                                                   |                |          | <b>\$ 572447.36</b> |

## 6.8.2 Costos de servicios

### Cuadro N° 6 Costos del servicio

| Costos Directos                 |                    |                       |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|
|                                 | Mensual            | Anual                 |
| sueldos y salarios del empleado | \$86,000.00        | \$1,032,000.00        |
| <b>total</b>                    | <b>\$86,000.00</b> | <b>\$1,032,000.00</b> |

| costos indirectos                   | Mensual             | Anual                |
|-------------------------------------|---------------------|----------------------|
| Agua                                | \$ 5000.00          | \$ 60,000.00         |
| Luz                                 | \$ 15000.00         | \$ 90,000.00         |
| Renta de un local (a 1 año)         | \$ 4500             | \$ 54,000.00         |
| Paquete Cablemas(teléfono,internet) | \$ 7,000.00         | \$ 7,000             |
| suministros alimenticios            | \$7,200             | \$ 216,000.00        |
| limpieza                            | \$828.02            | \$ 9,936.24          |
| <b>total</b>                        | <b>\$ 39,528.02</b> | <b>\$ 513,936.24</b> |

| costos del servicio |                     |                       |
|---------------------|---------------------|-----------------------|
|                     | Mensual             | Anual                 |
| Costos directos     | \$86,000            | \$1,032,000.00        |
| Costos indirectos   | \$ 39,528.02        | \$ 513,936.24         |
| <b>Total</b>        | <b>\$125,528.02</b> | <b>\$1,545,936.24</b> |

| Registros de funcionamiento      | Anual               |
|----------------------------------|---------------------|
| Registro de marca (solo una vez) | \$ 2,303.33         |
| Acta constitutiva                | \$ 12,000.00        |
| Pago de incorporación a la SEP   | \$ 23,893.00        |
| Registro en municipio            | \$ 1,400.00         |
| Certificado del IFEQROO          | \$ 5,600.00         |
| <b>Total</b>                     | <b>\$ 45,196.33</b> |

## Cuadro N° 7 Gastos de operación

| <b>Gastos de operación</b>             |                      |                      |
|----------------------------------------|----------------------|----------------------|
| <b>Gastos de administración</b>        | <b>Total Mensual</b> | <b>Total anual</b>   |
| <b>sueldos y salarios</b>              |                      |                      |
| Directora                              | \$ 15,000.00         | \$ 180,000.00        |
| Subdirectora                           | \$ 12,000.00         | \$ 144,000.00        |
| Administrador de recursos financieros  | \$ 10,000.00         | \$ 120,000.00        |
| Profesor 1                             | \$ 8,000.00          | \$ 96,000.00         |
| Profesor 2                             | \$ 8,000.00          | \$ 96,000.00         |
| Profesor 3                             | \$ 8,000.00          | \$ 96,000.00         |
| Auxiliar de profesor 1                 | \$ 4,000.00          | \$ 48,000.00         |
| Auxiliar de profesor 2                 | \$ 4,000.00          | \$ 48,000.00         |
| Auxiliar de profesor 3                 | \$ 4,000.00          | \$ 48,000.00         |
| Cocinera                               | \$ 4,000.00          | \$ 48,000.00         |
| Ayudante de cocina                     | \$ 3,000.00          | \$ 36,000.00         |
| Intendente                             | \$ 3,000.00          | \$ 36,000.00         |
| <b>Papelería y gastos de oficina</b>   |                      |                      |
| Paquete hojas blancas (500)            | \$ 60.00             | \$ 60.00             |
| Lapiceros (caja 12)                    | \$ 58.00             | \$ 58.00             |
| Carpetas                               | \$ 30.00             | \$ 120.00            |
| Engrapadora                            | \$ 79.00             | \$ 79.00             |
| Clips (paquete)                        | \$ 15.00             | \$ 15.00             |
| Post it                                | \$ 10.00             | \$ 70.00             |
| Lápices (12 piezas)                    | \$ 43.00             | \$ 43.00             |
| Carpeta de orillo                      | \$ 30.00             | \$ 90.00             |
| Perforadora                            | \$ 89.00             | \$ 89.00             |
| Agenda                                 | \$ 130.00            | \$ 130.00            |
| <b>Gastos de venta</b>                 |                      |                      |
| Publicidad                             |                      |                      |
| <b>Seguridad preventiva</b>            |                      |                      |
| Botiquines, Extintores y señalamientos |                      | \$ 2,197.00          |
| <b>Uniformes</b>                       |                      | \$ 21,060.00         |
| <b>Total</b>                           | <b>\$ 83,544.00</b>  | <b>\$ 996,754.00</b> |

**6.8.3 Estado de Resultados por ciclo (Anual)**  
**Cuadro N° 8 Estado de pérdidas y ganancias anuales**

| <b>Estado de Pérdidas y Ganancias Anuales</b> |                |                |                |                |
|-----------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Concepto</b>                               | <b>2017</b>    | <b>2018</b>    | <b>2019</b>    | <b>2020</b>    |
| <b>Capacidad</b>                              | 100            | 100            | 100            | 100            |
| <b>Ocupación</b>                              | 60             | 60             | 60             | 60             |
| <b>Porcentaje de ocupación</b>                | 60%            | 60%            | 70%            | 70%            |
| <b>Ingresos totales</b>                       | \$1,871,860.64 | \$1,871,860.64 | \$2,059,046.80 | \$2,059,046.80 |
| <b>costos de servicios</b>                    | \$1,545,936.24 | \$1,545,936.24 | \$1,545,936.24 | \$1,545,936.24 |
| <b>utilidad bruta</b>                         | \$325,924.40   | \$325,924.40   | \$513,110.56   | \$513,110.56   |
| <b>Gastos de operación</b>                    |                |                |                |                |
| <b>Gastos de venta</b>                        | \$1,545,936.24 | \$1,545,936.24 | \$1,545,936.24 | \$1,545,936.24 |
| <b>Gastos de administración</b>               | \$83,544.00    | \$996,754.00   | \$996,754.00   | \$996,754.00   |
| <b>ISR</b>                                    | \$ 81,711.02   | 81711.02       | 81711.02       | 81711.02       |
| <b>PTU (10%)</b>                              | \$ 12,567.00   | \$ 12,567.00   | \$ 12,567.00   | \$ 12,567.00   |
| <b>% del Financiamiento</b>                   | 60%            | 85%            | 100%           |                |
| <b>Saldo de capital</b>                       | \$1,368,114.22 | \$477,524.82   |                |                |
| <b>porcentaje de deuda</b>                    | 40%            | 15%            | 0%             |                |
| <b>utilidad del ejercicio</b>                 | \$1,273,836.20 | \$383,246.80   |                |                |

**6.8.4 Balance General por ciclos (Anual)**  
**Cuadro N° 9 Balance general por ciclos**

| <b>JARDIN DE NIÑOS SOLECITOS</b>           |                      |                      |                        |                        |
|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|
| <b>BALANCE GENERAL PROFORMA</b>            |                      |                      |                        |                        |
| <b>Año</b>                                 | <b>2017</b>          | <b>2018</b>          | <b>2019</b>            | <b>2020</b>            |
| <b>Concepto</b>                            |                      |                      |                        |                        |
| <b>ACTIVO</b>                              |                      |                      |                        |                        |
| <b>CIRCULANTE</b>                          |                      |                      |                        |                        |
| Bancos                                     | \$ 604,727.62        | \$ 783,927.71        | \$ 980,368.61          | \$ 1,195,774.42        |
| <b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>             | <b>\$ 604,727.62</b> | <b>\$ 783,927.71</b> | <b>\$ 980,368.61</b>   | <b>\$ 1,195,774.42</b> |
| <b>ACTIVO FIJO</b>                         |                      |                      |                        |                        |
| Mobiliario y equipo                        | \$ 65,826.00         | \$ 65,826.00         | \$ 65,826.00           | \$ 65,826.00           |
| Depreciación acum. de mobiliario y equipo  | \$ 11,081.80         | \$ 22,163.60         | \$ 33,245.40           | \$ 44,327.20           |
| <b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>                   | <b>\$ 54,744.20</b>  | <b>\$ 43,662.40</b>  | <b>\$ 32,580.60</b>    | <b>\$ 21,498.80</b>    |
| <b>ACTIVO DIFERIDO</b>                     |                      |                      |                        |                        |
| Gastos preoperativos                       | \$ 83,235.35         | \$ 83,235.35         | \$ 83,235.35           | \$ 83,235.35           |
| Amortización acum. de gastos preoperativos | \$ 8,323.54          | \$ 16,647.07         | \$ 24,970.61           | \$ 33,294.14           |
| <b>TOTAL DE ACTIVO DIFERIDO</b>            | <b>\$ 74,911.82</b>  | <b>\$ 66,588.28</b>  | <b>\$ 58,264.75</b>    | <b>\$ 49,941.21</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                        | <b>\$ 734,383.64</b> | <b>\$ 894,178.39</b> | <b>\$ 1,071,213.96</b> | <b>\$ 1,267,214.43</b> |
| <b>PASIVO</b>                              |                      |                      |                        |                        |
| <b>CIRCULANTE</b>                          |                      |                      |                        |                        |
| ISR por pagar                              | \$ 73,665.30         | \$ 81,711.02         | \$ 90,561.31           | \$ 100,296.62          |
| <b>TOTAL PASIVO CIRCULANTE</b>             | <b>\$ 73,665.30</b>  | <b>\$ 81,711.02</b>  | <b>\$ 90,561.31</b>    | <b>\$ 100,296.62</b>   |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                        | <b>\$ 73,665.30</b>  | <b>\$ 81,711.02</b>  | <b>\$ 90,561.31</b>    | <b>\$ 100,296.62</b>   |
| <b>CAPITAL CONTABLE</b>                    |                      |                      |                        |                        |
| <b>CAPITAL CONTRIBUIDO</b>                 |                      |                      |                        |                        |
| Capital social                             | \$ 523,911.35        | \$ 523,911.35        | \$ 523,911.35          | \$ 523,911.35          |
| <b>TOTAL CAPITAL CONTRIBUIDO</b>           | <b>\$ 523,911.35</b> | <b>\$ 523,911.35</b> | <b>\$ 523,911.35</b>   | <b>\$ 523,911.35</b>   |
| <b>CAPITAL GANADO</b>                      |                      |                      |                        |                        |
| Utilidad del ejercicio                     | \$ 136,806.99        | \$ 151,749.03        | \$ 168,185.28          | \$ 186,265.16          |
| Utilidad de ejercicios anteriores          |                      | \$ 136,806.99        | \$ 288,556.02          | \$ 456,741.30          |
| <b>TOTAL CAPITAL GANADO</b>                | <b>\$ 136,806.99</b> | <b>\$ 288,556.02</b> | <b>\$ 456,741.30</b>   | <b>\$ 643,006.46</b>   |
| <b>TOTAL CAPITAL CONTABLE</b>              | <b>\$ 660,718.34</b> | <b>\$ 812,467.37</b> | <b>\$ 980,652.65</b>   | <b>\$ 1,166,917.81</b> |
| <b>TOTAL PASIVO + CAPITAL CONTABLE</b>     | <b>\$ 734,383.64</b> | <b>\$ 894,178.39</b> | <b>\$ 1,071,213.96</b> | <b>\$ 1,267,214.43</b> |

## 6.8.5 Tabla de amortización

**Cuadro N° 10 Amortización**

| <b>Amortización</b>                    |                     |                                   |                           |
|----------------------------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------|
| <b>Concepto</b>                        | <b>Importe</b>      | <b>Tasa de amortización anual</b> | <b>Amortización anual</b> |
| Registro de marca (solo una vez)       | \$ 2,303.33         | 10%                               | \$ 230.33                 |
| Acta constitutiva                      | \$ 12,000.00        | 10%                               | \$ 1,200.00               |
| Pago de incorporación a la SEP         | \$ 23,893.00        | 10%                               | \$ 2,389.30               |
| Registro en municipio                  | \$ 1,400.00         | 10%                               | \$ 140.00                 |
| Certificado del IFEQROO                | \$ 5,600.00         | 10%                               | \$ 560.00                 |
| Publicidad                             | \$ 105.00           | 10%                               | \$ 10.50                  |
| Papelería                              | \$ 754.00           | 10%                               | \$ 75.40                  |
| Acondicionamiento                      | \$ 13,095.00        | 10%                               | \$ 1,309.50               |
| Productos de limpieza                  | \$ 828.02           | 10%                               | \$ 82.80                  |
| Botiquines, extintores y señalamientos | \$ 2,197.00         | 10%                               | \$ 219.70                 |
| Uniformes                              | \$ 21,060.00        | 10%                               | \$ 2,106.00               |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>\$ 83,235.35</b> |                                   | <b>\$ 8,323.54</b>        |

## 6.8.6 Cuadro de depreciación

### Cuadro N° 11 Depreciación

| TABLA DE DEPRECIACION                                    |                   |              |                 |                      |                      |                                   |
|----------------------------------------------------------|-------------------|--------------|-----------------|----------------------|----------------------|-----------------------------------|
| Cuadro de depreciación                                   |                   |              |                 |                      |                      |                                   |
| Artículos y características                              | vida util en años | Depreciación | Precio de costo | Depreciación por año | Depreciación por mes | valor de desecho por la vida útil |
| Escritorio oficina modelo: LBT29                         | 15.00             | 60%          | \$9,000.00      | \$360.00             | \$30.00              | \$5,400.00                        |
| silla giratoria mecanismo de inclinación regulable       | 8.00              | 60%          | \$2,811.00      | \$210.83             | \$17.57              | \$1,686.60                        |
| Archivador                                               | 15.00             | 60%          | \$3,000.00      | \$120.00             | \$10.00              | \$1,800.00                        |
| Escritorio de aluminio fuerte acerado                    | 15.00             | 60%          | \$2,400.00      | \$96.00              | \$8.00               | \$1,440.00                        |
| Escritorio FLISAT para niño 53 cm, 62 cm y 72 cm         | 15.00             | 60%          | \$2,250.00      | \$90.00              | \$7.50               | \$1,350.00                        |
| Mesa Sudviklongitud: 76 cm, Ancho: 50 cm, Altura: 50 cm  | 15.00             | 60%          | \$8,400.00      | \$336.00             | \$28.00              | \$5,040.00                        |
| Impresora brother Np300                                  | 6.00              | 60%          | \$4,800.00      | \$480.00             | \$40.00              | \$2,880.00                        |
| computadora Toshiba PSKGU-00MTM2                         | 8.00              | 60%          | \$1,499.00      | \$112.43             | \$9.37               | \$899.40                          |
| Pintaron modelo: KLUDD blanco                            | 15.00             | 60%          | \$20,997.00     | \$839.88             | \$69.99              | \$12,598.20                       |
| refrigerador LG modelo mb582ulv-g 2 puertas              | 10.00             | 60%          | \$2,400.00      | \$144.00             | \$12.00              | \$1,440.00                        |
| Teléfono Fijo En Casa Telcel 3g Para casa Inovacel       | 10.00             | 60%          | \$410.00        | \$24.60              | \$2.05               | \$246.00                          |
| Ventilador de techo con aspas de aluminio Mod. c-5601-al | 15.00             | 60%          | \$1,860.00      | \$74.40              | \$6.20               | \$1,116.00                        |
| Librero para credenza marca sauder                       | 15.00             | 60%          | \$2,700.00      | \$108.00             | \$9.00               | \$1,620.00                        |
|                                                          |                   |              | total           | \$2,996.13           | \$249.68             |                                   |

## 6.8.7 Estado de resultados

**Cuadro N° 12 Estado de resultados**

| <b>ESTADO DE RESULTADOS</b>        |                        |                        |                        |                        |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Año</b>                         | <b>2017</b>            | <b>2018</b>            | <b>2019</b>            | <b>2020</b>            |
| <b>Concepto</b>                    |                        |                        |                        |                        |
| Ingresos por matrícula             | \$ 1,871,860.64        | \$ 2,059,046.71        | \$ 2,264,951.38        | \$ 2,491,446.52        |
| Costo de lo vendido                | \$ 653,400.00          | \$ 718,740.00          | \$ 790,614.00          | \$ 869,675.40          |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>              | <b>\$ 1,218,460.64</b> | <b>\$ 1,340,306.71</b> | <b>\$ 1,474,337.38</b> | <b>\$ 1,621,771.12</b> |
| Gastos de Venta                    | \$ 105.00              | \$ 115.50              | \$ 127.05              | \$ 139.76              |
| Gastos de administración           | \$ 1,007,883.36        | \$ 1,106,731.16        | \$ 1,215,463.74        | \$ 1,335,069.58        |
| <b>UTILIDAD DE OPERACIÓN</b>       | <b>\$ 210,472.29</b>   | <b>\$ 233,460.05</b>   | <b>\$ 258,746.59</b>   | <b>\$ 286,561.78</b>   |
| <b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b> | <b>\$ 210,472.29</b>   | <b>\$ 233,460.05</b>   | <b>\$ 258,746.59</b>   | <b>\$ 286,561.78</b>   |
| ISR (35%)                          | \$ 73,665.30           | \$ 81,711.02           | \$ 90,561.31           | \$ 100,296.62          |
| <b>UTILIDAD NETA</b>               | <b>\$ 136,806.99</b>   | <b>\$ 151,749.03</b>   | <b>\$ 168,185.28</b>   | <b>\$ 186,265.16</b>   |



**6.8.8 Punto de equilibrio**  
**Cuadro N° 13 Punto de equilibrio**

| <b>PUNTO DE EQUILIBRIO</b>                   |                        |                        |                        |                        |                        |
|----------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| <b>Año</b>                                   | <b>2017</b>            | <b>2018</b>            | <b>2019</b>            | <b>2020</b>            | <b>2021</b>            |
| <b>Concepto</b>                              |                        |                        |                        |                        |                        |
| <b>COSTOS FIJOS</b>                          |                        |                        |                        |                        |                        |
| Sueldos directos                             | \$ 432,000.00          | \$ 475,200.00          | \$ 522,720.00          | \$ 574,992.00          | \$ 632,491.20          |
| Seguridad Social directos                    | \$ 129,600.00          | \$ 142,560.00          | \$ 156,816.00          | \$ 172,497.60          | \$ 189,747.36          |
| Prestaciones Laborales directos *            | \$ 19,800.00           | \$ 21,780.00           | \$ 23,958.00           | \$ 26,353.80           | \$ 28,989.18           |
| Publicidad                                   | \$ 105.00              | \$ 115.50              | \$ 127.05              | \$ 139.76              | \$ 153.73              |
| Sueldos indirectos                           | \$ 564,000.00          | \$ 620,400.00          | \$ 682,440.00          | \$ 750,684.00          | \$ 825,752.40          |
| Seguridad Social indirectos                  | \$ 169,200.00          | \$ 186,120.00          | \$ 204,732.00          | \$ 225,205.20          | \$ 247,725.72          |
| Prestaciones Laborales indirectos            | \$ 25,850.00           | \$ 28,435.00           | \$ 31,278.50           | \$ 34,406.35           | \$ 37,846.99           |
| Agua                                         | \$ 14,400.00           | \$ 15,840.00           | \$ 17,424.00           | \$ 19,166.40           | \$ 21,083.04           |
| Luz                                          | \$ 30,000.00           | \$ 33,000.00           | \$ 36,300.00           | \$ 39,930.00           | \$ 43,923.00           |
| Renta de un local (a 1 año)                  | \$ 96,000.00           | \$ 105,600.00          | \$ 116,160.00          | \$ 127,776.00          | \$ 140,553.60          |
| Paquete Cablemas (telefono,internet)         | \$ 10,200.00           | \$ 11,220.00           | \$ 12,342.00           | \$ 13,576.20           | \$ 14,933.82           |
| Servicios Profesionales                      | \$ 54,000.00           | \$ 59,400.00           | \$ 65,340.00           | \$ 71,874.00           | \$ 79,061.40           |
| Depreciación *                               | \$ 11,081.80           | \$ 11,081.80           | \$ 11,081.80           | \$ 11,081.80           | \$ 11,081.80           |
| Amortización *                               | \$ 8,323.54            | \$ 8,323.54            | \$ 8,323.54            | \$ 8,323.54            | \$ 8,323.54            |
| <b>TOTAL COSTOS FIJOS</b>                    | <b>\$ 1,564,560.34</b> | <b>\$ 1,719,075.84</b> | <b>\$ 1,889,042.89</b> | <b>\$ 2,076,006.64</b> | <b>\$ 2,281,666.77</b> |
| <b>CF</b>                                    | <b>\$ 1,564,560.34</b> | <b>\$ 1,719,075.84</b> | <b>\$ 1,889,042.89</b> | <b>\$ 2,076,006.64</b> | <b>\$ 2,281,666.77</b> |
| <b>COSTOS VARIABLES</b>                      |                        |                        |                        |                        |                        |
| Material y papeleria directos                | \$ 24,000.00           | \$ 26,400.00           | \$ 29,040.00           | \$ 31,944.00           | \$ 35,138.40           |
| Insumos (Desayuno y almuerzo para los niños) | \$ 48,000.00           | \$ 52,800.00           | \$ 58,080.00           | \$ 63,888.00           | \$ 70,276.80           |
| Papeleria                                    | \$ 24,000.00           | \$ 26,400.00           | \$ 29,040.00           | \$ 31,944.00           | \$ 35,138.40           |
| Articulos de limpieza                        | \$ 828.02              | \$ 910.82              | \$ 1,001.90            | \$ 1,102.09            | \$ 1,212.30            |
| <b>TOTAL COSTOS VARIABLES</b>                | <b>\$ 96,828.02</b>    | <b>\$ 106,510.82</b>   | <b>\$ 117,161.90</b>   | <b>\$ 128,878.09</b>   | <b>\$ 141,765.90</b>   |
| <b>TOTAL COSTOS FIJOS Y VARIABLES</b>        | <b>\$ 1,661,388.36</b> | <b>\$ 1,825,586.66</b> | <b>\$ 2,006,204.79</b> | <b>\$ 2,204,884.73</b> | <b>\$ 2,423,432.67</b> |
| <b>INGRESOS</b>                              | <b>\$ 1,871,860.64</b> | <b>\$ 2,059,046.71</b> | <b>\$ 2,264,951.38</b> | <b>\$ 2,491,446.52</b> | <b>\$ 2,740,591.17</b> |
| <b>1-(CV/VT)</b>                             | <b>\$ 0.95</b>         | <b>\$ 0.95</b>         | <b>\$ 0.95</b>         | <b>\$ 0.95</b>         | <b>\$ 0.95</b>         |
| <b>PUNTO DE EQUILIBRIO</b>                   | <b>1,564,559.39</b>    | <b>1,719,074.89</b>    | <b>1,889,041.94</b>    | <b>2,076,005.69</b>    | <b>2,281,665.82</b>    |

## 6.8.9 Flujo de efectivo

### Cuadro N° 14 Flujos de efectivo neto

| Flujo de efectivo                            |                        |                        |                        |                        |                        |
|----------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Año                                          | 1                      | 2                      | 3                      | 4                      | 5                      |
| Concepto                                     |                        |                        |                        |                        |                        |
| <b>COSTOS DIRECTOS</b>                       |                        |                        |                        |                        |                        |
| Sueldos directos                             | \$ 432,000.00          | \$ 475,200.00          | \$ 522,720.00          | \$ 574,992.00          | \$ 632,491.20          |
| Seguridad Social directos                    | \$ 129,600.00          | \$ 142,560.00          | \$ 156,816.00          | \$ 172,497.60          | \$ 189,747.36          |
| Prestaciones Laborales directos *            | \$ 19,800.00           | \$ 21,780.00           | \$ 23,958.00           | \$ 26,353.80           | \$ 28,989.18           |
| Material y papelería directos                | \$ 24,000.00           | \$ 26,400.00           | \$ 29,040.00           | \$ 31,944.00           | \$ 35,138.40           |
| Insumos (Desayuno y almuerzo para los niños) | 48,000.00              | \$ 52,800.00           | \$ 58,080.00           | \$ 63,888.00           | \$ 70,276.80           |
| <b>TOTAL DE COSTOS DIRECTOS</b>              | <b>\$ 653,400.00</b>   | <b>\$ 718,740.00</b>   | <b>\$ 790,614.00</b>   | <b>\$ 869,675.40</b>   | <b>\$ 956,642.94</b>   |
| <b>COSTOS INDIRECTOS</b>                     |                        |                        |                        |                        |                        |
| <b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>                   |                        |                        |                        |                        |                        |
| <b>GASTOS DE VENTA</b>                       |                        |                        |                        |                        |                        |
| Publicidad                                   | \$ 105.00              | \$ 115.50              | \$ 127.05              | \$ 139.76              | \$ 153.73              |
| <b>TOTAL DE GASTOS DE VENTA</b>              | <b>\$ 105.00</b>       | <b>\$ 115.50</b>       | <b>\$ 127.05</b>       | <b>\$ 139.76</b>       | <b>\$ 153.73</b>       |
| <b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>              |                        |                        |                        |                        |                        |
| Sueldos indirectos                           | \$ 564,000.00          | \$ 620,400.00          | \$ 682,440.00          | \$ 750,684.00          | \$ 825,752.40          |
| Seguridad Social indirectos                  | \$ 169,200.00          | \$ 186,120.00          | \$ 204,732.00          | \$ 225,205.20          | \$ 247,725.72          |
| Prestaciones Laborales indirectos            | \$ 25,850.00           | \$ 28,435.00           | \$ 31,278.50           | \$ 34,406.35           | \$ 37,846.99           |
| Papelería                                    | \$ 24,000.00           | \$ 26,400.00           | \$ 29,040.00           | \$ 31,944.00           | \$ 35,138.40           |
| Agua                                         | \$ 14,400.00           | \$ 15,840.00           | \$ 17,424.00           | \$ 19,166.40           | \$ 21,083.04           |
| Luz                                          | \$ 30,000.00           | \$ 33,000.00           | \$ 36,300.00           | \$ 39,930.00           | \$ 43,923.00           |
| Renta de un local (a 1 año)                  | \$ 96,000.00           | \$ 105,600.00          | \$ 116,160.00          | \$ 127,776.00          | \$ 140,553.60          |
| Paquete Cablemas (teléfono, internet)        | \$ 10,200.00           | \$ 11,220.00           | \$ 12,342.00           | \$ 13,576.20           | \$ 14,933.82           |
| Servicios Profesionales                      | \$ 54,000.00           | \$ 59,400.00           | \$ 65,340.00           | \$ 71,874.00           | \$ 79,061.40           |
| Artículos de limpieza                        | \$ 828.02              | \$ 910.82              | \$ 1,001.90            | \$ 1,102.09            | \$ 1,212.30            |
| <b>Depreciación *</b>                        | <b>\$ 11,081.80</b>    | <b>\$ 11,081.80</b>    | <b>\$ 11,081.80</b>    | <b>\$ 11,081.80</b>    | <b>\$ 11,081.80</b>    |
| <b>Amortización *</b>                        | <b>\$ 8,323.54</b>     | <b>\$ 8,323.54</b>     | <b>\$ 8,323.54</b>     | <b>\$ 8,323.54</b>     | <b>\$ 8,323.54</b>     |
| <b>TOTAL DE GASTOS DE ADMINISTRACION</b>     | <b>\$ 1,007,883.36</b> | <b>\$ 1,106,731.16</b> | <b>\$ 1,215,463.74</b> | <b>\$ 1,335,069.58</b> | <b>\$ 1,466,636.00</b> |
| <b>TOTAL DE GASTOS DE OPERACIÓN</b>          | <b>\$ 1,007,988.36</b> | <b>\$ 1,106,846.66</b> | <b>\$ 1,215,590.79</b> | <b>\$ 1,335,209.33</b> | <b>\$ 1,466,789.73</b> |
| <b>TOTAL COSTOS INDIRECTOS</b>               | <b>\$ 1,007,988.36</b> | <b>\$ 1,106,846.66</b> | <b>\$ 1,215,590.79</b> | <b>\$ 1,335,209.33</b> | <b>\$ 1,466,789.73</b> |
| <b>TOTAL DE EGRESOS</b>                      | <b>1641983.02#</b>     | <b>\$ 1,806,181.32</b> | <b>\$ 1,986,799.45</b> | <b>\$ 2,185,479.40</b> | <b>\$ 2,404,027.34</b> |

## 1.1.1 Estado financieros actuales y proyectados

**Cuadro N° 15 Estados de pérdidas y ganancias por meses del 2017**

| ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 1 DE ENERO DEL 2017 |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Año                                                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| CONCEPTO                                               | ENERO                 | FEBRERO               | MARZO                 | ABRIL                 | MAYO                  | JUNIO                 | JULIO                 | AGOSTO                | SEPTIEMBRE            | OCTUBRE               | NOVIEMBRE             | AGOSTO                | DICIEMBRE             |
| Capacidad                                              | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   |
| Ocupación                                              | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    |
| porcentaje de ocupación                                | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   |
| Ingresos por matrícula                                 | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          |
| costo del servicio                                     | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         | \$ 158,628.02         |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>                                  | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> | <b>-\$ 133,628.02</b> |
| <b>Gastos de operación</b>                             |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| Gastos de Venta                                        | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          |
| Gastos de administración                               | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          |
| Depreciaciones                                         | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             |
| <b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>                     | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> |
| ISR (35%)                                              | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          |
| <b>PTU (10%)</b>                                       | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      |
| Utilidad neta                                          | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           |
| Pago a acumulado                                       | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             |
| saldo de capital                                       | \$ 523,911            | -\$ 774,483           | \$ 523,911            | -\$ 774,483           | \$ 523,911            | -\$ 774,483           | \$ 523,911            | -\$ 774,483           | \$ 523,911            | -\$ 774,483           | \$ 523,911            | -\$ 774,483           | \$ 523,911            |
| utilidad del ejercicio                                 | 804,483               | 493,911               | 804,483               | 493,911               | 804,483               | 493,911               | -\$ 804,483           | \$ 493,911            | -\$ 804,483           | 493,911               | -\$ 804,483           | \$ 493,911            | -\$ 804,483           |

## 1.1.2 Estado de Pérdidas y Ganancias por meses del 2018

**Cuadro N° 16 Estado de pérdidas y ganancias por meses del 2018**

| ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 1 DE ENERO DEL 2018 |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Año                                                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| CONCEPTO                                               | ENERO                 | FEBRERO               | MARZO                 | ABRIL                 | MAYO                  | JUNIO                 | JULIO                 | AGOSTO                | SEPTIEMBRE            | OCTUBRE               | NOVIEMBRE             | DICIEMBRE             |                       |
| Capacidad                                              | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   |
| ocupación                                              | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    |
| porcentaje de ocupación                                | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   |
| Ingresos por matrícula                                 | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          |
| costo del servicio                                     | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         | \$ 158,128.02         |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>                                  | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     | <b>133,128.02</b>     |
| <b>Gastos de operación</b>                             |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| Gastos de Venta                                        | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          |
| Gastos de administración                               | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          |
| Depreciaciones                                         | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             |
| <b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>                     | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> |
| ISR (35%)                                              | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          |
| <b>PTU (10%)</b>                                       | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      | <b>12,567.00</b>      |
| Utilidad neta                                          | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           |
| Pago a acumulado                                       | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             |
| saldo de capital                                       | \$ 343,911            | \$ 594,483            | \$ 343,911            | \$ 594,483            | \$ 343,911            | \$ 594,483            | \$ 343,911            | \$ 594,483            | \$ 343,911            | \$ 594,483            | \$ 343,911            | \$ 594,483            | \$ 343,911            |
| utilidad del ejercicio                                 | 624,483               | 313,911               | 624,483               | 313,911               | 624,483               | 313,911               | 624,483               | 313,911               | 624,483               | 313,911               | 624,483               | 313,911               | 624,483               |

### 1.1.3 Estado de Pérdidas y Ganancias por meses del 2019

Cuadro N° 17 Estado de pérdidas y Ganancias por meses del 2019

| ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 1 DE ENERO DEL 2019 |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Año                                                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| CONCEPTO                                               | ENERO                 | FEBRERO               | MARZO                 | ABRIL                 | MAYO                  | JUNIO                 | JULIO                 | AGOSTO                | SEPTIEMBRE            | OCTUBRE               | NOVIEMBRE             | DICIEMBRE             |
| Capacidad                                              | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   |
| ocupación                                              | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    |
| porcentaje de ocupación                                | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   | 50%                   |
| Ingresos por matrícula                                 | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          |
| costo del servicio                                     | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>                                  | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> |
| <b>Gastos de operación</b>                             |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| Gastos de Venta                                        | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          |
| Gastos de administración                               | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          |
| Depreciaciones                                         | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             |
| <b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>                     | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> |
| ISR (35%)                                              | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          |
| <b>PTU (10%)</b>                                       | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   |
| Utilidad neta                                          | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           |
| Pago a acumulado                                       | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             |
| saldo de capital                                       | \$ 594,483            | \$ 845,055            | \$ 594,483            | \$ 845,055            | \$ 594,483            | \$ 845,055            | \$ 594,483            | \$ 845,055            | \$ 594,483            | \$ 845,055            | \$ 594,483            | \$ 845,055            |
| utilidad del ejercicio                                 | -\$ 875,055           | \$ 564,483            | -\$ 875,055           | \$ 564,483            | -\$ 875,055           | \$ 564,483            | -\$ 875,055           | \$ 564,483            | -\$ 875,055           | \$ 564,483            | -\$ 875,055           | \$ 564,483            |

**6.8.10 Estado de Resultados y Ganancias por meses del 2020**  
**Cuadro N° 18 Estado de resultados y ganancias por meses del 2020**

| ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS DEL 1 DE ENERO DEL 2020 |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
|--------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Año                                                    | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| CONCEPTO                                               | ENERO                 | FEBRERO               | MARZO                 | ABRIL                 | MAYO                  | JUNIO                 | JULIO                 | AGOSTO                | SEPTIEMBRE            | OCTUBRE               | NOVIEMBRE             | DICIEMBRE             |
| Capacidad                                              | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   | 120                   |
| ocupación                                              | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    | 60                    |
| porcentaje de ocupación                                | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   | 70%                   |
| Ingresos por matricula                                 | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          | \$ 25,000.00          |
| costo del servicio                                     | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         | \$ 160,000.00         |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>                                  | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> | <b>-\$ 135,000.00</b> |
| <b>Gastos de operación</b>                             |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |                       |
| Gastos de Venta                                        | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          | \$ 87,500.00          |
| Gastos de administración                               | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          | \$ 83,544.00          |
| Depreciaciones                                         | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             | \$ 249.68             |
| <b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>                     | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> | <b>-\$ 171,293.68</b> |
| ISR (35%)                                              | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          | \$ 81,711.02          |
| <b>PTU (10%)</b>                                       | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   | <b>\$ 12,567.00</b>   |
| Utilidad neta                                          | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           | -\$ 265,572           |
| Pago a acumulado                                       | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             | \$ 15,000             |
| saldo de capital                                       | \$ 414,483            | \$ 665,055            | \$ 414,483            | \$ 665,055            | \$ 414,483            | \$ 665,055            | \$ 414,483            | \$ 665,055            | \$ 414,483            | \$ 665,055            | \$ 414,483            | \$ 665,055            |
| utilidad del ejercicio                                 | -\$ 695,055           | \$ 384,483            | -\$ 695,055           | \$ 384,483            | -\$ 695,055           | \$ 384,483            | -\$ 695,055           | \$ 384,483            | -\$ 695,055           | \$ 384,483            | -\$ 695,055           | \$ 384,483            |

## **VII PROBLEMAS RESUELTOS Y LIMITANTE**

En estos tiempos modernos la mayoría de las mujeres y hombres trabajan más de 8 horas, por lo cual se ven en la necesidad de buscar un lugar adecuado donde los niños puedan aprender y divertirse en una adecuada instancia tanto como para el niño como para el padre.

Esta necesidad crea una oportunidad empresarial para construir una escuela en el cuidado de niños de 3 a 5 años de edad, en la ciudad de Chetumal Quintana Roo, por lo tanto se requirió hacer un estudio de mercado dirigido a la población en general de la ciudad de Chetumal Quintana Roo.

Con los resultados obtenidos del estudio de mercado, me pude dar cuenta que el problema es que no existen jardines de niños donde tengan horarios prolongados, por esta razón se tiene la necesidad de hacer un plan de negocios para un jardín de niños que ofrezca un horario prolongado según las necesidades de los padres de familia.

Por lo consiguiente los padres de familia que trabajan más de ocho horas tienen la necesidad de dejar a sus hijos en un jardín de niños que les ofrezca esta alternativa, por lo tanto se ve la necesidad de crear el jardín de niños denominado “solecitos”.

## **VIII COMPETENCIAS APLICADAS O DESARROLLADAS**

Para el desarrollo del plan de negocios fue necesario Implementar las estrategias de mercadotecnia basadas en información recopilada de fuentes primarias y secundarias a si mismo investigue las normas legales que aplican para la creación y desarrollo de un jardín de niños.

Aplique métodos cuantitativos y cualitativos en el análisis e interpretación de los datos de las estadísticas de las encuestas que aplique para saber la necesidad que había en los padres de familia en cuanto al servicio de los jardines actuales y así poder satisfacer esa necesidad.



## **IX CONCLUSIONES**

El estudio de este proyecto, se hizo a partir de un análisis cuantitativo (donde se recopiló toda la información estadística disponible), y para la selección de estrategias de competitividad se hizo un análisis cualitativo

La metodología que se aplicó en el proyecto de creación de la Empresa de Servicios para el jardín de niños se basó en las encuestas realizadas a los padres de familia de la ciudad de Chetumal Quintana Roo a partir de una economía media y superior. Así también se investigaron aquellas estancias que serán de gran competencia para el jardín "SOLECITOS".

Gracias a la investigación se llegó a la conclusión que si existe un mercado para el cuidado los niños. El estudio de mercado permitió establecer que el 82% de los matrimonios encuestados tiene hijos entre 3 y 5 años, de los cuales el 67% de los dos padres trabajan, tienen una jornada laboral de más de 8 horas que dando a si la demanda potencial en 155 niños.

## **X RECOMENDACIONES**

- Brindar continuidad al proyecto de inversión debido a que los estudios realizados arrojan que es una inversión financiera redituable.
- Es necesario identificar las instituciones de financiamiento para el presente proyecto, así como las reglas y normas que rigen dichas instancias.

## XI REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C. E. (2014). *Metodología*. Mexico: Limusa, S.A de C.V Balseras 95, Mexico DF.
- García, Y. A. (02 de febrero de 2014). *Periodismo Quintana Roo*. Recuperado el 06 de junio de 2015, de <http://www.periodistasquintanaroo.com/notas/todavia-hay-cupo-en-las-escuelas-delestado/>
- Godínez, F. M. (2006). *Didáctica General*. San José Costarica: universidad estatal a distancia San José Costarica 2006.
- Lopez, L. J. (09 de Febrero de 2013). *Repository*. Recuperado el 05 de Junio de 2015, de <http://repository.ean.edu.co/handle/10882/2303>
- Manzanilla, C. A. (07 de Abril de 2013). *Repository*. Recuperado el 05 de junio de 2015, de [http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1172/1/digital\\_20786.pdf](http://repository.upb.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1172/1/digital_20786.pdf)
- Muñoz, E. M. (2012). *Fundamentos de investigación*. Mexico: Mexicana .
- Ordoñez, D. M. (23 de 04 de 2009). *Repositorio*. Recuperado el 05 de junio de 2015, de <http://repositorio.uis.edu.co/jspui/bitstream/123456789/11291/2/131429.pdf>

Título                    Cómo hacer un plan de negocio: pasos a seguir, cómo enfocarlo, cómo venderlo  
Emprendedores Guías prácticas  
Guías prácticas Emprendedores  
Guías prácticas

Autor                    José Antonio Almoguera

Contribuidores        ESINE, Revista Emprendedores

Editor                    Esine, 2003

N.º de páginas        48 páginas

Título                    Análisis financiero: Enfoque proyecciones financieras  
Ciencias administrativas: Contabilidad y finanzas  
Colección Textos universitarios (ECO Ediciones): Área  
Contabilidad y finanzas

Autor                    Diego Baena Toro

Editor                    Ecoe Ediciones, 2010

ISBN                    9586486656, 9789586486651

N.º de páginas      362 páginas

Manual para elaborar manuales de políticas  
y procedimientos

Autor      Martin G. Alvarez Torres

Editor      Panorama Editorial, 1996

ISBN      9683805809, 9789683805805

N.º de páginas      141 páginas

## XII ANEXOS

Investigación cuantitativa y cualitativa del mercado

Somos estudiantes del Instituto Tecnológico de la zona maya, de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial, y estamos realizando esta encuesta para la materia de Plan de Negocio, donde investigamos las preferencias que tienen los padres de familia, para la creación de un jardín de niños.

1. ¿Tiene usted hijos de entre 3 a 5 años?  
a) Sí    b) No
  
2. ¿Cuántos hijos tienen en esta edad?
  
3. ¿Es usted padre/madre trabajador?  
a) Si    b) No
  
4. ¿Quién cuida de sus hijos?  
a) Abuelos    b) Cuidadora    c) Lo lleva a la guardería
  
5. ¿Por qué escogería un jardín de niños para su hijo?  
a. Lo cercano a casa  
b. La calidad de la escuela  
c. Por el precio de la colegiatura
  
6. ¿Le gustaría que hubiera un jardín de niños donde después de clases usted lo pudiera dejar al cuidado en la misma institución mientras usted trabaja y así no preocuparse que si llegara tarde por su niño?  
a) Sí    b) No

7. ¿Qué servicio le gustaría que tuviera el jardín de niños donde llevara a su hijo (a)?  
a) Guardería    b) Almuerzo    c) Ambos
8. Marque las actividades que le gustaría que se le impartiera a su hijo (a)  
a) Computación    b) Música y danza folklórica    c) Natación
9. Suponiendo que el horario obligatorio es de 8 a 12, y pretendiendo que usted trabaja ¿Hasta qué hora le gustaría que cuidáramos de su hijo (a)?  
a) 11 am hasta 4 pm    b) 11 am hasta 6 pm    c) 11 am hasta 7:30 pm
10. ¿Cuánto está dispuesto a pagar de colegiatura mensualmente? (incluyendo servicios como guardería, alimento, extraescolares)  
a) \$800    b) \$1000    c) \$1500    d) 2000
11. ¿Cómo le gustaría que asistiera su hijo (a) al jardín de niños?  
a) Con uniforme    b) Ropa informal
12. ¿Llevaría a su hijo (a) a un jardín de niños que cuente con servicio de ludoteca y otros servicios extras como los que se mencionaron anteriormente?  
a) Si    b) No

## **Estudio financiero**

El estudio financiero se integra por elementos informativos cuantitativos que permiten decidir y observar la viabilidad de un plan de negocios. Contiene el comportamiento de las operaciones necesarias para que una empresa marche.

Los objetivos propuestos para el desarrollo de este capítulo son los siguientes:

- Determinar el monto de inversión inicial.
- Determinar el financiamiento del proyecto
- Llevar a cabo el presupuesto de egresos
- Determinar el precio del servicio y llevar a cabo el presupuesto de ingresos
- Elaborar los estados financieros proforma

## **Inversión Inicial**

Para el inicio de cualquier proyecto es necesario realizar una inversión preliminar antes de la puesta en marcha o el funcionamiento del mismo.

Para tal efecto, el monto de inversión inicial se divide en tres partes:

- Capital de trabajo
- Inversión fija
- Inversión diferida

**Capital de Trabajo.**-La inversión en capital de trabajo permite cubrir las necesidades de operación del proyecto durante los primeros meses, en este caso durante los primeros tres meses, ya que es un periodo donde muy seguramente los ingresos percibidos no son suficientes para cubrir la totalidad de los costos y los gastos

La inversión en el capital de trabajo para este proyecto contempla el efectivo que será necesario para cubrir los costos y gastos de los tres primeros meses.

Para financiar la inversión inicial se acudirá a una incubadora de negocios para la búsqueda de dos inversionistas que aportaran el capital.

La aportación de los inversionistas será de la siguiente manera:

#### Financiamiento

| FINANCIAMIENTO |                      |             |
|----------------|----------------------|-------------|
| Concepto       | Aportación           | Porcentaje  |
| Socio A        | \$ 261,955.68        | 50%         |
| Socio B        | \$ 261,955.68        | 50%         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>\$ 523,911.35</b> | <b>100%</b> |

Cuadro N° 19 Financiamiento

#### Presupuesto de egresos

En todo proyecto se debe determinar un presupuesto de ingresos y egresos, en este caso se determinó realizar primero el de egresos porque en base a este determinaremos el precio que cobraremos a los padres de familia por el servicio del jardín de niños.

El presupuesto de egresos contiene, como su nombre lo dice, los egresos que se realizarán una vez puesto en marcha el proyecto, que incluye los costos y gastos principales en que se incurrirá.

El presupuesto de egresos que se determinó para este proyecto se puede observar en la siguiente tabla:



## Presupuesto de egresos

| PRESUPUESTO DE EGRESOS                       |                        |                        |                        |                        |                        |
|----------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Año                                          | 1                      | 2                      | 3                      | 4                      | 5                      |
| Concepto                                     |                        |                        |                        |                        |                        |
| <b>COSTOS DIRECTOS</b>                       |                        |                        |                        |                        |                        |
| Sueldos directos                             | \$ 432,000.00          | \$ 475,200.00          | \$ 522,720.00          | \$ 574,992.00          | \$ 632,491.20          |
| Seguridad Social directos                    | \$ 129,600.00          | \$ 142,560.00          | \$ 156,816.00          | \$ 172,497.60          | \$ 189,747.36          |
| Prestaciones Laborales directos *            | \$ 19,800.00           | \$ 21,780.00           | \$ 23,958.00           | \$ 26,353.80           | \$ 28,989.18           |
| Material y papelería directos                | \$ 24,000.00           | \$ 26,400.00           | \$ 29,040.00           | \$ 31,944.00           | \$ 35,138.40           |
| Insumos (Desayuno y almuerzo para los niños) | 48,000.00              | \$ 52,800.00           | \$ 58,080.00           | \$ 63,888.00           | \$ 70,276.80           |
| <b>TOTAL DE COSTOS DIRECTOS</b>              | <b>\$ 653,400.00</b>   | <b>\$ 718,740.00</b>   | <b>\$ 790,614.00</b>   | <b>\$ 869,675.40</b>   | <b>\$ 956,642.94</b>   |
| <b>COSTOS INDIRECTOS</b>                     |                        |                        |                        |                        |                        |
| <b>GASTOS DE OPERACIÓN</b>                   |                        |                        |                        |                        |                        |
| <b>GASTOS DE VENTA</b>                       |                        |                        |                        |                        |                        |
| Publicidad                                   | \$ 105.00              | \$ 115.50              | \$ 127.05              | \$ 139.76              | \$ 153.73              |
| <b>TOTAL DE GASTOS DE VENTA</b>              | <b>\$ 105.00</b>       | <b>\$ 115.50</b>       | <b>\$ 127.05</b>       | <b>\$ 139.76</b>       | <b>\$ 153.73</b>       |
| <b>GASTOS DE ADMINISTRACIÓN</b>              |                        |                        |                        |                        |                        |
| Sueldos indirectos                           | \$ 564,000.00          | \$ 620,400.00          | \$ 682,440.00          | \$ 750,684.00          | \$ 825,752.40          |
| Seguridad Social directos                    | \$ 169,200.00          | \$ 186,120.00          | \$ 204,732.00          | \$ 225,205.20          | \$ 247,725.72          |
| Prestaciones Laborales indirectos            | \$ 25,850.00           | \$ 28,435.00           | \$ 31,278.50           | \$ 34,406.35           | \$ 37,846.99           |
| Papelería                                    | \$ 24,000.00           | \$ 26,400.00           | \$ 29,040.00           | \$ 31,944.00           | \$ 35,138.40           |
| Agua                                         | \$ 14,400.00           | \$ 15,840.00           | \$ 17,424.00           | \$ 19,166.40           | \$ 21,083.04           |
| Luz                                          | \$ 30,000.00           | \$ 33,000.00           | \$ 36,300.00           | \$ 39,930.00           | \$ 43,923.00           |
| Renta de un local (a 1 año)                  | \$ 96,000.00           | \$ 105,600.00          | \$ 116,160.00          | \$ 127,776.00          | \$ 140,553.60          |
| Paquete Cablemas (telefono,internet)         | \$ 10,200.00           | \$ 11,220.00           | \$ 12,342.00           | \$ 13,576.20           | \$ 14,933.82           |
| Servicios Profesionales                      | \$ 54,000.00           | \$ 59,400.00           | \$ 65,340.00           | \$ 71,874.00           | \$ 79,061.40           |
| Artículos de limpieza                        | \$ 828.02              | \$ 910.82              | \$ 1,001.90            | \$ 1,102.09            | \$ 1,212.30            |
| <b>Depreciación *</b>                        | <b>\$ 11,081.80</b>    | <b>\$ 11,081.80</b>    | <b>\$ 11,081.80</b>    | <b>\$ 11,081.80</b>    | <b>\$ 11,081.80</b>    |
| <b>Amortización *</b>                        | <b>\$ 8,323.54</b>     | <b>\$ 8,323.54</b>     | <b>\$ 8,323.54</b>     | <b>\$ 8,323.54</b>     | <b>\$ 8,323.54</b>     |
| <b>TOTAL DE GASTOS DE ADMINISTRACION</b>     | <b>\$ 1,007,883.36</b> | <b>\$ 1,106,731.16</b> | <b>\$ 1,215,463.74</b> | <b>\$ 1,335,069.58</b> | <b>\$ 1,466,636.00</b> |
| <b>TOTAL DE GASTOS DE OPERACIÓN</b>          | <b>\$ 1,007,988.36</b> | <b>\$ 1,106,846.66</b> | <b>\$ 1,215,590.79</b> | <b>\$ 1,335,209.33</b> | <b>\$ 1,466,789.73</b> |
| <b>TOTAL COSTOS INDIRECTOS</b>               | <b>\$ 1,007,988.36</b> | <b>\$ 1,106,846.66</b> | <b>\$ 1,215,590.79</b> | <b>\$ 1,335,209.33</b> | <b>\$ 1,466,789.73</b> |
| <b>TOTAL DE EGRESOS</b>                      | <b>\$ 1,641,983.02</b> | <b>\$ 1,806,181.32</b> | <b>\$ 1,986,799.45</b> | <b>\$ 2,185,479.40</b> | <b>\$ 2,404,027.34</b> |

Cuadro N° 20 Presupuesto de egresos

Como se puede observar en la **Tabla 18. Presupuesto de egresos**, los egresos se incrementan cada año, excepto en los conceptos de depreciación y amortización. La razón del incremento de los demás conceptos es porque se está considerando un incremento promedio anual de 10% sobre los egresos, como efecto de factores tales como la inflación ya que como sabemos todos los años suben de valor las cosas y es necesario tomar en cuenta este tipo de factores.

La depreciación y amortización no se incrementan cada año por que el porcentaje anual a aplicar es el mismo y no hay que olvidar que son partidas virtuales, no desembolsos reales de efectivo, es por eso que están iguales todos los años.

El concepto de seguridad social se determinó sacando el 30% a los sueldos, con el objeto de no ahondar en un cálculo más exhaustivo por ese concepto que incluye IMSS, RCV e INFONAVIT. Ya que lo único que se quiere es considerar ese gasto dentro de los egresos.

Los conceptos de prestaciones laborales directos e indirectos se integran de la siguiente manera:

### Prestaciones laborales

| Prestaciones laborales *              |                |                     |            |                    |
|---------------------------------------|----------------|---------------------|------------|--------------------|
| Puesto                                | Salario Diario | Aguinaldo           | Vacaciones | Prima vacacional   |
| Directora                             | \$ 500.00      | \$ 7,500.00         | 6 días     | \$ 750.00          |
| Subdirectora                          | \$ 400.00      | \$ 6,000.00         | 6 días     | \$ 600.00          |
| Administrador de recursos financieros | \$ 333.33      | \$ 5,000.00         | 6 días     | \$ 500.00          |
| Profesor 1                            | \$ 266.67      | \$ 4,000.00         | 6 días     | \$ 400.00          |
| Profesor 2                            | \$ 266.67      | \$ 4,000.00         | 6 días     | \$ 400.00          |
| Profesor 3                            | \$ 266.67      | \$ 4,000.00         | 6 días     | \$ 400.00          |
| Auxiliar de profesor 1                | \$ 133.33      | \$ 2,000.00         | 6 días     | \$ 200.00          |
| Auxiliar de profesor 2                | \$ 133.33      | \$ 2,000.00         | 6 días     | \$ 200.00          |
| Auxiliar de profesor 3                | \$ 133.33      | \$ 2,000.00         | 6 días     | \$ 200.00          |
| Cocinera                              | \$ 133.33      | \$ 2,000.00         | 6 días     | \$ 200.00          |
| Ayudante de cocina                    | \$ 100.00      | \$ 1,500.00         | 6 días     | \$ 150.00          |
| Intendente                            | \$ 100.00      | \$ 1,500.00         | 6 días     | \$ 150.00          |
| <b>TOTAL</b>                          |                | <b>\$ 41,500.00</b> |            | <b>\$ 4,150.00</b> |

#### Cuadro N° 21 Prestaciones laborales

En el presupuesto de egresos se consideró agregar el concepto de prestaciones laborales ya que contamos con trabajadores. Se consideraron las prestaciones mínimas que marca la Ley Federal del trabajo que son el aguinaldo, las vacaciones y la prima vacacional. En el caso de las vacaciones, como sabemos aumentan cada año, tal y como lo menciona el artículo 76 de la ley federal del trabajo que dice:

“Los trabajadores que tengan más de un año de servicios disfrutarán de un período anual de vacaciones pagadas, que en ningún caso podrá ser inferior a seis días laborables, y que aumentará en dos días laborables, hasta llegar a doce, por cada año subsecuente de servicios”

Y considerar solo 6 días cada año afecta el cálculo de la prima vacacional, que se calcula sobre los días de vacaciones, sin embargo el incremento del 10% por

concepto de factores como la inflación elimina ese problema, puesto que ya está considerando ese incremento en el cálculo de los días de vacaciones para la determinación de la prima vacacional.

Los conceptos de depreciación y amortización se integran de la siguiente manera:

### Depreciación

| Depreciación *             |                     |                            |                     |
|----------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------|
| Concepto                   | Importe             | Tasa de depreciación anual | Depreciación anual  |
| Escritorio oficina         | \$ 9,000.00         | 10%                        | \$ 900.00           |
| Silla Giratoria            | \$ 2,811.00         | 10%                        | \$ 281.10           |
| Archivador                 | \$ 3,000.00         | 10%                        | \$ 300.00           |
| Escritorio maestro         | \$ 2,400.00         | 10%                        | \$ 240.00           |
| Silla maestro              | \$ 2,250.00         | 10%                        | \$ 225.00           |
| Mesas para niños           | \$ 8,400.00         | 10%                        | \$ 840.00           |
| Sillas pequeñas para niños | \$ 4,800.00         | 10%                        | \$ 480.00           |
| Impresora                  | \$ 1,499.00         | 30%                        | \$ 449.70           |
| Computadora                | \$ 20,997.00        | 30%                        | \$ 6,299.10         |
| Pintarron                  | \$ 2,400.00         | 10%                        | \$ 240.00           |
| Refrigerador chico         | \$ 3,299.00         | 10%                        | \$ 329.90           |
| Teléfono                   | \$ 410.00           | 10%                        | \$ 41.00            |
| Ventiladores de techo      | \$ 1,860.00         | 10%                        | \$ 186.00           |
| Librero                    | \$ 2,700.00         | 10%                        | \$ 270.00           |
| <b>TOTAL</b>               | <b>\$ 65,826.00</b> |                            | <b>\$ 11,081.80</b> |

#### Cuadro N° 22 Depreciación

Para el cálculo de la depreciación se utilizó el método de línea recta considerando los porcentajes que marca el artículo 34 fracciones III y VII de la ley del Impuesto Sobre la Renta.

### Amortización

| Amortización *                           |                     |                            |                    |
|------------------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------|
| Concepto                                 | Importe             | Tasa de amortización anual | Amortización anual |
| Registro de marca (solo una vez)         | \$ 2,303.33         | 10%                        | \$ 230.33          |
| Acta constitutiva                        | \$ 12,000.00        | 10%                        | \$ 1,200.00        |
| Pago de incorporación a la SEP           | \$ 23,893.00        | 10%                        | \$ 2,389.30        |
| Registro en municipio                    | \$ 1,400.00         | 10%                        | \$ 140.00          |
| Certificado del IFEQROO                  | \$ 5,600.00         | 10%                        | \$ 560.00          |
| Publicidad *                             | \$ 105.00           | 10%                        | \$ 10.50           |
| Papelería *                              | \$ 754.00           | 10%                        | \$ 75.40           |
| Acondicionamiento *                      | \$ 13,095.00        | 10%                        | \$ 1,309.50        |
| Productos de limpieza *                  | \$ 828.02           | 10%                        | \$ 82.80           |
| Bótiquines, extintores y señalamientos * | \$ 2,197.00         | 10%                        | \$ 219.70          |
| Uniformes *                              | \$ 21,060.00        | 10%                        | \$ 2,106.00        |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>\$ 83,235.35</b> |                            | <b>\$ 8,323.54</b> |

#### Cuadro N° 23 Amortización

Para la amortización también se utilizó el método de línea recta, pero considerando el porcentaje del artículo 33 fracción I de la ley del Impuesto Sobre la Renta.

Como se puede observar en la **Tabla 18. Presupuesto de egresos**, se consideró dentro de los gastos de administración la depreciación y la amortización sin embargo en el total de egresos no están considerados puesto que a pesar que son gastos no son desembolsos reales de efectivo y como el presupuesto de egresos nos servirá para la determinación del precio del servicio, consideramos conveniente no considerar estos conceptos dentro del total de egresos que servirán para la determinación del precio del servicio.

### Presupuesto de ingresos

En base al presupuesto de egresos se pudo calcular el precio del servicio, que se determinó de la siguiente manera, como lo muestra la **Tabla 22. Determinación del precio del servicio**.

Determinación del precio del servicio

| DETERMINACION DEL PRECIO DEL SERVICIO        |                 |                 |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Año                                          | 1               | 2               | 3               | 4               | 5               |
| Concepto                                     |                 |                 |                 |                 |                 |
| <b>DETERMINACION DEL PRECIO DEL SERVICIO</b> |                 |                 |                 |                 |                 |
| Total de egresos sin Dep. y amortización     | \$ 1,641,983.02 | \$ 1,806,181.32 | \$ 1,986,799.45 | \$ 2,185,479.40 | \$ 2,404,027.34 |
| Ingresos necesarios                          | \$ 1,641,983.02 | \$ 1,806,181.32 | \$ 1,986,799.45 | \$ 2,185,479.40 | \$ 2,404,027.34 |
| Utilidad minima requerida (14% anual)        | \$ 229,877.62   | \$ 252,865.39   | \$ 278,151.92   | \$ 305,967.12   | \$ 336,563.83   |
| Ingresos estimados                           | \$ 1,871,860.64 | \$ 2,059,046.71 | \$ 2,264,951.38 | \$ 2,491,446.52 | \$ 2,740,591.17 |
| Maximo de alumnos                            | 60              | 60              | 60              | 60              | 60              |
| Pago anual por alumno                        | \$ 31,197.68    | \$ 34,317.45    | \$ 37,749.19    | \$ 41,524.11    | \$ 45,676.52    |
| Pago mensual por alumno                      | \$ 2,599.81     | \$ 2,859.79     | \$ 3,145.77     | \$ 3,460.34     | \$ 3,806.38     |
| Pago mensual por alumno determinado          | \$ <b>2,600</b> | \$ <b>2,860</b> | \$ <b>3,146</b> | \$ <b>3,460</b> | \$ <b>3,806</b> |

Cuadro N° 24 Determinación del precio del servicio

Como se puede observar, el máximo de alumnos será de 60 niños, ya que se considera que habrá tres grupos de a 20 niños cada uno.

Por lo tanto el presupuesto de ingresos queda de la siguiente manera:

## Presupuesto de ingresos

| PRESUPUESTO DE INGRESOS  |                        |                        |                        |                        |                        |
|--------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Año                      | 1                      | 2                      | 3                      | 4                      | 5                      |
| Concepto                 |                        |                        |                        |                        |                        |
| Ingresos por matricula   | \$ 1,871,860.64        | \$ 2,059,046.71        | \$ 2,264,951.38        | \$ 2,491,446.52        | \$ 2,740,591.17        |
| <b>TOTAL DE INGRESOS</b> | <b>\$ 1,871,860.64</b> | <b>\$ 2,059,046.71</b> | <b>\$ 2,264,951.38</b> | <b>\$ 2,491,446.52</b> | <b>\$ 2,740,591.17</b> |

Cuadro N° 25 Presupuesto de ingresos

### Estados financieros proforma

Los estados financieros proforma muestran las proyecciones financieras de un proyecto en su horizonte de planeación, lo que permite prever los resultados económicos que tendrá la empresa una vez que se encuentre en operación. Los estados financieros proforma son comúnmente los siguientes: Estado de Resultados y Balance General. Sin embargo es conveniente formular el flujo de efectivo que nos servirá para determinar el efectivo que tendremos en el balance general.

**Estado de resultados.**-También conocido como estado de pérdidas y ganancias, porque precisamente en él se muestran los resultados obtenidos por la empresa en términos de utilidades o pérdidas en un determinado periodo (generalmente un año) como consecuencia de sus operaciones.

Los estados de resultados del proyecto quedaron de la siguiente manera:

#### Estado de resultados proforma

| ESTADO DE RESULTADOS PROFORMA      |                        |                        |                        |                        |                        |
|------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Año                                | 1                      | 2                      | 3                      | 4                      | 5                      |
| Concepto                           |                        |                        |                        |                        |                        |
| Ingresos por matricula             | \$ 1,871,860.64        | \$ 2,059,046.71        | \$ 2,264,951.38        | \$ 2,491,446.52        | \$ 2,740,591.17        |
| Costo de lo vendido                | \$ 653,400.00          | \$ 718,740.00          | \$ 790,614.00          | \$ 869,675.40          | \$ 956,642.94          |
| <b>UTILIDAD BRUTA</b>              | <b>\$ 1,218,460.64</b> | <b>\$ 1,340,306.71</b> | <b>\$ 1,474,337.38</b> | <b>\$ 1,621,771.12</b> | <b>\$ 1,783,948.23</b> |
| Gastos de Venta                    | \$ 105.00              | \$ 115.50              | \$ 127.05              | \$ 139.76              | \$ 153.73              |
| Gastos de administración           | \$ 1,007,883.36        | \$ 1,106,731.16        | \$ 1,215,463.74        | \$ 1,335,069.58        | \$ 1,466,636.00        |
| <b>UTILIDAD DE OPERACIÓN</b>       | <b>\$ 210,472.29</b>   | <b>\$ 233,460.05</b>   | <b>\$ 258,746.59</b>   | <b>\$ 286,561.78</b>   | <b>\$ 317,158.49</b>   |
| <b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b> | <b>\$ 210,472.29</b>   | <b>\$ 233,460.05</b>   | <b>\$ 258,746.59</b>   | <b>\$ 286,561.78</b>   | <b>\$ 317,158.49</b>   |
| ISR (35%)                          | \$ 73,665.30           | \$ 81,711.02           | \$ 90,561.31           | \$ 100,296.62          | \$ 111,005.47          |
| <b>UTILIDAD NETA</b>               | <b>\$ 136,806.99</b>   | <b>\$ 151,749.03</b>   | <b>\$ 168,185.28</b>   | <b>\$ 186,265.16</b>   | <b>\$ 206,153.02</b>   |

Cuadro N° 26 Estado de resultados proforma

**Balance General.**-El balance general muestra la situación financiera de la empresa a una fecha determinada. En este estado se puede ver lo que posee la empresa, es decir el activo, que está constituido por bienes y derechos propiedad de la empresa y de los que puede disponer.

También este estado contiene los pasivos que son obligaciones contraídas por la empresa y el capital contable que es la diferencia entre el activo y el pasivo y que está constituido por la aportación de los socios, las utilidades y en algunos casos las pérdidas.

Tal como lo muestra la siguiente tabla, los balances generales quedaron de la siguiente manera:

### Balance general proforma

**Cuadro N° 27 Balance general proforma**

| BALANCE GENERAL PROFORMA                   |                      |                      |                        |                        |                        |
|--------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Año                                        | 1                    | 2                    | 3                      | 4                      | 5                      |
| Concepto                                   |                      |                      |                        |                        |                        |
| <b>ACTIVO</b>                              |                      |                      |                        |                        |                        |
| <b>CIRCULANTE</b>                          |                      |                      |                        |                        |                        |
| Bancos                                     | \$ 604,727.62        | \$ 783,927.71        | \$ 980,368.61          | \$ 1,195,774.42        | \$ 1,432,041.63        |
| <b>TOTAL ACTIVO CIRCULANTE</b>             | <b>\$ 604,727.62</b> | <b>\$ 783,927.71</b> | <b>\$ 980,368.61</b>   | <b>\$ 1,195,774.42</b> | <b>\$ 1,432,041.63</b> |
| <b>ACTIVO FIJO</b>                         |                      |                      |                        |                        |                        |
| Mobiliario y equipo                        | \$ 65,826.00         | \$ 65,826.00         | \$ 65,826.00           | \$ 65,826.00           | \$ 65,826.00           |
| Depreciación acum. de mobiliario y equipo  | \$ 11,081.80         | \$ 22,163.60         | \$ 33,245.40           | \$ 44,327.20           | \$ 55,409.00           |
| <b>TOTAL ACTIVO FIJO</b>                   | <b>\$ 54,744.20</b>  | <b>\$ 43,662.40</b>  | <b>\$ 32,580.60</b>    | <b>\$ 21,498.80</b>    | <b>\$ 10,417.00</b>    |
| <b>ACTIVO DIFERIDO</b>                     |                      |                      |                        |                        |                        |
| Gastos preoperativos                       | \$ 83,235.35         | \$ 83,235.35         | \$ 83,235.35           | \$ 83,235.35           | \$ 83,235.35           |
| Amortización acum. de gastos preoperativos | \$ 8,323.54          | \$ 16,647.07         | \$ 24,970.61           | \$ 33,294.14           | \$ 41,617.68           |
| <b>TOTAL DE ACTIVO DIFERIDO</b>            | <b>\$ 74,911.82</b>  | <b>\$ 66,588.28</b>  | <b>\$ 58,264.75</b>    | <b>\$ 49,941.21</b>    | <b>\$ 41,617.68</b>    |
| <b>TOTAL ACTIVO</b>                        | <b>\$ 734,383.64</b> | <b>\$ 894,178.39</b> | <b>\$ 1,071,213.96</b> | <b>\$ 1,267,214.43</b> | <b>\$ 1,484,076.30</b> |
| <b>PASIVO</b>                              |                      |                      |                        |                        |                        |
| <b>CIRCULANTE</b>                          |                      |                      |                        |                        |                        |
| ISR por pagar                              | \$ 73,665.30         | \$ 81,711.02         | \$ 90,561.31           | \$ 100,296.62          | \$ 111,005.47          |
| <b>TOTAL PASIVO CIRCULANTE</b>             | <b>\$ 73,665.30</b>  | <b>\$ 81,711.02</b>  | <b>\$ 90,561.31</b>    | <b>\$ 100,296.62</b>   | <b>\$ 111,005.47</b>   |
| <b>TOTAL PASIVO</b>                        | <b>\$ 73,665.30</b>  | <b>\$ 81,711.02</b>  | <b>\$ 90,561.31</b>    | <b>\$ 100,296.62</b>   | <b>\$ 111,005.47</b>   |
| <b>CAPITAL CONTABLE</b>                    |                      |                      |                        |                        |                        |
| <b>CAPITAL CONTRIBUIDO</b>                 |                      |                      |                        |                        |                        |
| Capital social                             | \$ 523,911.35        | \$ 523,911.35        | \$ 523,911.35          | \$ 523,911.35          | \$ 523,911.35          |
| <b>TOTAL CAPITAL CONTRIBUIDO</b>           | <b>\$ 523,911.35</b> | <b>\$ 523,911.35</b> | <b>\$ 523,911.35</b>   | <b>\$ 523,911.35</b>   | <b>\$ 523,911.35</b>   |
| <b>CAPITAL GANADO</b>                      |                      |                      |                        |                        |                        |
| Utilidad del ejercicio                     | \$ 136,806.99        | \$ 151,749.03        | \$ 168,185.28          | \$ 186,265.16          | \$ 206,153.02          |
| Utilidad de ejercicios anteriores          | \$ 136,806.99        | \$ 136,806.99        | \$ 288,556.02          | \$ 456,741.30          | \$ 643,006.46          |
| <b>TOTAL CAPITAL GANADO</b>                | <b>\$ 136,806.99</b> | <b>\$ 288,556.02</b> | <b>\$ 456,741.30</b>   | <b>\$ 643,006.46</b>   | <b>\$ 849,159.48</b>   |
| <b>TOTAL CAPITAL CONTABLE</b>              | <b>\$ 660,718.34</b> | <b>\$ 812,467.37</b> | <b>\$ 980,652.65</b>   | <b>\$ 1,166,917.81</b> | <b>\$ 1,373,070.83</b> |
| <b>TOTAL PASIVO + CAPITAL CONTABLE</b>     | <b>\$ 734,383.64</b> | <b>\$ 894,178.39</b> | <b>\$ 1,071,213.96</b> | <b>\$ 1,267,214.43</b> | <b>\$ 1,484,076.30</b> |

La determinación del saldo en bancos contenido en la **Tabla 26. Balance general proforma** se determinó como lo muestra la siguiente tabla:

### Determinación del saldo en bancos

| DETERMINACIÓN DEL SALDO EN BANCOS |                        |                        |                        |                        |                        |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Año                               | 1                      | 2                      | 3                      | 4                      | 5                      |
| Concepto                          |                        |                        |                        |                        |                        |
| Inversion inicial                 | \$ 523,911.35          |                        |                        |                        |                        |
| Inversion Fija                    | \$ 65,826.00           |                        |                        |                        |                        |
| Inversion diferida                | \$ 83,235.35           |                        |                        |                        |                        |
| <b>SALDO INICIAL EN BANCOS</b>    | <b>\$ 374,850.00</b>   | <b>\$ 604,727.62</b>   | <b>\$ 783,927.71</b>   | <b>\$ 980,368.61</b>   | <b>\$ 1,195,774.42</b> |
| <b>INGRESOS</b>                   |                        |                        |                        |                        |                        |
| Ingresos por matricula            | \$ 1,871,860.64        | \$ 2,059,046.71        | \$ 2,264,951.38        | \$ 2,491,446.52        | \$ 2,740,591.17        |
| <b>TOTAL INGRESOS</b>             | <b>\$ 1,871,860.64</b> | <b>\$ 2,059,046.71</b> | <b>\$ 2,264,951.38</b> | <b>\$ 2,491,446.52</b> | <b>\$ 2,740,591.17</b> |
| <b>EFFECTIVO DISPONIBLE</b>       | <b>\$ 2,246,710.64</b> | <b>\$ 2,663,774.33</b> | <b>\$ 3,048,879.08</b> | <b>\$ 3,471,815.13</b> | <b>\$ 3,936,365.59</b> |
| <b>EGRESOS</b>                    |                        |                        |                        |                        |                        |
| Costo de lo vendido               | \$ 653,400.00          | \$ 718,740.00          | \$ 790,614.00          | \$ 869,675.40          | \$ 956,642.94          |
| Gastos de Venta                   | \$ 105.00              | \$ 115.50              | \$ 127.05              | \$ 139.76              | \$ 153.73              |
| Gastos de administración          | \$ 1,007,883.36        | \$ 1,106,731.16        | \$ 1,215,463.74        | \$ 1,335,069.58        | \$ 1,466,636.00        |
| (-) Depreciación                  | \$ 11,081.80           | \$ 11,081.80           | \$ 11,081.80           | \$ 11,081.80           | \$ 11,081.80           |
| (-) Amortización                  | \$ 8,323.54            | \$ 8,323.54            | \$ 8,323.54            | \$ 8,323.54            | \$ 8,323.54            |
| ISR 35%                           |                        | \$ 73,665.30           | \$ 81,711.02           | \$ 90,561.31           | \$ 100,296.62          |
| <b>TOTAL EGRESOS</b>              | <b>\$ 1,641,983.02</b> | <b>\$ 1,879,846.62</b> | <b>\$ 2,068,510.47</b> | <b>\$ 2,276,040.71</b> | <b>\$ 2,504,323.96</b> |
| <b>SALDO FINAL EN BANCOS</b>      | <b>\$ 604,727.62</b>   | <b>\$ 783,927.71</b>   | <b>\$ 980,368.61</b>   | <b>\$ 1,195,774.42</b> | <b>\$ 1,432,041.63</b> |

Cuadro N° 28 Determinación del saldo en banco

## Punto de equilibrio

### Punto de equilibrio

| PUNTO DE EQUILIBRIO                          |                       |                       |                       |                       |                       |
|----------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Año                                          | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     |
| <b>Concepto</b>                              |                       |                       |                       |                       |                       |
| <b>COSTOS FIJOS</b>                          |                       |                       |                       |                       |                       |
| Sueldos directos                             | \$ 432,000.00         | \$ 475,200.00         | \$ 522,720.00         | \$ 574,992.00         | \$ 632,491.20         |
| Seguridad Social directos                    | \$ 129,600.00         | \$ 142,560.00         | \$ 156,816.00         | \$ 172,497.60         | \$ 189,747.36         |
| Prestaciones Laborales directos *            | \$ 19,800.00          | \$ 21,780.00          | \$ 23,958.00          | \$ 26,353.80          | \$ 28,989.18          |
| Publicidad                                   | \$ 105.00             | \$ 115.50             | \$ 127.05             | \$ 139.76             | \$ 153.73             |
| Sueldos indirectos                           | \$ 564,000.00         | \$ 620,400.00         | \$ 682,440.00         | \$ 750,684.00         | \$ 825,752.40         |
| Seguridad Social indirectos                  | \$ 169,200.00         | \$ 186,120.00         | \$ 204,732.00         | \$ 225,205.20         | \$ 247,725.72         |
| Prestaciones Laborales indirectos            | \$ 25,850.00          | \$ 28,435.00          | \$ 31,278.50          | \$ 34,406.35          | \$ 37,846.99          |
| Agua                                         | \$ 14,400.00          | \$ 15,840.00          | \$ 17,424.00          | \$ 19,166.40          | \$ 21,083.04          |
| Luz                                          | \$ 30,000.00          | \$ 33,000.00          | \$ 36,300.00          | \$ 39,930.00          | \$ 43,923.00          |
| Renta de un local (a 1 año)                  | \$ 96,000.00          | \$ 105,600.00         | \$ 116,160.00         | \$ 127,776.00         | \$ 140,553.60         |
| Paquete Cablemas (telefono,internet)         | \$ 10,200.00          | \$ 11,220.00          | \$ 12,342.00          | \$ 13,576.20          | \$ 14,933.82          |
| Servicios Profesionales                      | \$ 54,000.00          | \$ 59,400.00          | \$ 65,340.00          | \$ 71,874.00          | \$ 79,061.40          |
| Depreciación *                               | \$ 11,081.80          | \$ 11,081.80          | \$ 11,081.80          | \$ 11,081.80          | \$ 11,081.80          |
| Amortización *                               | \$ 8,323.54           | \$ 8,323.54           | \$ 8,323.54           | \$ 8,323.54           | \$ 8,323.54           |
| <b>TOTAL COSTOS FIJOS</b>                    | <b>\$1,564,560.34</b> | <b>\$1,719,075.84</b> | <b>\$1,889,042.89</b> | <b>\$2,076,006.64</b> | <b>\$2,281,666.77</b> |
| <b>CF</b>                                    | <b>\$1,564,560.34</b> | <b>\$1,719,075.84</b> | <b>\$1,889,042.89</b> | <b>\$2,076,006.64</b> | <b>\$2,281,666.77</b> |
| <b>COSTOS VARIABLES</b>                      |                       |                       |                       |                       |                       |
| Material y papeleria directos                | \$ 24,000.00          | \$ 26,400.00          | \$ 29,040.00          | \$ 31,944.00          | \$ 35,138.40          |
| Insumos (Desayuno y almuerzo para los niños) | \$ 48,000.00          | \$ 52,800.00          | \$ 58,080.00          | \$ 63,888.00          | \$ 70,276.80          |
| Papeleria                                    | \$ 24,000.00          | \$ 26,400.00          | \$ 29,040.00          | \$ 31,944.00          | \$ 35,138.40          |
| Articulos de limpieza                        | \$ 828.02             | \$ 910.82             | \$ 1,001.90           | \$ 1,102.09           | \$ 1,212.30           |
| <b>TOTAL COSTOS VARIABLES</b>                | <b>\$ 96,828.02</b>   | <b>\$ 106,510.82</b>  | <b>\$ 117,161.90</b>  | <b>\$ 128,878.09</b>  | <b>\$ 141,765.90</b>  |
| <b>TOTAL COSTOS FIJOS Y VARIABLES</b>        | <b>\$1,661,388.36</b> | <b>\$1,825,586.66</b> | <b>\$2,006,204.79</b> | <b>\$2,204,884.73</b> | <b>\$2,423,432.67</b> |
| <b>INGRESOS</b>                              | <b>\$1,871,860.64</b> | <b>\$2,059,046.71</b> | <b>\$2,264,951.38</b> | <b>\$2,491,446.52</b> | <b>\$2,740,591.17</b> |
| <b>1-(CV/VT)</b>                             | <b>\$ 0.95</b>        | <b>\$ 0.95</b>        | <b>\$ 0.95</b>        | <b>\$ 0.95</b>        | <b>\$ 0.95</b>        |
| <b>PUNTO DE EQUILIBRIO</b>                   | <b>1,564,559.39</b>   | <b>1,719,074.89</b>   | <b>1,889,041.94</b>   | <b>2,076,005.69</b>   | <b>2,281,665.82</b>   |

Cuadro N° 29 Punto de equilibrio



## Valor presente neto (VPN)

Es probablemente la técnica sofisticada de presupuesto de capital que se utiliza más comúnmente.

VPN= Valor presente de entradas de efectivo - inversión neta

Cuando se utiliza el VPN para tomar decisiones de “aceptación-rechazo” debemos medir que:  $VPN \geq 0$ ; que significa: si el VPN es mayor o igual a cero se acepta el proyecto, en caso contrario se rechaza.

Para el cálculo del VPN en este plan de negocios de un jardín de niños, primero se determinó el flujo de caja.

Teóricamente el Flujo neto de efectivo o flujo de caja es la diferencia entre ingresos y egresos de una empresa que vuelve a ser utilizado en su proceso productivo, lo que representa disponibilidad neta de dinero en efectivo para cubrir aquellos costos y gastos en que incurre la empresa, lo que le permite obtener un margen de seguridad para operar durante el horizonte del proyecto, siempre y cuando dicho flujo sea positivo.

El flujo de caja quedo de la siguiente manera:

### Flujo de caja

| FLUJO DE CAJA              |                      |                      |                      |                      |                      |
|----------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| Año                        | 1                    | 2                    | 3                    | 4                    | 5                    |
| Concepto                   |                      |                      |                      |                      |                      |
| Utilidad neta              | \$ 136,806.99        | \$ 151,749.03        | \$ 168,185.28        | \$ 186,265.16        | \$ 206,153.02        |
| (+) Depreciación           | \$ 11,081.80         | \$ 11,081.80         | \$ 11,081.80         | \$ 11,081.80         | \$ 11,081.80         |
| (+) Amortización           | \$ 8,323.54          | \$ 8,323.54          | \$ 8,323.54          | \$ 8,323.54          | \$ 8,323.54          |
| <b>TOTAL FLUJO DE CAJA</b> | <b>\$ 156,212.32</b> | <b>\$ 171,154.37</b> | <b>\$ 187,590.62</b> | <b>\$ 205,670.49</b> | <b>\$ 225,558.36</b> |

Cuadro N° 30 Flujo de caja

Como observamos el proyecto tiene Flujos de caja diferentes para cada año, por lo que su flujo de caja se trata de un flujo compuesto, en este caso se utiliza la tabla A3. El valor actual de un dólar

La tabla A3 se utiliza para el cálculo del VPN

En la tabla, en la columna año, tomamos los años del 1 al 5 y en la columna del costo de capital nos vamos a donde dice 10% por que se está considerando un costo de capital del 10%, tomamos los factores desde el 1° año hasta el 6° y cada uno de esos factores los multiplicamos por los flujos de caja correspondientes, como se muestra en la siguiente tabla:

### VPN

| VPN          |                      |                    |                      |
|--------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Año          | Flujo de caja        | Factor             | Valor presente       |
| 1            | \$ 156,212.32        | 0.909              | \$ 141,997.00        |
| 2            | \$ 171,154.37        | 0.826              | \$ 141,373.51        |
| 3            | \$ 187,590.62        | 0.751              | \$ 140,880.55        |
| 4            | \$ 205,670.49        | 0.683              | \$ 140,472.95        |
| 5            | \$ 225,558.36        | 0.621              | \$ 140,071.74        |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 946,186.15</b> | VP de los ingresos | \$ 704,795.75        |
|              |                      | Inversión Inicial  | \$ 523,911.35        |
|              |                      | <b>VPN</b>         | <b>\$ 180,884.40</b> |

Cuadro N° 31 VPN

DECISIÓN: El proyecto se acepta debido a que  $VPN \geq 0$

### Tasa interna de rendimiento (TIR)

La TIR se define como la tasa de descuento que hace que el valor presente de entradas de efectivo sea igual a la inversión neta relacionada con un proyecto

Cuando se utiliza la TIR para tomar decisiones “aceptación - rechazo”, el criterio es:

$TIR \geq \text{COSTO DE CAPITAL}$ ; en este caso aceptar el proyecto, de otra manera, rechazarlo.

Se debe calcular utilizando una técnica de ensayo-error. Calcular la TIR de una anualidad es más fácil que calcularla de una serie compuesta.

En este caso es una serie compuesta por que cada año el flujo de caja es diferente, por lo tanto el primer paso es determinar una “anualidad fingida” como se muestra en la siguiente tabla:

## Anualidad Fingida

| ANUALIDAD FINGIDA                |                      |
|----------------------------------|----------------------|
| Concepto                         | Importe              |
| Flujo de caja                    | \$ 946,186.15        |
| Años                             | 5                    |
| <b>IMPORTE ANUALIDAD FINGIDA</b> | <b>\$ 189,237.23</b> |

**Cuadro N° 32 Anualidad fingida**

El segundo paso es determinar el “periodo fingido” o periodo de recuperación, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

### Periodo fingido o periodo de recuperación

| PERIODO FINGIDO O PERIODO DE RECUPERACIÓN |               |
|-------------------------------------------|---------------|
| Concepto                                  | Importe       |
| Inversion inicial                         | \$ 523,911.35 |
| Anualidad fingida                         | \$ 189,237.23 |
| Periodo fingido                           | 2.768542677   |

**Cuadro N° 33 Periodo fingido o periodo de recuperación**

Luego necesitamos de la tabla A4. El valor actual de una anualidad. En la tabla A4, localizamos el factor más cercano a 2.768 para 5 años: el factor es 2.745 para una tasa del 24%, en consecuencia el estimado inicial es 24%.

Utilizamos luego la tabla A3 como en el VPN, y en la columna 24%, los factores del año 1 al 5 los multiplicamos por los flujos de caja y obtenemos los Valores presentes. Sin embargo no da y mejor se decide con otras tasas y determinamos que se calcule con los factores de la tasa del 21% tal como se muestra en la siguiente tabla:

## TIR

| TIR          |                      |                    |                     |
|--------------|----------------------|--------------------|---------------------|
| Año          | Flujo de caja        | Factor             | Valor presente      |
| 1            | \$ 156,212.32        | 0.826              | \$ 129,031.38       |
| 2            | \$ 171,154.37        | 0.683              | \$ 116,898.43       |
| 3            | \$ 187,590.62        | 0.564              | \$ 105,801.11       |
| 4            | \$ 205,670.49        | 0.467              | \$ 96,048.12        |
| 5            | \$ 225,558.36        | 0.386              | \$ 87,065.53        |
| <b>TOTAL</b> | <b>\$ 946,186.15</b> | VP de los ingresos | \$ 534,844.56       |
|              |                      | Inversión Inicial  | \$ 523,911.35       |
|              |                      | <b>VPN</b>         | <b>\$ 10,933.21</b> |
|              |                      | <b>TIR</b>         | <b>21%</b>          |

Cuadro N° 34 TIR

Con el cálculo anterior se indica que el VPN para una tasa del 21% se acerca a cero pero es mayor que cero. Si se ensaya con otras tasas se aleja más del cero e incluso el VPN da negativo por lo tanto la TIR queda en 21%, por lo tanto se acepta el proyecto.